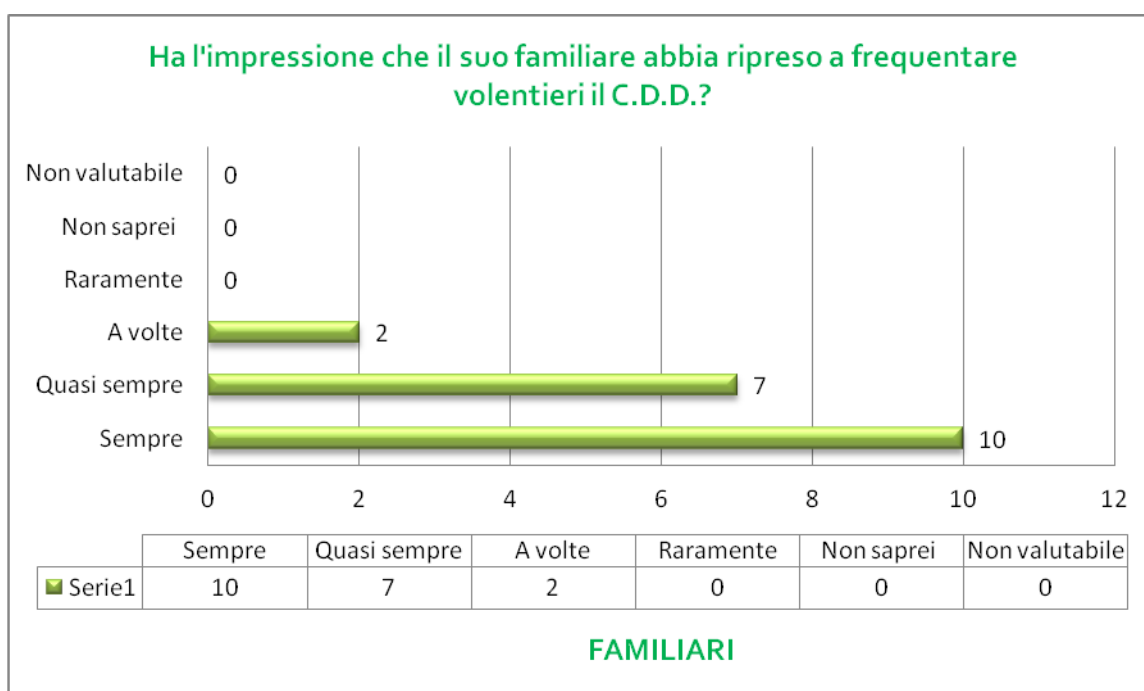


Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** dei familiari degli utenti del C.D.D. Collaboriamo (M0801.4)

