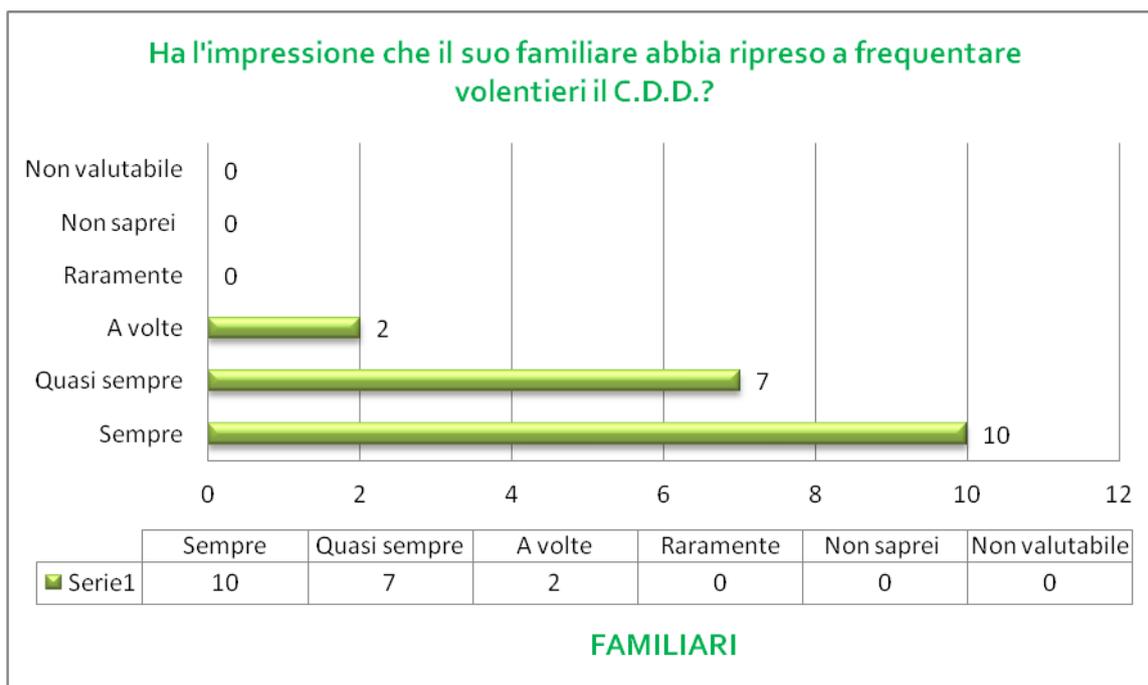


Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** dei familiari degli utenti del C.D.D. Collaboriamo (M0801.4)

Anno 2021

(in riferimento al 2020)



