

Risultati del questionario

sul grado di soddisfazione

degli operatori del

C.D.D. Collaboriamo

M0901.3

Anno 2021

(riferimento anno 2020)

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sul questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del C.D.D.

Collaboriamo

- Anno di riferimento 2020 -

- Questionario -

Il questionario è stato somministrato/consegnato a gennaio 2021 ai 13 operatori del CDD Collaboriamo (un educatore assunto a marzo 2020 non ha risposto ad alcune domande presenti nel questionario in quanto non aveva un periodo di confronto).

Il questionario è stato strutturato attraverso la revisione di un'edizione speciale con alcune domande che hanno voluto prendere in considerazione il periodo d'emergenza sanitaria che si è vissuto e che si sta vivendo.

I risultati evidenziano mediamente un **buon grado di soddisfazione** da parte degli operatori per quanto riguarda i vari aspetti trattati e che vogliono evidenziare l'andamento del 2020 e del grande lavoro svolto in piena emergenza sanitaria.

Gli aspetti più critici, visti comunque in versione costruttivi/migliorativi, riguardano:

- la collaborazione nel gruppo;
- l'apprezzamento per il lavoro svolto;
- il sentirsi ascoltati per eventuali richieste o la capacità di fare proposte;
- la nuova organizzazione;
- il rapporto/presenza figura direttiva;
- il sentirsi soddisfatti del lavoro svolto/servizio.

Gli aspetti sopra indicati verranno presi in considerazione durante gli incontri con il Responsabile Area Disabilità.

Per ogni risposta sono state trascritte anche le eventuali motivazioni o possibili suggerimenti e registrati accanto i risultati dell'anno scorso relativi al 2019 (dove possibile).

Dalle risposte si può sottolineare che il Servizio ha cercato di fare il possibile per rispondere agli aspetti evidenziati l'anno scorso per un miglioramento continuo e costante (punti di criticità), e cioè:

- **La COMUNICAZIONE (riuscire a definire un proprio "codice comunicativo" all'interno del gruppo operativo per il benessere dello stesso, per potersi dire le cose e per gestire al meglio i vari momenti della giornata interna o esterna al CDD);**
- **PROSEGUIRE CON IL LAVORO DI SUPERVISIONE (per considerare elementi come la comunicazione, confronti per la gestione di situazioni critiche legate all'utenza...);**
- CONFRONTO/ANALISI PER I VARI UTENTI ALL'INTERNO DELLE EQUIPE con la presenza della figura infermieristica (figura utile e funzionale per completare il quadro dell'utente sotto l'aspetto sanitario) – discutere degli utenti per valutare i suoi bisogni, desideri, criticità, strategie da adottare per migliorare la sua qualità di vita, sommersi su alcuni aspetti o valutarne dei nuovi – **NON SVOLTO CAUSA COVID - 19;**
- POSSIBILITA' di RIMANDO al gruppo sulla formazione individuale acquisita all'interno d'équipe strutturate al riguardo - **NON SVOLTO CAUSA COVID - 19;**
- Continuare a POTENZIARE IL LAVORO DELLA STIMOLAZIONE BASALE PER L'UTENZA PIU' GRAVE – aumentando il bacino d'utenza coinvolta - **NON SVOLTO CAUSA COVID - 19;**
- CONSIDERARE LA POSSIBILITA' DI UN PERCORSO FORMATIVO LEGATO ALL'INVECCHIAMENTO DELL'UTENZA - **NON SVOLTO CAUSA COVID - 19;**
- APPROFONDIRE ASPETTI IGIENICO – SANITARI - **NON SVOLTO CAUSA COVID - 19;**
- **FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA PER OGNI SINGOLO OPERATORE (se e dove possibile);**
- CONTINUARE IL LAVORO D'INCLUSIONE SOCIALE ATTRAVERSO varie collaborazioni e/o iniziative (es. LA COLLABORAZIONE CON LA SCUOLA PRIMARIA ED IL PROGETTO "SI PUO' FARE/SEGNI SUI LEGNI", L'ATTIVITA' DI EDUCAZIONE MOTORIA – palestra - ALL'INTERNO DI UNA PALESTRA DEL PAESE STESSO, collaborazione con la Cooperativa "Sergio Lana" di Ghedi per l'attività di Giochi di movimento con il relativo progetto scuole, spettacolo teatrale, progetto danza con la scuola secondario di primo grado di Leno, o ALL'INTERNO DEL PAESE STESSO ATTRAVERSO INIZIATIVE DI VARIO GENERE E LEGATE ANCHE AL QUOTIDIANO PER FAR SENTIRE LA PROPRIA PRESENZA ALL'INTERNO DELLA REALTA' LOCALE (migliorare la propria inclusione e presenza all'interno del territorio) - **NON SVOLTO CAUSA COVID - 19.**

Inoltre, in base ai dati raccolti tramite il "Questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del CDD" e la "Valutazione delle competenze degli operatori del CDD" si evidenziano le seguenti necessità e tenendo in considerazione quanto emerso dalla giornata di programmazione di agosto 2020, si possono evidenziare da parte del personale coinvolto nel processo di valutazione i seguenti punti migliorativi (da considerare per l'anno in corso o per gli anni a venire):

- La COMUNICAZIONE (riuscire a definire un proprio “codice comunicativo” all’interno del gruppo operativo per il benessere dello stesso, per potersi dire le cose e per gestire al meglio i vari momenti della giornata interna o esterna al CDD ed esprimere le proprie emozioni dettate anche dall’emergenza sanitaria in atto e cercare di accompagnare e sostenere nel miglior modo possibile anche l’utenza e il proprio contesto familiare);
- PROSEGUIRE CON IL LAVORO DI SUPERVISIONE (per considerare elementi come la comunicazione, confronti per la gestione di situazioni critiche legate all’utenza... e cercare di raggiungere quanto sopra specificato – investire in modo proficuo il tempo messo a disposizione per quello spazio);
- CONFRONTO/ANALISI PER I VARI UTENTI ALL’INTERNO DELLE EQUIPE con la presenza, se possibile, della figura infermieristica (figura utile e funzionale per completare il quadro dell’utente sotto l’aspetto sanitario) – discutere degli utenti per valutare i bisogni, desideri, criticità, conoscere aspetti ulteriori, strategie da adottare per migliorare la propria qualità di vita, soffermarsi su alcuni aspetti o valutarne dei nuovi, ricercare stimoli dettati al “fare costruttivo e positivo”;
- MINDFULNESS per operatori.

Leno, 25/01/2021

Il Legale Rappresentante – Dott. Pietro Bisinella



Il Responsabile d’Area Disabilità – Dott. Pennati Simone



Coordinatrice del Servizio – Dott.ssa Bessi Stefania

