C.D.D. Collaboriamo

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV = ISO 9001 =

Coop. Sociale Onlus
25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** degli utenti del C.D.D. Collaboriamo 2021 (M0801.8)

Riferito anno 2020

Il questionario è stato somministrato a gennaio 2021 a 21 utenti su 26 inseriti per quanto riguarda l'andamento complessivo del 2020 (nel 2020, per l'andamento del 2019, il questionario era stato somministrato a 27 utenti su 30 inseriti). Accanto a ciascun grafico sono state specificate le risposte date l'anno precedente.

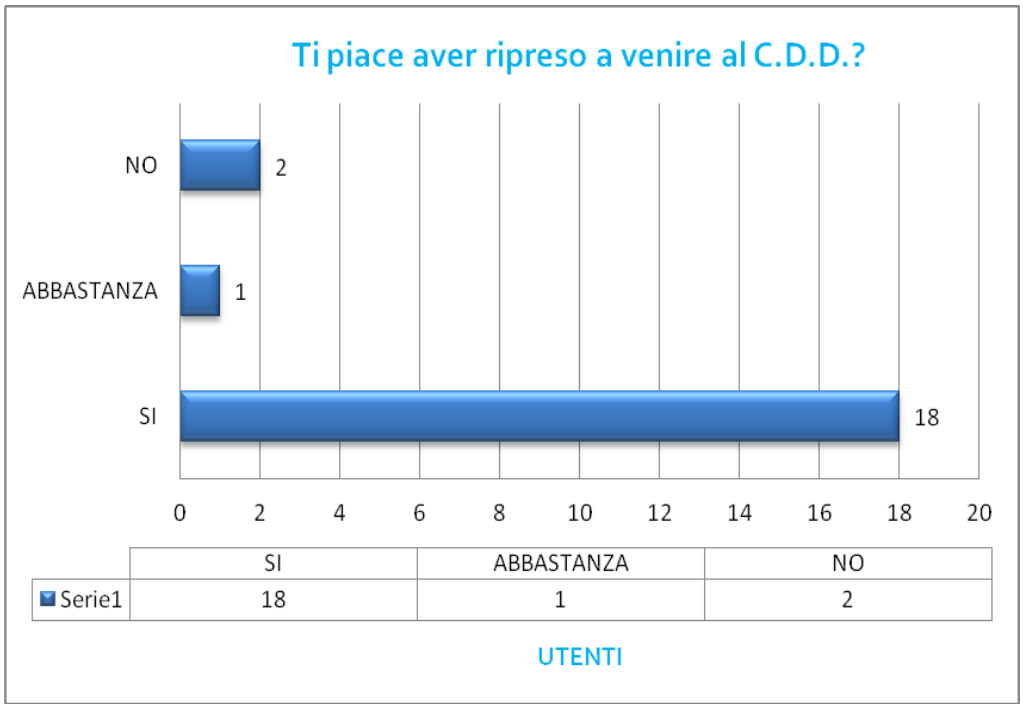
Il questionario proposto ha voluto prendere in considerazione il periodo d'emergenza sanitaria che è stato vissuto e che si sta vivendo, strutturando una nuova revisione con domande per "un'edizione speciale" dello stesso.

A 5 utenti non è stato somministrato per motivi vari (es. gravità legata alla patologia o alla lunga non presenza all'interno del servizio durante il 2020…).

Dalle risposte date si può evidenziare una grande consapevolezza da parte degli utenti del periodo vissuto, della loro gran voglia di riprendere la propria quotidianità all'interno del C.D.D. e dei limiti che questa situazione emergenziale ha comportato e sta comportando.

Molto interessante quanto hanno espresso per le domande n. 7 e n. 8 (domanda n. 7 – Una cosa che ti è mancata del C.D.D. quando eri a casa; domanda n. 8 – Una cosa che non ti piace di questa nuova organizzazione del C.D.D.).

