

Centro Diurno Disabili e sede



Comunità Socio Sanitaria



**Housing** Sociale Temporaneo



Sollievo per famiglie di soggetti disabili





Lascito Umberto Bertocchi, Cascina Comeni

## **BILANCIO SOCIALE 2016**



A Monica.....

All'interno di questo "viaggio" che abbiamo fatto per raccontare la storia della "Collaboriamo", della sua evoluzione e della sua capacità di guardare sempre al domani e di rispondere al meglio ai bisogni degli altri, soprattutto dei più svantaggiati, non bisogna dimenticare colei che è stata la colonna portante, l'anima ed il cuore della cooperativa stessa, vale a dire Monica Crescini, scomparsa il 15 febbraio del 2009. Monica è stata fino all'ultimo la persona che con il suo esempio, il suo modo di agire, di relazionarsi, sapeva stimolare e convincere gli altri negli obiettivi in cui credeva e che non mollava anche se questo voleva dire attendere anni aspettando tempi migliori, lavorando con impegno oggi per preparare il domani! E' stata la persona che ha portato avanti la filosofia, i valori della cooperativa , ai quali si erano ispirati i soci fondatori.

E' per l'impegno di Monica per la "Collaboriamo" che il consiglio di amministrazione, all'unanimità ha deciso di intitolare la Comunità Alloggio di via Cotichetta,7 a Leno, inaugurata a maggio del 2009 a lei...

Monica Crescini.

Tutti coloro che oggi lavorano ed offrono il loro tempo come preziosi volontari hanno il diritto ed il dovere di rivolgerle il proprio personale GRAZIE.

## **Indice**

### 1. Premessa

- 1.1 Lettera agli stakeholder
- 1.2 Metodologia
- 1.3 Modalità di comunicazione
- 1.4 Riferimenti normativi

## 2. Identità dell'organizzazione

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 Attività svolte
- 2.3 Composizione base sociale
- 2.4 Territorio di riferimento
- 2.5 Mission
- 2.6 Storia della "Collaboriamo"

### 3. Governo e strategie

- 3.1 Tipologia di governo
- 3.2 Organi di controllo
- 3.3 Struttura di governo
- 3.4 Processi decisionali e di controllo:
  - 3.4.1 Struttura organizzativa
  - 3.4.2 Strategie e obiettivi

## 4. Portatori di interessi

### 5. Relazione sociale

- 5.2 Fruitori
- 5.3 Reti territoriali
- 5.4 Donatori e contributi a fondo perduto:
- 5.5 Ambiente
- 5.6 Altri portatori di interessi

### 6. Dimensione economica

- 6.1 Valore della produzione
- 6.2 Distribuzione valore aggiunto
- 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale
- 6.4 Ristorno ai soci
- 6.5 Il patrimonio

## 7. Prospettive future

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

## 1. PREMESSA

## 1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa nona edizione del bilancio sociale \* ha permesso alla cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del "valore" creato/prodotto dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl. ha deciso di evidenziare le valenze :

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2016 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.

<sup>\*=</sup> prima edizione è stata nel 2008

### Relazione:

Nel corso del 2016 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :

- 1) C.D.D., Centro Diurno Disabili, nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S., Centro Socio Assistenziale per disabili, in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Comunità di "Sollievo alle famiglie", in via Cotichetta, 7/a Leno
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b Leno

Il bilancio 2016 economico approvato in aprile 2017, rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con un utile di euro 142.738

Si evidenzia che il risultato economico specifico della C.S.S., che ha riportato un disavanzo di circa euro 80.000, è stato "mitigato" e coperto dalle varie entrate delle attività svolte dai volontari e in parte da donazioni e contributi vari.

Per questa situazione, stante la crisi esistente, sia gli enti istituzionali, che le famiglie non riescono/pno contribuire con rette adeguate al reale costo.

### C.D.D.

Le attività del C.D.D sono state molte e tra loro diversificate, ad esempio:

- MANTENIMENTO DEL LIVELLO CULTURALE
- ATTIVITA' ESPRESSIVA
- ATTIVITA' MOTORIA
  - Nuoto
  - Giochi di movimento
  - Educazione motoria in palestra
- IPPOTERAPIA
- ATTIVITA' BARCA A VELA A DESENZANO
- ATTIVITA' BENESSERE (teatro, danza di comunità, relax con...tatto, vasca terapeutica...)
- MUSICOTERAPIA
- ATTIVITA' MANUALE / PRATICA
- AUTONOMIA SOCIALE

Tutte hanno comportato un impegno consistente dei dipendenti e di altri professionisti dedicati.

### C.S.S.

Dal 2015 abbiamo affidato il servizio notturno alla cooperativa la "Quinta Luna".

La Comunità ha avuto a disposizione un pulmino ed un'autovettura al fine di essere autonoma nelle sue uscite sul territorio e per la socializzazione, e al bisogno può utilizzare i pulmini del CDD.

Per le attività svolte dagli utenti della CSS si potrà vedere specificatamente più avanti.

### Housing

A causa della perdurante crisi economica che ha colpito molte famiglie, questo servizio è stato sempre molto richiesto dai servizi sociali dei comuni della provincia, e continua ad avere una nutrita lista di attesa.

Dal 2015 abbiamo dedicato l'appartamento in via Don Vender, 10 a Leno, in precedenza affittato all'uso di Housing Sociale, portando da tre a quattro gli appartamenti con destinazione sociale.

Per lo svolgimento di tutte le attività è stato determinante il supporto qualificato dei Volontari sia della cooperativa "Collaboriamo" che dell'Associazione "**Ali per Volare**"

Da questo documento (bilancio sociale) emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso ogni anno.

Nel mese di gennaio 2016 siamo venuti a conoscenza, tramite il notaio Dr. Fernandes, di risultare destinatari dell'intera eredità del Sig. Umberto Bertocchi defunto il 12 novembre 2015, costituita dalla cascina con terreni di pertinenza denominata "Cascina Comeni" in territorio di Leno. Attualmente è in fase conclusiva la pratica per la successione, pratica laboriosa e complicata che ha comportato il coinvolgimento degli avvocati.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente Paolo Bonometti

## 1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" é costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della comunità Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al v/presidente *Gabossi Battista*.

Nel lavoro sono pertanto confluite le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare quali sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per realizzarli quotidianamente.

Di seguito elenchiamo le sezioni che compongono il Bilancio Sociale:

- Premessa, lettera agli Stakeolder, presentazione
- Identità della organizzazione. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli amministratori
- Associazione volontari "ALI PER VOLARE"
- Governo e strategie
- Obiettivi ed attività
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Il CDA della Cooperativa intende dare a questo documento la più ampia pubblicità attraverso i canali comunicativi a sua disposizione e con la pubblicazione sul sito internet all'indirizzo www.collaboriamoonlus.it.

Buona lettura

Il gruppo di redazione

## 1.3 Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci da tenere entro fine luglio 2017
- Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi.(Stakeholder)
- Organizzazione di Feste della solidarietà a favore di "Collaboriamo".
- Pubblicazione nel nostro sito www.collaboriamoonlus.it

## 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato, condiviso ed approvato nell'assemblea dei soci del 21/04/2017.

# 2. Identità dell'organizzazione

# 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2014

Deneminations	COLLADODIAMO COODEDATIVA COCIALE
Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE
	ONLUS srl.
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs)
	25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative ( C.S.S. , Abitare	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs)
Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le	25024 LENO - BRESCIA
famiglie)	
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito
	trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società	A144920
cooperative	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	www.collaboriamoonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della	no
L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000

## Lo statuto della "Collaboriamo"

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività di servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione,
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza.
- L'attività di trasporto di persone, persone disagiate e bisognose, anche mediante collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggiose dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e di consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

E' in ogni caso esclusa ogni altra attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzata allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 Gennaio 1992 n ° 52 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile e secondo le modalità ivi previste.

