

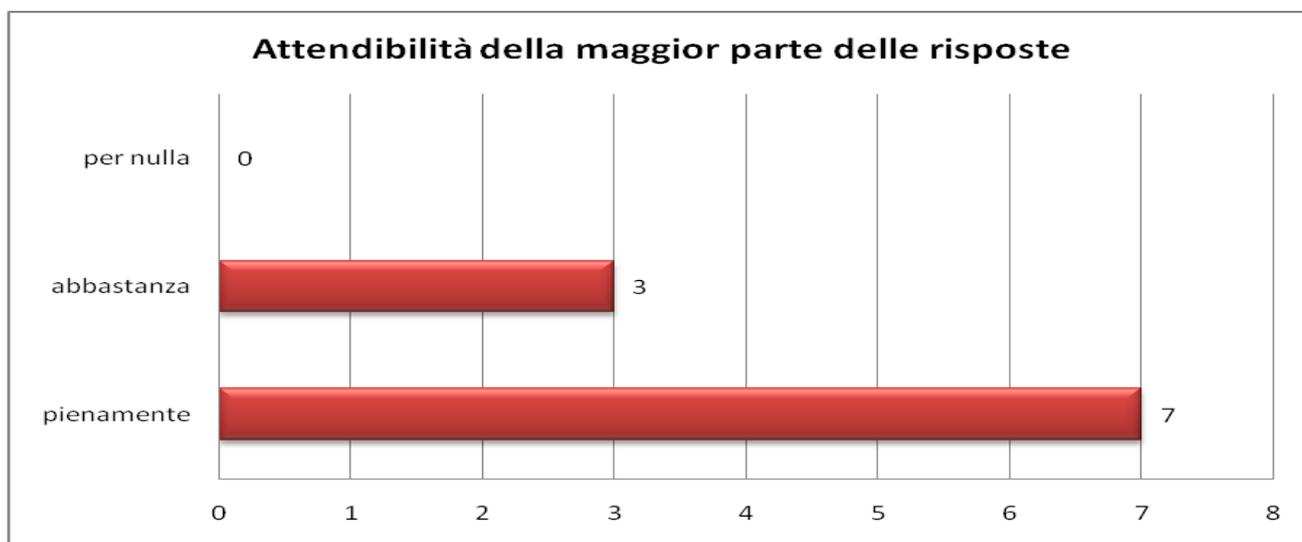
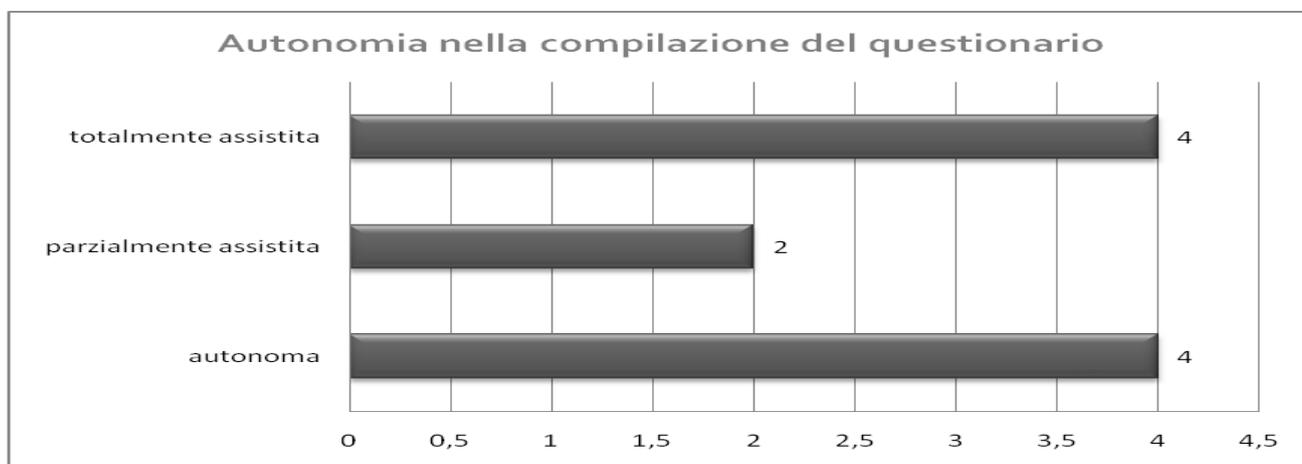
VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI DELLA C.S.S. "MONICA CRESCINI" ANNO 2021