**Anno 2021**

**(in riferimento al 2020)**



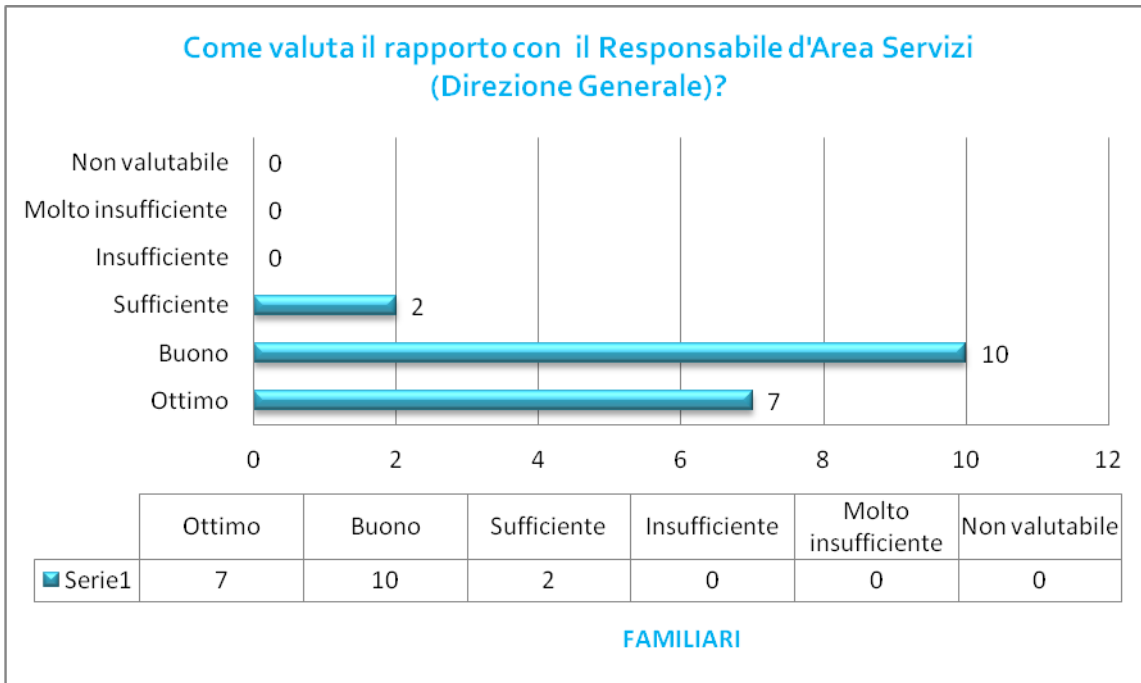
**Domanda 1 = 89.20%**  
2019 = 84%

SEMPRE = 52.63% - QUASI SEMPRE = 36.84%

A VOLTE = 10.53% - RARAMENTE = 4%

NON SAPREI = 0% - ASPETTO NON VALUTABILE = 0%

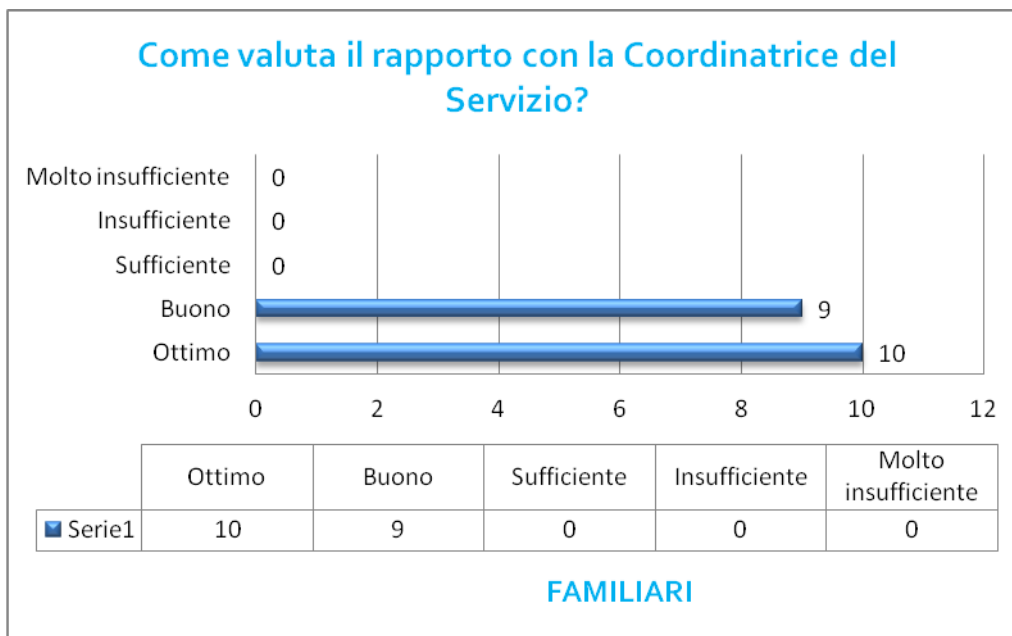
Frementa sempre volentieri perché a casa soffre l'isolamento anche se si trova con i suoi familiari