Il presente questionario ha mantenuto al proprio interno una parte riguardante la capacità dell'utente di rispondere alle diverse domande e il suo grado di dipendenza dalla figura educativa, e l'attendibilità delle risposte date.



n° 1

2019

SI = 81.48% (22)

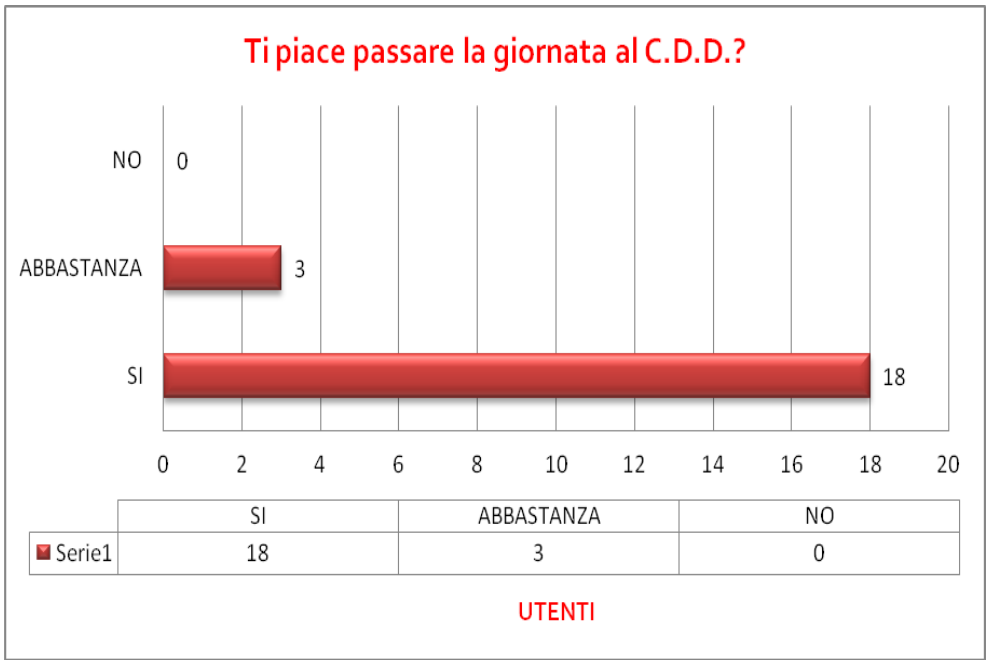
ABBASTANZA = 7.41% (2)

NO = 11.11% (3)

SI = 85.71%

ABBASTANZA 4.76%

NO = 9.52%



n° 2

2019

SI = 81.48% (22)

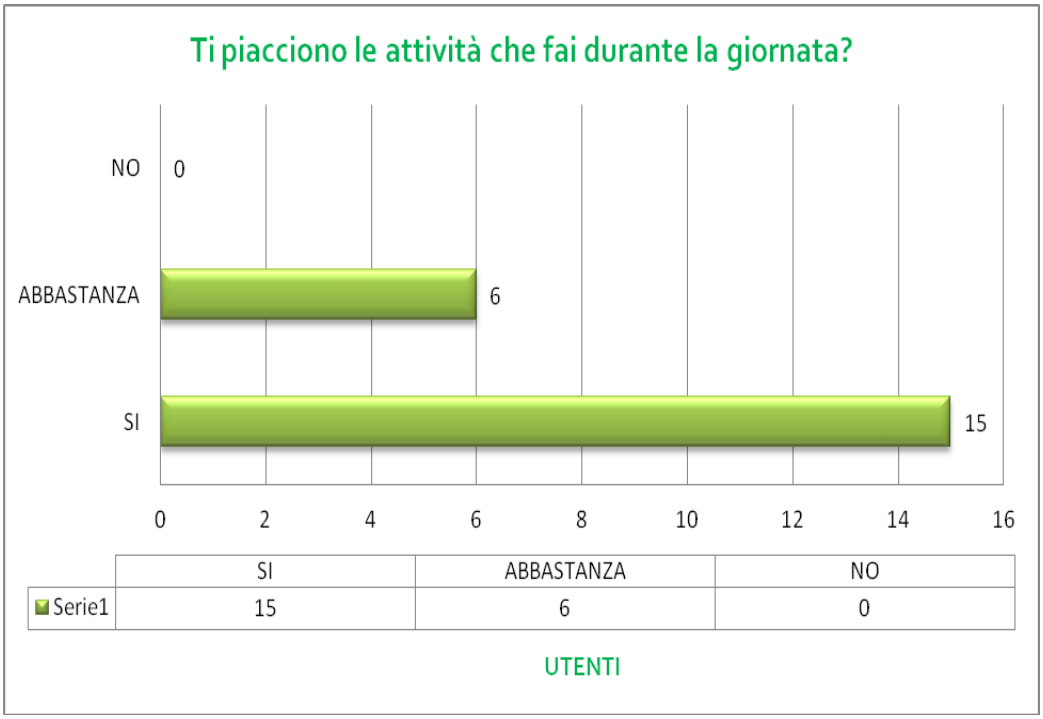
ABBASTANZA = 7.41% (2)

