

# VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI DELLA C.S.S. "MONICA CRESCINI"

**ANNO 2021**

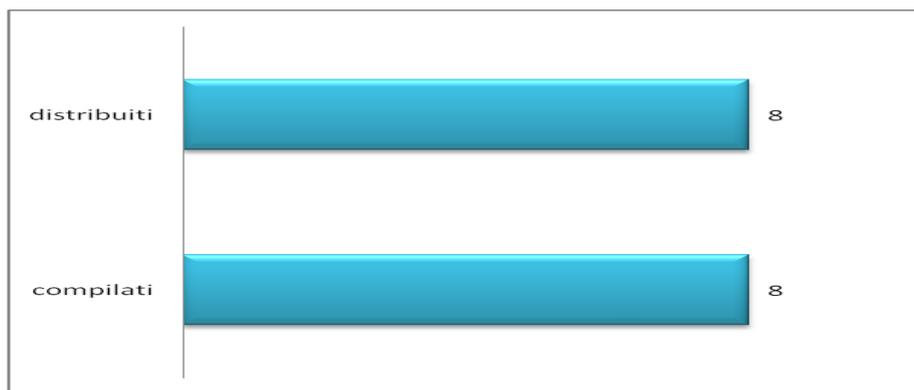
**(Riferito 2020)**

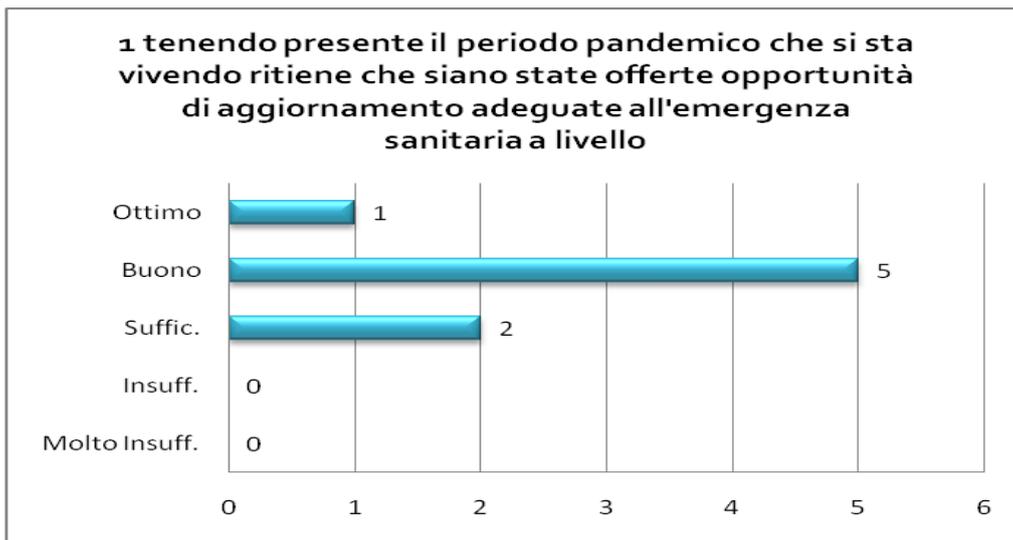
Il presente strumento indica una serie di parametri che vogliono misurare il livello di soddisfazione (attraverso una scala di valutazione che varia da molto insufficiente a ottimo) di chi lavora all'interno della C.S.S. "Monica Crescini". Quest'anno è stato revisionato per sottolineare alcuni aspetti dovuti all'emergenza sanitaria. Le modifiche hanno avuto lo scopo di dare la possibilità di esprimersi in merito alla riorganizzazione (obbligata) del servizio ma anche in merito al vissuto degli Operatori.

Esso costituisce, insieme al questionario sul grado di soddisfazione dei familiari/ care-giver e quello degli utenti stessi, un ulteriore strumento per migliorare il servizio. L'analisi complessiva dei dati raccolti è stata effettuata da parte della Coordinatrice delle C.S.S. . Gli esiti saranno esposti nella bacheca della C.S.S.. Inoltre ci sarà una restituzione in linea complessiva e generale all'interno di una riunione d'équipe, ed una restituzione individuale agli Operatori attraverso il colloquio/confronto con la stessa Coordinatrice e il Responsabile d'Area.