**Domanda 2 = 89.47%**  
2019 = 96%

OTTIMO = 36.84% - BUONO = 52.63%
SUFFICIENTE = 10.53% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0%
ASPETTO NON VALUTABILE = 0%

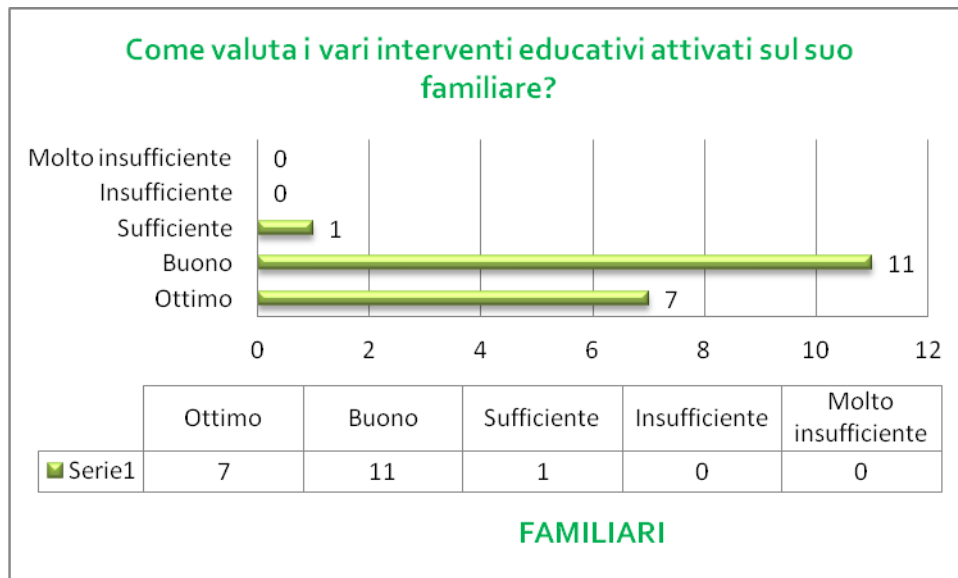
Ogni volta che c'è stata la necessità di confrontarsi c'è sempre stata disponibilità e competenza



**Domanda 3 = -%**  
2019 = 96%

OTTIMO = 52.63% - BUONO = 47.37%
SUFFICIENTE = 0% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0%

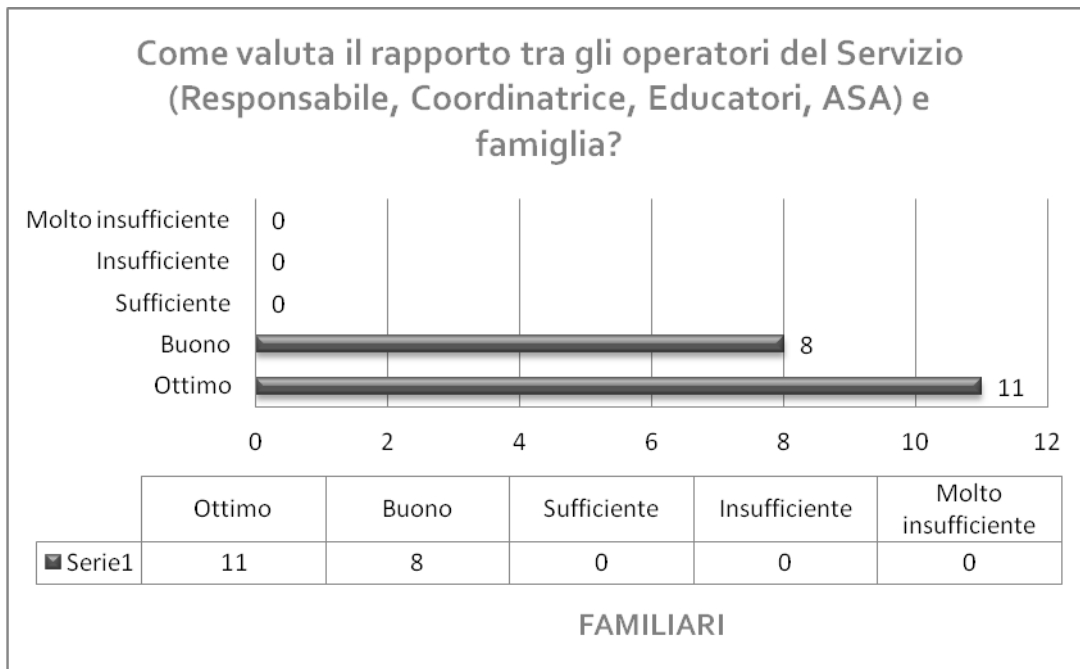
Ogni volta che c'è stata la necessità di confrontarsi c'è sempre stata disponibilità e competenza