ALLEGATO "B" AL N. 287118/13775 DI REPERTORIO STATUTO DELLA SOCIETA' "COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE " ONLUS

TITOLO I

DENOMINAZIONE - SEDE - DURATA

### Art. 1 (Costituzione e denominazione)

È costituita con sede nel comune di Leno la Società Cooperativa denominata "COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE" ONLUS. La Cooperativa potrà istituire, con delibera dell'organo amministrativo, sedi secondarie, succursali, agenzie e rappresentanze anche altrove.

Art. 2 (Durata)

La Cooperativa ha durata fino al 2050 e potrà essere prorogata con deliberazione dell'Assemblea straordinaria, salvo il diritto di recesso per i soci dissenzienti.

TITOLO II SCOPO – OGGETTO

#### Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale di Brescia, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

### Art. 4 (Oggetto sociale)

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

TITOLO III SOCI COOPERATORI

### Art. 5 (Soci)

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

I soci cooperatori

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci cooperatori persone fisiche o giuridiche appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soci prestatori vale a dire persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. I soci prestatori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- 2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91;
- 3) soci fruitori, che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa, loro genitori o tutori.

Possono essere soci cooperatori anche le persone giuridiche nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate.

In nessun caso possono essere soci cooperatori coloro che esercitano, in proprio imprese identiche od affini, o partecipano a società che, per l'attività svolta, si trovino in effettiva concorrenza con la Cooperativa, secondo la valutazione del Consiglio di Amministrazione.

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

## 2.2 Attività svolte nel 2016 da "Collaboriamo"

### Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:

- Il 2016 è stato caratterizzato nuovamente da un ottimo andamento del CDD Collaboriamo che ha cercato di puntare, come sempre, allo sviluppo e consolidamento di quegli aspett tendenti a migliorare la qualità di vita di ogni suo singolo utente e rispondere nel modo pi pertinente ai bisogni presentati da quest'ultimi e dal loro contesto familiare, con un'atten e profonda attenzione nei confronti della formazione degli operatori addetti del Servizio.
- La Cooperativa ha cercato di approfondire, anche quest'anno, la formazione a livello de singoli educatori su varie tematiche riguardanti la disabilità, come ad esempio comportamenti problema, insegnare le autonomie/la comunicazione ecc. (<u>vedere specific</u> <u>all'interno delle pagine sequenti</u>).
- L'obiettivo della Cooperativa è di continuare a migliorare l'interazione degli educatori/operatori a livello delle varie équipe dei Servizi della Cooperativa stessa (CDI CSS e Servizio Sollievo) e di approfondire ulteriormente la formazione individuale su tematiche legate al mondo della disabilità in generale.
- La formazione costante del personale è stata finalizzata a:
- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008, con lo sguardo rivolt
  al cambiamento per l'introduzione della nuova norma 2015 che dovrà essere inserita ii
  modo definitivo entro tre anni (settembre 2018);
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento (considerando da parte della Direzione dell Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenzia nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticit evidenziati da parte di ogni operatori all'interno del questionario di soddisfazione);
- mantenere costante la propria formazione riguardanti aspetti del proprio agire quotidiar all'interno delle proprie attività educative;
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (i modo individuale o di gruppo);
- Per raggiungere questi obiettivi sono stati attivati i corsi di aggiornamento e non, per personale educativo e ausiliario, qui di seguito elencati:
- corso per addetto alimentarista e corso primo soccorso;
- corso antincendio;

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

- corso RLS (aggiornamento per il Responsabile Simone Pennati <u>rinviato</u> <u>a gennaio</u> <u>2017</u>
   <u>per impegni professionali dello stesso</u>);
- Corso sicurezza secondo accordo Stato Regioni 2011;
- Corso "Il senso di appartenenza del dipendente della Cooperativa" coordinato dalla
   Dott.ssa D. Cassago (da marzo a maggio per tutti gli operatori del CDD);
- Formazione/aggiornamento per le emergenze con particolare riferimento alle manovre rapide;

Progetto di formazione per l'educatore Costa Mirko "*Il filo di Arianna*": viaggio nelle arti performative e comunitarie. Abitare il corpo, abitare il tempo, abitare le emozioni (da gennaio novembre 2016 + gennaio 2017 per parte finale);

- Corso découpage;
- Formazione individuale attraverso la partecipazione a corsi di aggiornamento organizzati de FOBAP Onlus, e nello specifico:
- Psicofarmaci nella disabilità intellettiva e nell'autismo
- Gestire i comportamenti problemi livello base
- Insegnare le autonomie livello base
- Insegnare la comunicazione livello base
- La stimolazione basale corso base
- I risultati ottenuti dalla partecipazione ai corsi/seminari ed il lavoro svolto con la dott.s
   Cassago sono stati positivi e ben visibili perché:
- Ø si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o per poter utilizzare con o per l'utenza stessa;
- Ø Si è svolto un ottimo lavoro di gruppo dove sono stati messi in evidenza la mission della Cooperativa, analisi dei ruoli in relazione al gruppo, in relazione all'utenza, cosa significa appartenere a...
- La sensibilizzazione del territorio, ai fini dell'integrazione degli utenti del C.D.D. nel proprio contesto sociale, è stata promossa anche per il 2016 attraverso i diversi progetti educativi e le seguenti manifestazioni/progetti:
- Progetto Viaggia con Noi senza barriere: il pullman attrezzato al trasporto di persone non deambulanti e dotato di un bagno idoneo alle necessità delle persone diversamento abili, anche quest'anno è stato utilizzato con profitto da parte dell'agenzia che lo usa i comodato con particolare interesse nei confronti di associazioni, scuole, cooperative de territorio provinciale e regionale;

-

- Giornata "Giro giro tondo...Gioca ed entra anche tu nel nostro mondo": giornata organizzata in collaborazione con il CSE "Sergio Lana" di Ghedi al campo sportivo del paes e con la partecipazione di alcune realtà scolastiche.
- Vendita di oggetti: gli educatori ed i volontari, in diverse occasioni, hanno esposto e venduto gli oggetti realizzati al Centro nell'area espressiva da parte degli utenti degli educatori referenti: durante i Mercatini di Natale del 20 novembre organizzati nella piazza del paese dalla Pro – Loco, e presso alcune realtà a titolo espositivo (palestra Sport Village ed Espressioni Corporee).

-

- Progetto "Svelare senza barriere": anche quest'anno un gruppo di sei utenti con due
  educatori referenti e la collaborazione di volontari della Cooperativa e dell'associazion
  Dielleffe di Desenzano hanno partecipato agli allenamenti in barca a vela[1] che si sono po
  conclusi con la partecipazione alle regate di settembre[2] (7 10 settembre) nella cittadir
  gardesana. Quest'anno gli utenti partecipanti si sono classificati al quarto, settimo e ottav
  posto.
- Rappresentazioni teatrali: lo spettacolo teatrale "24 SFUMATURE DI BIGIO" ideata dalla compagnia Tiramisù della Cooperativa è messo in scena all'interno del teatro dell'oratorio "S. Luigi" di Leno il 24 ottobre e presso il Centro Parrocchiale "Paolo VIo" o Gambara il 7 novembre 2015 è stato riproposto (in versione ridotta) all'interno del Festiv Internazione delle Abilità Differenti di Correggio il 3 maggio 2016, selezionato tra i miglio 5 spettacoli a livello nazionale. La rappresentazione ha riscosso un enorme successo, aggiudicandosi primo premio "Giuria Popolare"
- Inoltre per dare l'opportunità agli utenti + operatori coinvolti nell'attività si sono proponel corso dell'anno dei laboratori in cui si sono presi in considerazione vari aspetti dell'art teatrale, e cioè:
- laboratorio yoga, laboratorio esperienze vocali, laboratorio Artefatti
- Quest'anno la "Collaboriamo...in festa" si è svolta nelle giornate di sabato 16 e domenica 17 luglio presso l'oratorio "S. Luigi" di Leno, riscuotendo grande successo d pubblico.
- Inoltre, nell'arco del 2016 la DG ha saputo e voluto investire nuovamente in proposto educative da poter rivolgere agli utenti. Per questo aspetto si può considerare:

- la partecipazione alla manifestazione "Solo per gioco" (gare di atletica a tema con la partecipazione di altri Centri della provincia e il coinvolgimento di un gruppo di 6 uten attraverso incontri svolti marzo, maggio e ottobre 2016) che si concluderà ad maggio 2017
- il progetto, svoltosi nei mesi di giugno/agosto per un totale di 10 incontri complessivi, e "Giocoleria" tenuto dal giocoliere Bettoncelli Fabio ad un gruppo di 10 utenti con il coinvolgimento dell'educatrice Mombelli Emanuela e di un operatore a turno tra quell presenti;
- il progetto "Yoga della risata" svoltosi anch'esso nei mesi di giugno/agosto per un totale di 10 incontri complessivi e tenuto dalla leader Yoga della risata Elisa Mosini che h coinvolto un gruppo di 10 utenti (vedere documentazione al riguardo allegata);
- progetto "Educazione stradale" svolto con la collaborazione del Comune di Leno e la Polizia locale attraverso la figura del comandante Nicola Caraffini (vedere allegato);
- progetto "Suonare sotto le nuvole" all'interno dell'attività di musicoterapia (vedere allegato);
- uscite sul territorio di un'intera giornata svolte da una coppia di operatori a rotazione (es. Ca' del Bosco, Lazise e il museo dell'olio, Toscolano/Maderno, Floating Pears/Passerella di Christo, Agrigelateria di Serle) + gita intera giornata per tutto il Servizio presso l'Isola di Garda.
- Un'altra proposta che è stata offerta e confermata ad un gruppo di utenti durante l'anno e stato la frequentazione, all'incirca una volta al mese, del locale della biblioteca del paese per poter scegliere e leggere sul posto e nei momenti del dopo pranzo (e/o nel momento dell'angolo delle curiosità) storie da parte delle educatrici Emanuela Mombelli e Bess Stefania e poterle poi raccontare e ricordare.
- Durante il periodo di novembre, inoltre, una collaga (Bessi Stefania) per completare un proprio percorso di formazione in pedagogia clinica, ha strutturato un percorso di tirocini nel mese di novembre riguardante le emozioni ("Il laboratorio delle emozioni") coinvolgendo un gruppo di sei utenti (e le loro famiglie) – vedere documentazione a riguardo.
- Infine, per il periodo natalizio, la richiesta da parte del Dominato Leonense del paese de allestire all'interno di una chiesetta storica di Leno (Chiesetta dei SS. Nazaro e Celso) un presepio per la mostra "C'era una volta il Natale... Ricordi di un tempo alla Chiesetta di SS. Nazaro e Celso di Leno" (vedere volantino allegato) e da parte degli educatori referenti dell'attività del Mantenimento del Livello Culturale de constanti del constanti de

stampare, per le festività, un numero speciale del giornalino "Senza Confini" dedicato a Santa Lucia e alle tradizioni/leggende natalizie.

- Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:
- dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stess al territorio;
- dare frutti tangibili in quanto alcune associazioni ed agenzie educative hanno collaborat alla stesura di alcuni progetti e poi li hanno realizzati con noi; alcune imprese e/o gruppi o volontari, inoltre, hanno nuovamente devoluto delle offerte in denaro finalizzate a migliorare il servizio e permettere alla Collaboriamo di continuare il lavoro intrapreso (ve donazione Rotary e Lions Club Ghedi + donazione sig.ra Portesi Iolanda).
- L'ascolto delle famiglie è avvenuto:
- ü chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PEI/PAI del proprio congiunto, sia verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;
- ü invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolto dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento no confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno.

## ANNO 2016 - RELAZIONE sulla Comunità Socio Sanitaria

L'anno 2016 nella C.S.S. "Monica Crescini è stato caratterizzato da alcuni cambiamenti inerenti gli ospiti e gli operatori.

Nei mesi di Marzo e Agosto sono state inserite due nuove utenti che hanno portato, come naturale, un po' di scompiglio nel gruppo già presente.

La prima arrivata, una ragazza di 23 anni con un percorso di vita e abitudini molto differenti dagli altri ospiti, che fatica ad accettare le regole di convivenza, ha "risvegliato" interessi amorosi da parte di alcuni dei maschi presenti creando qualche difficoltà di gestione. La seconda arrivata, più adulta, invece, con il suo buon carattere e la sua "saggezza" ha aiutato a riequilibrare il gruppo; nonostante l'aspetto un po' "appisolato" coglie sempre positivamente le proposte avanzate stimolando alla partecipazione anche i compagni più restii.

Nei mesi fra Giugno e Luglio c'è stato invece un tourn-over fra un'educatrice entrata in maternità e un'infermiera che l'ha sostituita. La scelta della direzione della Cooperativa di cambiare figura professionale è stata dettata dall'aumento del bisogno di assistenza medico-sanitaria per alcuni ospiti. Il cambio, valutato positivamente in generale, ha

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

comportato un rallentamento del lavoro educativo che è stato ridistribuito sugli educatori presenti, compresa la Responsabile del servizio.

L'équipe si è gradualmente ricompattata trovando un nuovo equilibrio sul piano del lavoro quotidiano e riuscendo a garantire un clima armonico agli ospiti che hanno ben accettato la nuova operatrice.

La novità sostanziale del 2016, che diventerà sempre più una caratteristica costante, è la permanenza in struttura durante tutta la giornata di due ospiti.

Si tratta di decisioni delle famiglie, indotte da problemi di natura economica, che non permettono più di sostenere il pagamento contemporaneo di due Unità d'Offerta, CSS e Centro Diurno. L'impatto sull'ospite che frequentava il CSE non è stato indifferente e lo staff ha lavorato per fare in modo che il passaggio avvenisse nel modo meno doloroso possibile.

L'equipe della Comunità è stata molto concentrata sull'organizzazione dei tempi e delle attività, interne ed esterne alla struttura, da poter far svolgere a questi due ospiti, perciò sono state parzialmente poste in secondo piano le attività di cura della casa e di aggiornamento delle cartelle.

Nonostante gli operatori non abbiano più avuto a disposizione del tempo specificatamente dedicato a queste incombenze si sono impegnati per riorganizzare il loro lavoro e mantenere un buon livello di gestione del servizio.

Per poter garantire più occasioni d'inserimento sociale ai due ospiti che non frequentano altri servizi è stato stipulato un accordo con il C.D.D. Collaboriamo per permettere la loro partecipazione ad alcune attività del centro diurno.

La buona qualità del servizio offerto dalla CSS è riconosciuto dagli utenti e dalle famiglie ed è confermato dalle periodiche ispezioni di controllo della ATS di Brescia sul funzionamento della struttura e sull'appropriatezza degli interventi socio-educativi attuati per gli ospiti.

Nel corso del 2016, oltre alle attività consolidate, sono stati messi in atto:

- vacanza di 3 giorni a Viareggio e Pisa;
- serata di lettura interpretata con una volontaria il venerdì sera ogni 15 gg.
- serata di ballo latino e rilassamento musicale il venerdì sera ogni 15 gg. gestito da una volontaria;
- gite di tutta la giornata a: Floting Piers a Iseo, Pieve di Manerba, casa Bertoletti a Portese, Seiruote di speranza a Monza.
- organizzazione di tre apericena/pranzo all'interno della Casa avendo come invitati alcuni volontari o personalità Lenesi;
- percorso di arte-terapia con una stagista della LaBa di Brescia il mercoledì con i due ospiti interni (ogni 15 giorni) la domenica pomeriggio per tutti gli ospiti divisi in due gruppi (ogni 15 giorni).

A tutto il personale sono stati garantiti, nel 2016, corsi di aggiornamento e di formazione obbligatori e non, anche su tematiche specifiche riguardanti la disabilità. Le lezioni sono state favorevolmente seguite dal personale interessato che potrà proficuamente utilizzare le nozioni apprese nello svolgimento del proprio servizio.