NO = 11.11% (3)

SI = 85.71%

ABBASTANZA = 14.29%

NO = 0%



n° 3

2019

SI = 81.48% (22)

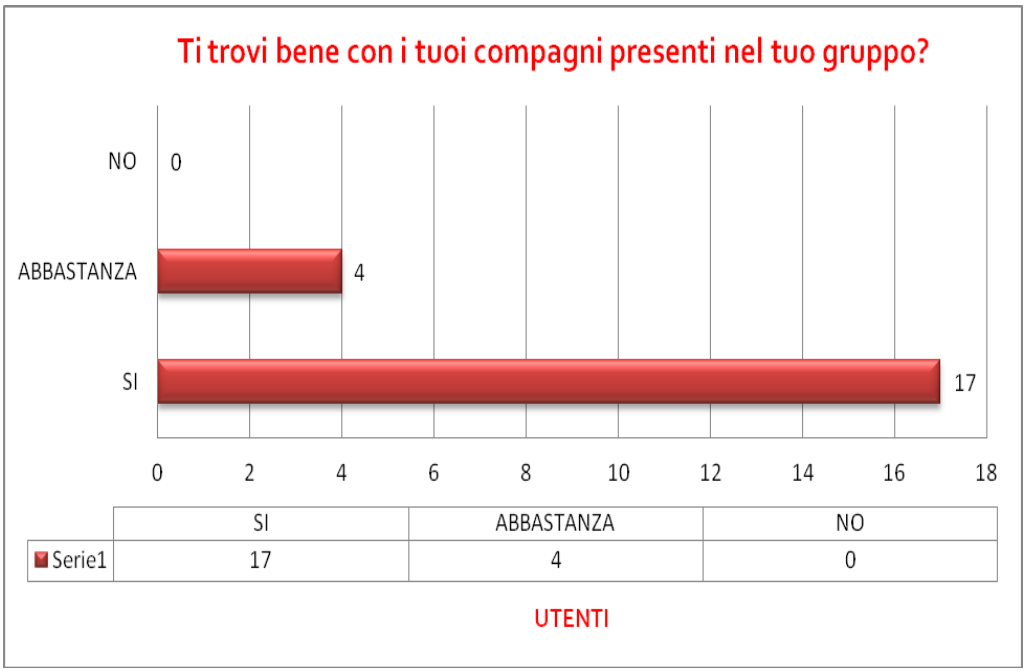
ABBASTANZA = 7.41% (2)

NO = 11.11% (3)

SI = 71.43%

ABBASTANZA = 28.57%

NO = 0%



n° 4

2019

SI = 77.77% (21)