**Domanda 4 = 94.73%**  
2019 = 92%

OTTIMO = 36.84% - BUONO = 57.89 %
SUFFICIENTE = 5.26% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0 %

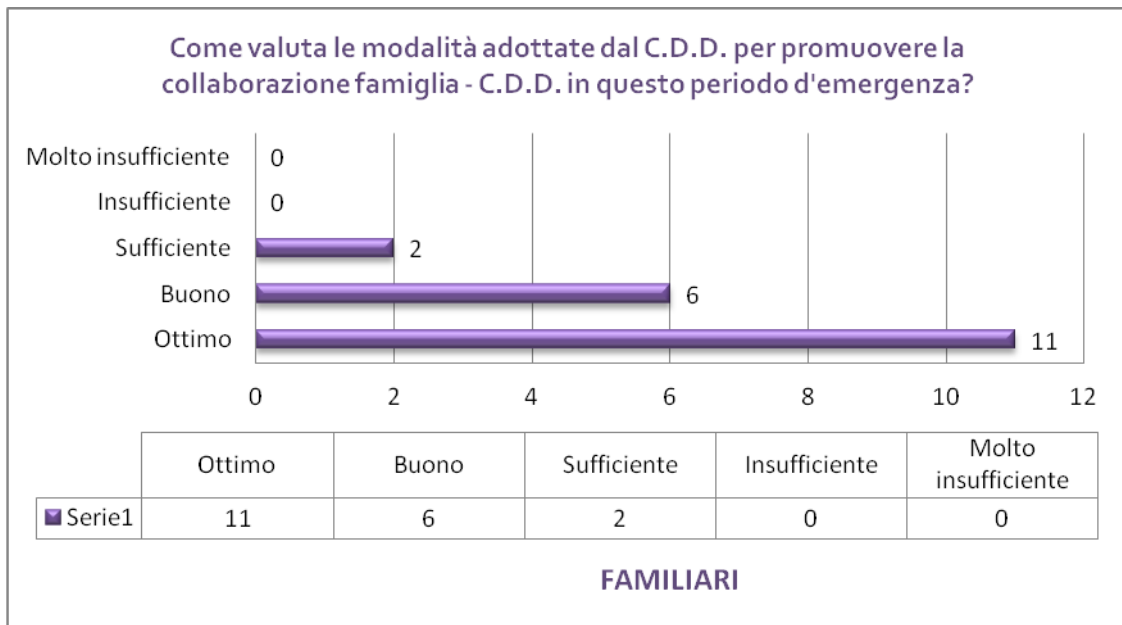
Sia durante la frequenza che i contatti con la serie di videochiamate sono da considerarsi proficui



**Domanda 5 = 100%**  
2019 = 92%

OTTIMO = 57.89% - BUONO = 42.11%
SUFFICIENTE = 0% - INSUFFICIENTE = %
MOLTO INSUFFICIENTE = %

Ogni volta che c'è stata la necessità di confrontarsi c'è sempre stata disponibilità e competenza



