

## Valutazione dei risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** dei familiari degli utenti della C.S.S. "Monica Crescini"

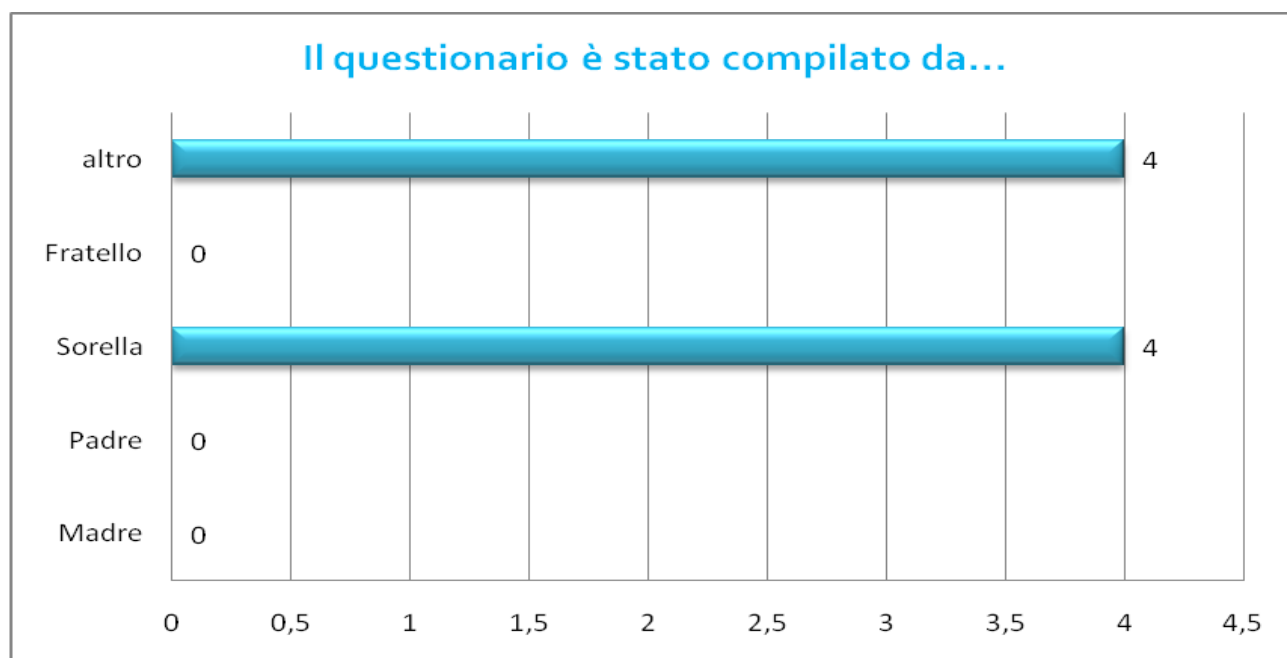
**Anno 2021**

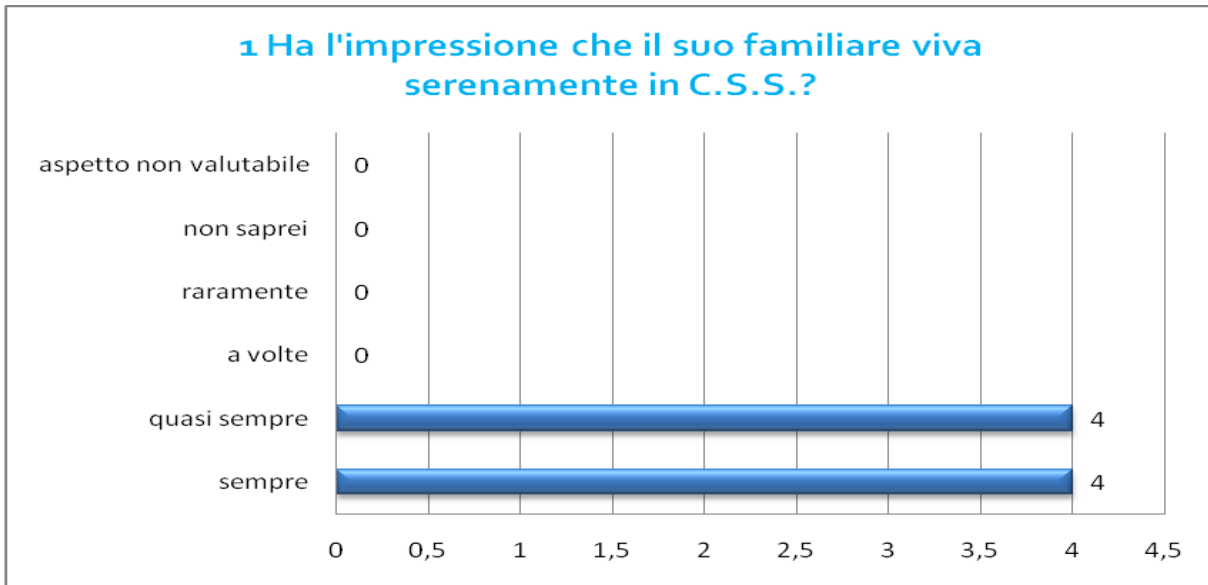
(relativo anno di gestione 2020)