Il questionario è stato distribuito a 8 Operatori e restituito compilato da tutti.

Dalle risposte date si può evidenziare un vissuto generalmente positivo del proprio lavoro relativo all'anno 2020 ed una consapevolezza della necessità di adeguarsi alla situazione d'emergenza sanitaria generale.





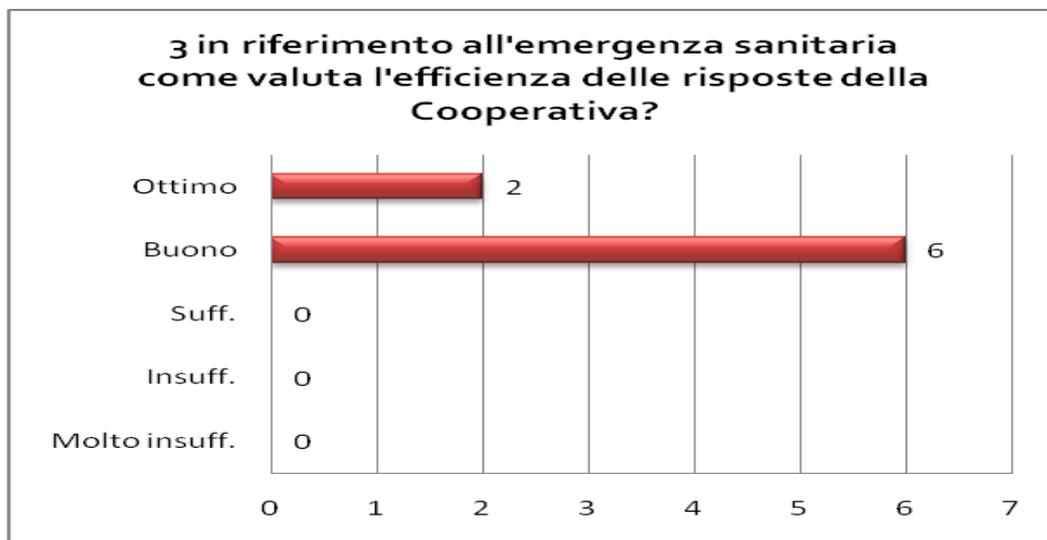
Perché:

- Abbiamo avuto le giuste indicazioni e gli aggiornamenti necessari utili al nostro lavoro
- Il personale è stato più volte aggiornato in merito all'introduzione di nuovi protocolli e/o misure preventive e sono state fornite tutte le informazioni necessarie a livello igienico- sanitario e gestionale ;
- Siamo stati messi al corrente e formati in modo adeguato per questa grande emergenza
- Sarebbero stati utili più incontri formativi/informativi. Per permettere di chiarire eventuali dubbi e allo stesso tempo di confrontarsi con tutti i colleghi, anche sulle pratiche quotidiane. Scarsa informazione sul vaccino.



Perchè:

- La routine è cambiata e richiede maggiori capacità di intrattenimento e pianificazione di attività su misura...chi più chi meno, ci si è tutti adattati e in questi mesi si sono comunque svolte tante attività diverse dal solito da poter anche riproporre;
- Abbiamo collaborato al massimo e messo in campo le nostre conoscenze lavorative e tutte le nostre energie.