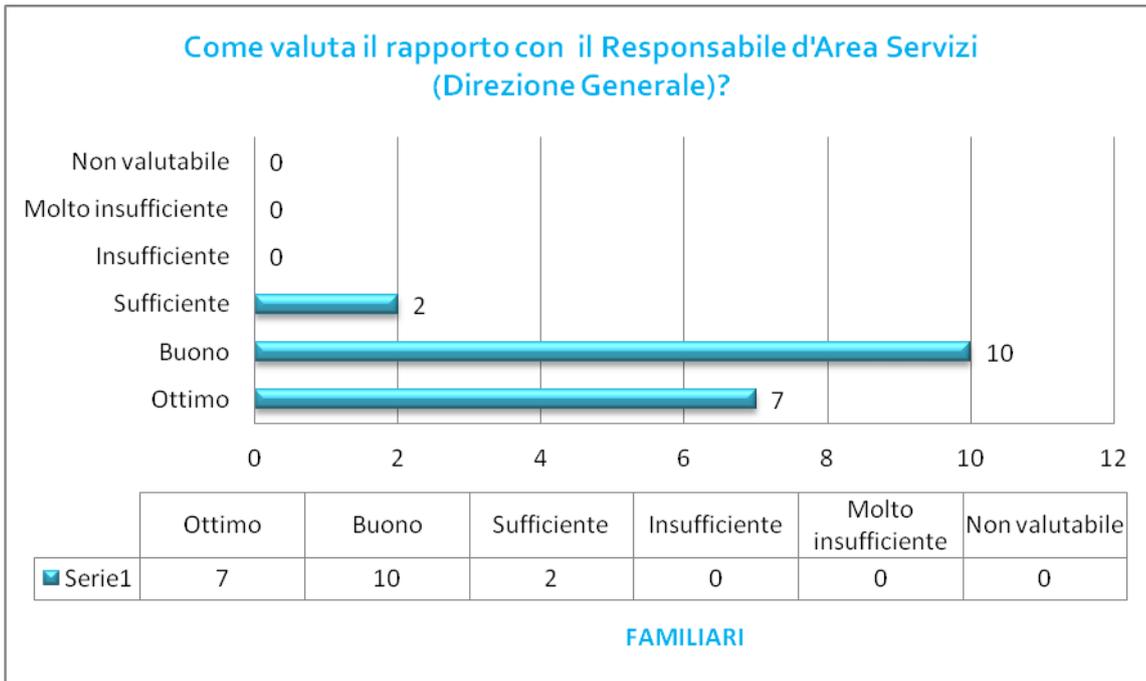
Domanda 1 = 89.20%
2019 = 84%

SEMPRE = 52.63% - QUASI SEMPRE = 36.84%

A VOLTE = 10.53% - RARAMENTE = 4%

NON SAPREI = 0% - ASPETTO NON VALUTABILE = 0%

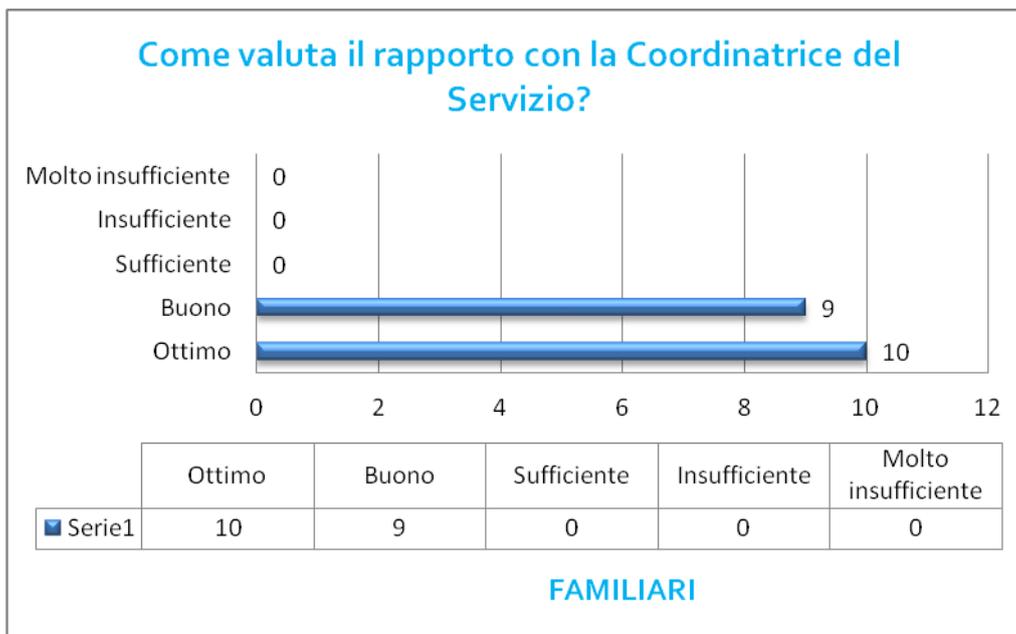
Frementa sempre volentieri perché a casa soffre l'isolamento anche se si trova con i suoi familiari



Domanda 2 = 89.47%
2019 = 96%

OTTIMO = 36.84% - BUONO = 52.63%
SUFFICIENTE = 10.53% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0%
ASPETTO NON VALUTABILE = 0%