Il questionario è stato somministrato a Gennaio 2020 a 10 familiari/AdS su 10 Ospiti inseriti in C.S.S. con lo scopo di verificare l'andamento del 2019. Sono stati restituiti compilati 8 questionari su 10.

Quest'anno lo strumento è stato revisionato per sottolineare alcuni aspetti dovuti all'emergenza sanitaria. Le modifiche hanno avuto lo scopo di dare la possibilità di esprimersi in merito alla riorganizzazione (obbligata) del servizio con l'obiettivo di valutare soprattutto aspetti legati al vissuto del periodo legato all'emergenza sanitaria.

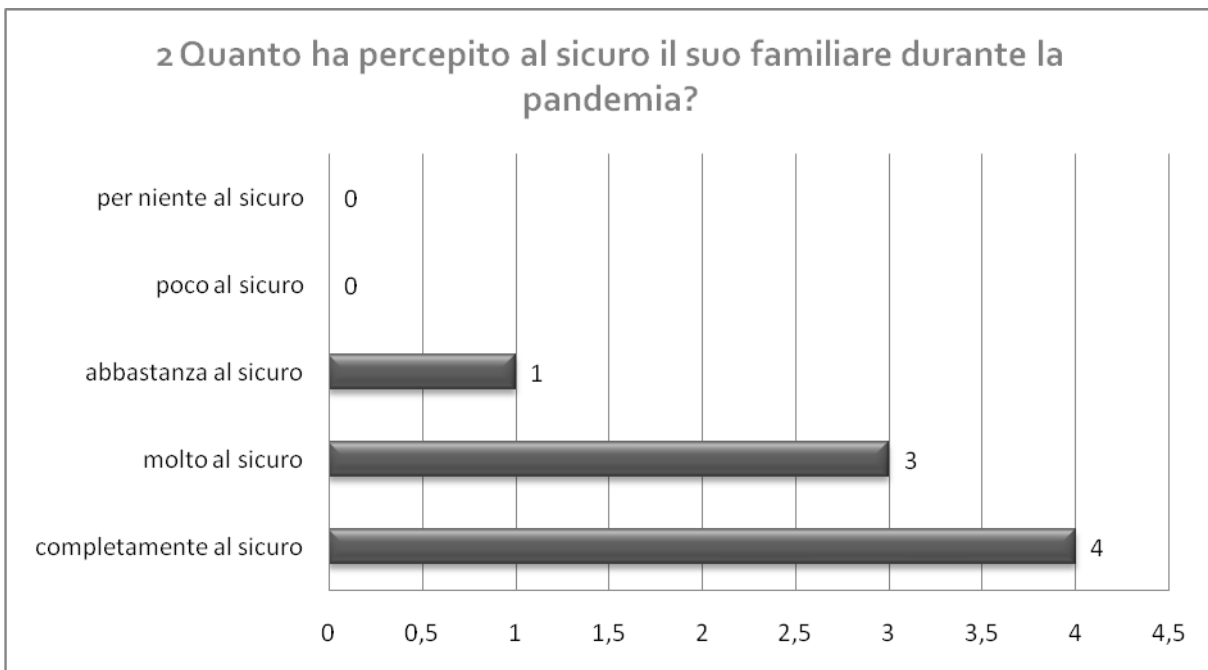
Dalle risposte date si può evidenziare un vissuto generalmente positivo nei confronti del servizio e del lavoro degli Operatori della C.S.S..





Perché?

- Lo trovo ben integrato e sereno;
- Quando lo vedo e lo sento ho l'impressione che sia sereno e contento;



Perché?

- Abbastanza, in quanto essendo un qualcosa che non si vede nessuno può dire di essere veramente al sicuro;
- Ho capito che le persone si stavano occupando di lui e della sua salute con premura e dedizione;

### 3 Cosa potrebbe essere fatto per migliorare ulteriormente il servizio?

- Penso che facciate già tutti del vostro meglio e veramente non saprei;
- Penso che il servizio sia adeguato e che proprio la pandemia abbia dimostrato quanto le persone che ci lavorano stiano dando il massimo;
- Nessun suggerimento;
- Incontri con il proprio familiare in presenza perchè il contatto con i familiari è necessario al benessere di entrambi;
- Niente da suggerire.



