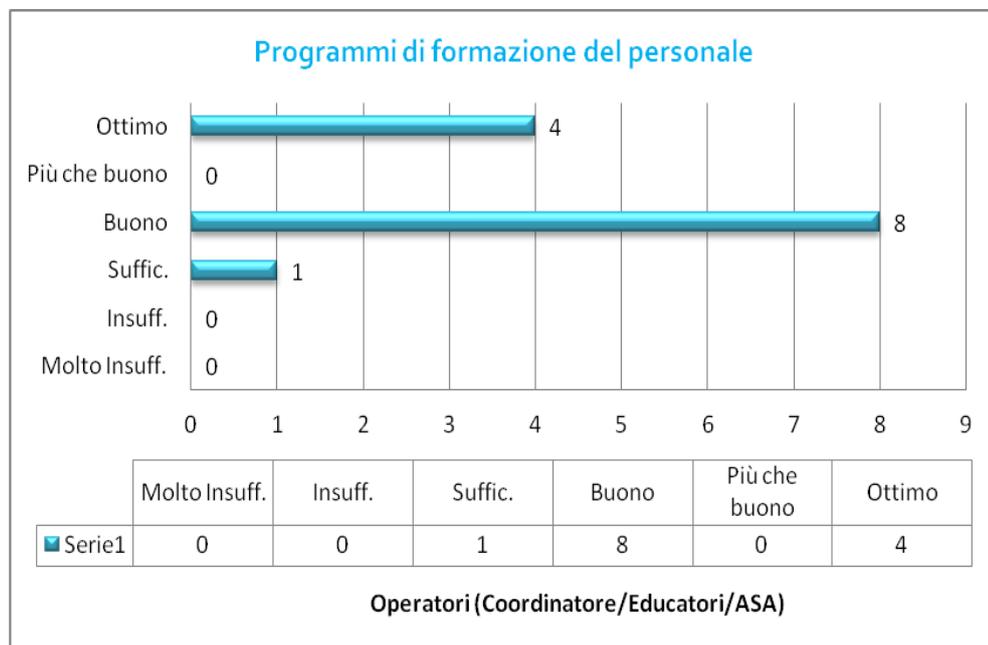


**Valutazione sui risultati del QUESTIONARIO sul grado di soddisfazione degli operatori del C.D.D. Collaboriamo 2021 (M0901.3)
RIFERITO Anno 2020**



1

2019

Più che buono = 50 % (6)

Buono = 42 % (5)

Sufficiente = 8% (1)

BUONO =
61.54%

OTTIMO =
30.77%

SUFFICIENTE
= 7.69%

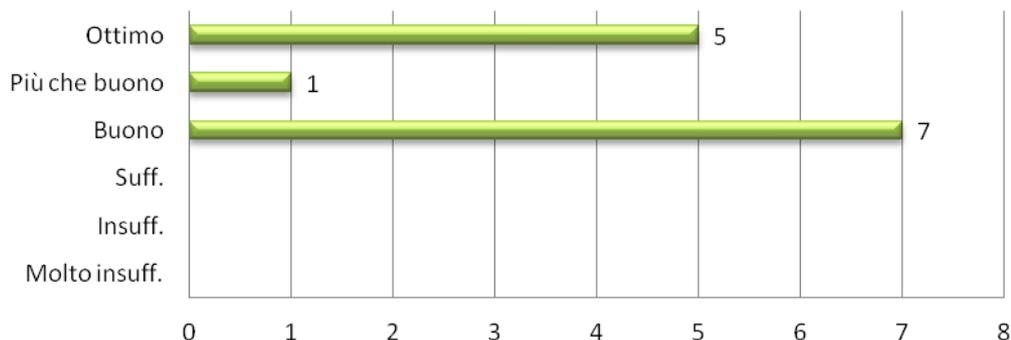
La Cooperativa ha sempre investito sulla formazione di ogni operatore ritenendola importante

Puntuali

Buoni i programmi di formazione e aggiornamento

Buona disponibilità/opportunità nella formazione di corsi mirati e di interesse personale

Efficacia organizzativa del C.D.D. in riferimento all'emergenza sanitaria vissuta e in atto



	Molto insuff.	Insuff.	Suff.	Buono	Più che buono	Ottimo
Serie1	0	0	0	7	1	5

Operatori (Coordinatore/Educatori/ASA)