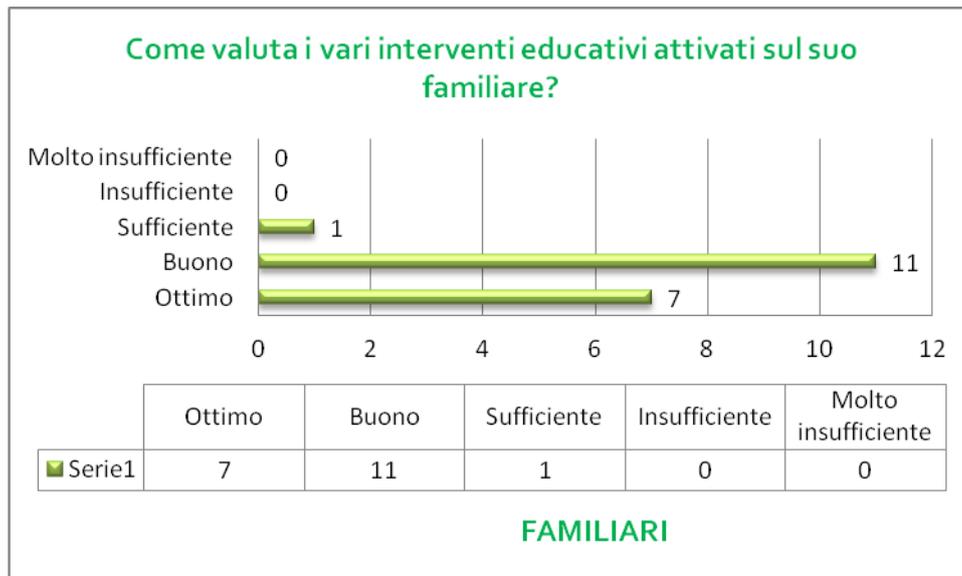
Ogni volta che c'è stata la necessità di confrontarsi c'è sempre stata disponibilità e competenza



Domanda 3 = -%
2019 = 96%

OTTIMO = 52.63% - BUONO = 47.37%
SUFFICIENTE = 0% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0%

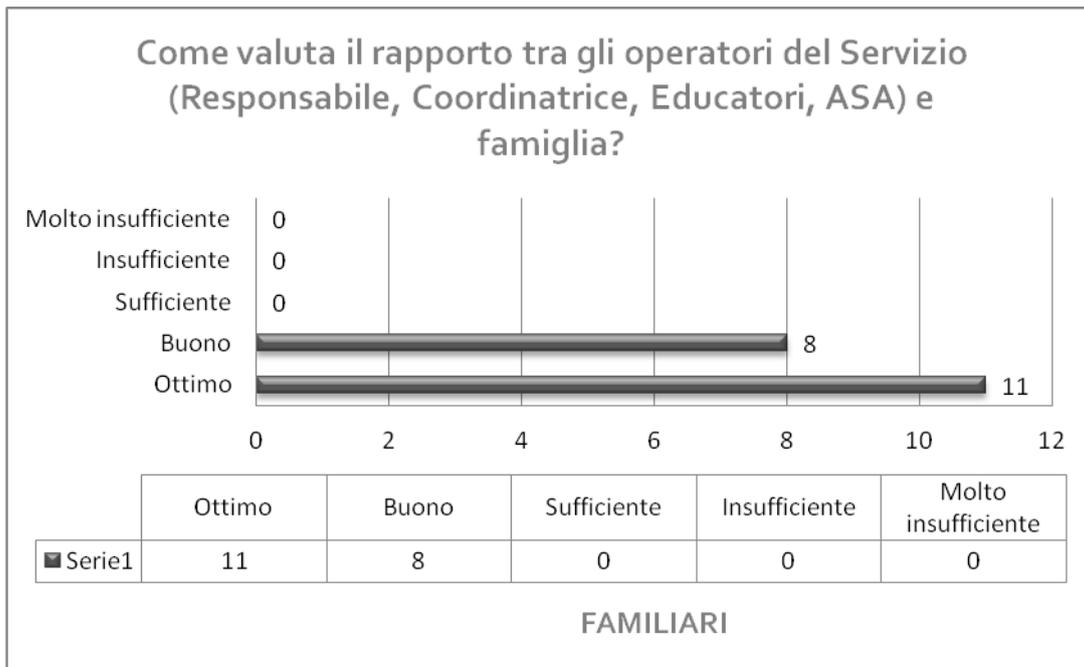
Ogni volta che c'è stata la necessità di confrontarsi c'è sempre stata disponibilità e competenza