**Domanda 6 = 89.47%**

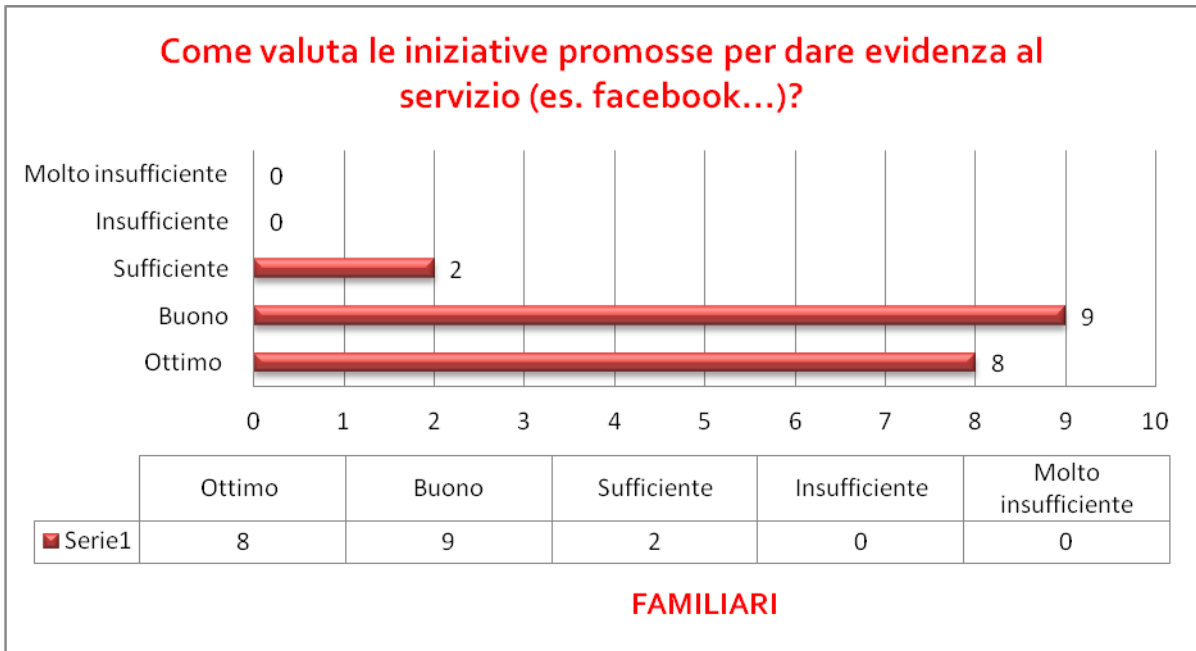
2019 = 92%

OTTIMO = 57.89% - BUONO = 31.58%

SUFFICIENTE = 10.53% - INSUFFICIENTE = 0%

MOLTO INSUFFICIENTE = 0%

E' sempre stato fatto tutto quello che le disposizioni di ATS hanno permesso di effettuare



**Domanda 7 = 89.48%**  
2019 = 96%

OTTIMO = 42.11% - BUONO = 47.37 %
SUFFICIENTE = 10.53% - INSUFFICIENTE = 0%
MOLTO INSUFFICIENTE = 0%

I video (ma aggiungerei anche il giornalino) hanno sempre evidenziato correttamente le iniziative e le caratteristiche dei vari utenti

