



C.D.D. E SEDE



C.S.S.



HOUSING SOCIALE TEMPORANEO



SOLLIEVO



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014



A Monica.....

All'interno di questo "viaggio" che abbiamo fatto per raccontare la storia della "Collaboriamo", della sua evoluzione e della sua capacità di guardare sempre al domani e di rispondere al meglio ai bisogni degli altri, soprattutto dei più svantaggiati, non bisogna dimenticare colei che è stata la colonna portante, l'anima ed il cuore della cooperativa stessa, vale a dire Monica Crescini, scomparsa il 15 febbraio del 2009. Monica è stata fino all'ultimo la persona che con il suo esempio, il suo modo di agire, di relazionarsi, sapeva stimolare e convincere gli altri negli obbiettivi in cui credeva e che non mollava anche se questo voleva dire attendere anni aspettando tempi migliori, lavorando con impegno oggi per preparare il domani! E' stata la persona che ha portato avanti la filosofia, i valori della cooperativa, ai quali si erano ispirati i soci fondatori.

E' per l'impegno di Monica per la "Collaboriamo" che il consiglio di amministrazione, all'unanimità ha deciso di intitolare la Comunità Alloggio di via Cotichetta, 7 a Leno, inaugurata a maggio del 2009 a lei...

Monica Crescini.

Tutti coloro che oggi si trovano a lavorare al proprio interno o coloro che offrono il loro tempo come preziosi volontari hanno il diritto ed il dovere di rivolgerle il proprio personale GRAZIE.



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Indice

1. Premessa 1.1 Lettera agli stakeholder 1.2 Metodologia 1.3 Modalità di comunicazione 1.4 Riferimenti normativi 2. Identità dell'organizzazione 2.1 Informazioni generali 2.2 Attività svolte 2.3 Composizione base sociale 2.4 Territorio di riferimento 2.5 Mission 2.6 Storia della “Collaboriamo” 3. Governo e strategie 3.1 Tipologia di governo 3.2 Organi di controllo 3.3 Struttura di governo 3.4 Processi decisionali e di controllo: 3.4.1 Struttura organizzativa 3.4.2 Strategie e obiettivi 4. Portatori di interessi	5. Relazione sociale 5.2 Fruitore 5.3 Reti territoriali 5.4 Donatori e contributi a fondo perduto: 5.5 Ambiente 5.6 Altri portatori di interessi 6. Dimensione economica 6.1 Valore della produzione 6.2 Distribuzione valore aggiunto 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 6.4 Ristorno ai soci 6.5 Il patrimonio 7. Prospettive future 7.1 Prospettive cooperativa 7.2 Il futuro del bilancio sociale
---	---



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

1. Premessa

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Settima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del “valore” creato/prodotto dalla cooperativa .

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl. ha deciso di evidenziare le valenze :

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2014 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Relazione:

Nel corso del 2014 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :

- 1) C.D.D. , Centro diurno disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro socio assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Attività di "Solievo alle famiglie" , in via Cotichetta, 7/a Leno
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b –Leno

Il bilancio 2014 economico approvato in aprile 2015, rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con un disavanzo di 10.348,97 euro.

Per questa situazione, stante la crisi esistente, sia gli enti istituzionali, che le famiglie non riescono/possono contribuire con rette adeguate al reale costo.

Si evidenzia per esempio che il risultato economico specifico della C.S.S., che ha riportato un disavanzo di circa 100.000 euro, è stato "mitigato" e coperto dalle varie entrate delle attività svolte dai volontari e in parte attingendo dal patrimonio.

C.D.D.

Le attività del **C.D.D** si sono svolte impegnando sostanziose risorse organizzando molteplici attività interne ed esterne con l'intervento di persone / consulenti esterni al nostro organico, quali:

- MANTENIMENTO DEL LIVELLO CULTURALE
- ATTIVITA' ESPRESSIVA
- ATTIVITA' MOTORIA
 - Nuoto
 - Calcio
 - Educazione motoria in palestra
- IPPOTERAPIA
- ATTIVITA' BARCA A VELA A DESENZANO
- ATTIVITA' BENESSERE
- MUSICOTERAPIA
- ATTIVITA' MANUALE / PRATICA
- AUTONOMIA SOCIALE

Le attività sopra riportate saranno maggiormente dettagliate più avanti.



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

C.S.S.

Per la **C.S.S.** si è provveduto a riordinare l'organizzazione del personale, inserendo nel 2014 una educatrice al posto dell'infermiere che si era dimesso; abbiamo così potuto sperimentare nuove turnazioni dei nostri dipendenti al fine di ottenere il miglioramento del servizio agli utenti.

A fine 2014 abbiamo esternalizzato il servizio notturno alla cooperativa la “Quinta Luna”; il servizio è iniziato nel gennaio 2015.

A seguito dell'acquisto di un nuovo pulmino per il CDD (utilizzato per il trasporto utenti dalle loro case alla sede), si è potuto liberare un pulmino “meno recente” che è stato assegnato in esclusiva alla Comunità per le loro uscite nel territorio.

Infine abbiamo organizzato lo spazio esterno del cortile dotandolo di Gazebo tavoli e di una siepe per garantire una privacy e per poter cenare all'aperto.

Per le attività svolte dagli utenti della CSS si potrà vedere specificatamente più avanti.

Per il **Sollievo** si è provveduto a modificare l'arredamento adeguandolo alle reali esigenze e per avere maggiore spazio per la zona pranzo relax si è provveduto a smantellare l'armadio utilizzato in precedenza per altri scopi.

Si è potuto così organizzare al meglio l'avvio dei progetti del decreto regionale 7211 / 2014 che ha permesso di utilizzare risorse ASL per il “sollievo famiglie” degli utenti del CDD.

Housing, a causa della perdurante crisi economica che ha colpito molte famiglie, questo servizio è stato sempre molto richiesto dai servizi sociali dei comuni della provincia. Ci sono sempre richieste in lista di attesa...

Si è così deciso di aumentare la disponibilità degli appartamenti per l'uso di Housing, che erano tre.

Abbiamo pertanto liberato un appartamento in via Don Vender, 10 Leno in precedenza affittato, e dopo una semplice ristrutturazione lo abbiamo arredato e assegnato all'uso di Housing, portando a quattro gli appartamenti utilizzati come Housing.

Per lo svolgimento delle attività sopra riportate è stato determinante il supporto qualificato dei Volontari sia della cooperativa “Collaboriamo” che dell'Associazione “**Ali per Volare**”

Da questo documento (bilancio sociale) emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Paolo Bonometti



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" è costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della comunità Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e del referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al v/presidente **Gabossi Battista**.

Nel lavoro sono pertanto confluite "quasi" tutte le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nel spiegare cosa sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per portarli avanti quotidianamente.

In sintesi indichiamo le sezioni che compongono questo documento (Bilancio Sociale)

- Premessa, lettera agli Stakeolder.
- Identità della organizzazione. Nuovo consiglio eletto in aprile 2014.
- Associazione volontari **"ALI PER VOLARE"**
- Governo e strategie.
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio.
- Dimensione economica.
- Prospettive future

Pensiamo, attraverso ciò, di avere reso comprensibile questo strumento di rendicontazione dei dati di contabilità sociale (oltre che economica), della cooperativa "Collaboriamo".

Come promesso nel bilancio sociale precedente (riferito all'anno 2013) abbiamo quest'anno ampliato la trattazione del Sistema Qualità.

La Cooperativa, aspira a dare al presente elaborato e con l'ausilio del Filmato *"Collaboriamo" storia di Cooperazione e di Volontariato*, la massima diffusione possibile .

Buona lettura

Il gruppo di redazione



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

1.3 Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci da tenere entro fine luglio 2014
- Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi.(Stakeholder)
- Organizzazione di Feste della solidarietà a favore di "Collaboriamo".
- Pubblicazione nel nostro "sito" www.popolis.it/collaboriamo e, quando approntato, nel nuovo sito www.collaboriamoonlus.it
- Attraverso articoli da fare pubblicare sui giornali e televisioni locali.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29 luglio 2015.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

2. Identità dell'organizzazione

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2014

Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl.
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative (C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie)	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A144920
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	www.popolis.it/collaboriamo www.collaboriamoonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Lo statuto della “Collaboriamo”

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento. in relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività di servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione,
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza.
- l'attività di trasporto di persone, persone disagiate e bisognose, anche mediante collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, disagiate e bisognose;
- attività di formazione e di consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, industriale, e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

E' in ogni caso esclusa ogni altra attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzata allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 Gennaio 1992 n ° 52 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile e secondo le modalità ivi previste.

ALLEGATO "B" AL N. 287118/13775 DI REPERTORIO STATUTO DELLA SOCIETA'
"COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE " ONLUS

TITOLO I

DENOMINAZIONE - SEDE – DURATA

Art. 1 (Costituzione e denominazione)

È costituita con sede nel comune di **Leno** la Società Cooperativa denominata "**COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE " ONLUS**. La Cooperativa potrà istituire, con delibera dell'organo amministrativo, sedi secondarie, succursali, agenzie e rappresentanze anche altrove.

Art. 2 (Durata)

La Cooperativa ha durata fino al 2050 e potrà essere prorogata con deliberazione dell'Assemblea straordinaria, salvo il diritto di recesso per i soci dissenzienti.

TITOLO II

SCOPO – OGGETTO

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale di **Brescia**, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega soci lavoratori retribuiti, dando



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Art. 4 (Oggetto sociale)

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione,
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- l'attività di trasporto di persone, persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

TITOLO III SOCI COOPERATORI

Art. 5 (Soci)

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

I soci cooperatori

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci cooperatori persone fisiche o giuridiche appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soci prestatori vale a dire persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. I soci prestatori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- 2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91;
- 3) soci fruitori, che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa, loro genitori o tutori.

Possono essere soci cooperatori anche le persone giuridiche nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate.

In nessun caso possono essere soci cooperatori coloro che esercitano, in proprio imprese identiche od affini, o partecipano a società che, per l'attività svolta, si trovino in effettiva concorrenza con la Cooperativa, secondo la valutazione del Consiglio di Amministrazione.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

2.2 Attività svolte nel 2014

Il 2014 è stato caratterizzato da un *ottimo andamento del CDD Collaboriamo* che ha cercato di puntare, come sempre, allo sviluppo e consolidamento di quegli aspetti tendenti a migliorare la qualità di vita di ogni suo singolo utente e rispondere nel modo più pertinente ai bisogni presentati da quest'ultimi e dal loro contesto familiare, con un'attenta e profonda attenzione nei confronti della formazione degli operatori addetti del Servizio.

Quest'anno per motivi organizzativi e di impegni dell'Asl territoriale di competenza, i colloqui di verifica dell'andamento dei PEI hanno riguardato undici utenti stabiliti dall'A.S. dell'Asl di Leno (dott.ssa Roberta Milini) nel mese di novembre/dicembre 2014 alla presenza dei vari operatori del Servizio (Responsabile ed educatore/trice referente) dell'ASL di competenza (Assistenti Sociali – Psicologi) e dei Comuni di provenienza (dove possibile) degli utenti stessi (Assistenti Sociali). Durante i colloqui tutte le famiglie hanno espresso pareri positivi sia rispetto al personale, sia rispetto al lavoro affrontato nei confronti del proprio familiare, sia riguardo il Servizio stesso.