All'interno della CSS si sono alternati, nell'anno, quattro tirocinanti frequentanti:

scuola superiore – per il percorso di alternanza scuola lavoro;

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

- · primo anno universitario del corso per Assistente Sociale;
- · primo anno universitario del corso per Educatore Professionale;
- corso di formazione A.S.A..

Da segnalare come importante è che si sono uniti al già numeroso e consolidato gruppo di volontari dell'Associazione Ali per Volare due nuove persone che hanno supportato gli operatori soprattutto durante il fine settimana.

La difficoltà maggiore del 2016 è sicuramente stata la gestione dei ciclici atteggiamenti aggressivi di una ospite - verbalmente e fisicamente aggressiva tanto con gli ospiti come con gli operatori - che crea un clima di tensione all'interno della struttura che va a scapito della serenità di tutti.

Grazie ad una maggiore collaborazione da parte della famiglia, all'intensificarsi di interventi educativi e farmacologici atti ad abbassare il suo livello d'ansia nell'ultima parte dell'anno gli episodi si sono ridimensionati sia per intensità che per frequenza.

Per il 2017 sono state formulate le seguenti proposte:

- · introduzione bacheca dell'umore;
- vacanza in Liguria con visita a Sanremo e all'Acquario di Genova;
- · gita aperta alla cittadinanza a Venezia;
- attività di pet terapy con un cane in struttura;
- attività con la lana
- beauty serale
- proseguimento percorso arte-terapia.

### **HOUSING SOCIALE TEMPORANEO:**

La "Collaboriamo" ha messo a disposizione 'Housing Sociale Tiemporaneo n° 4 appartamenti di proprietà , 3 ubicati in via Cotichetta a Leno e uno in via Don Vender sempre a Leno.

✓ Responsabile della gestione housing è l'attuale responsabile della Comunità Socio Sanitaria nella persona della Dr.ssa Audilia Sudati.

### /

### ✓ Attività svolte:

- Accoglienza di 2 nuovi nuclei famigliari
- Gestione lista d'attesa con coinvolgimento di 6 comuni anche fuori ambito
- Si segnalano grosse complicazioni nella gestione delle dimissioni dagli appartamenti, legate a problemi economici e alla difficoltà a reperire lavoro e una nuova casa da parte degli ospiti inseriti.

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

# Associazione dei volontari "ALI PER VOLARE" a sostegno di "Collaboriamo"

Nell'arco del 2016 i volontari dell'Associazione "Ali per volare" hanno continuato ad essere preser con il loro supporto, nelle attività della Cooperativa.

Le attività di particolare rilievo sono quelle del trasporto degli utenti del CDD e quelle del presenza, soprattutto in particolari momenti della giornata, presso la Comunità Socio Sanitari tuttavia sono diverse le occasioni nelle quali i volontari diventano prezioso supporto per la gestio più in generale della Cooperativa.

Trasporto di oltre 20 utenti del CDD da e per le loro abitazioni: vengono utilizzati tre automez della Cooperativa per viaggi nei comuni del circondario, non solo dell'ex Distretto n. 9, da Bagno a Gottolengo, Gambara, Fiesse, Pavone, Visano, Ghedi, ecc.; nel corso del 2016 sono stati effettuati oltre 1000 viaggi con l'impegno costante di 11 volontari che seguono un preciso scher di turnazione.

Presenza nelle attività della Comunità: le attività si esplicano supportando gli educatori nel gestione degli utenti durante particolari momenti della giornata (pomeriggio – sera) e durante giornate di sabato, domenica e festività. I volontari impegnati in questa iniziativa intrattengor giocano, conversano, creano momenti di socializzazione ed accompagnano durante le uscit programmate gli ospiti, ma anche aiutano per l'ordine del guardaroba (con stiro, interventi piccola sartoria, ecc.). Ogni volontario programma le sue presenze coordinato dalla responsabi della CSS in modo che il supporto sia costante.

Manutenzioni degli immobili: alcuni volontari sono impegnati nel mantenimento del decoro dell'efficienza degli immobili del CDD, della CSS e degli appartamenti dell'Housing (ad esemp tinteggiatura, piccola muratura, riparazioni, giardinaggio, facchinaggio, ecc.).

Organizzazione della festa estiva e di eventi finalizzati alla raccolta fondi durante l'anno: l'impegnaggiore è dedicato certamente all'organizzazione della Festa d'estate, durante la quale i volont oltre alla materiale organizzazione della manifestazione, si curano della sua gestione (dalla posa opera delle strutture alla preparazione dei cibi, ecc.), tuttavia non è da sottovalutare l'apporto a altre iniziative che si svolgono per diffondere sul territorio e tra la popolazione, la conoscenza de

# **BILANCIO SOCIALE 2016**

attività della Cooperativa Collaboriamo e per raccogliere fondi. Al 31 dicembre 2016 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 65.

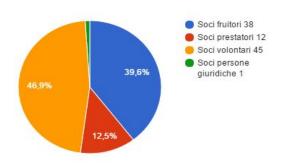
## Settori di attività della Collaboriamo

	Residenziale	Diurno
Specializzazione socio-sanitaria		X
Disabili fisici psichici e sensoriali	Х	X
Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo	Х	

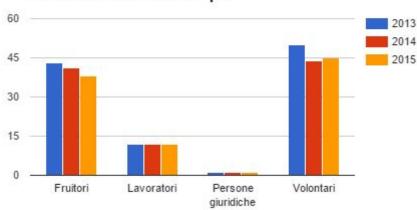
## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

### Base sociale al 31/12/2016



## La base sociale nel tempo



### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2015		Recesso soci 2016	Decadenza esclusione soci 2016	31/12/2016
Numero	96	4	0	0	100

Anche nel 2016 si è **voluto potenziare il gruppo dei volontari** che aiutano attivamente la Collaboriamo nelle molteplici attività, riuscendo così, con il loro aiuto, a potenziare i servizi svolti a favore delle persone bisognose, ma allo stesso tempo contenendone i costi.

## 2.4 Territorio di riferimento

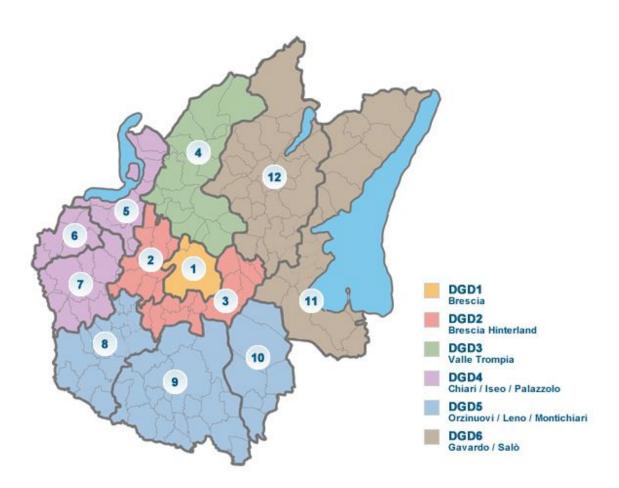
Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASST GARDA** provincia di Brescia.

Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Pontevico (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà.



## **BILANCIO SOCIALE 2016**

## 2.5 Missione

La cooperativa *COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl.*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- Gestione Comunità Socio Sanitaria per disabili
- Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi
- Gestione dell'attività dell'Abitare Sociale Temporaneo
- Gestione del "Sollievo" a famiglie con parenti disabili

Attraverso l'Associazione di Volontariato "Ali per Volare" si intendono sviluppare con continuità i rapporti di Rete tra associazioni di volontari esistenti sul territorio.

### **VISION:**

Ogni persona con disabilità ha il diritto di vivere liberamente e degnamente la propria vita

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

## 2.6 Storia della "Collaboriamo"

La cooperativa si fonda su due solidi principi: COOPERAZIONE E VOLONTARIATO.