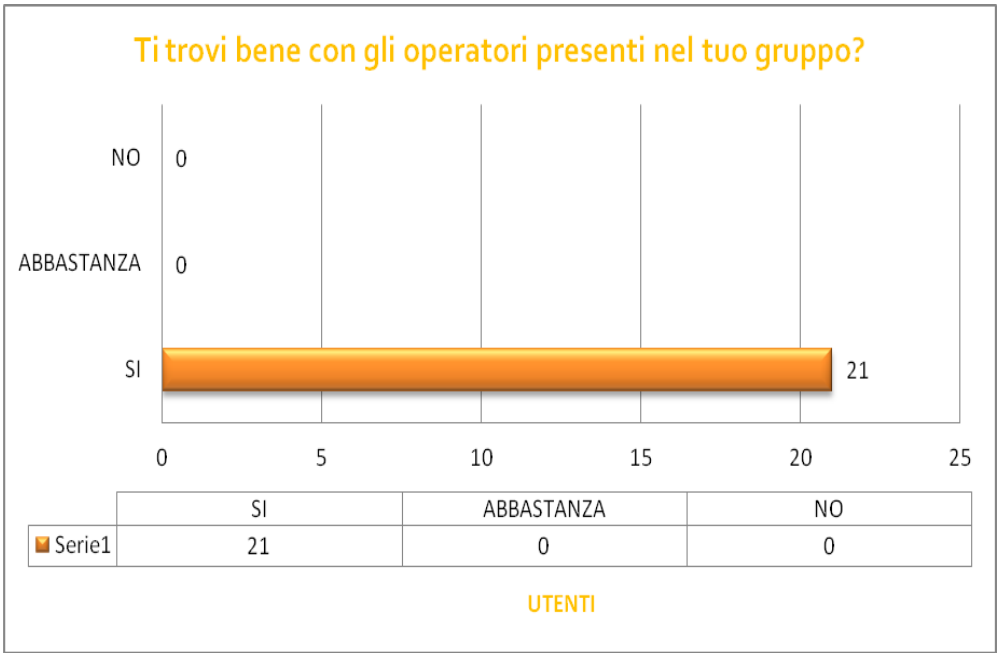
ABBASTANZA = 14.81% (4)

NO = 7.41% (2)

SI = 80.95%

ABBASTANZA = 19.05%

NO = 0%



n° 5

2019

SI = 81.48% (22)

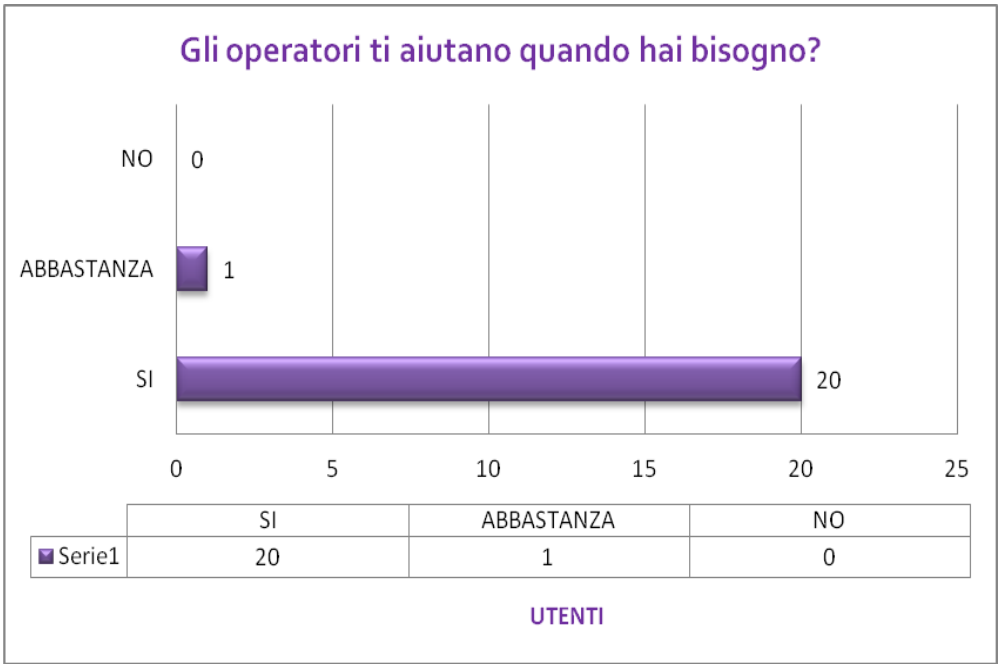
ABBASTANZA = 14.81% (4)