**8. Secondo voi quali sono stati gli interventi/aspetti positivi messi in atto dal servizio in questa emergenza?**

**COMUNICAZIONE**

**VIDEOCHIAMATE**

**CONTINUO CONTATTO CON GLI UTENTI VIA TELEFONO, WHATSAPP...**

**SERENITA', ALLEGRIA, AFFETTO, CUORE, FAMIGLIA, GRATITUDINE**

**SERVIZIO SOCIAL ATTIVO PER MANTENERE UNA CONTINUITA' CON GLI UTENTI E LA FAMIGLIA**

**INTERESSE E SUPPORTO MORALE VERSO I FAMILIARI**

**ASCOLTO ATTTIVO**

**PRESENZA CONTINUA ANCHE A DISTANZA**

**PAZIENZA E DISPONIBILITA' DA PARTE DEGLI EDUCATORI**

**OTTIMA PROFESSIONALITA' PER IL RISPETTO DELLE REGOLE E TANTA DEDIZIONE PER RENDERE IL SERVIZIO AL MEGLIO**

**LE VIDEOCHIAMETE REGOLARI E IL FUNZIONAMENTO DI RIPRESA ANCHE CON I GIORNI SFALSATI**

**GRANDE ATTENZIONE ALLA SICUREZZA SANITARIA**

**PRESENZA TRAMITE VIDEOCHIAMATE**

**INTERVENTI DEGLI OPERATORI SUI SOCIAL**

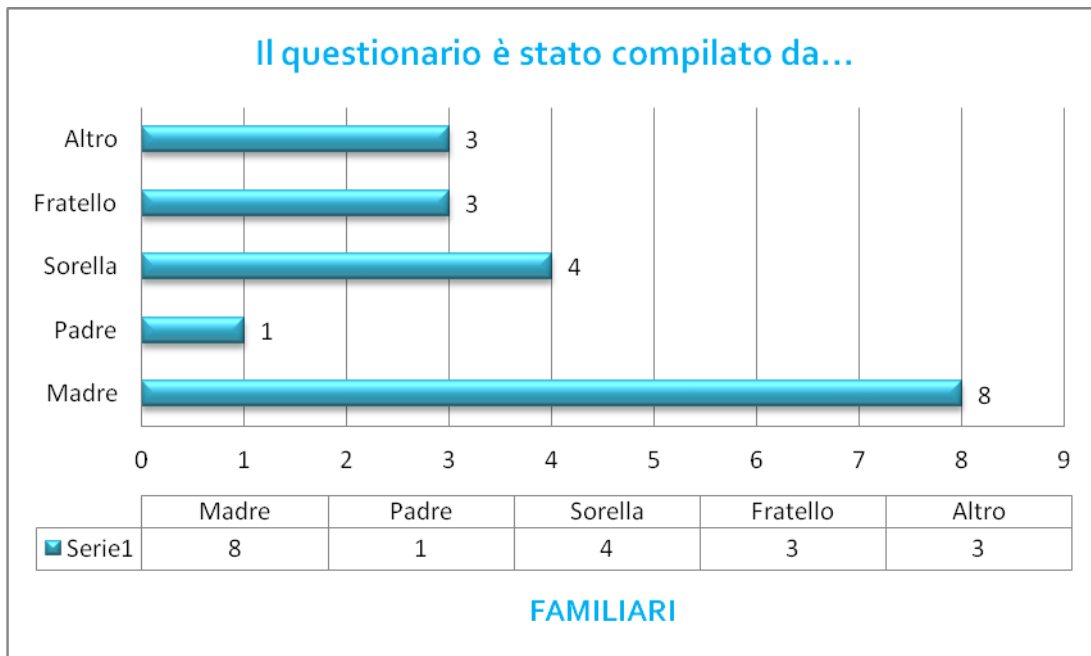
**9. Secondo voi vi sono aspetti negativi/migliorativi da mettere in evidenza?**

**MIGLIORARE L'ASPETTO DI VISIBILITA' SUI SOCIAL SU QUANTO VIENE SVOLTO DALLA COOPERATIVA, ES. ATTIVITA' DEGLI UTENTI...**

**CONFERMO CHE E' STATO FATTO IL POSSIBILE PER LA SITUAZIONE**

**EDUCATORI DIVERSI NEL GRUPPO DEL PROPRIO CONGIUNTO E NON QUELLO DI RIFERIMENTO**





MADRE = 42.11%

PADRE = 5.26%

SORELLA = 21.05%

FRATELLO = 15.79%

ALTRO = 15.79% (GENITORI + SORELLA 2 + 1 SORELLA + MADRE)

DATI  
2019 =

Madre	Padre	Sorella	Fratello	Altro
6	2	7	3	7