Domanda 4 = 94.73%
2019 = 92%

OTTIMO = 36.84% - BUONO = 57.89 %
SUFFICIENTE = 5.26% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0 %

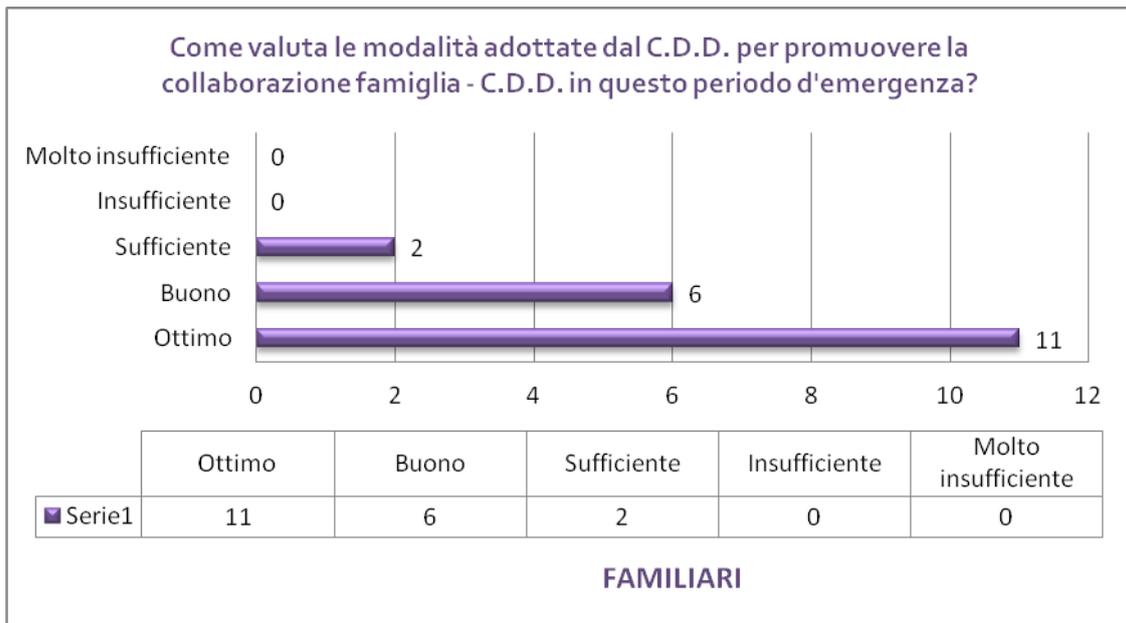
Sia durante la frequenza che i contatti con la serie di videochiamate sono da considerarsi proficui



Domanda 5 = 100%
2019 = 92%

OTTIMO = 57.89% - BUONO = 42.11%
SUFFICIENTE = 0% - INSUFFICIENTE = %
MOLTO INSUFFICIENTE = %

Ogni volta che c'è stata la necessità di confrontarsi c'è sempre stata disponibilità e competenza



Domanda 6 = 89.47%

2019 = 92%

OTTIMO = 57.89% - BUONO = 31.58%

SUFFICIENTE = 10.53% - INSUFFICIENTE = 0%

MOLTO INSUFFICIENTE = 0%

E' sempre stato fatto tutto quello che le disposizioni di ATS hanno permesso di effettuare



Domanda 7 = 89.48%
2019 = 96%

OTTIMO = 42.11% - BUONO = 47.37 %
SUFFICIENTE = 10.53% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0%

I video (ma aggiungerei anche il giornalino) hanno sempre evidenziato correttamente le iniziative e le caratteristiche dei vari utenti

8. Secondo voi quali sono stati gli interventi/aspetti positivi messi in atto dal servizio in questa emergenza?

COMUNICAZIONE

VIDEOCHIAMATE

CONTINUO CONTATTO CON GLI UTENTI VIA TELEFONO, WHATSAPP...