BUONO =
53.85%

PIU' CHE
BUONO =
7.69%

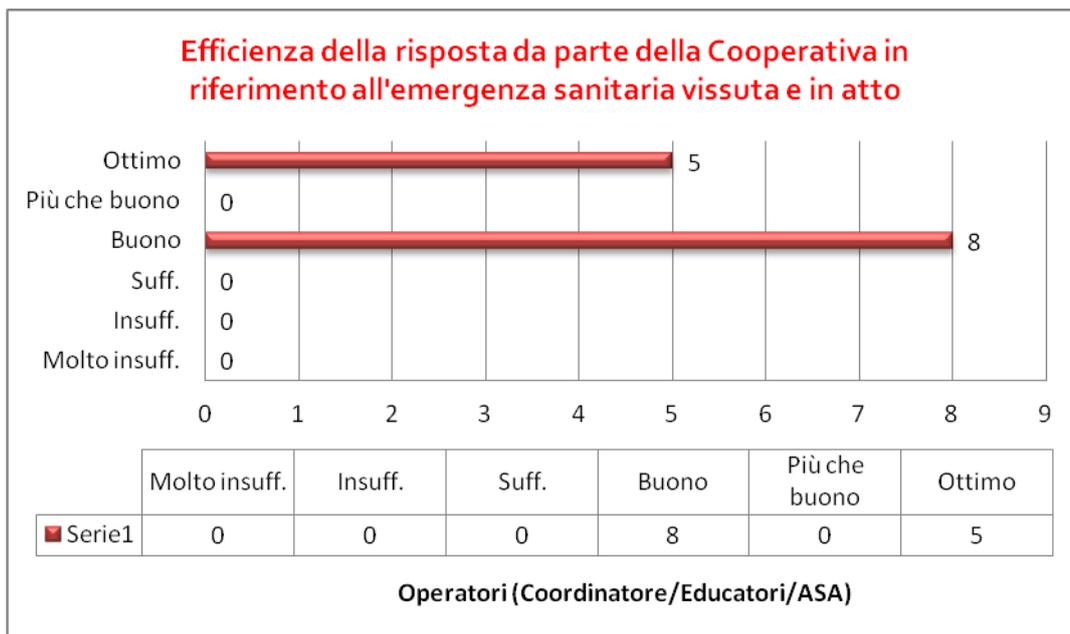
OTTIMO =
38.46%

Efficacia con il personale a disposizione e gli spazi del servizio

Prontezza nel modificare l'ambiente seguendo le regole per la sicurezza; meticolosa organizzazione di gruppi divisi di utenti ed operatori nell'ottica di un possibile minor rischio ecc.

Organizzazione sempre puntuale e precisa

Sono stati modificati ambienti/suddivisione in piccoli gruppi sia per utenti che per operatori/segnaletica...Autonomia "controllata e condivisa" nei vari gruppi



3



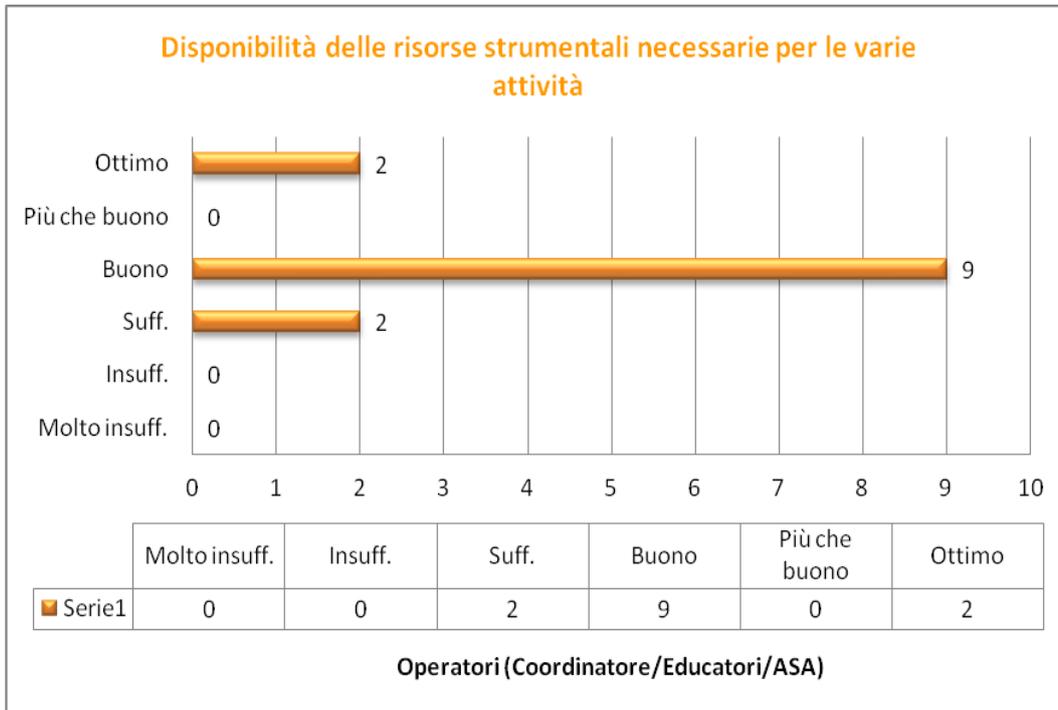
BUONO = 61.54%

OTTIMO = 38.46%

Dopo un iniziale “smarrimento” dovuto alla impossibilità di far fronte ad un’emergenza (CSS), si è riusciti a costruire una buona programmazione funzionale ed efficace;

Esempi – protocolli messi in atto – video presentati alle famiglie per le procedure da seguire ecc.