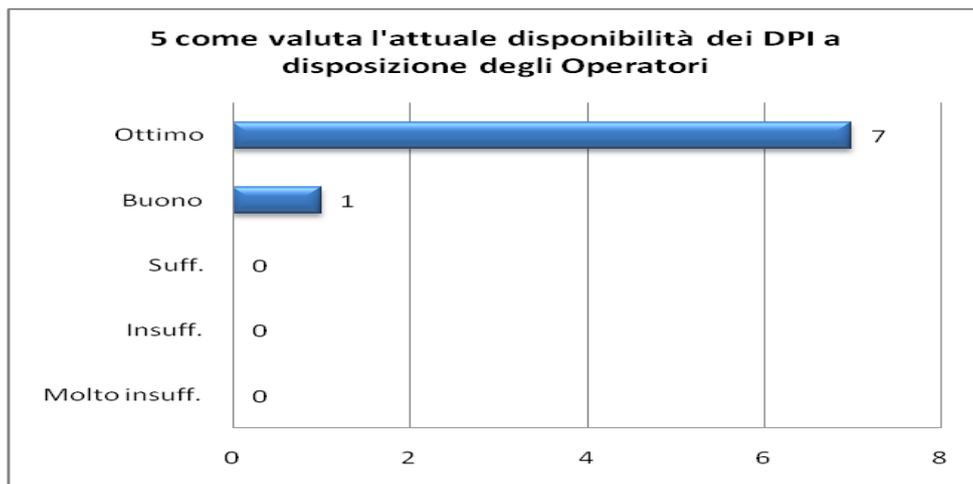
Perché:

- Non mi sento in grado di poter fare una valutazione adeguata in merito a come si sarebbe potuto procedere...apprezzo che gli orari del CDD siano ora "fissi" perché in parte rende più facile organizzare il lavoro anche qui in C.S.S..
- Ci ha messo a disposizione ogni tipo di D.P.I. che ci serviva e supportato moralmente.



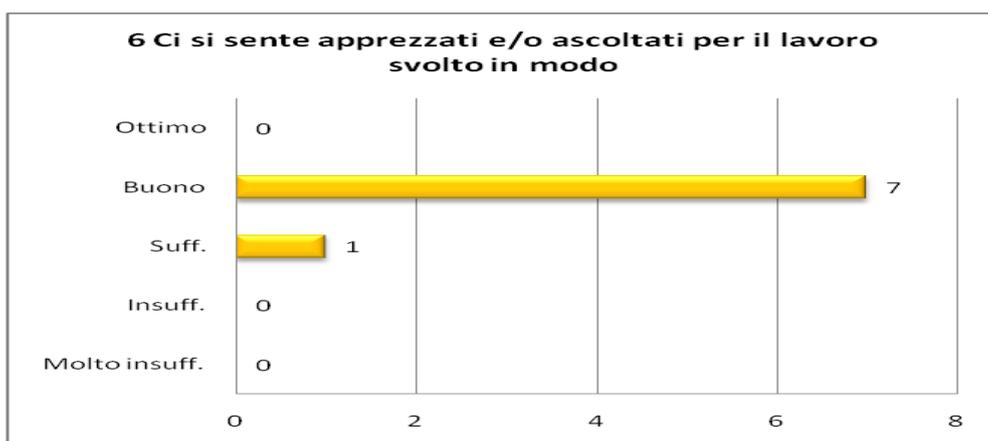
Perché :

- Si è adeguata alle esigenze per l'emergenza;
- Come già detto grande lavoro di riorganizzazione interna che ha portato molti spunti e "sbloccato" i momenti morti, ma penso che a livello di collaborazione sia variato di poco, più o meno è sempre quello;
- Abbiamo visto che in gruppo si poteva raggiungere gli obiettivi per il bene dei nostri utenti e anche per il nostro.
- Dopo i primi mesi di emergenza durante i quali ci si è confrontati per affrontare le difficoltà "nuove", al ritorno alla "quasi normalità" sono riemerse alcune dinamiche – antipatie/\*simpatie fra colleghi; confronto educatori/Asa; non sufficiente valorizzazione delle attività.