(relativo anno di gestione 2020)

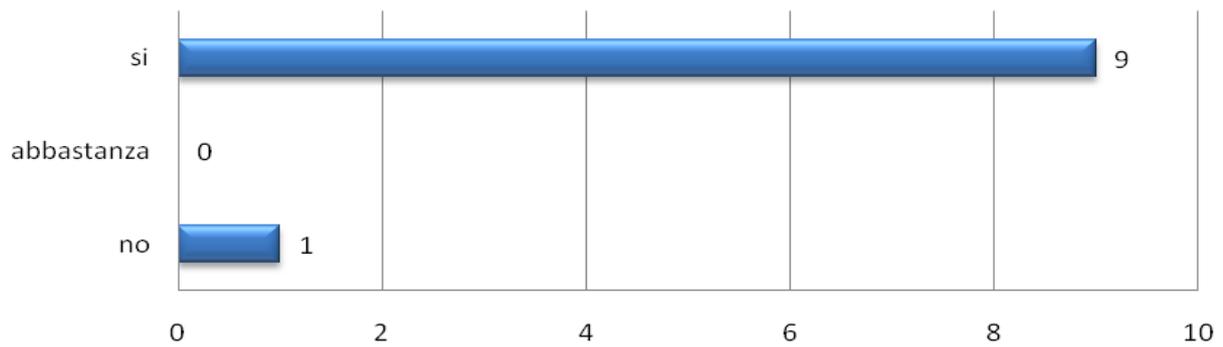
Il presente questionario è stato revisionato per quest'anno per sottolineare alcuni aspetti dovuti all'emergenza sanitaria. Le modifiche hanno avuto lo scopo di dare la possibilità di esprimersi in merito alla riorganizzazione (obbligata) del servizio ma anche in merito al vissuto degli Ospiti.

La somministrazione del questionario è stata fatta nel mese di Gennaio 2021 a 10 utenti su 10 inseriti in C.S.S cercando di lasciare agli Ospiti il massimo della discrezionalità, in una scrittura semplificata, utilizzando delle emoticon per favorire la scelta delle risposte. Inoltre sono stati affiancati nella compilazione dalla Coordinatrice della struttura che ha dato loro la possibilità di esprimersi liberamente, raccogliendo i dati nel modo più neutro possibile.

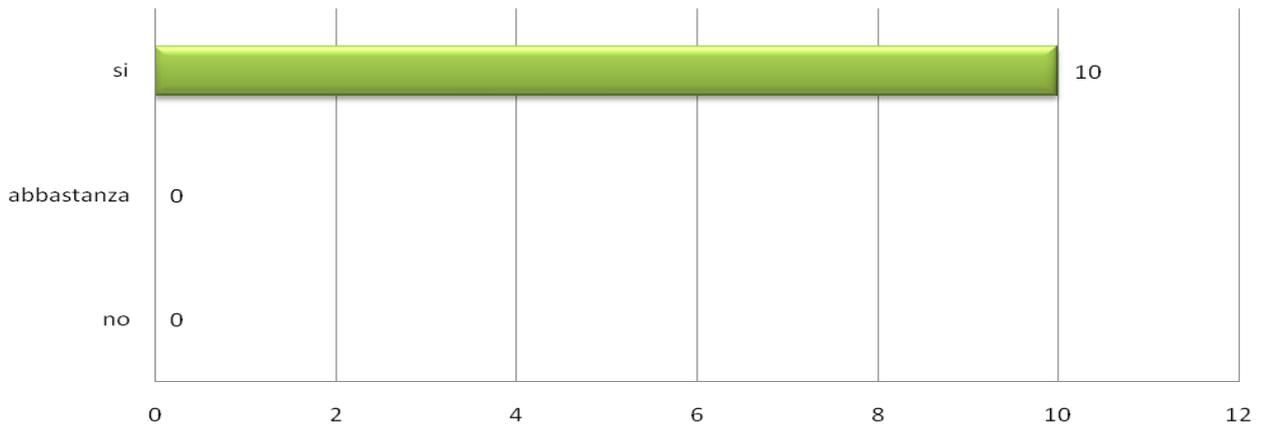
Dalle risposte date si evidenzia un vissuto generalmente positivo nonostante l'esperienza della malattia individuale che alle limitazioni legate alle norme di contenimento della pandemia.