Sono stati forniti DPI idonei e vengono rispettate le regole imposte dall’emergenza sanitaria

**2019**

Buono = 50% (6)

Sufficiente = 8% (1)

OTTIMO = 42% (6)

SUFF. =
15.39%

BUONO =
69.23%

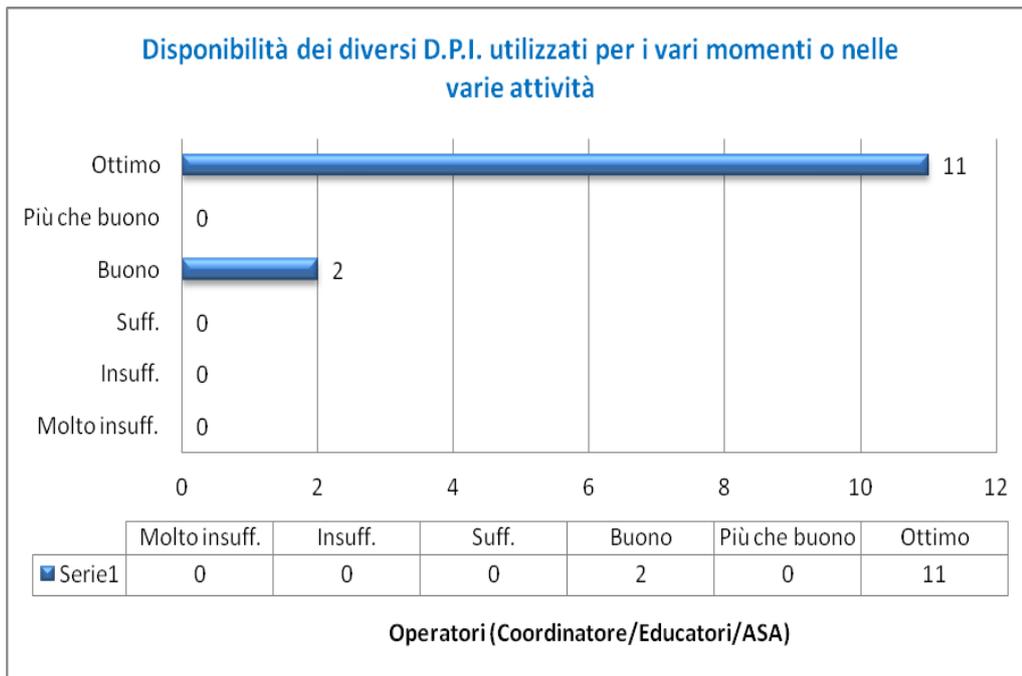
OTTIMO
= 15.39%

Le attrezzature ci sono, ma a volte non adatta o scarse (es. connessione internet per attività di musica da remoto);

Buona disponibilità per quanto richiesto viene fornito. Rispetto alla strumentazione, visto l'utilizzo e la suddivisione in gruppi, nell'organizzazione del servizio sarebbe utile avere un PC nuovo;

Connessione internet scarsa; PC antiquati (sia fissi che mobili);

Cooperativa attenta, anche se l'impianto internet/telefonico scarso



5



BUONO = 15.38%

PIU' CHE BUONO = 0%

OTTIMO = 84.62%

SUFFICIENTE = 0%

Ci sono sempre e sono stati sufficienti ed efficaci a rispondere all'emergenza COVID – 19

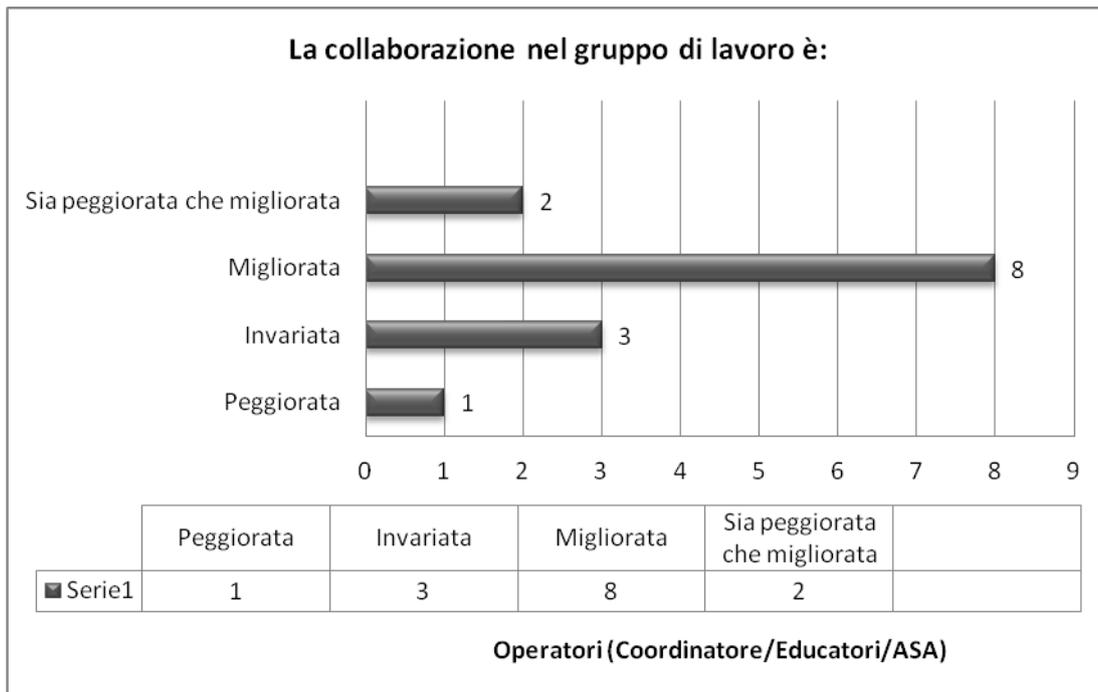
Tutti i DPI sono sempre stati forniti e quando scarseggiano vengono prontamente riacquistati

Ci sono tutti i DPI necessari e sono resi disponibili

Da subito disponibili, nonostante fosse difficile reperirli

La Cooperativa ha messo da subito fornito i vari DPI (e non è del tutto scontato!!!)