Lo scambio continuo tra le persone che operano al C.D.D. Collaboriamo e le famiglie ha consentito, come negli anni scorsi, la stesura da parte dello staff educativo di Progetti Educativi Individualizzati 2014 con l'obiettivo di dare nuovamente ad ogni utente l'opportunità di:

- sviluppare una buona identità personale attraverso l'identificazione delle sue abilità, dei suoi desideri, delle sue motivazioni e dei suoi punti di miglioramento;
- di potenziare, dove possibile, l'autonomia personale e l'integrazione con il territorio;
- di consolidare, dove possibile, eventuali obiettivi educativi proposti.

Lo staff educativo in sintonia con le famiglie, con il C.d.A., con le altre figure professionali coinvolte e con i volontari, ha operato nel valorizzare ciò che ogni utente andava facendo.

I risultati positivi dei PEI 2014 sono da ricercare di nuovo nella filosofia stessa del Servizio (professionalità, collaborazione, confronto, mutuo – aiuto), sia nelle scelte effettuate dal Presidente e dal C.d.A. che anche quest'anno ha creduto e investito risorse:

- ◆ nella formazione costante del personale;
- ◆ nella sensibilizzazione del territorio all'integrazione delle persone diversamente abili;



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

- ◆ nella ricerca e sperimentazione di stimoli educativi da proporre agli utenti nell’arco dell’anno;
- ◆ nell’ascolto delle famiglie.

La **formazione costante del personale** è stata finalizzata a:

- x mantenere sempre attivo il Sistema Qualità 9001:2008;
- x riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come “criticità” evidenziati da parte di ogni operatori all’interno del questionario di soddisfazione);
- x mantenere costante la propria formazione riguardanti aspetti del proprio agire quotidiano all’interno delle proprie attività educative;
- x rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo);

Per raggiungere questi obiettivi sono stati attivati i corsi di aggiornamento, per il personale educativo e ausiliario, qui di seguito elencati:

- ◆ corso per **addetto alimentarista** (aggiornamento – per tutti gli operatori tranne per l’educatrice Rosella Favagrossa e Claudia Bessi – dicembre 2014) e **corso primo soccorso** (per l’educatrice Claudia Bessi);
- ◆ corso per apprendere **nuove tecniche di découpage** (26 ottobre per l’educatrice Bessi Stefania);
- ◆ corso **antincendio** (per l’educatrice Claudia Bessi);
- ◆ corso **RLS** (aggiornamento – 18 novembre, per il Responsabile Simone Pennati);
- ◆ **Lavoro/supervisione di e per il gruppo** coordinato dalle dott.ssa D. Cassago (marzo – maggio 2014 per 10 ore);
- ◆ Corso **“Il Lavoro in équipe”** coordinato dalla Dott.ssa D. Cassago (settembre/ottobre 2014 per 16 ore);
- ◆ **Addestramento/formazione della nuova educatrice Bessi Claudia** assunta a febbraio 2014 (vedere piano di formazione individuale e annuale 2014);
- ◆ **Corso di formazione secondo accordo Stato – Regioni** del 21 dicembre 2011 (febbraio 2014);
- ◆ **Formazione/aggiornamento per le emergenze** con particolare riferimento alle



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

manovre rapide;

- ◆ Progetto di formazione per l'educatrice Bessi Stefania **"Il filo di Arianna"**: viaggio nelle arti performative e comunitarie. Abitare il corpo, abitare il tempo, abitare le emozioni. Progetto che terminerà nei primi mesi del 2015;

- ◆ **Formazione/addestramento di alcuni educatori per i cambiamenti organizzativi all'interno del Servizio come operatori di riferimento di alcune attività** (vedere piano di formazione individuale e annuale 2014);

I risultati ottenuti dalla partecipazione ai corsi/seminari ed agli incontri d'équipe sono stati positivi e ben visibili perché:

- si sono introdotti nuovi stimoli per gli utenti stessi come l'apprendere nuove tecniche di découpage per la lavorazione di oggetti o la sperimentazione di nuove attività da proporre in modo ufficiale nell'anno nuovo;
- si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o per poter utilizzare con o per l'utenza stessa;
- Si è svolto un ottimo lavoro di gruppo dove sono stati messi in evidenza ruoli, funzioni, pensieri, sentimenti non risolti di ognuno per una nuova organizzazione e gestione del Servizio e del lavoro al proprio interno.

La **sensibilizzazione del territorio**, ai fini dell'integrazione degli utenti del C.D.D. nel proprio contesto sociale, è stata promossa anche per il 2014 attraverso i diversi progetti educativi e le seguenti manifestazioni/progetti:

Progetto Viaggia con Noi senza barriere: il pullman attrezzato al trasporto di persone non deambulanti e dotato di un bagno idoneo alle necessità delle persone diversamente abili, anche quest'anno è stato utilizzato con profitto da parte dell'agenzia che lo usa in comodato con particolare interesse nei confronti di associazioni, scuole, cooperative del territorio provinciale e regionale;

Torneo di calcio "Condors Cup 2014": si è svolto tra il 19 e 26 maggio con la conclusione il 30 maggio con la Festa del Calcetto. Inoltre anche quest'anno è continuata la collaborazione con il CSE "Sergio Lana" di Ghedi, con il quale e con quattro suoi utenti si



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

svolgono allenamenti insieme per la possibilità di costituire un'unica squadra di calcio da poter far partecipare ai vari incontri presso altri centri o all'interno di tornei veri e propri.

Soggiorno estivo: non si è svolto all'interno di un contesto alberghiero di montagna, ma è stato organizzato per 16 utenti del CDD utilizzando come punto di riferimento i quattro posti del Servizio Sollievo della Cooperativa sito in via Cotichetta. I 16 utenti sono stati suddivisi in gruppi da quattro persone gestiti da due operatori del CDD (a turno) per un'intera settimana (settimane complessive utilizzate sono state quattro distribuite tra giugno e luglio). Gruppi formati secondo i bisogni, desideri, attitudini presentati. Gli operatori coinvolti avevano il compito e la responsabilità di organizzare l'intera settimana e di gestire la quotidianità all'interno della struttura. Gli utenti hanno potuto sperimentare e vivere esperienze nuove (es. pizza, aperitivo al lago, visitare città d'arte...) avendo come ulteriore obiettivo quello di abituarsi ad un contesto (sollievo) che potrebbero vivere o trovarsi a vivere in condizioni o situazioni di emergenza per il contesto familiare. Inoltre è stata data la possibilità ad altri utenti, che non avevano mai vissuto il momento della vacanza in montagna, di vivere qualche giorno l'esperienza del distacco dal proprio contesto familiare (es. B.M., MT.D.)

Vendita di oggetti: gli educatori ed i volontari, in diverse occasioni, hanno esposto e venduto gli oggetti realizzati al Centro nell'area espressiva da parte degli utenti e degli educatori referenti: durante i Mercatini di Natale del 23 novembre organizzati nella piazza del paese dalla Pro – Loco, presso il supermercato Simply di Leno in occasione del S. Natale (il 15 dicembre), durante le varie sagre o feste organizzate nei paesi limitrofi con la collaborazione dei volontari della Comunità stessa.

Progetto “Svelare senza barriere”: anche quest'anno un gruppo di sei utenti con due educatori referenti e la collaborazione di volontari della Cooperativa e dell'associazione Dielleffe di Desenzano hanno partecipato agli allenamenti in barca a vela¹ che si sono poi conclusi con la partecipazione alle regate di settembre² (10 – 13 settembre) nella cittadina gardesana. Quest'anno gli utenti partecipanti si sono classificati al primo, terzo e quarto posto.

Rappresentazioni teatrali: lo spettacolo teatrale **“Tener...a...mente”** ideata dalla compagnia Tiramisù della Cooperativa è stato messo in scena all'interno del teatro dell'oratorio

¹ Allenamenti che si sono svolti una volta al mese a partire da aprile 2014.

² Regate alle quali hanno partecipato anche squadre di centri di Brescia e Desenzano.



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

“S. Luigi” di Leno (10 maggio) e presso il Centro Parrocchiale “Paolo VI” di Gambara (5 aprile). Le rappresentazioni hanno riscosso come di consueto un grande successo di pubblico e lo spettacolo stesso ha voluto celebrare il decimo anno di attività, ripercorrendo e riprendendo tanti elementi/emozioni degli anni precedenti.

Quest’anno la “**Collaboriamo...in festa**” si è svolta nelle giornate di sabato 7 e domenica 8 giugno presso l’area ex – ippodromo di Leno, riscuotendo grande successo di pubblico (vedere volantino).

Inoltre, nell’arco del 2014 la DG ha saputo e voluto investire nuovamente in proposte educative da poter rivolgere agli utenti. Per questo aspetto si può considerare:

la partecipazione alla manifestazione “**Solo per gioco**” (gare di atletica a tema con la partecipazione di altri Centri della provincia e il coinvolgimento di un gruppo di 7 utenti attraverso incontri svolti marzo, aprile, maggio e novembre 2014) che si concluderà a maggio 2015;

il progetto, svoltosi nei mesi di luglio/agosto per un totale di 6 incontri complessivi, di “**Volteggio riabilitativo musicoterapico**”. Tale progetto tenuto dalla musicoterapeuta Alessandra Chiari e la terapeuta Alessandra Caine con la collaborazione degli educatori Mirko Costa e Giorgio Nardi, ha coinvolto un gruppo di 7 utenti (tra cui utenti gravi/gravissimi). Per maggiori specifiche si può visionare il progetto allegato.

Un’altra proposta che è stata offerta e confermata ad un gruppo di utenti durante l’anno è stata la frequentazione, all’incirca due volte al mese, del locale della **biblioteca** del paese per poter scegliere e leggere sul posto storie da parte dell’educatrice Lidia Bertoletti e poterle poi raccontare e ricordare.

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa “Collaboriamo” sostiene è quella di **lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili** ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- x dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio;
- x dare frutti tangibili in quanto alcune associazioni ed agenzie educative hanno collaborato alla stesura di alcuni progetti e poi li hanno realizzati con noi; alcune imprese e/o gruppi di volontari, inoltre, hanno nuovamente devoluto delle offerte in denaro finalizzate a



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

migliorare il servizio e permettere alla Collaboriamo di continuare il lavoro intrapreso.

L'ascolto delle famiglie è avvenuto:

- ✓ prendendo in esame i problemi e/o le proposte espresse dal rappresentante dei genitori durante i Consigli di Amministrazione;
- ✓ chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PEI del proprio congiunto, sia a verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;
- ✓ invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno.