La nascita della Cooperativa sociale "Collaboriamo" nel 1981 ( anno dell'handicap ) fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà : le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi e e cercarono di inserire nel sociale alcuni portatori di Handicap creando un "laboratorio protetto" sperimentale, quasi a voler fornire una opportunità lavorativa anche al disabile.

Questo contesto ideologico favori un'organizzazione del centro sperimentale, imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d' union fra la cooperativa e il territorio.

Con il trascorrere degli anni, l'utenza della "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente. I primi ad avvertire che la formula di "laboratorio protetto" non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato a corsi di aggiornamento, attivarono insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N° 43.

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe,tra cui fondamentali furono le visite ad altri C.S.E della Lombardia e la conoscenza della Legge Regionale 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione nell'assumere figure professionalmente competenti e nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale, e del contratto.

Sempre attenti all'ideale di fornire un servizio di qualità, abbiamo intrapreso fin da 1999 la strada per ottenere la certificazione di Qualità ISO 9000 .

Alla fine del 2004, in base alla normativa regionale delibera n°VII-18334 del 23/07/2004 il CSE si è trasformato in C.D.D. senza perdere i principi ispiratori ed il proprio stile d'azione. Nel 2008 rispondendo ad una esigenza largamente avanzata dalle famiglie, il Consiglio di Amministrazione della "Cooperativa" ha deciso di realizzare la Comunità Alloggio per n° 8 persone con lo scopo di dare una "casa" agli utenti del CDD "Collaboriamo"; questo progetto è stato fortemente voluto dalla responsabile Monica Crescini, la quale ha fornito un fondamentale contributo fin dall'inizio (1981) della organizzazione della "Collaboriamo" e successivamente ha dedicato la sua esperienza e la sua capacità di lettura dei bisogni degli utenti e delle loro famiglie alla realizzazione della Comunità Alloggio .

Anche quest'ultima realizzazione, fa propri gli ideali di condivisione, di sostegno, di attenzione ai più deboli: offre, così, alle persone diversamente abili del nostro territorio ed alle loro famiglie un servizio che consenta di mantenere una qualità di vita più che accettabile e permetta all'utente nel "Dopo di Noi" di non essere sradicato dai legami affettivi e dal proprio territorio.

### SISTEMA QUALITA'



Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti. Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata, per l'attività di Centro Diurno Disabili sin dal 1999, con la società di accreditamento DNV-GL,



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato (di seguito viene presentato il report relativo all'ultima verifica avvenuta il 21/06/2017).

Per il 2018 ci si sta preparando per la nuova revisione della normativa.

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati coadiuvato con consulenza a titolo gratuito dal Sig. Giuseppe Fadani.

Focus Area, risultati

### Focus Area 1

Efficacia della leadership e dell'impegno



### Commenti positivi

- · Il gruppo degli operatori è molto consolidato ed unito
- · La direzione è fortemente orientata verso le richieste dei collaboratori
- Attenzione alla condivisione delle politiche e degli obiettivi della cooperativa con tutti gli operatori
- Accolta la richiesta avanzata dagli operatori di aumentare la frequenza dei momenti di colloqui individuale con la Direzione perchè visti come arricchenti e per condividere le valutazioni sull'andamento delle attività.

## PrincipaliAree di Miglioramento

· Definire appena possibile la calendarizzazione dei colloqui come richiesto dal gruppo

### Altri risultati

Principali punti evidenziati durante l'audit, non inclusi nelle Focus Area

## Commentipositivi

- · Attenzione alla formazione del personale, l'azienda dimostra di investire nella formazione andando incontro alle esigenze espresse dagli operatori
- Inserita la figura di infermiere professionale per 30 ore alla settimana e attivato un diario infermieristico specifico per il singolo utente

· In fase di avvio una rete di cooperative del territorio (AURES)

## PrincipaliAree di Miglioramento

· Non si rilevano particolare aree di miglioramento

## Elenco dei rilievi e stato della conformità

Numero di Non conformità identificate	0
Numero di NC di Categoria 1 (Maggiori):	0
Numero di NC di Categoria 2 (Minori):	0
Numero di Osservazioni identificate	0
Numero di Opportunità di Miglioramento identificate	2
Le azioni correttive applicate a chiusura delle non conformità e/o osservazioni identificate durante il precedente audit sono state riesaminate	
Numero di Non Conformità non ancora chiuse dai precedenti audit	0

## Conclusioni

- · Gli obiettivi chiave dell'audit sono stati raggiunti e il piano di audit è stato seguito senza cambiamenti di rilievo.
- · Nella riunione di chiusura le conclusioni generali e i principali rilievi sono stati presentati, discussi e concordati.

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

- Non sono state identificate Non Conformità durante l'audit e il certificato rimane valido. Il sistema di gestione è considerato efficace e conforme allo standard, in base ai campionamenti effettuati durante l'audit.
- L'adeguatezza dello scopo di certificazione (e perimetro) è stata valutata considerando fattori come la struttura organizzativa, il/i sito/i, i processi e i / servizi. La conclusione è che lo scopo di certificazione (e perimetro) è considerato adeguato.
- · L'audit non ha rilevato problemi significativi che impattano sul programma (PAP) del corrente ciclo di certificazione.
- In considerazione dello stato di fattori rilevanti come il numero degli addetti, l'area geografica, i processi e i prodotti, e il livello di complessità dell'organizzazione, si conclude che non è necessario modificare il tempo di audit.

# 3. Governo e strategie

## 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOMINATIVO	LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA	M/F	INDIRIZZO	CODICE FISCALE	CARICA
Agosti Clemente	Brescia	22/02/1939	M	Via Viganovo, 34 25024 LENO (BS)	GSTCMN39B22B157W	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Agosti Maria Teresa	Leno	07/07/1950	F	Via Badia, 95 25024 LENO (BS)	GSTMTR50L47E526G	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Bertoletti Maddalena	Leno	12/12/1955	F	Via Brodolini 3 25024 LENO (BS)	BRTMDL55T52E526H	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Biemmi Vittorio	Leno	01/01/1941	M	Q.re Nazzari, 91 25024 LENO (BS)	BMMVTR41A01E526X	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Boglioli Nestore Anacleto	Gambara	23/01/1952	M	Via Garibaldi 25020 GAMBARA (BS)	BGLNTR52A23D891G	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Bonometti Paolo	Mairano	22/08/1938	M	Via XXIV Maggio, 17 25024 LENO (BS)	BNMPLA38M22E841N	consigliere e Presidente dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Gabossi Battista	Leno	08/08/1947	М	Q.re Tita Secchi, 91 25024 LENO (BS)	GBSBTS47M08E526S	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Montagnini Giorgio	Brescia	31/03/1952	M	Via Ermengarda, 28/A 25024 LENO (BS)	MNTGRG52C31B157H	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Saldi Silvano	Leno	02/02/1955	М	Via Liguria, 1 25024 LENO (BS)	SLDSVN55B02E526Y	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

<sup>\*\*</sup> Il Consiglio è stato nominato e riconfermato nella seduta del 21/04/2017.

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

Agli amministratori eletti in aprile 2017 sono stati così affidati i seguenti incarichi:

**Bonometti Paolo**, **Presidente**: coordinamento, rappresentante legale, coordina e gestisce la sicurezza, collabora, su richiesta da parte dei consiglieri, nel risolvere le problematiche che gli stessi propongono in riferimento agli incarichi ricevuti.

Gabossi G.Battista, V/presidente: incarico per i rapporti con le banche, e delega firma su C/C. Raccolta fondi, ricerca di bandi(Aiuto al presidente, stretta collaborazione dei responsabili), gestione trasporti con i volontari e pulmini, gestione situazione finanziaria e contabile: individuazione dei centri di costo per ogni singola attività, affitti appartamenti, Housing sociale, sollievo, redige il Bilancio Sociale. Gestisce i volontari nelle piccole manutenzioni e nelle Varie. Rapporti con la stampa, tv, radio, precisamente coordina la visibilità della Collaboriamo (anche nei paesi limitrofi a Leno.)