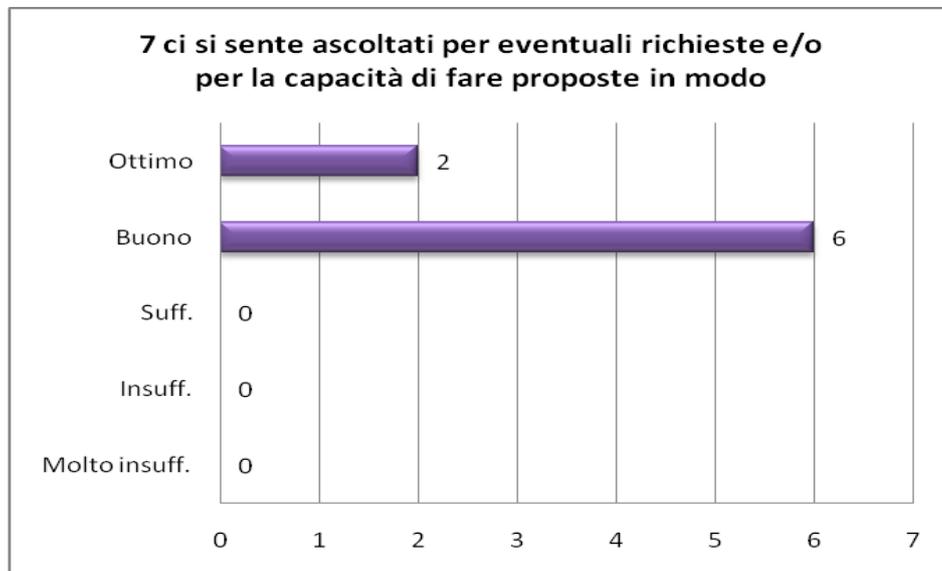
Perché:

- Non è scontato che in tutte le realtà lavorative siano sempre disponibili divise, guanti, mascherine, visiere, ecc..
- Non manca nulla e se capita basta segnalarlo e ci viene messo a disposizione in poco tempo.



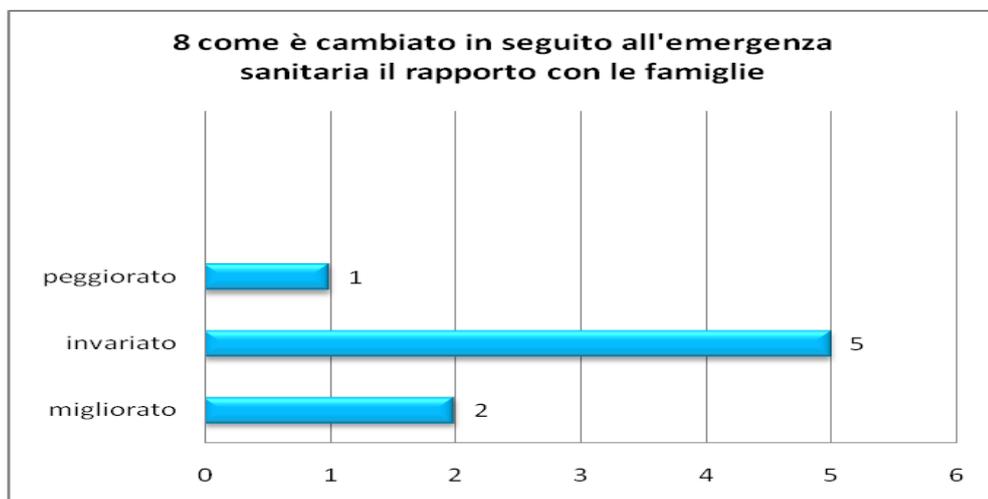
Perché:

- Ovviamente faccio il mio lavoro a modo mio, con il mio stile...quando mi viene dato un mandato e lo eseguo ricevo spesso complimenti, anche se l'altro avesse svolto la consegna in modo diverso dal mio;
- Ci si può confrontare con tutti e rassicurati per il nostro operato.