Nell'arco del 2014, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguarda il Servizio:

- ✓ a partire dal 1 gennaio l'educatrice Audilia Sudati è stata trasferita presso la CSS come coordinatrice del Servizio al posto della responsabile uscente Sara Lombardi;
- ✓ l'assunzione per sostituzione maternità dell'educatrice Bessi Claudia;
- ✓ il rinnovo del CdA della Cooperativa nel mese di aprile;
- ✓ l'inserimento dell'utente BR.E. il 3 settembre;
- ✓ le dimissioni dell'utente Z.O. con decorrenza 1 novembre;
- ✓ l'inserimento dell'utente BR.M. a partire dal 3 novembre;
- ✓ l'inserimento dell'attività di laboratorio teatrale con l'animatore sociale Bozzoni Massimiliano a partire da ottobre al posto del terapeuta Alberto Ghisoni;
- ✓ l'inserimento dell'attività di Danza di Comunità a partire da fine ottobre;
- ✓ sostituzione per maternità della musicoterapeuta Alessandra Chiari con le terapeuta Carcereri Martina e Anna Bondaschi (rispettivamente per il lunedì e il martedì);
- ✓ svolgimento dell'attività di nuoto presso la struttura di Flero al posto della struttura di Bagnolo Mella a partire dalla ripresa dopo la pausa estiva.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Comunità Socio Sanitaria (CSS) "Monica Crescini":

C.S.S.:

- **Organizzazione**
 - Aumento del personale nel mese di agosto con aggiunta di un'educatrice part-time
 - Pulmino Transit in dotazione fissa in Css
 - Gli operatori Css effettuano il trasporto da e per il CDD Collaboriamo in modo autonomo
 - Collocazione di un gazebo e di una siepe nel cortile per cenare all'aperto e garantire la privacy
 - Sperimentazione di nuove turnazione oraria dei dipendenti
 - Sostituzione per dimissioni dell'infermiere con una educatrice
 - Decisione di esternalizzare l'orario notturno alla Cooperativa Quinta Luna
- **Attività svolte**
 - Collaborazione con Ali per Volare per il corso di Arteterapia partito a gennaio 2014 e che si è concluso con la mostra in villa Badia, con il coinvolgimento di 6 volontarie (2 già presenti in css). Con questo gruppo di volontari si è consolidato il rapporto e 2 di loro sono nel 2014 hanno garantito la loro presenza ogni 15 giorni e al bisogno.
 - Gli operatori Css effettuano il trasporto da e per il CDD Collaboriamo in modo autonomo
 - Corso di formazione finanziato koinon, riproposto anche per il 2015
 - Mantenimento delle organizzazione di attività serali per gli ospiti:
 - lunedì gioco in compagni, martedì e mercoledì visione di film in dvd; giovedì lettura; venerdì ballo o karaoke; sab e dom liberi per uscite sul territorio
 - Costante partecipazione ad ogni evento del paese e paesi limitrofi
 - Gita a Sealife in dicembre
 - Giornata al Bowling e al cinema
 - Cena nel periodo Natalizio in pizzeria
 - Inserimento durante l'estate di un ospite fra i volontari della "menonera missionaria" una volta la settimana
- **In cantiere per 2015**
 - Vacanza di 3 giorni a Roma
 - Incontro Apericena di avvicinamento con le famiglie e con i volontari
 - Visita a Expo 2015
 - Gita a Venezia
 - Gita in montagna
 - Corso di ballo
 - Laboratorio creativo



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

SOLLIEVO:

- Organizzazione
 - ???
- Attività svolte
 - Nuovo avvio dei progetti del Decreto reg. 7211 anno 2014 sul CDD con il finanziamento di 225608,04 euro pari a 215 giornate di Sollievo; coinvolti 9 ospiti; riproposti anche per il 2015
 - Frequenza costante di ospiti del CDD Collaboriamo già fruitori del servizio
 - Avvicinamento e inserimento di 3 ospiti esterni al CDD Collaboriamo sia infrasettimanale che nel week-end
 - Aumento ospiti esterni

Housing Sociale

Continua, inoltre, **il lavoro di competenza del servizio di Housing Sociale** (tre appartamenti bilocali destinati alla sistemazione temporanea di famiglie in difficoltà) e del **servizio di Sollievo** costituito da quattro posti riservati per utenti disabili adulti della Cooperativa e non.

La gestione del servizio di CSS, Housing e di Sollievo è attualmente coordinato dall'educatrice Audilia Sudati.

Housing sociale ???



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Associazione dei volontari della "Collaboriamo"

Nell'arco del 2014 è continuato il lavoro da parte dell'associazione di volontariato denominata **"Ali per volare"**, che ha presentato e concluso il lavoro descritto all'interno del bando di assistenza riguardante il progetto dal titolo **"Colori ed espressioni"** (vedere allegato) attraverso una mostra inaugurata il 29 marzo presso Villa Badia a Leno.

Relazione sull'attività 2014 di Ali per Volare

L'Associazione ALI PER VOLARE nel 2014 ha svolto attività di volontariato a supporto dei disabili utenti del Centro Diurno Disabili 'COLLABORIAMO' e della Comunità Socio Sanitaria 'MONICA CRESCINI', di Leno. In particolare, con i suoi soci e simpatizzanti, ha realizzato: - supporto agli utenti del centro disabili attraverso (parlare, fare compagnia, leggere, aiutare nelle attività organizzate dagli educatori ogni giorno, creare momenti di socializzazione, ecc.); - trasporto degli utenti del CDD, soprattutto provenienti dal territorio del DSS n.9, da e per le loro abitazioni; - supporto degli utenti e alla gestione della Comunità SS Monica Crescini (con l'affiancamento degli operatori in particolare modo nei pomeriggi/sere e nelle giornate di sabato, domenica, festività, ecc.); - supporto durante i soggiorni estivi con gli utenti del CDD e della CSS.

L'Associazione ha partecipato al "Bando Assistenza Cre Berg 2013" con il progetto "Colori ed espressioni", rivolto a volontari e disabili, in cui sono state previste attività diverse di artiterapie (danza-movimento, musicoterapia, arteterapia); il progetto è stato ammesso a contributo ed ha preso avvio nel mese di dicembre 2013 per svilupparsi nel corso del 2014. Il progetto è stato completato con importante successo, allestendo una mostra presso Villa Badia a Leno con lavori degli utenti e dei volontari, effettuati durante lo svolgimento dello stesso. Inaugurazione della mostra il giorno 29 marzo 2014 alla presenza di autorità e maestranze.

L'Associazione ha partecipato ad un progetto affiancando la Coop. Gabbiano di Pontevico, il Comune di Leno ed il Distretto Scolastico della Scuola Primaria di Leno. Questo progetto vedeva i volontari dell'Associazione impegnati a supporto delle famiglie di persone disabili ancora in età scolare, affinché queste potessero essere seguite da personale qualificato (psicologi – educatori ecc.), i volontari intrattenevano i figli per attività ludiche. Questo progetto si concluderà a Maggio 2015. I volontari si impegnano anche nell'organizzazione e svolgimento della Festa che si tiene durante l'anno per raccolta Fondi Pro Collaboriamo.

Al 31.12.2014 gli associati risultavano 61.

Settori di attività

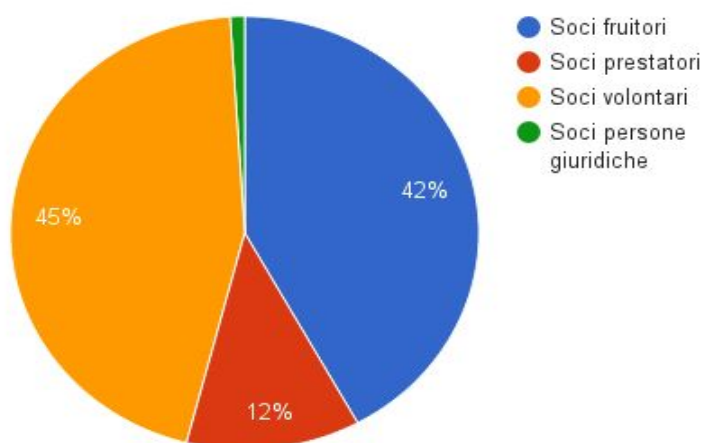
	Residenziale	Diurno
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>		X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X
<i>Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo</i>	X	

2.3 Composizione base sociale

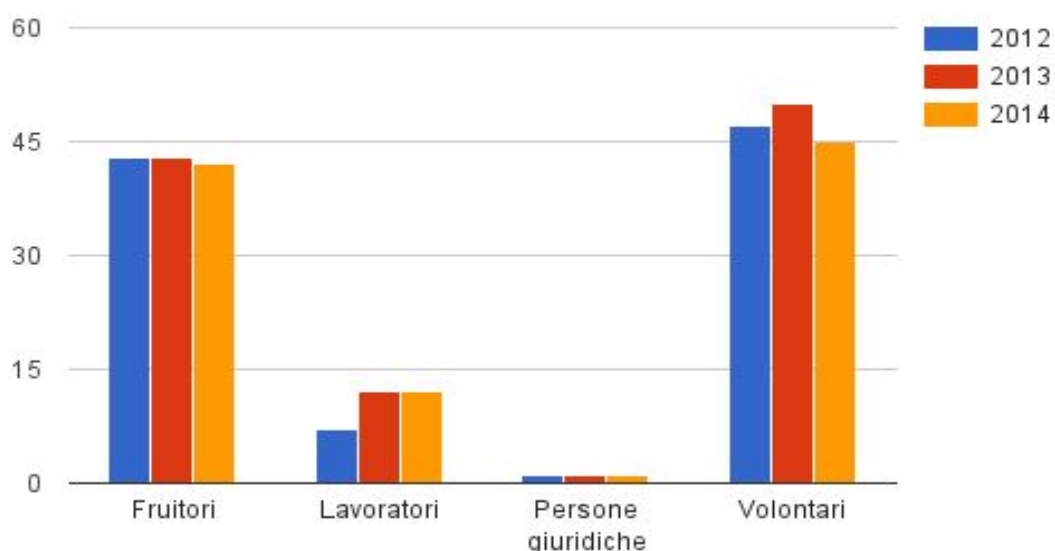
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2014 (ultimo aggiornamento 2015)

Soci fruitori	42
Soci prestatori	12
Soci volontari	45
Soci persone giuridiche	1



La base sociale nel tempo



Come già accennato, nel 2013 abbiamo provveduto a potenziare il gruppo dei soci volontari, creando una associazione propria di volontari chiamata "Ali per Volare" che ha come obiettivo quello di fare rete con le altre **realità associative locali**.

Soci ammessi ed esclusi ???

	Soci al 31/12/2012	Soci ammessi 2012	Recesso soci 2012	Decadenza esclusione soci 2012	Soci al 30/04/2014
Numero	98	10	2	0	106

Desideriamo segnalare che abbiamo altri volontari in lista d'attesa da inserire come soci, ma troviamo un impedimento nel vincolo legislativo dove, **i volontari non possono superare la somma dei soci fruttorii e prestatori d'opera.**

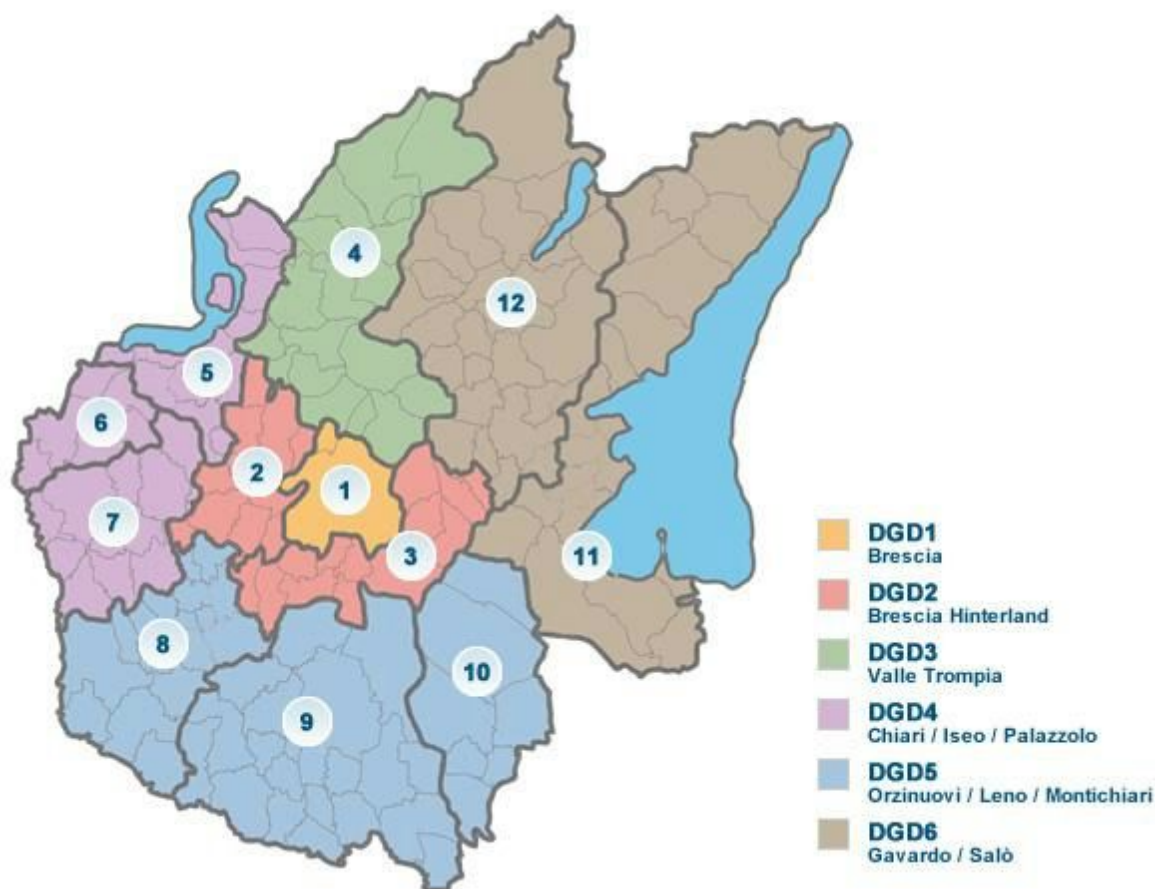
2.4 Territorio di riferimento

Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASL.n° 9** provincia di Brescia.

Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.





“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

2.5 Missione

La cooperativa **COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl.**, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

Gestione Comunità Socio Sanitaria per disabili

La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

Gestione dell'attività dell'Abitare Sociale Temporaneo

Gestione del “Solievo” a famiglie con parenti disabili

Attraverso l'Associazione di Volontariato “Ali per Volare” si intende sviluppare con continuità rapporti di Rete tra associazioni di volontari esistenti sul territorio.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

2.6 Storia della "Collaboriamo"

La cooperativa si fonda su due solidi principi: COOPERAZIONE, E VOLONTARIATO.

La nascita della Cooperativa sociale "Collaboriamo" nel 1981 (anno dell'handicap)fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà : le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi e e cercarono di inserire nel sociale alcuni portatori di Handicap creando un "laboratorio protetto"sperimentale, quasi a voler fornire una opportunità lavorativa anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro sperimentale, imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d'union fra la cooperativa e il territorio.

Con il trascorrere degli anni, l'utenza della "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente. I primi ad avvertire che la formula di "laboratorio protetto" non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi dopo aver partecipato a corsi di aggiornamento, attivarono insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N° 43.

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono le visite ad altri C.S.E della Lombardia e la conoscenza della Legge Regionale 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione nell'assumere figure professionalmente competenti e nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale, e del contratto.

Sempre attenti ad un ideale di fornire un servizio di qualità, abbiamo intrapreso fin da 1999 la strada per ottenere la certificazione di Qualità ISO 2000 .

Alla fine del 2004, in base alla normativa regionale delibera n°VII-18334 del 23/07/2004 il CSE si è trasformato in C.D.D. senza perdere i principi ispiratori ed il proprio stile d'azione. Nel 2008 rispondendo ad una esigenza largamente avanzata dalle famiglie, il Consiglio di Amministrazione della "Cooperativa" ha deciso di realizzare la Comunità Alloggio per n° 8 persone con lo scopo di dare una "casa" agli utenti del CDD. "Collaboriamo" questo progetto è stato fortemente voluto dalla responsabile Monica Crescini, la quale ha fornito un fondamentale contributo fin dall'inizio (1981) della organizzazione della "Collaboriamo" e successivamente ha dedicato la sua esperienza e la sua capacità di lettura dei bisogni degli utenti e delle loro famiglie alla realizzazione della Comunità Alloggio .

Anche quest'ultima realizzazione, fa propri gli ideali di condivisione, di sostegno, di attenzione ai più deboli: offre, così, alle persone diversamente abili del nostro territorio ed alle loro famiglie un servizio che consenta di mantenere una qualità di vita più che accettabile e permetta all'utente nel "Dopo di Noi" di non essere sradicato dai legami affettivi e dal proprio territorio. aggiungere la parte svolta negli ultimo anno.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Nello specifico anche nel 2013 si è **voluto potenziare il gruppo dei volontari** che aiutano attivamente la Collaboriamo a molteplici attività riuscendo così con il loro aiuto a potenziare i servizi svolti a favore delle persone bisognose ma allo stesso tempo contenendone i costi. In tale senso nel 1° semestre 2012 detti volontari hanno costituito una associazione chiamata "**ALI PER VOLARE**" coinvolgendo altre associazioni esistenti sul territorio e facendo così "rete" con loro.

Una particolare attenzione viene fatta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti. **Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata con la società di accreditamento ACCREDIA,**



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato.



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Rapporto di estensione - RC

Certificazione di Sistemi di Gestione	ISO 9001:2008
DA: 30/06/2015	

DNV GL Lead Auditor	Vacca Daniela (1 g)	Firma Per DNV GL - Business Assurance	
Audit Team			

Contatto dell'Organizzazione	Simone Pennati	Firma Per l'Organizzazione	
---	----------------	---------------------------------------	--



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Relazione di sintesi per la Direzione

Considerazioni generali	Aspetti chiave rilevati durante l'audit, non riferibili alle Aree di Attenzione:
Commenti positivi	• Chiara visione strategica della direzione della cooperativa sia in termini di sostenibilità che in termini di bisogni/esigenze rilevate dal territorio. • Degno di nota l'obiettivo di sviluppo delle competenze personali dei singoli operatori. • Ben gestiti i progetti educativi e relativo monitoraggio
Principali aree di miglioramento	• Gestione delle registrazioni legate alla verifica della temperatura dei pasti • Vedi E-lof



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Risultati relativi all'Area di Attenzione		<i>E' stata esaminata la seguente Focus Area:</i>	
<i>Focus Area – Miglioramento della gestione del personale interno alla cooperativa e relativa formazione</i>			
Alto		←	Commenti positivi Completato nel 2014 il percorso “lavoro in equipe” – gestione dei conflitti”, molto funzionale ai fini del miglioramento della comunicazione interna tra gli educatori. Riorganizzazione dei gruppi di lavoro e delle attività sia interne che esterne legate all'operatività, che ha portato ad un maggior stimolo e crescita del singolo educatore, ma anche ad un miglior impatto sui progetti educativi. Approfondimento della formazione a livello dei singoli educatori su varie tematiche, come ad es. autismo, autolesionismo, disabilità nel soggetto anziano. Principali aree di miglioramento L'obiettivo della cooperativa è migliorare l'interazione degli educatori a livello delle varie equipe dei servizi della cooperativa (C.D.D, comunità alloggio e servizi sollievo). Previsto un obiettivo di approfondimento di formazione individuale su tematiche legate al mondo della disabilità in generale
			
			
Basso			
o			
<i>Grado di controllo</i>			

Le principali modifiche che riguardano il sistema di gestione dall'ultimo audit
Nessun cambiamento significativo dall'ultimo audit

Audit successivo e Aree da verificare:	Focus Area:	
Come da Programma di Audit Periodici	Da definire entro il prossimo audit	P1 Giugno 2016

Rilievi Emersi durante il presente audit	
Non Conformità (NC) identificate	
• Numero totale di NC di Categoria 1 (Maggiori)	0
• Numero totale di NC di Categoria 2 (Minori)	0
• Numero di Osservazioni:	1
• Numero di Opportunità di Miglioramento	1
• Aspetti degni di nota	0
Lo stato delle azioni correttive per la risoluzione delle Non Conformità e Osservazioni del precedente audit è stato verificato:	
• Numero di Non Conformità non ancora chiuse dai precedenti audit:	0
• Numero di Osservazioni non ancora chiuse dai precedenti audit:	0
NOTE:	
Il dettaglio di NC, Osservazioni, Opportunità di Miglioramento è descritto nel documento allegato “LOF”	



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Le azioni correttive applicate a chiusura delle non conformità e/o osservazioni identificate durante il precedente audit sono state riesaminate. Lo stato attuale di chiusura dei rilievi è indicato nel documento allegato (LOF).

Le informazioni contenute nell'elenco dei rilievi (LOF) sono basate su riscontri oggettivi.

I rilievi della verifica forniscono riscontro circa la capacità dell'Organizzazione di soddisfare in modo sistematico i requisiti applicabili ai processi/ prodotti / servizi inclusi nello scopo della certificazione. Definizione di anomalie: sono applicabili le definizioni come riportate nei Regolamenti di Certificazione.

Conclusioni

Durante il presente audit tutti i requisiti previsti sono stati oggetto di valutazione. Ne consegue che il sistema, come documentato e applicato:

☒	Soddisfa le condizioni necessarie per formulare la proposta di riemissione del certificato di conformità alla normativa di riferimento applicabile.
☐	NOTA applicabile all'audit di RINNOVO (RC) del certificato: • per le Non Conformità Maggiori (NC1) l'audit di Follow-up (FU) di chiusura delle NC • per le Non Conformità Minori (NC2) l'invio delle Azioni correttive e la relativa accettazione da parte del Lead Auditor: DEVONO essere gestite in anticipo rispetto alla data di scadenza del certificato in modo da terminare il processo (compresa la delibera tecnica da parte di DNV GL) e permetterne la riemissione entro la scadenza. Se ciò non dovesse avvenire, il certificato scaduto sarà sospeso. Nel periodo che intercorre dalla data di scadenza del certificato alla nuova data di delibera, L'Organizzazione sarà scoperta della certificazione.
☒	Per le Osservazioni , l'Organizzazione è tenuta ad effettuare un'analisi delle cause, definire le azioni per risolverle e attuare tali azioni entro il prossimo audit. La chiusura sarà effettuata nel corso del successivo Audit.
☒	Tutti i processi e i requisiti previsti nel piano e nel programma di audit sono stati oggetto di valutazione.
☒	A seguito della delibera della Funzione Tecnica per l'emissione o la conferma del certificato, l'Organizzazione è autorizzata all'utilizzo del marchio (o dei marchi) di certificazione, in accordo con le condizioni stipulate ed incluse nella documentazione allegata al Certificato del Sistema di Gestione.
☒	L'audit è stato condotto con la metodologia del campionamento. Ne consegue che l'assenza di non conformità non garantisce la totale assenza di anomalie nelle aree verificate. Un audit di certificazione di sistema di gestione non è un audit di conformità legale.
☒	NOTA applicabile all'audit di RINNOVO (RC) del certificato: Si conferma che è stata effettuata una verifica della documentazione del Sistema di Gestione e delle eventuali modifiche apportate.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Dati Tecnici per la Certificazione			
Certificato N°:	66778-2009-AQ-ITA-SINCERT	Numero di Progetto:	PRJC-138213-2009-MS C-ITA / 96010455
Data di Scadenza:	15/09/2015		
Organismo di Accreditamento:	ACCREDIA	Codice settore (NACE/EA):	85.3 / 38f
Campo di applicazione: Italiano Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari e socio educativi rivolti a portatori di handicap gravi e gravissimi in regime diurno (C.D.D.) English <i>Design and provision of day-time social-sanitary and educational services for people with serious and very severe handicap (C.D.D.)</i>			
Esclusioni Ammesse:	nessuna		
Note Aggiuntive: /			

Sito	Indirizzo	Città	Nume ro addet ti	Turn i	Attività
Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus - Sede Legale ed Operativa	Via Calvisano, 17	25024, Leno (BS) Italy	12	1	Come da scopo di certificazione



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Dichiarazione di Riservatezza

I contenuti di questo Rapporto, incluse tutte le note e le checklist compilate nel corso dell'Audit, saranno trattati con la massima riservatezza e non saranno divulgati a terzi senza autorizzazione scritta da parte dell'Organizzazione, salvo richieste da parte dell'Organismo di Accreditamento e/o delle Autorità Competenti.