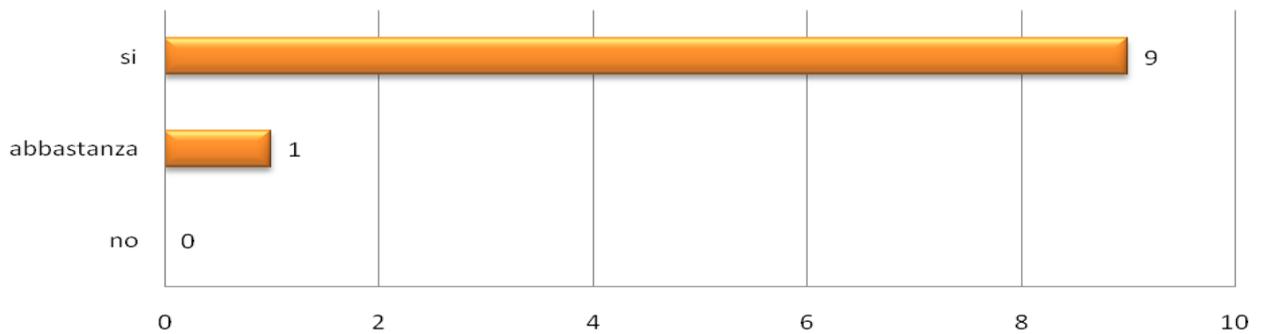
1 Ti piace questa Comunità?