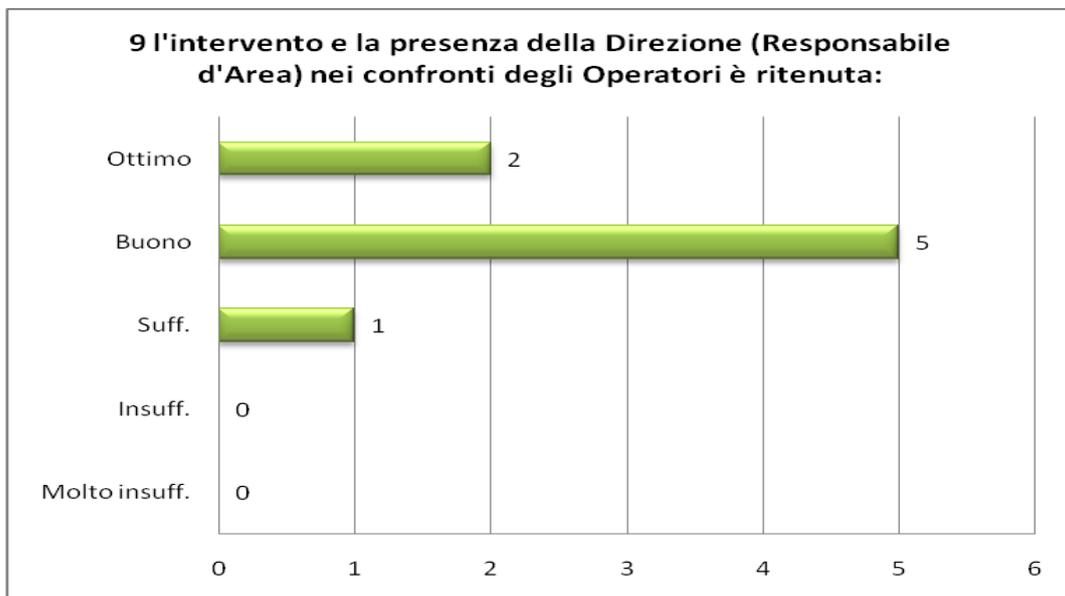
Perché:

- Ho grande spazio per dare nuove idee poste e confrontarmi e mi sento di esprimere pensieri e ispirazioni eventuali;
- Anzi più volte spronati per segnalare se c'è qualcosa che non va bene o da migliorare;



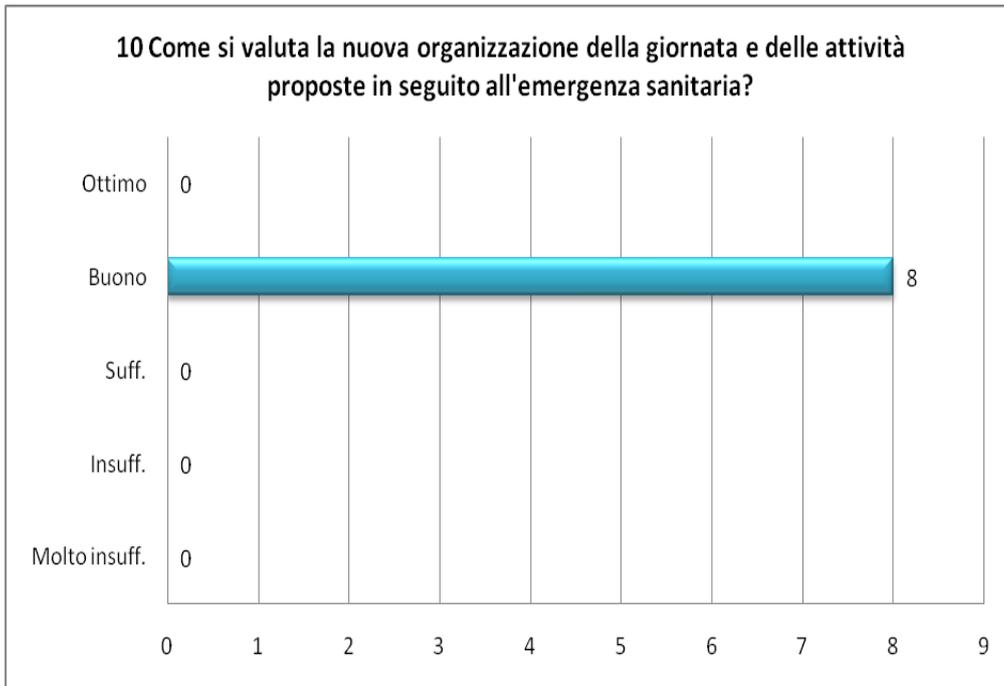
Perché:

- È cambiato adeguandosi alle direttive;
- Peggiorato perché li vediamo poco ma comunque se abbiamo bisogno di comunicare qualcosa sono sempre disponibili;
- Rispondere è difficile è un momento delicato per gli Ospiti ed i parenti. Non tutti tollerano la distanza ma è più che comprensibile...si escogitano strategie per riempire la lontananza;
- Non conosco più di tanto i familiari dato che è poco tempo che sono qui e con il covid-19 non potendo più di tanto venire a trovare i ragazzi, queste conoscenze sono ridotte.
- È sicuramente cambiato, perché tutti gli Operatori hanno avuto più contatti, soprattutto telefonici e video telefonici, con i familiari e A.D.S. e questo è stato importante per rassicurarli sullo stato di salute dei propri cari.



Perché:

- sempre presente alle supervisioni e all'equipe. Anche in questo caso mi sento libero di rivolgermi alla direzione se dovessi aver bisogno.
- Sempre attento ad ogni situazione e comprensivo ad ogni problema che si pone.



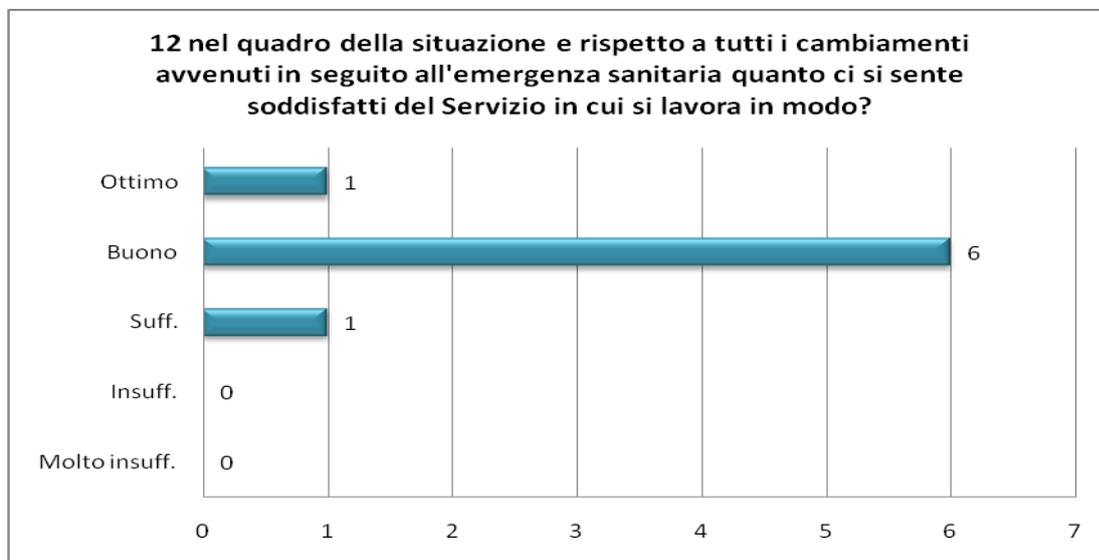
Perché:

- Si può sempre migliorare...ma comunque rispetto a prima lavoro in modo più organizzato, sapendo quasi sempre come pianificare un setting adeguato ai bisogni del gruppo, a volte ci si riesce, a volte un po' meno, ma non capita spesso che ci siano momenti morti;
- Va tutto bene, giusto che sia un po' variabile in caso di altre necessità.



Perché :

- Rimettere in discussione l'organizzazione quotidiana penso sia servito a tutti. Son contento di aver dato il mio piccolo contributo a rendere le giornate più fluide e serene, per gli Ospiti e anche per noi operatori.
- Ci impegniamo al massimo per far passare il tempo ai ragazzi facendogli passare momenti di spensieratezza malgrado la pandemia.



Perché:

- Le motivazioni sono quelle che ho scritto fino a questo momento.
- È un bel gruppo e pian piano si può solo migliorare tutti uniti.

Leno, 25/01/2021

Coordinatrice C.S.S. "Monica Crescini"

ED. Prof. Audilia Sudati

Letto e approvato da:

Presidente Cooperativa Collaboriamo

Dr. Pietro Bisinella

Responsabile d'Area

Dr. Simone Pennati