Nota Esplicativa

L'Organismo di Certificazione ha facoltà di apportare modifiche al presente rapporto a seguito delle attività di delibera eseguite da parte della Funzione Tecnica. In questa eventualità, il rapporto sarà trasmesso all'Organizzazione con le necessarie spiegazioni.

Allegati

- | | |
|---|--|
| ☒ <i>Piano di Audit</i> | ☒ <i>Elenco Rilievi (LOF)</i> |
| ☒ <i>Resoconto del Lead Auditor (Vedi Notebook)</i> | ☒ <i>Programma degli Audit Periodici (PAP)</i> |
| ☒ <i>Lista Partecipanti</i> | ☐ <i>Altro: (AFF)</i> |



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

3. Governo e strategie

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOMINATIVO	LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA	M/F	INDIRIZZO	CODICE FISCALE	CARICA
Agosti Clemente	Brescia	22/02/1939	M	Via Viganovo, 34 25024 LENO (BS)	GSTCMN39B22B157W	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Agosti Maria Teresa	Leno	07/07/1950	F	Via Badia, 95 25024 LENO (BS)	GSTMTR50L47E526G	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Bertoletti Maddalena	Leno	12/12/1955	F	Via Brodolini 3 25024 LENO (BS)	BRTMDL55T52E526H	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Biemmi Vittorio	Leno	01/01/1941	M	Q.re Nazzari, 91 25024 LENO (BS)	BMMVTR41A01E526X	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Boglioli Nestore Anacleto	Gambara	23/01/1952	M	Via Garibaldi 25020 GAMBARA (BS)	BGLNTR52A23D891G	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Bonometti Paolo	Mairano	22/08/1938	M	Via XXIV Maggio, 17 25024 LENO (BS)	BNMPLA38M22E841N	Presidente del consiglio di amministrazione dal 16/04/2014 durata in carica fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Gabossi Battista	Leno	08/08/1947	M	Q.re Tita Secchi, 91 25024 LENO (BS)	GBSBTS47M08E526S	Vice Presidente dal 30/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Montagnini Giorgio	Brescia	31/03/1952	M	Via Ermengarda, 28/A 25024 LENO (BS)	MNTGRG52C31B157H	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016
Saldi Silvano	Leno	02/02/1955	M	Via Liguria, 1 25024 LENO (BS)	SLDSVN55B02E526Y	consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carico tre anni. nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente, non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Agli amministratori eletti in aprile 2014 sono stati così affidati i seguenti incarichi:

Bonometti Paolo , Presidente : coordinamento, rappresentante legale, coordina e gestisce la sicurezza , collabora, su richiesta da parte dei consiglieri, nel risolvere le problematiche che gli stessi propongono in riferimento agli incarichi ricevuti.

Gabossi Gbattista, V/presidente : incarico per i rapporti con le banche, e delega firma su C/C. Raccolta fondi, ricerca di bandi(Aiuto al presidente, stretta collaborazione dei responsabili) gestione situazione finanziaria, Gestione trasporti con i volontari e pulmini, per la contabilità : individuazione dei centri di costo per ogni singola attività, affitti appartamenti, Housing sociale, sollievo, redige il Bilancio Sociale. Gestisce i volontari nelle piccole manutenzioni e nelle Varie.

Bertoletti Maddalena : Cassa , gestione contabilità cartacea, Rapporti con Ali Per Volare (volontari). Collabora organizzazione feste, rapporti con le famiglie (utenti del CDD, e Comunità CSS) in collaborazione con Maria Agosti, col presidente, e col v/presidente, gestisce e raccoglie firme del 5x1000 (di coloro che non fanno la dichiarazione dei redditi)

Agosti Maria , Gestione personale (e tiene rapporti con ditta che gestisce le paghe) , Rapporti con le famiglie, presenza con il presidente e con i due responsabili, agli incontri mensili con il personale, rapporti con Ali per Volare e relativi bandi, collabora al bilancio sociale, regolamenti con personale CDD E CSS..

Boglioli Nestore Anacleto: organizzazione festa annuale, - organizza almeno 4 cene di solidarietà all'anno per Volontari, collaboratori, famiglie, e sostenitori - supporto sindacale in collaborazione del presidente e Maria Agosti nella gestione/applicazione dei contratti nazionali.

Agosti Clemente : responsabile immobili e manutenzioni alle strutture, eventuali nuovi progetti e pratiche edilizie, pratiche catastali e adempimenti vari. Gestione appartamenti affittati.

Saldi Silvano, Definisce hardware necessario al CDD e alla CSS, informatizzazione per i rapporti con società esterne di paghe e per i rapporti con fiscalista/bilanci societari, informatizzazione gestione flussi di cassa e controllo pagamenti, nuovo sito della Collaboriamo.

Rapporti con la stampa, tv, radio, precisamente coordina la visibilità della Collaboriamo (anche nei paesi limitrofi a Leno.)

Montagnini Giorgio : Rapporti Collaboriamo - Ali Per Volare, collabora alla organizzazione delle Feste, Raccolta del 5 X 1000 , ricerca nuovi Sponsor, Vendita biglietti sottoscrizioni.

Naturalmente tutti si impegnano alla raccolta di fondi, ricerca sponsor per iniziative varie, Vendita Biglietti delle sottoscrizioni, Pubblicizzare richiedere firma per 5 x 1000,

Nota Bene : Un consigliere nello specifico **Biemmi dott. Vittorio** è stato incaricato a fare il segretario e redigere i verbali dei consigli e delle assemblee. Dovrà pure tenere l'aggiornamento dei registri sociali.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

3.2 Organi di controllo

Nel 2014 a seguito del recesso di n° 2 soci, il capitale sociale si è ridotto a euro **118.530**. siamo così passati al revisione contabile unico. Pertanto in data 16 aprile 2014 è stato nominato revisore il rag. Franceschini Adelino, tutt'ora in carica.

Il rag. Franceschini Adelino svolge il compito di revisore contabile in forma totalmente gratuita.

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Franceschini rag. Adelino Codice fiscale FRNDLN41D06D2700	Revisore legale nominato il 16/042014	residente a Flero via 25 Aprile data prima nomina 10/10/2002 .Durata in carica : fino approvazione bilancio 31/12/2016

RELAZIONE DEL REVISORE

1. Il Revisore ha svolto la revisione del bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus al 31.12.2014. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli Amministratori della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus. E mia la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile,

2. Il mio esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione contabile. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Ritengo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

3. Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano a fini comparativi i valori dell'esercizio precedente. A mio giudizio il soprammenzionato bilancio nel suo complesso è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio, dichiara inoltre che il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità della Cooperativa e non vi sono incertezze significative sulla sua continuità tali da doverne dare informativa in bilancio.

Brescia, 08 aprile 2015



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

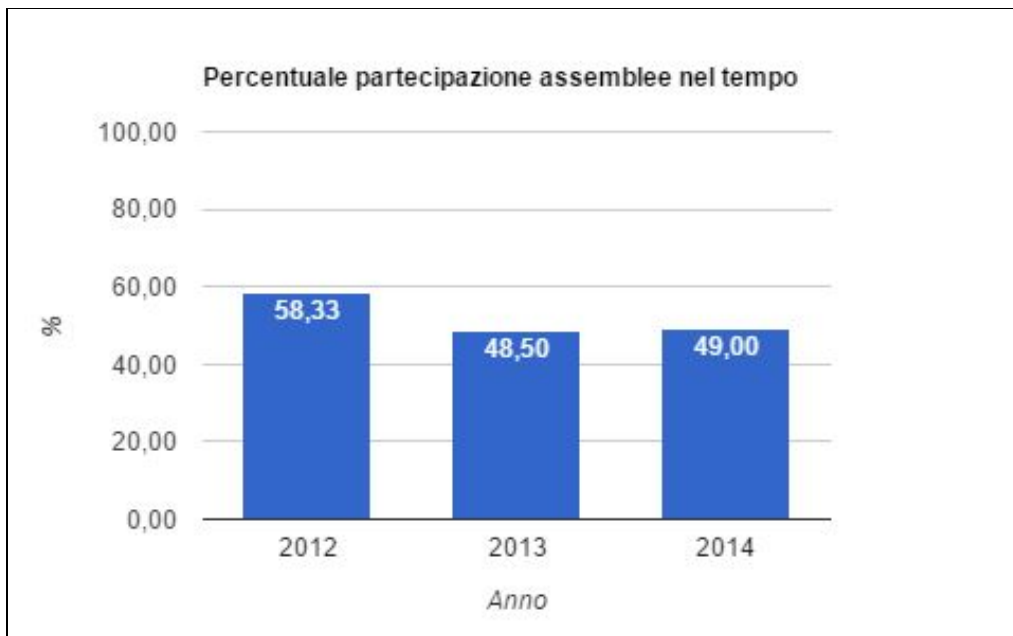
3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl. nell'anno 2014 si è riunito n ??? volte e la partecipazione media è stata del 90%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazion e	% deleghe	Odg
2012	24/04/2012	55%	0%	APPROVAZIONE DEL 2° BILANCIO AL 31/12/2011
2012	27/07/2012	57%	0%	APPROVAZIONE 3° Bilancio Sociale anno 2011
2013	23/04/2013	45%	0%	approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2012
2013	29/07/2013	58%	0%	approvazione del "bilancio sociale" 2012
2013	06/09/2013	33%	0%	Nomina del collegio sindacale e del suo presidente Franceschini Adelino
2014	15/04/2014	57%	0%	Approvazione bilancio 2013
2014	29/07/2014	41%	0%	Approvazione bilancio sociale 2013



???



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa è la seguente:

- Consiglio di amministrazione.
- Comitato di Gestione della Comunità socio sanitaria
- Associazione volontari Ali per Volare.

Il consiglio di amministrazione ha realizzato il proprio impegno di ampliare la Comunità Alloggio per disabili e di organizzare la gestione riuscendo a completare l'organico, creando un gruppo affiatato e professionale diretto in modo esemplare dalla responsabile coordinatrice dott.sa Sara Lombardi, affiancata verso la fine del 2009 dal vice Angelo Boselli.