**Bertoletti Maddalena** : rapporti con Ali Per Volare (volontari). Collabora organizzazione feste, rapporti con le famiglie ( utenti del CDD, e Comunità CSS ) in collaborazione con Maria Agosti, col presidente, e col v/presidente, gestisce e raccoglie firme del 5x1000 ( di coloro che non fanno la dichiarazione dei redditi )

**Agosti Maria:** gestione personale (e tiene rapporti con ditta che gestisce le paghe), Rapporti con le famiglie, presenzia con il presidente e con i due responsabili, agli incontri mensili con il personale, rapporti con Ali per Volare e relativi bandi, collabora al bilancio sociale, regolamenti con personale CDD E CSS..

**Boglioli Nestore Anacleto**: organizzazione festa annuale, - organizza almeno 4 cene di solidarietà all'anno per Volontari, collaboratori, famiglie, e sostenitori - supporto sindacale in collaborazione del presidente e Maria Agosti nella gestione/applicazione dei contratti nazionali.

**Agosti Clemente**: responsabile immobili e manutenzioni alle strutture, eventuali nuovi progetti e pratiche edilizie, pratiche catastali e adempimenti vari. Gestione appartamenti affittati.

**Saldi Silvano**: definisce hardware necessario al CDD e alla CSS, informatizzazione per i rapporti con società esterne di paghe e per i rapporti con fiscalista/bilanci societari, informatizzazione gestione flussi di cassa e controllo pagamenti, nuovo sito della Collaboriamo.

**Montagnini Giorgio**: rapporti Collaboriamo - Ali Per Volare, collabora alla organizzazione delle Feste, Raccolta del 5 X 1000, ricerca nuovi Sponsor, Vendita biglietti sottoscrizioni.

Naturalmente tutti si impegnano alla raccolta di fondi, ricerca sponsor per iniziative varie, Vendita Biglietti delle sottoscrizioni, pubblicizzare la richiesta della firma per 5 x 1000,

Nota Bene : Un consigliere nello specifico **Biemmi dott. Vittorio** è stato incaricato di fare il segretario e redigere i verbali dei consigli e delle assemblee. Dovrà pure tenere l'aggiornamento dei registri sociali.

### Relazione sulla gestione

### Signori Soci,

La presente relazione redatta con valori espressi in unità di euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'Esercizio 2016 al fine di fornire ulteriori informazioni finanziarie e gestionali della Cooperativa Sociale Collaboriamo corredate di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Il Bilancio chiuso al 31.12.2016 che Vi sto per illustrare presenta un avanzo di € 142.738 rispetto ad un avanzo di € 29.620 dell'esercizio 2015 con un miglioramento complessivo di circa € 110.000 rispetto all'anno precedente.

L'ottimo risultato raggiunto nel 2016 è dovuto sotto indicati eventi, ordinari e straordinari:

- all'introito delle diverse donazioni che nel corrente anno sono state di circa € 130.000 comprensive del 5 X mille per un importo di € 18.000 e di € 14.000 incassati dalla "Collaboriamo... in festa" e dall'incasso delle diverse sponsorizzazioni presenti sui pulmini;
- dall'incasso dei proventi finanziari, dell'affitto oneroso del pullman alla ditta Losio e dagli affitti degli appartamenti di proprietà della Collaboriamo;
- dalla gestione dei posti sollievo con il personale della comunità e del CDD;
- dalla gestione dell'Housing Sociale Temporaneo;
- dalla saturazione di tutti i posti accreditati sia al CDD che nella CSS;
- dal risparmio conseguito con l'appalto alla ditta Markas della fornitura del vitto agli utenti e dipendenti;

Nel corso del 2016 non si è provveduto ad alcun aumento delle rette per i due servizi, ma il Consiglio di Amministrazione ha deciso di aumentare la retta nel 2017 degli utenti della Comunità che non frequentano dei servizi diurni, passando da 57 a 70 Euro giornalieri. Tale aumento si è reso necessario in quanto i Comuni a causa delle ristrettezze economiche non si assumono più gli oneri di due servizi, ma la Cooperativa non può non prevedere dei progetti personali di uscita dalla Comunità per questi utenti; progetti che hanno dei costi di personale e di utilizzo dei servizi esterni.

Questa problematica riguarda per ora solo tre utenti su dieci, ma in futuro verrà sempre di più utilizzata dai Comuni per cui sarà necessario strutturarsi diversamente e ciò comporterà un aumento dei costi per il personale e l'utilizzo dei servizi esterni (es. piscina, ippoterapia, ecc.).

Nel corso del 2016 è proseguita la riorganizzazione della Cooperativa che si completerà nel 2017 con una diversa attribuzione dei compiti al personale ed un inevitabile aumento dello stesso per poter dare una continuità gestionale che garantirà il futuro della Cooperativa stessa.

Questa relazione è condivisa dal Consiglio di Amministrazione in scadenza e vi è la necessità di provvedere in conformità allo statuto alla nomina del nuovo Consiglio.

Come avevo già preannunciato tre anni fa, non ero più disponibile a ricoprire la carica di Presidente per poter affiancare e preparare altri ad espletare tale compito.

# **BILANCIO SOCIALE 2016**

Nonostante i numerosi tentativi che con i consiglieri ci siamo sforzati di fare in questi ultimi mesi, non abbiamo trovato nessuno che si è sentito di assumere tale responsabilità, per cui si è deciso di realizzare nel 2017 la riorganizzazione della Cooperativa per garantire la continuità gestionale anche nel futuro.

[...]

Per il Consiglio di Amministrazione (Bonometti Paolo) Presidente

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

**3.2 Organi di controllo** Il rag. Franceschini Adelino ha svolto il compito di revisore contabile in forma totalmente gratuita.

### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Franceschini rag. Adelino	1	residente a Flero via 25 Aprile data prima nomina 10/10/2002 .Durata in carica : fino
Codice fiscale FRNDLN41D06D270O	nella nomina il 21/4/2017	approvazione bilancio 31/12/2019

### **BILANCIO AL 31.12.2016**

### RELAZIONE DEL REVISORE

- 1. Il Revisore ha svolto la revisione del bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus al 31.12.2016. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli Amministralori della Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus. E' mia la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
- 2. Il mio esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione contabile. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori, Ritengo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.
- 3. Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano a fini comparativi i valori dell'esercizio precedente. A mio giudizio il soprammenzionato bilancio nel suo complesso è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio, dichiara inoltre che il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità della Cooperativa e non vi sono incertezze significative sulla sua continuità tali da doverne dare informativa in bilancio.

Brescia, 27 Aprile 2017

**II REVISORE** 

Franceschini Rag. Adelino

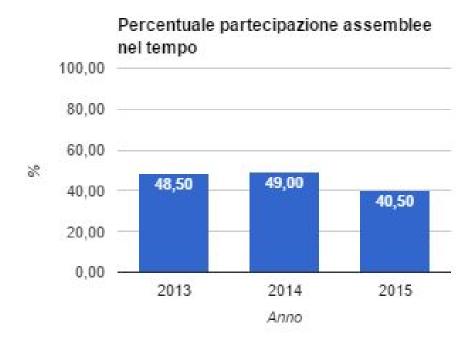
## 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl. nell'anno 2016 si è riunito n. **2** volte e la partecipazione media è stata del 38.5%

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
		pantoonpaniono		
2014	15/04/2014	57%	0%	Approvazione bilancio 2013
2014	29/07/2014	41%	0%	Approvazione bilancio sociale 2013
2015	30/04/2015	47%	0%	Approvazione bilancio 2014
2015	29/07/2015	34%	0%	Approvazione bilancio sociale 2014
2016	29/04/2016	35%	0%	Approvazione bilancio 2015
2016	15/07/2016	42%	0%	Approvazione bilancio sociale 2015
2016				



Le assemblee si svolgono con regolarità e con la partecipazione attiva da parte dei soci.