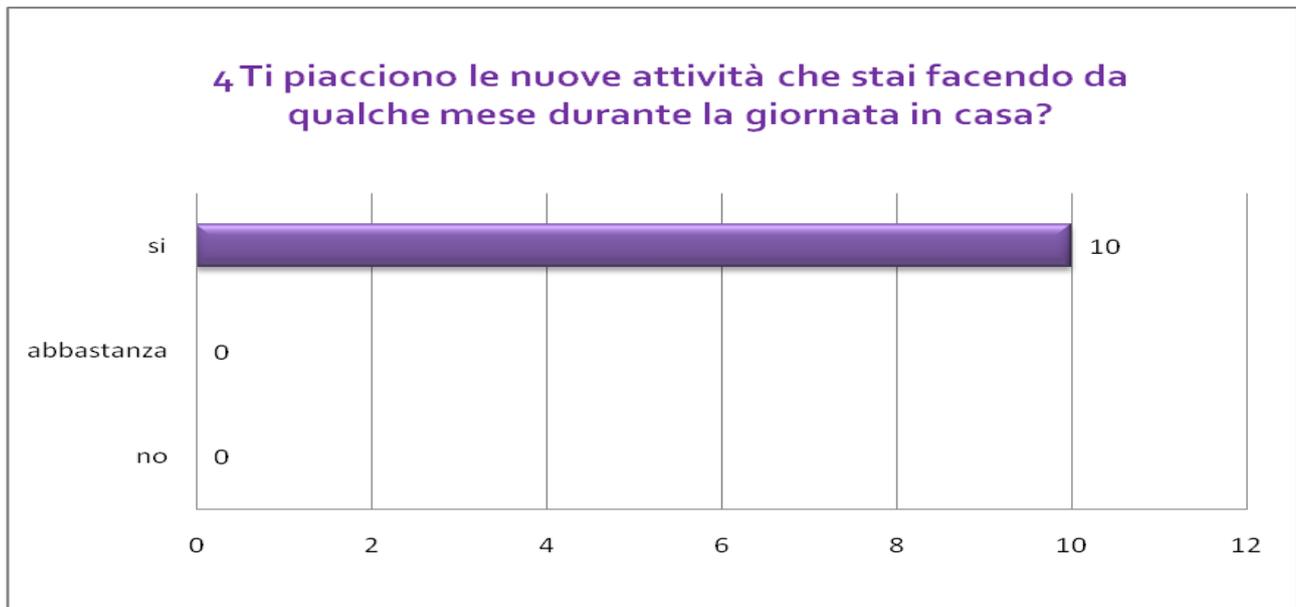


2 in questo anno difficile con tanti cambiamenti e questa brutta malattia che ci ha scombussolato, ti sei sentito al sicuro e curato in comunità?



3 Gli Operatori ti hanno saputo ascoltare e aiutare in questo periodo?





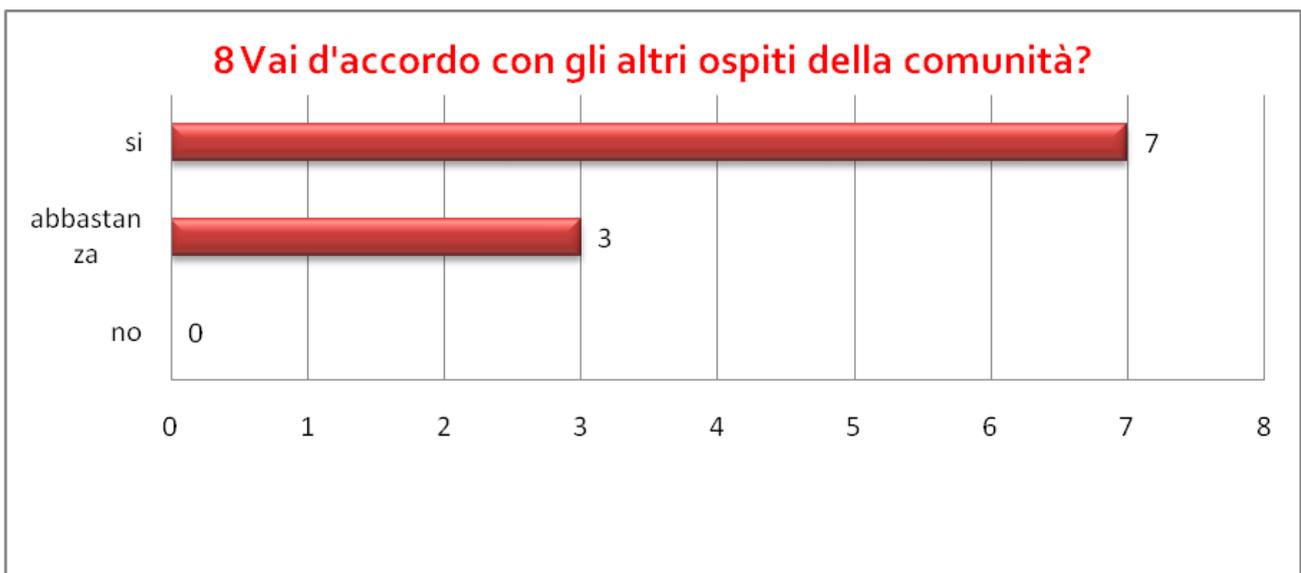
6 Qual è il momento più bello della tua giornata in comunità?