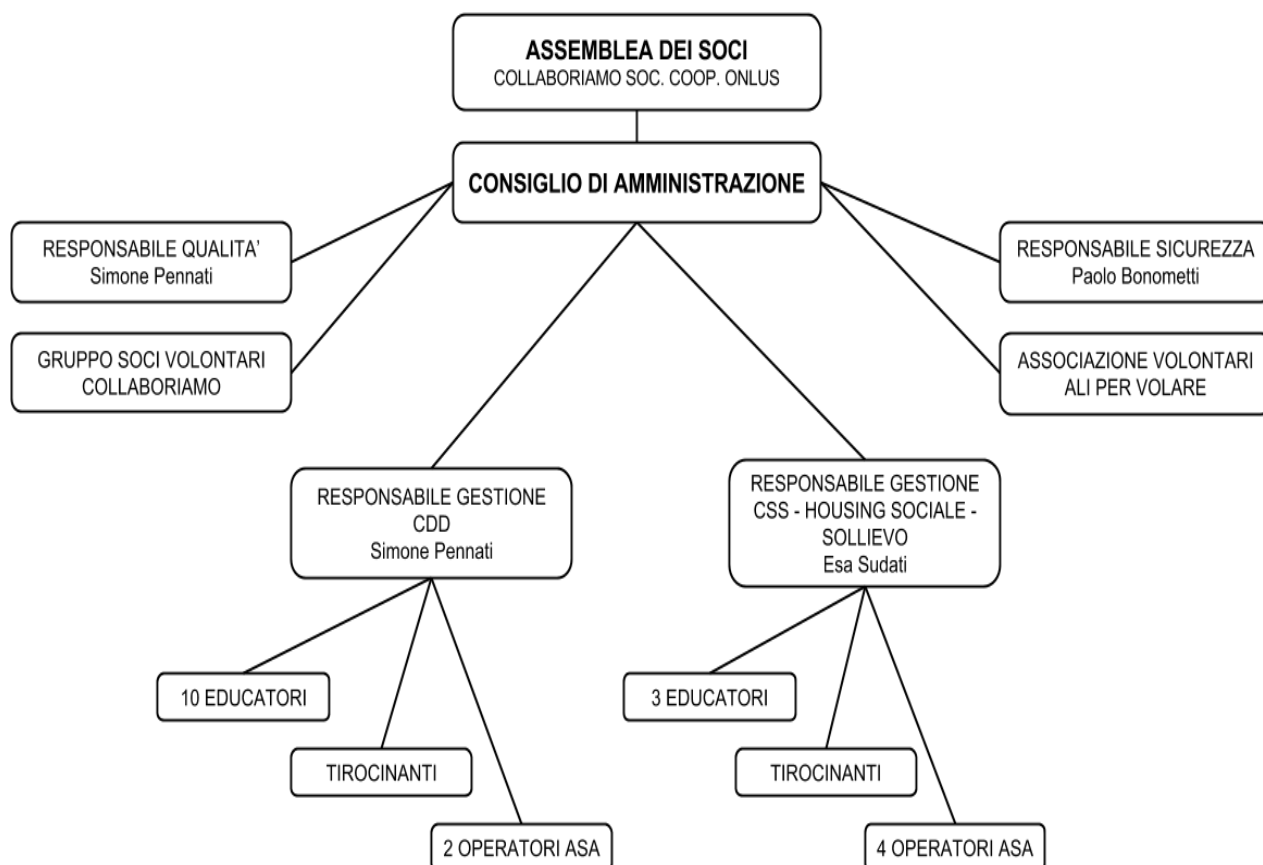
Alla fine del 2013 con la dimissione della responsabile Sara Lombardi si è provveduto ad assegnare l'incarico di responsabile C.S.S. + del Sollievo+ oltre a quello già assegnato in precedenza dell'Abitare Sociale Temporaneo.

Alla fine del 2013 dei 10 posti disponibili ben nove erano stabilmente occupati

- Nel corso del 2013 il Comitato di Gestione della Comunità si è riunito regolarmente svolgendo il proprio compito di gestione della comunità stessa e monitorando l'attività del personale ed alla soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie e riferendo al consiglio di amministrazione alcuni suggerimenti per migliorare la gestione della CSS.

- Per Ali per Volare vedere indicazioni descritte precedentemente.

Organigramma Collaboriamo (aggiornamento al 31/12/2014)



* Nel 2014 presenti nel **CDD COLLABORIAMO**

1 RESPONSABILE

10 EDUCATORI (di cui una in maternità)

2 ASA

* Nel 2014 presenti nella **COMUNITA' SOCIO SANITARIA “MONICA CRESCINI”**:

1 RESPONSABILE

3 EDUCATORI

4 ASA



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

3.4.2 Strategia e obiettivi ???

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato dopo il rinnovo del consiglio del 16/04/2014
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famigli-soci	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni del	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
Il mercato	Dare quanto ci è possibile	Completare l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Creare un fondo per la comunità alloggio	Potenziare la raccolta fondi per l'ampliamento immobile comunità in fase di realizzazione
L'assetto patrimoniale	Dare solidità e ambire a future nuove iniziative	vedere dati e risultati nella sezione dei dati economici



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

4. Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>organizzazione</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>collaboratori</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>amministrazione</i>
<i>Soci fruitori</i>	<i>gestione</i>
<i>Soci persone giuridiche</i>	<i>finanziatore</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>operatori</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>collaboratori</i>
<i>fondazioni e donatori</i>	<i>informativa attività</i>

Portatori di interesse esterni

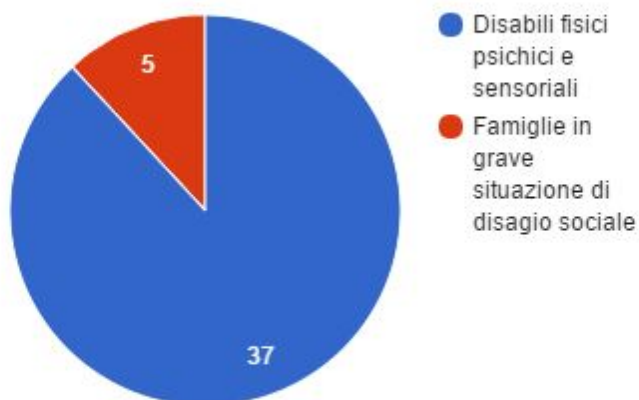
	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Collaborazione di rete</i>
<i>BCC</i>	<i>finanziatori</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>Consulenza</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Ali per Volare</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>integrazione sociale-convenzioni</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>associazioni verie e famiglie</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>ns.produzioni</i>
<i>Fornitori</i>	<i>forniture materiali e servizi</i>
<i>Finanziatori ordinari</i>	<i>convenzionati</i>
<i>Donatori</i>	<i>Finanziatori</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>pubbliche relazioni</i>
<i>Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)</i>	<i>Risparmio energetico</i>
<i>Imprese</i>	
<i>Centri per l'impiego</i>	
<i>Agenzia per il lavoro</i>	
<i>Servizi politiche attive lavoro</i>	

5. Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.2 Fruitori

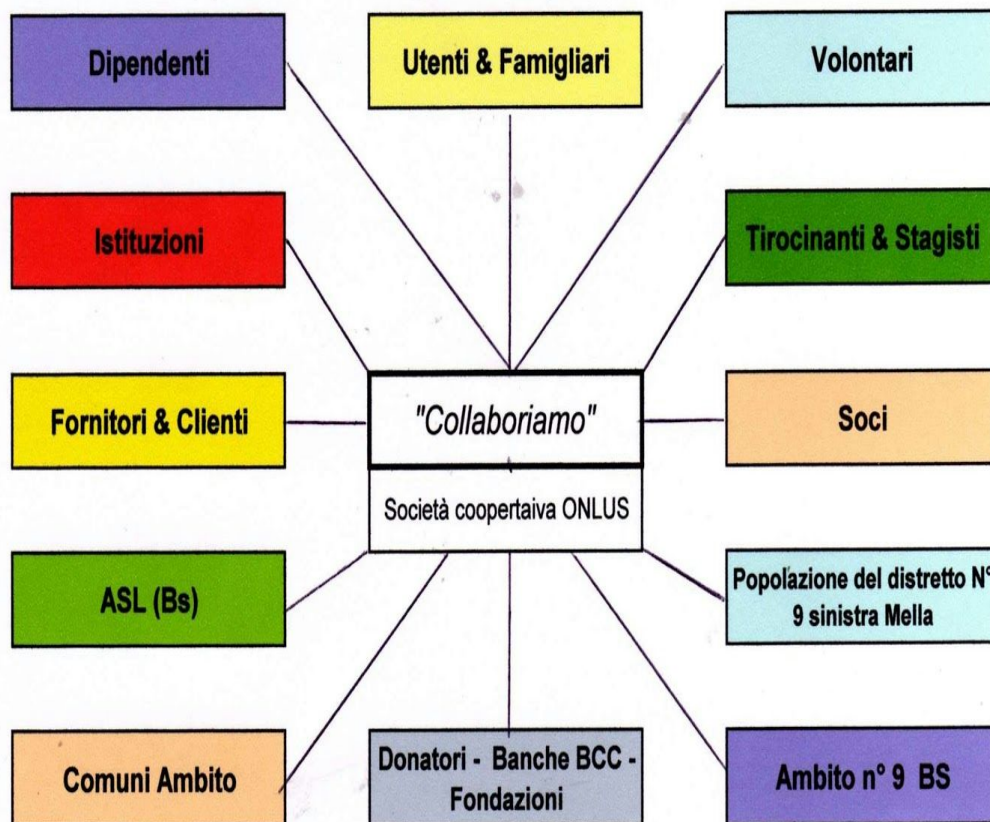
Tipologie fruitori



Disabili fisici psichici e sensoriali

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
CDD	Via Calvisano, 17 - LENO BS	29	Si veda la descrizione al capitolo 2.2.	Diurno
CSS	Via Cotichetta, 7 - LENO (BS)	8	Si veda la descrizione al capitolo 2.2	Residenziale
SOLLIEVO (Aiuto alle famiglie)	Via Cotichetta, 7 - LENO (BS)		Secondo il bisogno delle famiglie	
HOUSING	Via Cotichetta, 7B - LENO (BS)		Mettere a disposizione dei servizi sociali del territorio 4 appartamenti arredati	Abitazioni

I PORTATATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDER) DELLA **"Collaboriamo"** coop.sociale ONLUS



???



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

5.3 Reti territoriali

Il consiglio di amministrazione della “Collaboriamo”, nel quadro di una sempre maggiore valorizzazione dei numerosi preziosi volontari impegnati da anni a supporto delle attività del CDD e della CSS hanno favorito la nascita di “Ali per volare”.

Si tratta di una Organizzazione di Volontariato, costituita nella forma di Associazione, iscritta al registro regionale – sezione provinciale – con un suo statuto regolarmente registrato in cui sono specificati missione ed obiettivi, così come riportato all'art. 3 dello stesso statuto: “l'Associazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà nel campo delle attività socio-assistenziali. Essa presta la propria attività di volontariato prevalentemente a favore delle persone fragili e svantaggiate fisicamente, psichicamente, socialmente, al fine di favorire, promuovere, incentivare lo sviluppo di iniziative che contrastino l'emarginazione e permettano di prevenire l'emergenza del “dopo di noi”, anche attraverso la costruzione di una rete di solidarietà con altre associazioni od organizzazioni.”

Le attività dei soci continueranno ad essere quelle esercitate da sempre, ma potranno essere anche nuove, come

- supporto, accompagnamento, trasporto, iniziative di cura alternativa (socioterapia, diverse arti terapie, pet terapia, ecc.), di momenti ludici, sportivi, culturali
- corsi di formazione, organizzazione di gruppi di lavoro, pubblicazioni
- collaborazione con Enti ed Istituti per rilevare i bisogni dell'ambito distrettuale, in funzione di supporto alla pianificazione territoriale nel settore socio-assistenziale.

“Ali per volare”, insieme alla cooperativa “Collaboriamo”, è già impegnata nella costruzione di progetti per la costruzione di una rete di solidarietà con altre associazioni od organizzazioni del terzo settore presenti sul territorio. Quali: **“Casa Garda”, “Paolo il Pro”, “Proloco Leno”,** associazione **Hamici-Leno, Dominato Leonense** –Leno e come riferimento il **C.S.V. (Centro Servizi Volontariato)** con sede in villa Badia presso Cassa Padana



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

5.4 Donatori e contributi a fondo perduto ???

Per il progetto di "AMPLIAMENTO" in corso sono state fatte nel 2013 diverse domande di contributi: hanno già dato il loro appoggio deliberando importanti contributi:

La **Fondazione Cariplo** per il progetto "ABITARE SOCIALE" (realizzazione di n° 3 appartamenti bilocali) ha versato 50.000 euro (su quanto già precedentemente deliberato per un totale di 165.000 euro.)