# Collaboriamo - Coop.Sociale ONLUS - Leno

## **BILANCIO SOCIALE 2016**

### 3.4.1 Struttura organizzativa

### inserire organigramma

### Organigramma Collaboriamo (aggiornamento al 31/12/2016)

- \* Nel 2016 presenti nel CDD COLLABORIAMO
- 1 RESPONSABILE (Dr. Simone Pennati)
- 1 VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Roberto Ferrari)
- 7 EDUCATORI 6 Tempo Pieno e 2 Tempo Parziale
- 2 ASA Tempo Pieno e Indeterminato e 1 sostituzione maternità
- \* Nel 2016 presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":
- 1 RESPONSABILE (Audilia Sudati)
- 1 VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli)
- 2 EDUCATORI Tempo Pieno e Indeterminato
- 1 INFERMIERA diplomata
- 3 ASA Tempo Pieno e Indeterminato

# 3.4.2 Strategia e obiettivi

_	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare"	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi.
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
II mercato	Dare quanto ci è possibile	Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione	Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS
L'assetto patrimoniale	Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative	Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti

# 4. Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione	
Assemblea dei soci	organizzazione	
Soci lavoratori	collaboratori	
Soci volontari	amministrazione	
Soci fruitori	gestione	
Soci persone giuridiche	finanziatore	
Lavoratori non soci	operatori	
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	collaboratori	
Fondazioni e donatori	informativa attività	

#### Portatori di interesse esterni

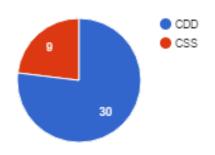
	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Collaborazione di rete
BCC	finanziatori
Associazione di rappresentanza	Consulenza
Altre organizzazioni di terzo settore	Ali per Volare
Istituzioni locali	integrazione sociale-convenzioni
Comunità locale	associazioni varie e famiglie
Committenti/clienti	ns.produzioni
Fornitori	forniture materiali e servizi
Finanziatori ordinari	convenzionati
Donatori	Finanziatori
Mass media e comunicazione	pubbliche relazioni
Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)	Risparmio energetico
Imprese	Cooperativa La Quinta Luna
Centri per l'impiego	
Agenzia per il lavoro	
Servizi politiche attive lavoro	

### 5. Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.2 Fruitori

### Al 31/12/2016 gli utenti totali erano 40

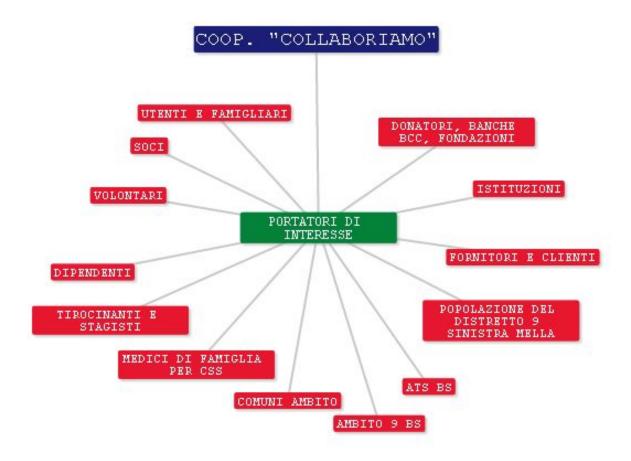


### n. 30 utenti CDD

### n. 10 utenti CSS

Servizio "Sollievo" e "Housing": numero fruitore variabile. Dati aggiornati al 31 dicembre 2016.

### I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDER) DELLA "COLLABORIAMO" Coop. Soc. Onlus



### **5.3 Reti territoriali** gestito da "Ali per volare"

"Ali per volare", insieme alla cooperativa "Collaboriamo", è impegnata nella costruzione di una rete di solidarietà con altre associazioni ed organizzazioni del terzo settore presenti sul territorio, mantenendo come riferimento la sezione territoriale del Centro Servizi Volontariato.

Nel 2012, con le Associazioni lenesi "Casa Garda ", " Paolo il Pro", " Proloco Leno ", " Hamici", "Dominato Leonense" è già stato realizzato il progetto "VolontariAmente Insieme".

Obiettivo è il coinvolgimento del territorio, nelle sue diverse forme di rappresentanza, sia istituzionale che sociale, affinchè la gestione delle unità d'offerta della Cooperativa possa diventare partecipata dalle famiglie, dai cittadini, dai portatori di interesse.

### 5.4 Donatori e contributi a fondo perduto

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 51.197,00
Pubblico	0	€ 0,00

Inoltre, durante la "Collaboriamo in Festa", sono state raccolte offerte per euro 14.230,04

# Collaboriamo - Coop. Sociale ONLUS - Leno

# **BILANCIO SOCIALE 2016**

### 5.5 Ambiente

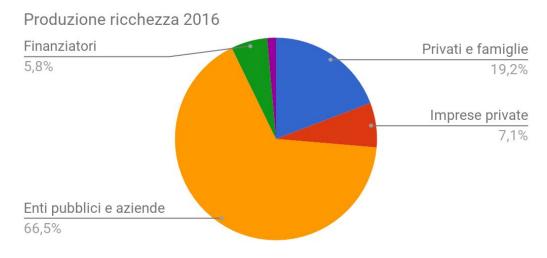
Nella realizzazione della comunità alloggio Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristice di minore inquinamento.

<u>La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nosti utenti</u> che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

### 6. Dimensione economica

## 6.1 Valore della produzione

	2014	2015	2016
Privati e famiglie	€ 192.928,00	€ 198.336,00	€ 202.159,00
Imprese private	€ 63.068,00	€56.266,00	€74.854,00
Consorzio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 626.142,00	€ 624.063,00	€ 698.898,00
Contributi pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori	€ 38.356,00	€ 51.318,00	€ 61.179,00
Donazioni private	€ 2.504,00	€ 35.167,00	€ 14.670,00
Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 922.998,00	€ 965.152,00	€ 1.051.760,00



Il bilancio si è chiuso con un utile di € 142.738,00

	2014	2015	2016
Ammortamenti e accantonamenti	€ 51.658,00	€ 53.008,00	€ 41.632,00
Fornitori di beni da economie esterne	€ 237.949,00	€ 272.146,00	€ 252.460,00
Variazione rimanenze iniziali-/finali per materie prime e merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 289.607,00	€ 325.154,00	€ 294.092,00

### Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2014	2015	2016
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Persone fisiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione / Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Utile di esercizio / (perdita)	€ (10.349,00)	€ 29.620,00	€ 142.738,00
Totale	€ (10.349,00)	€ 29.620,00	€142.738,00
Enti pubblici			
Tasse	€ 1.025,00	€ 7.319,00	€ 3.644,00
Totale	€ 1.025,00	€ 7.319,00	€ 3.644,00

# Collaboriamo - Coop.Sociale ONLUS - Leno

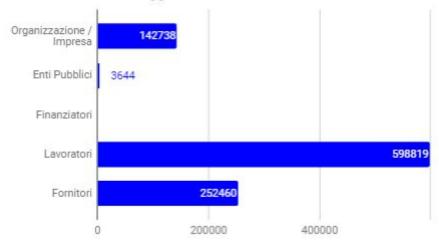
# **BILANCIO SOCIALE 2016**

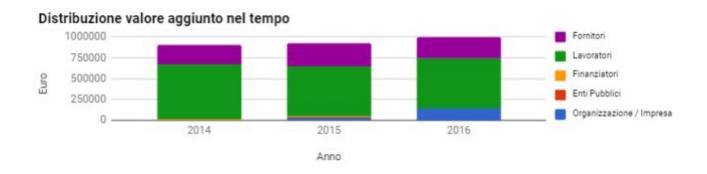
Finanziatori	2014	2015	2016
Finanziatori ordinari	€ 12.400,00	€ 8.061,00	€ 0,00
Finanziamenti dai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori di sistema ed etici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 12.400,00	€ 8.061,00	€ 0,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	€ 377.403,00	€ 228.086,00	€ 375.806,00
Dipendenti non soci	€ 279.339,00	€ 376.946,00	€ 223.013,00
Ristorni ai soci lavoratori	€ 0,00		€ 0,00
Svantaggiati	€ 0,00		€ 0,00
Parasubordinati	€ 0,00		€ 0,00
Collaboratori	€ 0,00		€ 0,00
Occasionali	€ 0,00		€ 0,00
Tirocini formativi	€ 0,00		€ 0,00
Amministratori e sindaci	€ 0,00		€ 0,00
Volontari	€ 0,00		€ 0,00
Totale	€ 656.742,00	€ 605.022,00	€ 598.819,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consorzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative non sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	,		
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ristorni destinati ai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Fornitori			
Fornitori di beni	€ 46.940,00	€ 41.720,00	€ 39.317,00
Fornitori di servizi	€ 191.009,00	€ 230.426,00	€ 213.143,00
Totale	€ 237.949,00	€ 272.146,00	€ 252.460,00