Cooperativa molto attenta, vigile e celere nel mettere a disposizione del dipendente quello che serve



6



MIGLIORATA = 61.54%

INVARIATA = 23.08%

PEGGIORATA = 7.69%

SIA PEGGIORATA CHE MIGLIORATA = 15.38%

Migliorata nel fatto di affidarsi all'altro, nel capirsi, nella condivisione di idee, nel supportarsi; è peggiorata e diventata talvolta difficoltosa la collaborazione con l'infermiera presente al CDD;

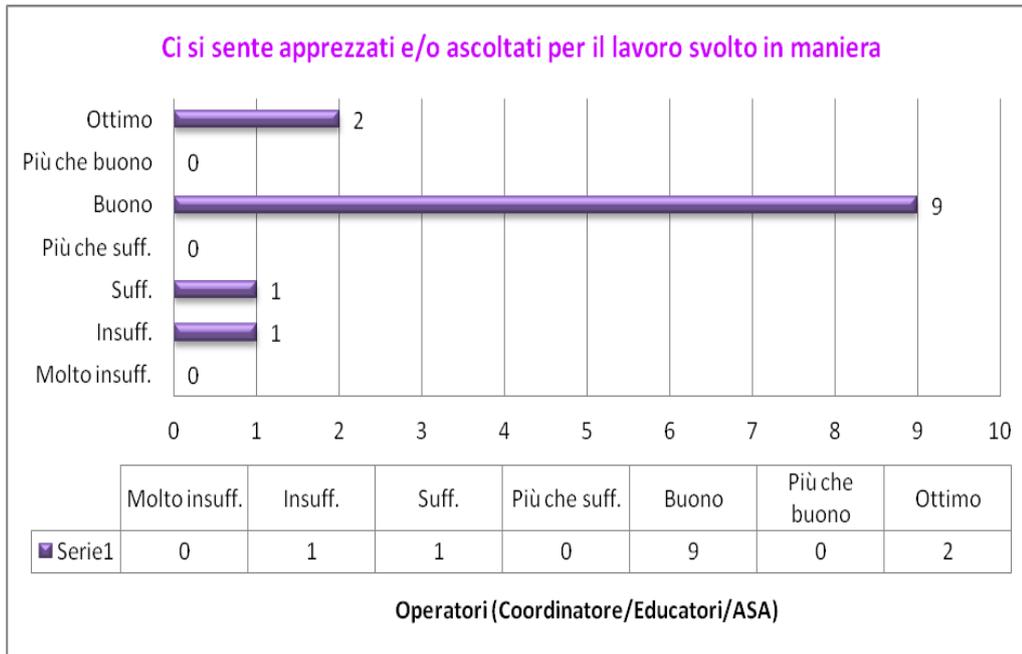
Dipende nei vari "settori"

Rapporto difficile educatori/infermiera

Maggiore condivisione/sostegno/supporto

Sotto alcuni punti di vista vedo il gruppo più gruppo; sotto altri lo vedo invariato, ma non peggiorato

Nei vari sottogruppi si lavora parecchio e con una valida collaborazione (Si tiene duro)

**2019**

Sufficiente = 17% (2)

Buono = 67% (8)

Più che buono = 8% (1)

Ottimo = 8% (1)