La **"Fondazione Comunità Bresciana"** per il progetto del dopo di noi: ha versato nel 2013 un contributo di 13.000 euro per l'ampliamento della C.S.S e di 5000 euro per l'ABITARE Sociale Temporaneo

Altre associazioni banche e privati stanno aiutandoci con le "Liberalità"

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 2.504,00
Pubblico	0	€ 0,00

5.5 Ambiente

Nella realizzazione della comunità alloggio Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.



“Collaboriamo” soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

5.6 Altri portatori di interesse

- **TIROCINANTI 2014**

- **CDD**

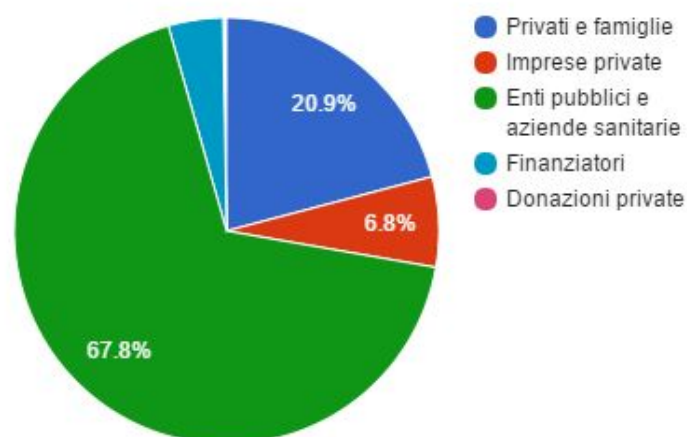
- FORLANI SIMONA – DICEMBRE 2013/GIUGNO 2014 – ORE 200 – IAL LOMBARDIA BRESCIA – I° ANNO EDUCATORE PROFESSIONALE
- GRILLO MARTINA – FEBBRAIO 2014 (dal 10 al 14) – ore 40 – ISTITUTO SUPERIORE “V. CAPIROLA” – PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA LAVORO – 3 B S.S.San.
- GUARINO CAROLINA - FEBBRAIO 2014 (dal 10 al 14) – ore 40 – ISTITUTO SUPERIORE “V. CAPIROLA” – PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA LAVORO – 3 B S.S.San.
- ALGHISI ELENA – DAL 18 FEBBRAIO AL 14 MARZO 2014 – ORE 151 – CFP ZANARDELLI VEROLANUOVA – TIROCINANTE ASA
- KAUR AMANDEEP - FEBBRAIO 2014 (dal 24 al 28) – ore 40 – ISTITUTO SUPERIORE “V. CAPIROLA” – PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA LAVORO – 3 A S.S.San.
- SINGH RIMPLE - FEBBRAIO 2014 (dal 24 al 28) – ore 40 – ISTITUTO SUPERIORE “V. CAPIROLA” – PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA LAVORO – 3 A S.S.San.
- GIACOMETTI ROSA MARIA – DAL 19 MAGGIO AL 13 GIUGNO 2014 – ORE 152 – CFP ZANARDELLI VEROLANUOVA – TIROCINANTE ASA
- CASSAMALI ROSSANA – DAL 18/09 AL 10/10/2014 – ORE 136 – CENTRO DI FORMAZIONE DEDALO 2011 BRESCIA – TIROCINANTE ASA

6. Dimensione economica

6.1 Valore della produzione

	2012	2013	2014
Privati e famiglie	€ 155.326,00	€ 173.152,00	€ 192.928,00
Imprese private	€ 64.107,00	€ 63.524,00	€ 63.068,00
Consorzio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 57.1531,00	€ 604.963,00	€ 626.142,00
Contributi pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori	€ 68.127,00	€ 47.223,00	€ 38.356,00
Donazioni private	€ 23.475,00	€ 24.713,00	€ 2.504,00
Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 853.124,00	€ 913.575,00	€ 922.998,00

Produzione ricchezza 2014





"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

??? Tutti i bilanci del periodo indicato sono stati con risultato positivo, questo è stato possibile perchè con il patrimonio netto della cooperative possiamo avere entrate aggiuntive alle rette ed ai contributi. (ci riferiamo alle entrate del pullman "viaggia con noi senza barriere dato in comodato d'uso oneroso alla ditta Losio di Leno,...oppure agli introiti per locazioni di appartamenti di nostra proprietà,... di interessi attivi, ...degli introiti del 5 x 1000, (che negli ultimi anni la somma assegnata è molto interessante), ed altro come donazioni

Queste entrate ci danno la possibilità di fare diverse attività anche " con costi rilevanti" come mandare in vacanza in montagna (nel 2013 Andalo TN) per una settimana,gratis **per N° 42 persone fra utenti e accompagnatori**) oppure a fare partecipare un gruppo di utenti ad un corso di vela a Desenzano D/G, con risultati entusiasmanti.

	2012	2013	2014
Ammortamenti e accantonamenti	€ 46.866,00	€ 39.754,00	€ 51.658,00
Fornitori di beni da economie esterne	€ 213.683,00	€ 221.476,00	€ 237.949,00
Variazione rimanenze iniziali-/finali per materie prime e merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 260.5494,00	€ 261.230,00	€ 289.607,00

Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2012	2013	2014
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Persone fisiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione / Impresa			



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Utile di esercizio/perdita	€ 44.243,00	€ 49.452,00	€ -10.349,00
Totale	€ 44.243,00	€ 49.452,00	€ -10.349,00

Enti pubblici			
Tasse	€ 9255,00	€ 8.098,00	€ 1.025,00
Totale	€ 9255,00	€ 8.098,00	€ 1.025,00

Finanziatori	FONDO JEREMIE		
Finanziatori ordinari	€ 19.391,00	€ 12.065,00	€ 12.400,00
Finanziamenti dai soci	€ 000,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori di sistema ed etici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 19.391,00	€ 12.065,00	€ 12.400,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	€ 209.629,00	€ 223.232,00	€ 377.403,00
Dipendenti non soci	€ 354.838,00	€ 388.209,00	€ 279.339,00
Ristorni ai soci lavoratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Svantaggiati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Parasubordinati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Collaboratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Occasionali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Tirocini formativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Amministratori e sindaci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 564467,00	€ 611.441,00	€ 656.742,00

Sistema cooperativo			
----------------------------	--	--	--



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

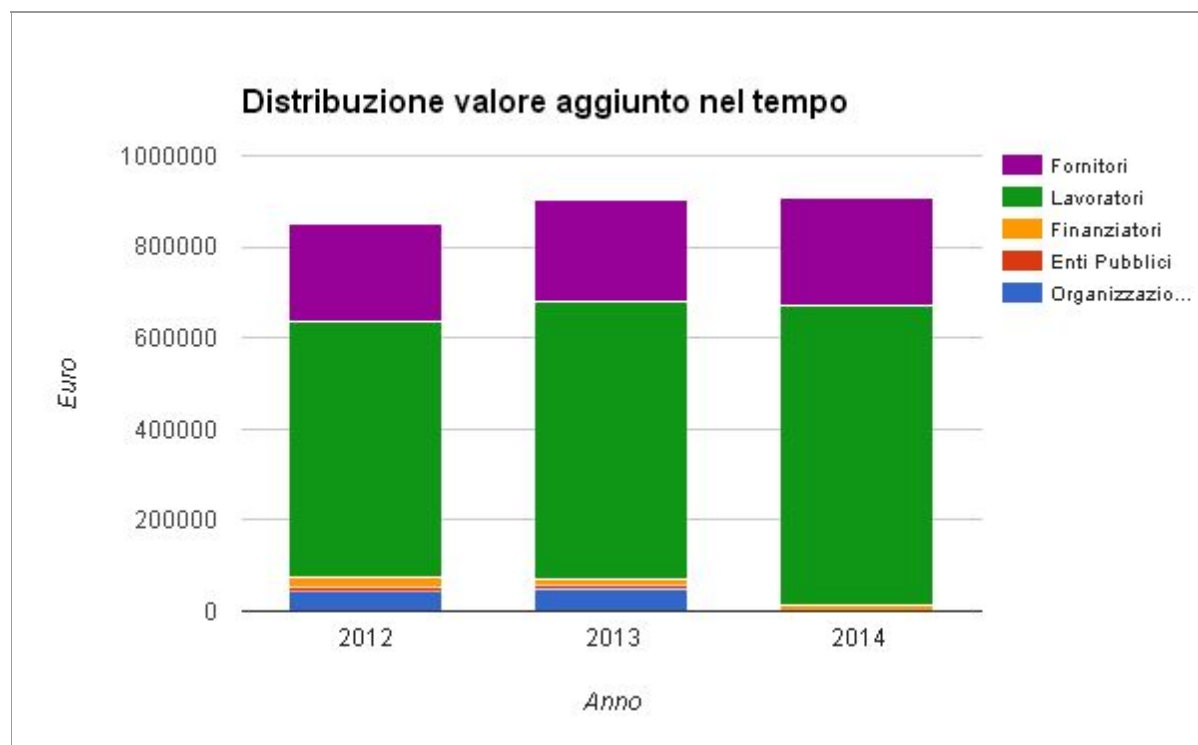
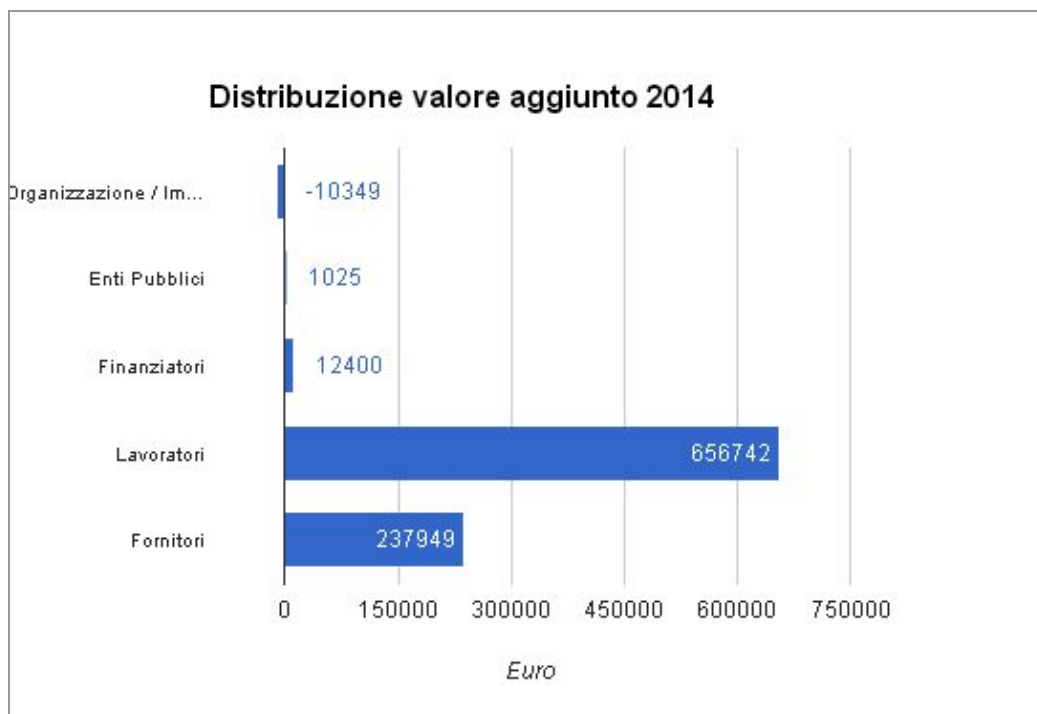
BILANCIO SOCIALE 2014