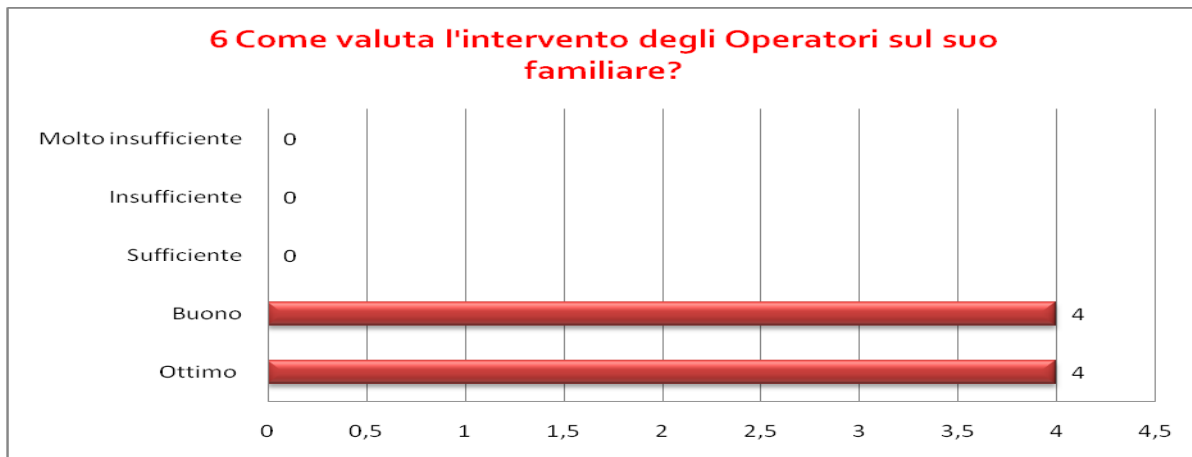
Perchè?

- Ogni volta che ho a che fare con Lei riesce sempre a mettermi a mio agio e a risolvere i miei dubbi o problemi;



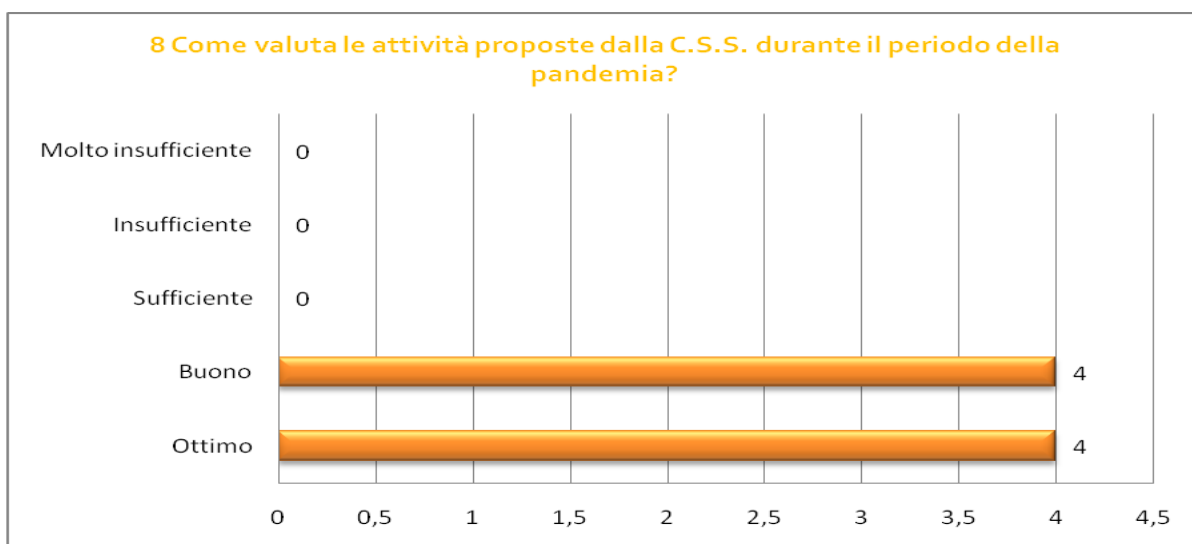
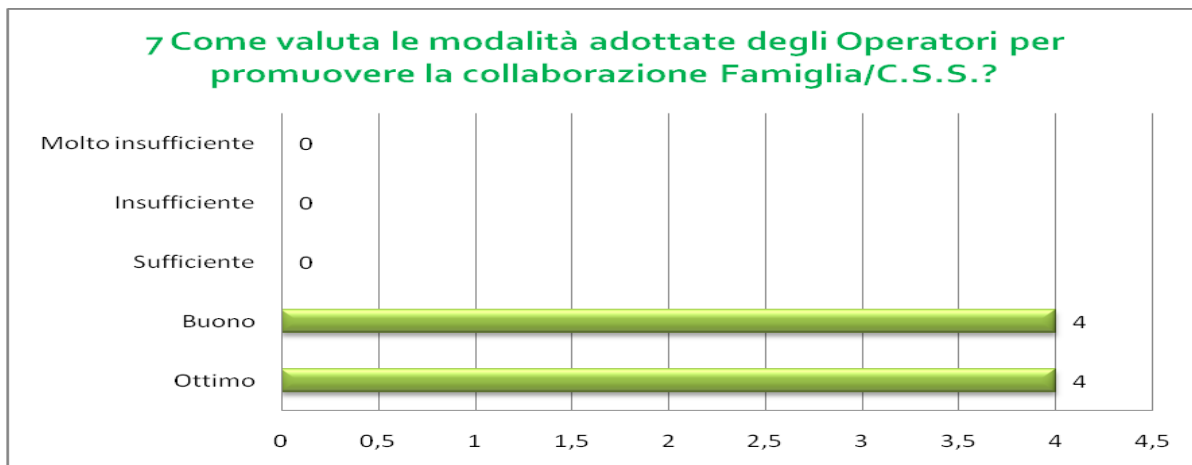
Perché?