OTTIMO = 15.38%

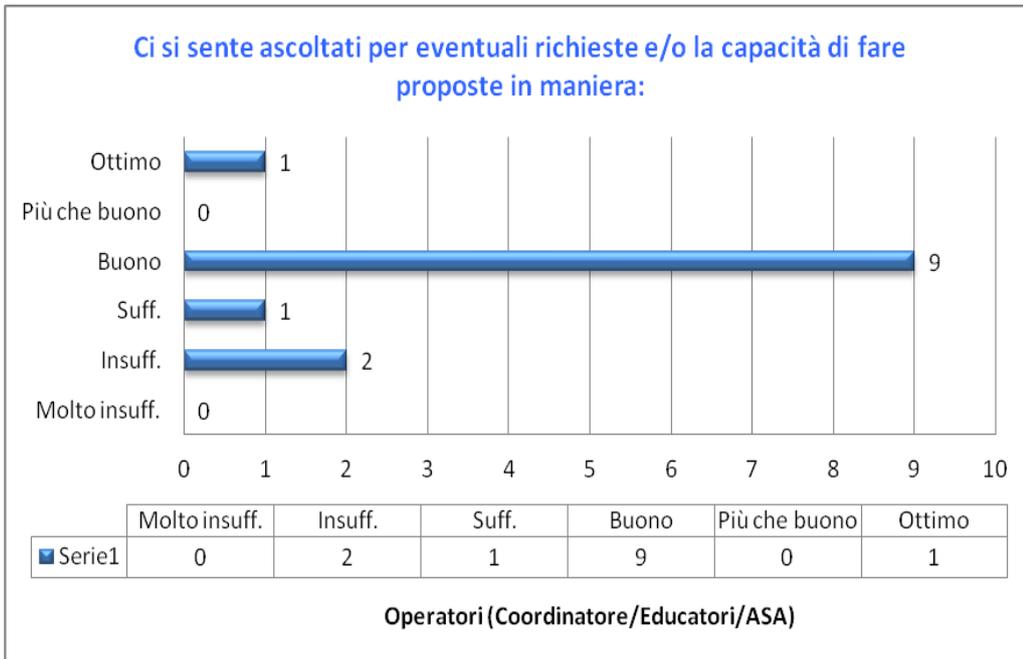
BUONO = 69.23%

SUFFICIENTE = 7.69%

INSUFFICIENTE = 7.69%

DIPENDE

La Coordinatrice ci ha ringraziato per il momento vissuto e la disponibilità dimostrata nell'agire tutti insieme

**2019**

Buono = 58% (3)

Ottimo = 25% (7)

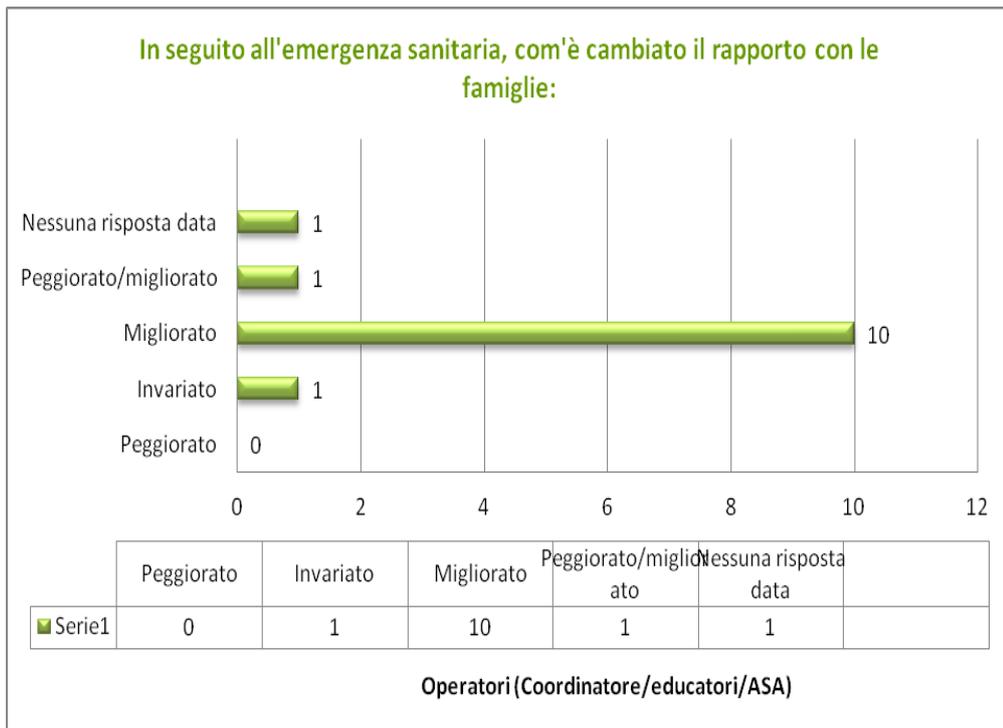
Sufficiente = 17%
(2)

SUFFICIENTE = 8.33%

BUONO = 33.33%%

OTTIMO = 58.33%

Tutto sommato le richieste fatte (prima o poi) vengono esaudite



9



PEGGIORATO = 7.69%

INVARIATO = 7.69%

MIGLIORATO = 76.92%

NESSUNA RISPOSTA DATA = 7.69%

Si è potuto rafforzare e consolidare il rapporto con le famiglie. I famigliari si sono sentiti nella maggior parte dei casi ascoltati e sostenuti nelle loro richieste.

Il periodo, da aprile a giugno, in cui gli utenti erano a casa e venivano effettuati interventi da remoto ha aiutato a far nascere o consolidare la relazione con i famigliari dell'utente che hanno apprezzato l'interesse mostrato nei loro confronti, permettendo di entrare in casa loro seppur attraverso uno schermo (es. videochiamate) e, a volte, confidavano pensieri e paure, ciò ha migliorato il rapporto permettendo anche di scoprire lati nuovi degli interlocutori.

