

Risultati del questionario
sul grado di soddisfazione
dei familiari degli utenti del
C.D.D. Collaboriamo

M0901.2

Anno 2021
(in riferimento al 2020)

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sulle interviste e sui risultati del questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. Collaboriamo

Anno 2021

(in riferimento al 2020)

- Questionario -

Il questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. (M0901.2), riguardante l'andamento per l'anno 2020, è stato consegnato a 22 famiglie a gennaio 2021.

I questionari restituiti sono stati 19 sui 26¹ inviati.

L'analisi effettuata sui 19 questionari restituiti evidenzia una valutazione in linea generale positiva da parte delle famiglie sul Servizio, in generale, e sui vari aspetti che compongono lo stesso, in particolare.

Il questionario che è stato somministrato rappresenta un'edizione speciale rispetto a quello che solitamente viene consegnato annualmente in quanto ha voluto prendere in esame attraverso le varie domande (molte delle quali volutamente modificate) il periodo d'emergenza sanitaria che si è vissuto e che si sta vivendo.

¹ 22 questionari spediti su 26 utenti inseriti a gennaio 2020 perché due utenti sono fratelli e altri 3 utenti non considerati perché non frequentanti per buona parte dell'anno.

Le percentuali, se si sommano gli indicatori più elevati del questionario (ottimo + buono; sempre + quasi sempre; è in grado di soddisfare le mie esigenze), sono state nello specifico:

- **domanda 1 = 89.20%** (84%) – Ha l'impressione che il suo familiare abbia ripreso a frequentare volentieri il C.D.D.?
- **domanda 2 = 89.47%** (96%) – Come valuta il rapporto con il Responsabile Area Servizi (Direzione Generale)?
- **domanda 3 = 100%** (-%) – Come valuta il rapporto con la Coordinatrice del Servizio?
- **domanda 4 = 94.73%** (92%) – Come valuta l'intervento degli operatori (Responsabile/Coordinatore/Educatori/ASA) sul suo familiare?
- **domanda 5 = 100%** (92%) – Come valuta il rapporto tra gli operatori del Servizio (Responsabile/Coordinatore/Educatori/ASA) e famiglia?
- **domanda 6 = 89.47%** (92%) – Come valuta le modalità adottate dal C.D.D. per promuovere la collaborazione famiglia – CDD in questo periodo d'emergenza?
- **domanda 7 = 89.48%** (96%) – Come valuta le iniziative promosse sul territorio per dare evidenza al Servizio?

Tra parentesi sono state specificate le percentuali dei questionari somministrati nel 2020 riguardanti l'andamento del 2019 (se possibile), così come sono state specificate all'interno della rappresentazione grafica allegata.

Da sottolineare comunque il buon grado evidenziato, tenendo in considerazione il momento "storico" valutato

Leno, 25/01/2021

Il Legale Rappresentante



Responsabile Area Disabilità



La Coordinatrice CDD