NO = 3.71% (1)

SI = 100%

ABBASTANZA = 0%

NO = 0%



n° 6

2019

SI = 96.30% (26)

ABBASTANZA = 0% (-)

NO = 3.71% (1)

SI = 95.24%

ABBASTANZA = 4.76%

NO = 0%

Una cosa che ti è mancata del C.D.D. quando eri a casa (risposte date):

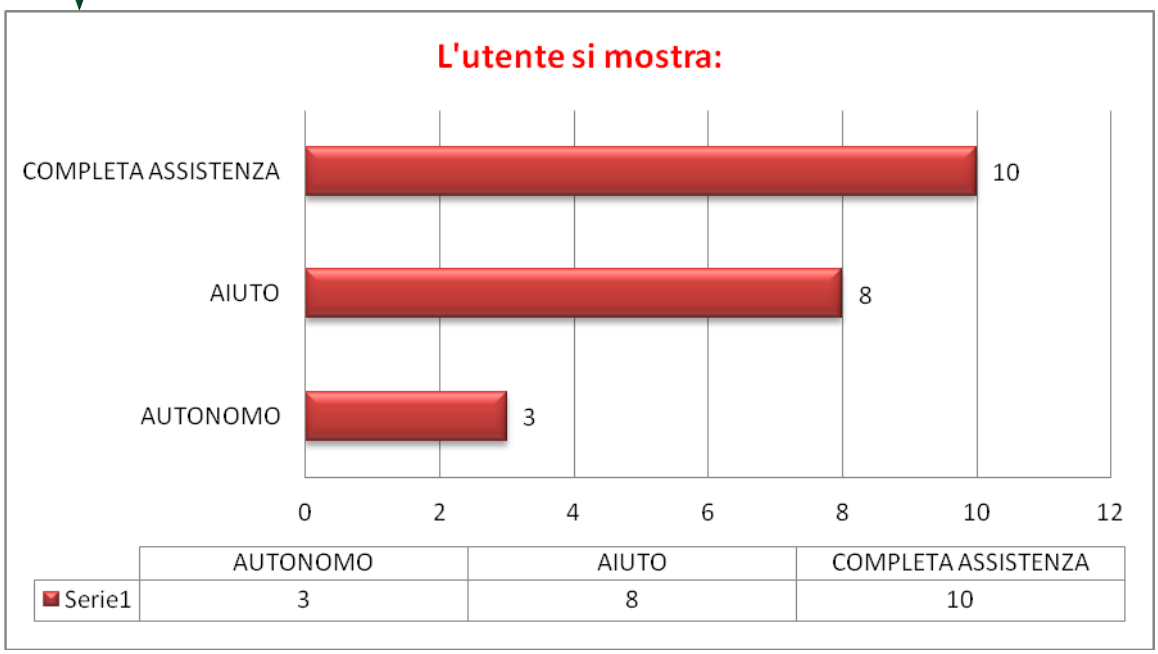
n° 7

- ✓ GLI EDUCATORI;
- ✓ TUTTI GLI OPERATORI;
- ✓ GLI AMICI;
- ✓ STARE INSIEME AGLI ALTRI;
- ✓ LA COMPAGNIA;
- ✓ LA RELAZIONE CON I COMPAGNI;
- ✓ NON SVOLGERE ALCUNE ATTIVITA' (es. ballo, teatro, cavallo…)