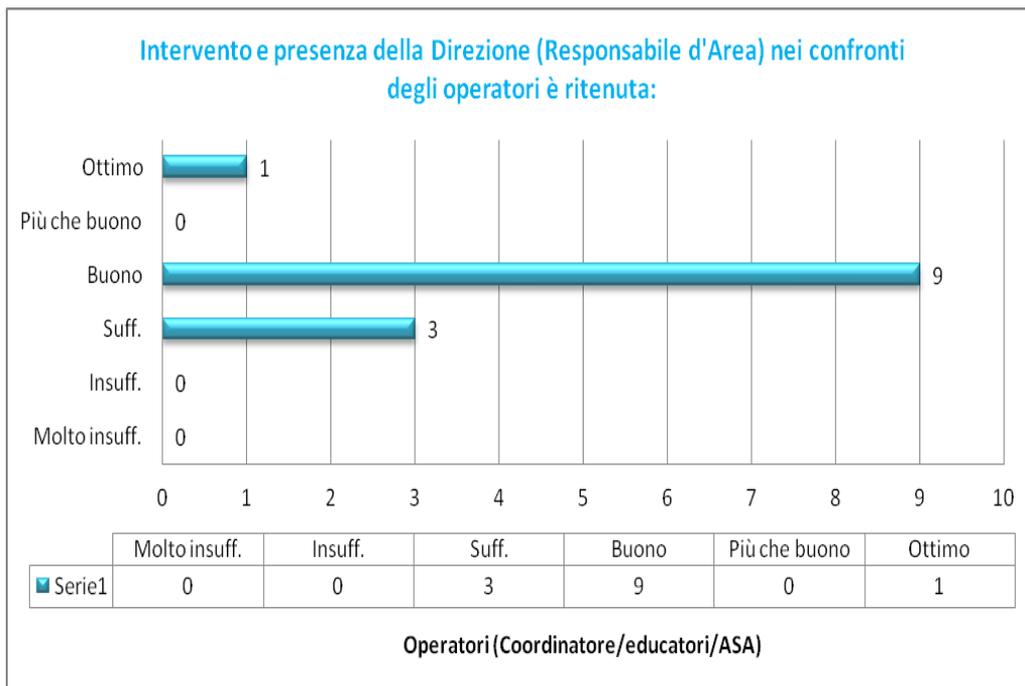
Più contatto

È migliorato il rapporto di fiducia, affidamento, la richiesta di aiuto e sostegno nelle comunicazioni telefoniche e nei rapporti a distanza. È emerso in modo evidente in alcune famiglie il bisogno di conversare, comunicare, esprimere le proprie difficoltà seppur attraverso la telefonata, sentendosi ascoltati ed accettando eventuali consigli e suggerimenti rispetto ad alcuni interventi educativi nei confronti del figlio/a

Alcune famiglie hanno apprezzato in parte il lavoro svolto, in alcune altre hanno dimostrato più fiducia, più apertura, più apprezzamenti positivi per impegno e costanza

Ho scoperto e conosciuto alcune famiglie. Ho creato un rapporto sempre più stretto con le famiglie degli utenti di riferimento.

C'è molto più scambio e pazienza.



10

2019

Ottimo = 58.33% (7)
 Buono = 33.33% (4)
 Sufficiente = 8.33% (1)

SUFFICIENTE = 23.08%

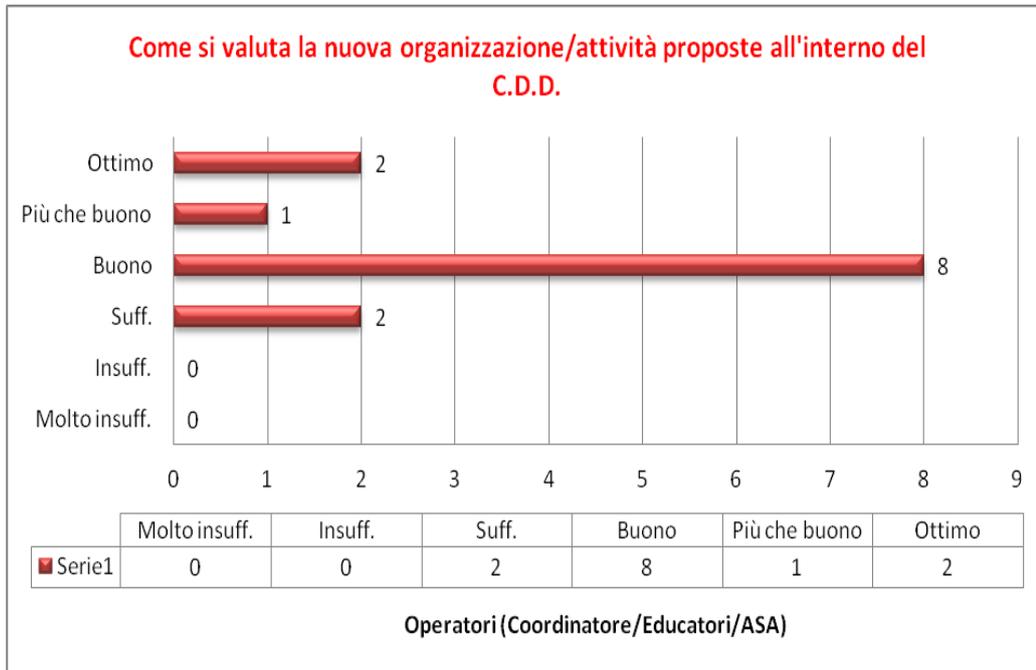
BUONO = 69.23%

OTTIMO = 7.69%

E' mancata la condivisione di alcune scelte organizzative e la comunicazione delle stesse al gruppo

Mancanza di presenza e/o di comunicazione nel gruppo (sia utenti che operatori)

La direzione c'è sempre stata anche se ci sono stati attriti, malintesi e poca fluidità comunicativa da entrambe le parti (periodo storico difficile da gestire e contenere).