SERENITA', ALLEGRIA, AFFETTO, CUORE, FAMIGLIA, GRATITUDINE

SERVIZIO SOCIAL ATTIVO PER MANTENERE UNA CONTINUITA' CON GLI UTENTI E LA FAMIGLIA

INTERESSE E SUPPORTO MORALE VERSO I FAMILIARI

ASCOLTO ATTTIVO

PRESENZA CONTINUA ANCHE A DISTANZA

PAZIENZA E DISPONIBILITA' DA PARTE DEGLI EDUCATORI

OTTIMA PROFESSIONALITA' PER IL RISPETTO DELLE REGOLE E TANTA DEDIZIONE PER RENDERE IL SERVIZIO AL MEGLIO

LE VIDEOCHIAMETE REGOLARI E IL FUNZIONAMENTO DI RIPRESA ANCHE CON I GIORNI SFALSATI

GRANDE ATTENZIONE ALLA SICUREZZA SANITARIA

PRESENZA TRAMITE VIDEOCHIAMATE

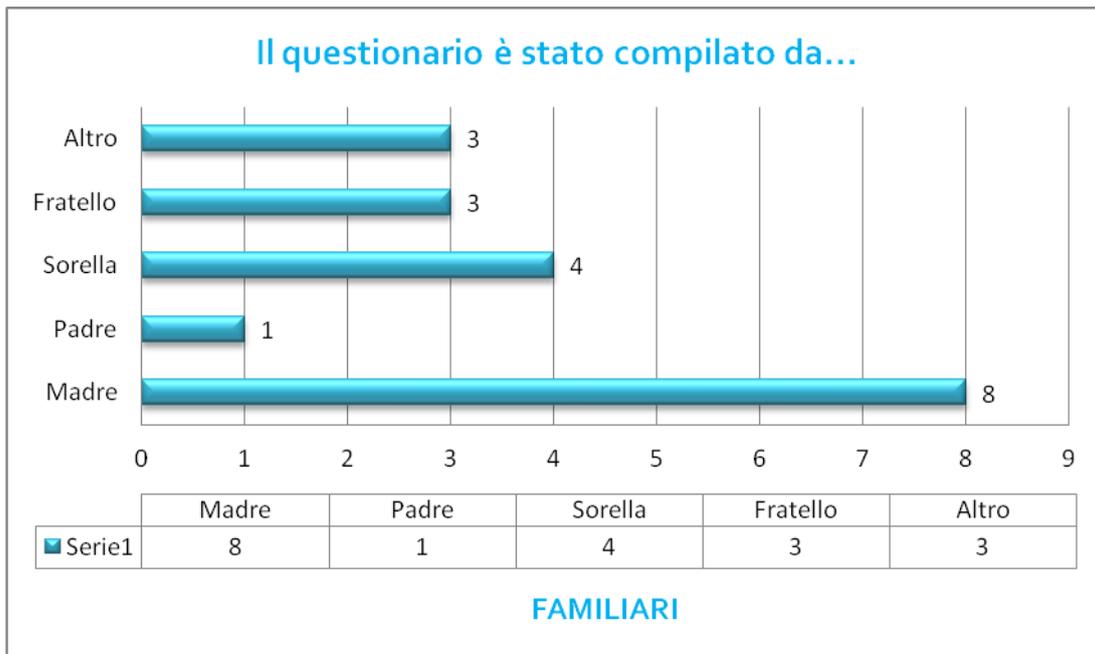
INTERVENTI DEGLI OPERATORI SUI SOCIAL

9. Secondo voi vi sono aspetti negativi/migliorativi da mettere in evidenza?

MIGLIORARE L'ASPETTO DI VISIBILITA' SUI SOCIAL SU QUANTO VIENE SVOLTO DALLA COOPERATIVA, ES. ATTIVITA' DEGLI UTENTI...

CONFERMO CHE E' STATO FATTO IL POSSIBILE PER LA SITUAZIONE

EDUCATORI DIVERSI NEL GRUPPO DEL PROPRIO CONGIUNTO E NON QUELLO DI RIFERIMENTO



MADRE = 42.11%

PADRE = 5.26%

SORELLA = 21.05%

FRATELLO = 15.79%

ALTRO = 15.79% (GENITORI + SORELLA 2 + 1 SORELLA + MADRE)

DATI
2019 =

Madre	Padre	Sorella	Fratello	Altro
6	2	7	3	7