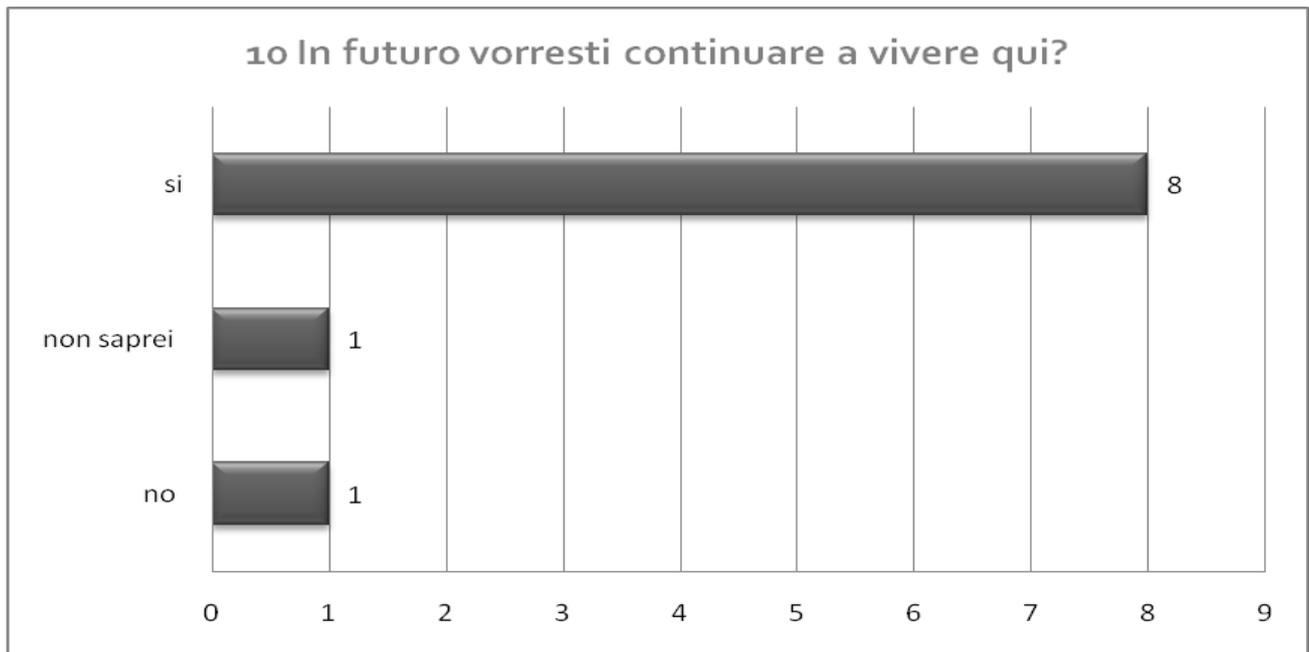
- La merenda
- Fare i puzzle
- Tutto
- Scrivere il mio diario al Pc
- Passare l'aspirapolvere
- Tutta
- Ballare e giocare a carte
- Pettinare
- Fare il gioco
- Quando scrivo sul tablet

7che cosa ti manca di più in questo periodo di isolamento?

- Stefania ((si riferisce alla sorella)
- Le sorelle e mio fratello
- Niente
- La casa di Roberto (si riferisce alla famiglia di supporto)

- Andare a casa
- Andare al mare
- La famiglia
- Uscire
- Andare a casa
- La mamma e il papà





Se no dove vorresti vivere?

- A Asola (si riferisce ad una comunità in provincia di Mantova che ha visitato prima dell'inserimento a Leno).

La cosa che ti piace di più della comunità:

- Ridere con i ragazzi
- Stare qui
- Tutto
- Fare il letto
- La mia radio e i cd
- L'ufficio
- Fare ginnastica
- Ascoltare musica
- La mastellina (si riferisce a quando fa il pediluvio il martedì pomeriggio)
- La mia camera, il letto.

La cosa che ti piace di meno della comunità:

- quando si arrabbiano gli operatori
- niente
- pulire la mia stanza
- la doccia
- niente
- niente
- niente
- pesare
- il cortile è piccolo

Una cosa che vorresti cambiare:

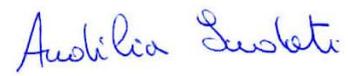
- Un giardino più grande
- Nessuna
- Andare in giro al centro
- La sala più grande
- La macchina
- Il cortile

Ci proponi qualcosa che vorresti fare?

- Le gite
- Andare a trovare un lavoro
- Fare l'aperitivo
- Fare di tutto
- Quando si potrà il cinema
- Roma
- Andare a casa
- Andare fuori un po' a prendere aria

Coordinatrice C.S.S. "Monica Crescini"

ED. Prof. Audilia Sudati



Letto e approvato da:

Presidente Cooperativa Collaboriamo

Dott. Pietro Bisinella



Responsabile d'Area



Dr. Simone Pennati

Leno, 25/01/2021