**2019**

Ottimo = 50% (6)

Buono = 42% (5)

Sufficiente = 8% (1)

BUONO = 61.54%

PIU' CHE BUONO = 7.69%

OTTIMO = 15.38%

SUFFICIENTE = 15.38%

Buona valutazione per il momento d'emergenza in cui si è lavorato

Molto limitata soprattutto per il gruppo in cui mi trovo che per limiti fisici e/o preferenze svolge solo alcune attività

Considerando il momento e le limitazioni relative anche al distanziamento, vengono proposte attività adeguate e stimolanti, rispondenti ai loro bisogni. Manca molto l'attività di danza di Comunità, seppur rispondendo a questo bisogno con videochiamate e con alcuni lavori a distanza concretizzati poi in video che hanno riscontrato entusiasmo e partecipazione emotiva da parte degli utenti. Se fosse possibile potenziare questa attività (con questa modalità) secondo la disponibilità della terapeuta.

La valutazione è data da un periodo di pandemia

Buona ma limitata – solo alcune attività sono possibili

Sicuramente il fatto di non avere attività esterne limitano parecchio. Alcune attività interne vengono ripetute più giorni alla settimana, questo in base all'utenza anche che ti trovi.

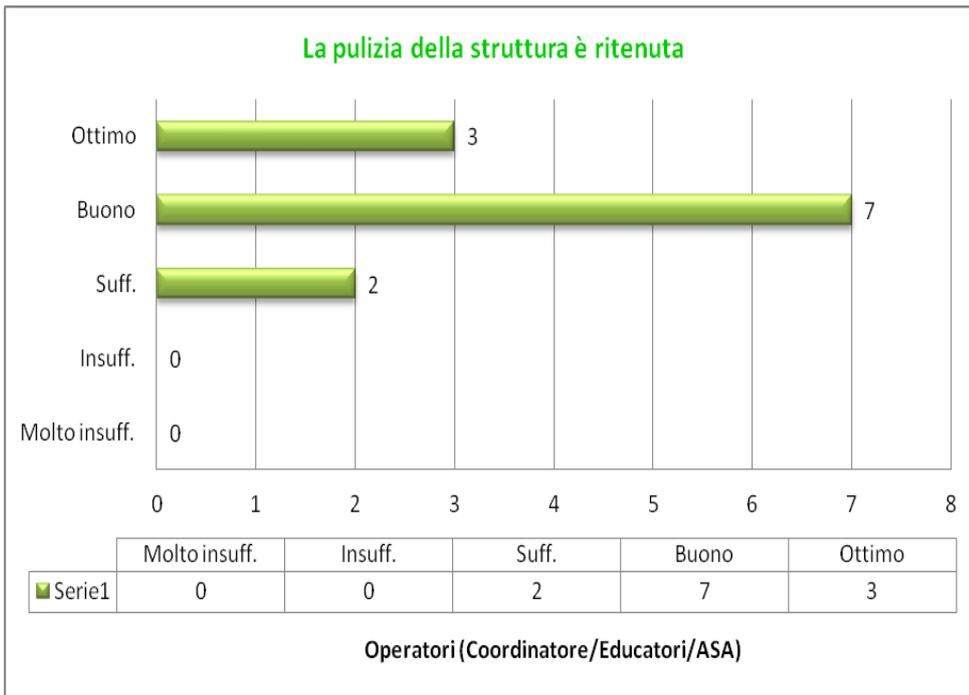
Più di così

SUGGERIMENTI:

Difficile in questo momento con il personale a disposizione e l'impossibilità di aprirsi all'esterno

Scambiare gli utenti nei gruppi

Girare spesso nei diversi gruppi, può portare ad avere più motivazione.



2019

Ottimo = 25% (3)

Più che buono = 8.33% (19)

Buono = 41.66% (5)

Più che sufficiente = 8.33% (1)

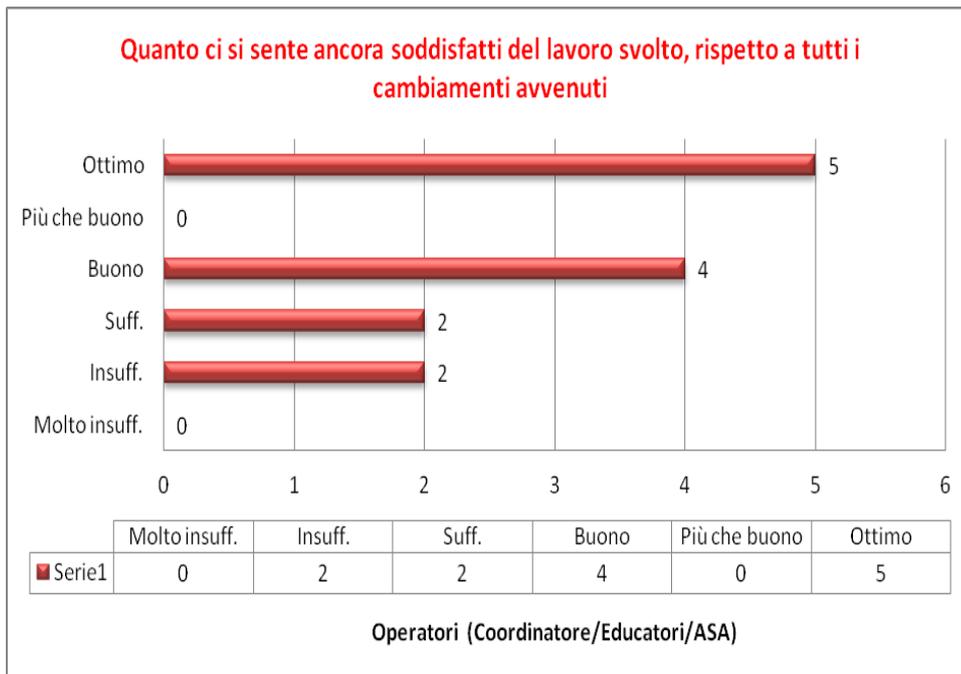
SUFFICIENTE = 16.66% (2)