Una cosa che non ti piace di questa nuova organizzazione del CDD (risposte date):

n° 8

- ✓ LA MASCHERINA;
- ✓ LE DISTANZE;
- ✓ NON ESSERE INSIEME;
- ✓ ESSERE DIVISI IN GRUPPI;
- ✓ NON POTERSI ABBRACCIARE;
- ✓ NON VEDERE GLI ALTRI;
- ✓ NON AVERE INSIEME GLI ALTRI AMICI;
- ✓ NON SVOLGERE ALCUNE ATTIVITA';
- ✓ MANGIARE NELLA VASCHETTA E NON NEI PIATTI.



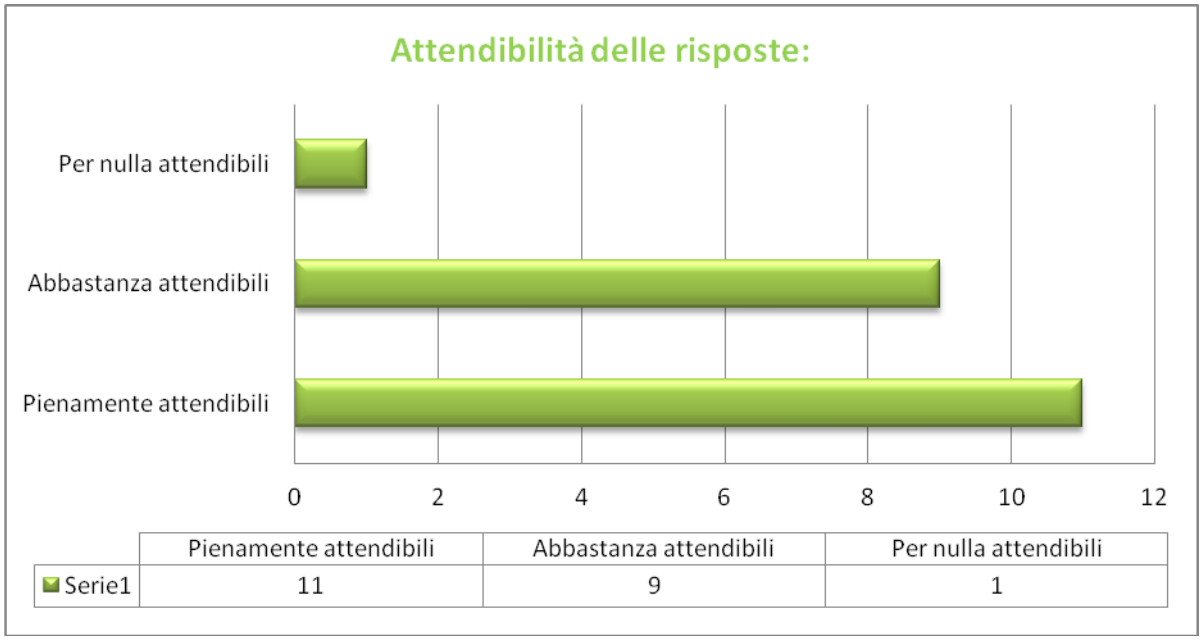
Autonomo: =14.29%
Con aiuto: 38.10%
Completa dipendenza: 47.62%

2019

Autonomo = 7.41% (2)

Con aiuto = 40.74% (11)

Completa dipendenza = 51.85% (14)



Per nulla attendibili: 4.76%
Abbastanza attendibili: 42.86%
Pienamente attendibili: 52.38%

2019

Per nulla attendibili = 11.11% (3)

Abbastanza attendibili = 77.77% (21)

Pienamente attendibili = 11.11% (3)

Leno, lì 25/01/2021

Firma Legale Rappresentante (Presidente) – Dott. Pietro Bisinella

Firma Responsabile Area Disabilità Coop. Collaboriamo – Dott. Pennati Simone