TOTALE
--------

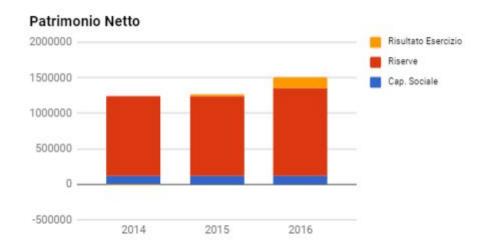
### Distribuzione valore aggiunto 2016





### **Patrimonio Netto**

	2014	2015	2016
Capitale Sociale	€ 118.789,00	€ 118.479,00	€ 118.608,00
Riserve	€ 1.127.570,00	€ 1.117.573,00	€ 1.242.659,00
Risultato di Esercizio	-€ 10.349,00	€ 29.620,00	€ 142.738,00



### Ristorno ai soci

	2014	2015	2016
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

In ottemperanza delle consuetudini proprie dell "Collaboriamo" non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

### Il patrimonio

	2014	2015	2016
Immobilizzazioni finanziarie	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Immobilizzazioni immateriali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Immobilizzazioni materiali **	€ 889.975,00	€ 846.124,00	€ 897.950,00

<sup>\*\*</sup> i valori sono al netto degli ammortamenti



### **Capitale Sociale**

Ricordiamo che alla fine dell'anno 2011, n ° 31 donatori soci, hanno aderito all'aumento del capitale sociale proposto dalla regione Lombardia con il fondo Jeremie FST che ci ha consentito un aumento del capitale sociale di 124.000 euro, 62.000 dei quali verranno restituiti dai soci in cinque anni con rate mensili di 36 euro comprensive degli interessi, gli altri 62.000 euro sono stati messi a disposizione dalla regione Lombardia a titolo di fondo perduto.

Nel 2013 si sono dimessi n° 2 soci e la quota sociale di questi , pari ad euro 7.794 è stata restituita.

Il capitale sociale al 31 dicembre 2016 è pari ad euro 118.608.

### 7. PROSPETTIVE FUTURE

#### Prospettive organizzative

- Una particolare attenzione sarà data in questo anno che ci separa al rinnovo delle cariche sociali (aprile 2017) nell'individuare nuove figure di "giovani pensionati volontari" con competenze ed esperienze professionali adeguate in modo di pianificare il "dopo di noi" per gli attuali consiglieri già avanti nell'età.
- Queste nuove figure saranno da affiancare al Presidente e al Vice-presidente per permettere il trasferimento delle conoscenze gestionali, amministrative e della "memoria storica" della nostra cooperativa.

#### Prospettive economiche

- Con la premessa che negli ultimi anni la "Collaboriamo", ha voluto realizzare nuove strutture (immobili) e avviare nuovi servizi, (Comunità Sollievo, Abitare sociale Temporaneo, con l'inevitabile aumento del numero dei dipendenti) nel prossimo anno si dovrà stabilizzare e migliorare la struttura organizzativa-gestionale, principalmente partendo dal rinnovo del consiglio di amministrazione.
- Pertanto come già descritto, con il consiglio di amministrazione, eletto in aprile 2014, sono stati inseriti nuovi amministratori, con competenze ed esperienze professionali elevate. A questi nuovi consiglieri abbiamo dato il compito specifico di ampliare le attenzioni su tutti gli aspetti economici-gestionali.
- Con questa situazione abbiamo potuto puntare sull'implementamento di sistemi gestionali e informatici di buon livello, per gestire in tempi adeguati il budget ed il controllo su eventuali scostamenti.
- Abbiamo inoltre messo come obiettivo primario, di intervenire sul "sistema economico", della cooperativa riducendo dove possibile i costi, avvalendoci dell'aiuto dei volontari ( a costo zero). Questo soprattutto nella gestione della Comunità Socio Sanitaria, dove il singolo bilancio specifico, presenta una importante perdita che viene, in parte, compensata da entrate extra-gestione (donazioni).
- Questa situazione non è invece riscontrabile nella gestione del C.D.D e nel sollievo dove grazie ai numerosi volontari che operano, abbiamo raggiunto un sostanziale pareggio di bilancio.
- Ci impegnamo al raggiungimento di un pareggio di bilancio anche per la Comunità Socio Sanitaria attraverso un controllo costante e attraverso un'analisi di spendig-review, senza dover agire sulle rette a carico delle famiglie, rette che sono nettamente inferiori ai costi di gestione ed alle rette di altri centri simili esistenti sul territorio.

- Potremo così creare le condizioni per affrontare un futuro sereno e di continuità per la nostra associazione che, quest'anno, compie 35 anni (1981-2016).
- La nostra attenzione si sta concentrando sull'impegno operativo dei Consiglieri, dei nostri Collaboratori-dipendenti e dei volontari per aumentare la produttività e ridurre i costi.
- Resta comunque da precisare che la patrimonialità della Collaboriamo, è tale da poter affrontare gli eventuali imprevisti che potrebbero portare a temporanee perdite di bilancio.

#### Prospettive Bilancio Sociale

- Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione del Bilancio sociale erano: fare conoscere la nostra struttura e le nostre attività ai portatori di interesse, soprattutto quelli esterni ed alla popolazione del distretto ASL N° 9, di nostra competenza nonchè coinvolgere più persone del Consiglio, i dipendenti e i Volontari alla partecipazione della stesura.
- Abbiamo inoltre rilevato la necessità di ampliare il rapporti con i mass media (tv locali, giornali, varie) per tenere aggiornata la popolazione (del distretto n° 9 di nostra competenza ) sull'andamento della gestione, e sulle nuove iniziative da intraprendere. Per questo obbiettivo dobbiamo essere grati alle testate del Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Popolis, La Badia di Leno, Teletutto-BS, Telecolor, Radio Vera, Radio Super (tramite il comune di Leno), La Pianura, La Voce del Popolo, ecc. che pubblicano spesso articoli per la Collaboriamo.
- <u>A tale proposito segnaliamo che nell'anno 2016 abbiamo riprogettato e ampliato il nostro sito internet , rendendoci indipendenti e autonomi negli inserimenti degli aggiornamenti. link : www.collaboriamoonlus.it</u>
- Per migliorare la comunicazione, abbiamo iniziato a fare riunioni, anche conviviali, dove partecipano tutti i volontari, amici e "simpatizzanti"; in queste occasioni vengono date informazioni sulle iniziative in corso e sull'andamento economico della "Collaboriamo". Saranno loro poi a divulgare le informazioni agli amici e parenti.

#### Prospettive delle eventuali attività relative al lascito Bertocchi

- Con il lascito della cascina Comeni e terreno pertinente, frutto della generosità del Sig. Umberto Bertocchi, affronteremo un'ulteriore allargamento delle nostre attività, sempre in funzione della necessità di sostegno alle famiglie con parenti portatori di disabilità varie.
- Le nuove attività potranno essere individuate nel settore agricolo / orto-florovivaistico, coinvolgendo realtà di questo settore presenti nel territorio.