BUONO = 53.85%

OTTIMO = 23.07%

SUFFICIENTE = 15.38%

A parte sanificazioni da ditta esterna e pulizia piani di lavoro assidua, la pulizia della struttura la trovo a volte sommaria



13

2019

Ottimo = 33.33% (4)

Più che buono = 72.72% (8)

Buono = 50% (6)

OTTIMO = 38.46%

BUONO = 30.77%

SUFFICIENTE = 15.38%

INSUFFICIENTE = 15.38%

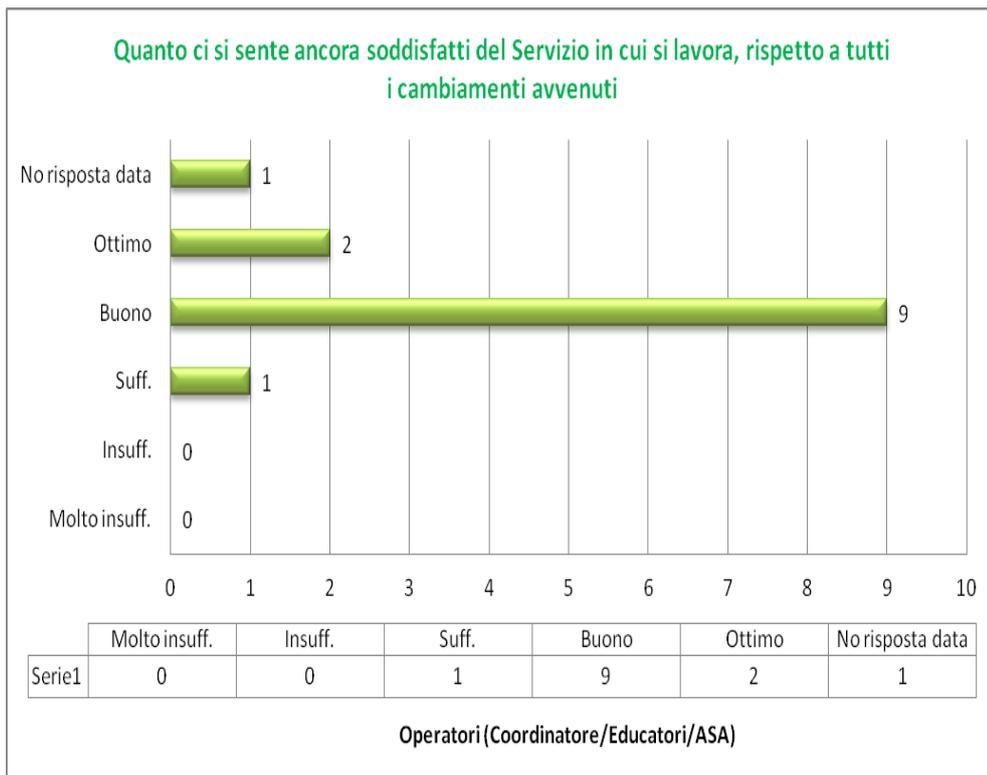
Mi è venuta a mancare la parte più importante di relazione con gli utenti (contatto), che ritengo fondamentale per la mia crescita personale

Riesco a trovare gratifiche nei rapporti con l'utenza essendo da mesi con gli stessi utenti necessito di stimoli nuovi. Mi sento snaturata e insoddisfatta soprattutto nei confronti di alcuni utenti che in questo periodo è molto limitato.

Certo che si potrebbe fare di più, ma la mia valutazione è riferita al periodo che stiamo vivendo.

Il fatto di lavorare sempre con lo stesso gruppo di utenza a lungo andare può diventare logorante. C'è bisogno di girare nei diversi gruppi, trovare nuovi stimoli.

Anche se è stato stravolto il lavoro dell'educatore "non si molla di un centimetro". Onestamente a volte ci si fanno domande ma alla svelta si ritorna in carreggiata.



14

2019

Buono = 41.66% (5)

Più che buono = 25% (3)

Ottimo = 33.33% (4)

BUONO = 69.23%

OTTIMO = 15.38%

SUFFICIENTE = 7.69%

RISPOSTA NON DATA = 7.69%

Spero che questa emergenza sia un periodo di transizione che comunque è servito a conoscermi meglio e a trovare le risorse necessarie per affrontare il momento.

Più che soddisfazione parlerei di utilità

Collaboriamo comunque è un ottimo servizio. Lavorarci è sempre un vanto. Ci si può sempre migliorare...viaggiamo su buoni livelli

SUGGERIMENTI

Mi piacerebbe che venisse dato un giusto riconoscimento a due utenti scomparse e che questo ha influito a livello psicologico sugli operatori

Trovare un vero equilibrio tra educativo e sanitario