- Quando telefono o mi reco in struttura sono sempre gentili e accoglienti;



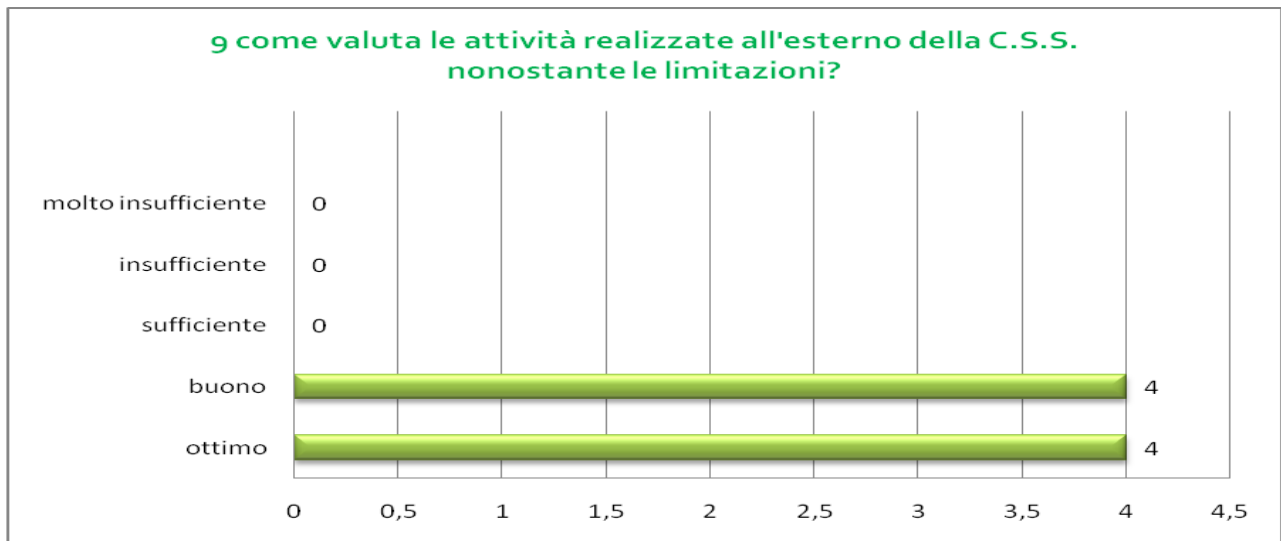
Perché?

- Vedo i progressi del ragazzo e la sua serenità;



Perché?

- Hanno lavorato (Responsabile e Operatori) per non far sentire i ragazzi isolati dal resto della società;



Perché?

- I ragazzi erano felici per queste attività

10. per migliorare la C.S.S. quale suggerimento ritiene di dare?

- Non saprei;
- Nessun suggerimento;
- Niente da suggerire;

Coordinatrice C.S.S. "Monica Crescini"

ED. Prof. Audilia Sudati



Letto e approvato da:

Presidente Cooperativa Collaboriamo



Dr. Pietro Bisinella

Responsabile d'Area



Dr. Simone Pennati

Leno, 25/01/2021