Centrale cooperativa	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consorti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative non sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ristorni destinati ai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Fornitori			
Fornitori di beni	€ 51.552,00	€ 46.784,00	€ 46.940,00
Fornitori di servizi	€ 162.131,00	€ 174.692,00	€ 191.009,00
Totale	€ 213.683,00	€ 221.476,00	€ 237.949,00

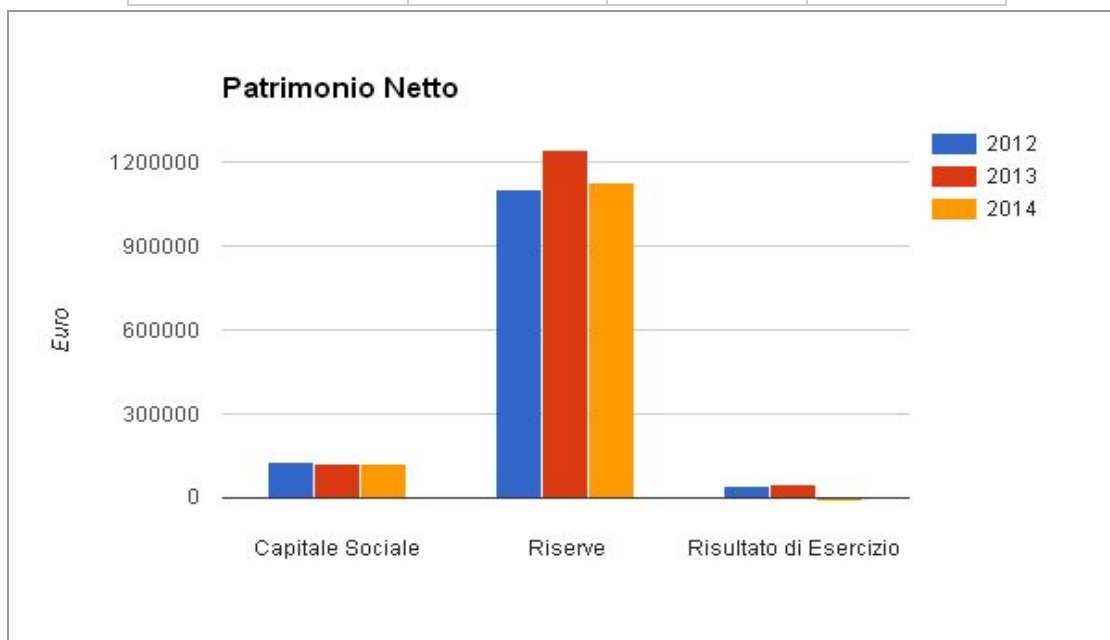
TOTALE	€ 851.039,00	€ 902.532,00	€ 897.767,00
---------------	---------------------	---------------------	---------------------



Patrimonio Netto

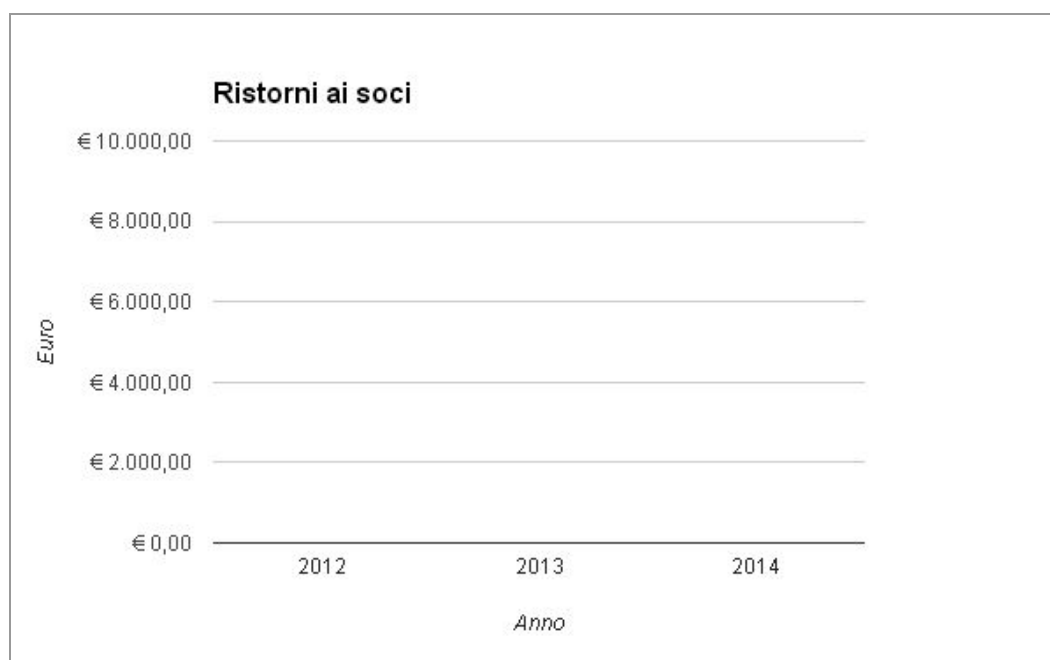
	2012	2013	2014
Capitale Sociale	€ 126.324,00	€ 118.530,00	€ 118.789,00

Riserve	€ 1.100.570,00	€ 1.247.575,00	€ 1.127.570,00
Risultato di Esercizio	€ 44.243,00	€ 49.452,00	-€ 10.349,00



Ristorno ai soci

	2012	2013	2014
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00



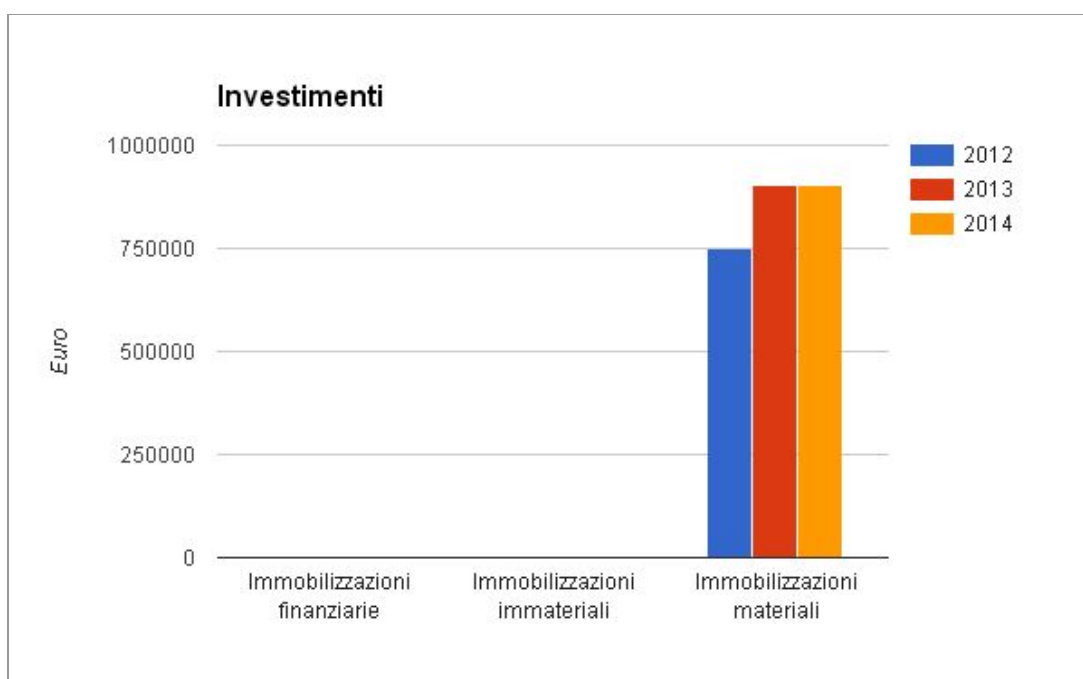


"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Il patrimonio ???

	2012	2013	2014
Immobilizzazioni finanziarie	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Immobilizzazioni immateriali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Immobilizzazioni materiali	€ 750.000,00	€ 902.387,00	€ 902.387,00





"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Capitale Sociale :

Ricordiamo che alla fine dell'anno 2011, n ° 31 donatori soci, hanno aderito all'aumento del capitale sociale proposto dalla regione Lombardia con il fondo Jeremie FST che ci ha consentito un aumento del capitale sociale di 124.000 euro, 62.000 dei quali verranno restituiti dai soci in cinque anni con rate mensili di 36 euro comprensive degli interessi, gli altri 62.000 euro sono stati messi a disposizione dalla regione Lombardia a titolo di fondo perduto.

Nel 2014 invece si sono dimessi n° 2 soci e la quota sociale di questi , pari ad euro 7794 è stata restituita. Pertanto il capitale sociale è passato da euro 126.324 a 118.530.

???

(immobili) e avviare nuovi servizi, (Comunità Sollievo, Abitare sociale Temporaneo, con la inevitabile aumento del numero dei dipendenti,) nei prossimi due-tre anni si è deciso di stabilizzare e migliorare la struttura organizzativa-gestionale, principalmente partendo dal rinnovo del consiglio di amministrazione.

Pertanto come già descritto, con il nuovo consiglio di amministrazione eletto in aprile 2014 sono stati eletti ed inseriti nuovi amministratori , con età più giovane e con competenze ed esperienze professionali elevate.

Con questa situazione possiamo senz'altro puntare sul implementa mento di sistemi gestionali e informatici di buon livello.

Abbiamo inoltre individuato, come obbiettivo primario di intervenire sul "sistema economico", della cooperativa riducendo dove possibile i costi, avvalendoci dell'aiuto dei volontari (a costo zero)

Questo soprattutto nella gestione della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini, dove il singolo bilancio specifico, presenta una rilevante perdita.

Questa situazione non è invece rilevabile nella gestione del C.D.D, ne nel sollievo dove grazie ai numerosi volontari che operano siamo vicini ad un sostanziale pareggio di bilancio. Anche l'Abitare Sociale temporaneo ha un piccolo margine di utile.

Speriamo di poter raggiungere anche per la Comunità Socio Sanitaria,tali risultato senza dover agire sulle rette a carico delle famiglie, rette che sono nettamente inferiori ai costi di gestione ed alle rette di altri centri simili esistenti sul territorio.

Potremo così creare le condizioni per affrontare un futuro sereno. Questo obbiettivo è da raggiungere, soprattutto in questo periodi di crisi dove le istituzioni pubbliche (ASL Regione Lombardia, Comuni, ecc) stanno continuamente effettuando numerosi "TAGLI" , riducendo in maniera continua i contributi per i servizi che stiamo erogando.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

Ecco perché la nostra attenzione si sta concentrando sull'impegno operativo dei Consiglieri, dei nostri Collaboratori-dipendenti e dei volontari : aumentare la produttività riducendo i costi.

Resta comunque da precisare che la patrimonialità della Collaboriamo, è tale da poter affrontare anche per alcune occasioni, costi che potrebbero portare a bilanci in perdita.



"Collaboriamo" soc.coop. ONLUS - Leno

BILANCIO SOCIALE 2014

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione del Bilancio sociale erano: Fare conoscere la nostra struttura e le nostre attività ai portatori di interesse, soprattutto quelli esterni ed alla popolazione del distretto ASL N° 9, di nostra competenza. Coinvolgere più persone del Consiglio, i dipendenti e i Volontari alla partecipazione della stesura.

Abbiamo inoltre rilevato la necessità di ampliare il rapporto con i mass media (tv locali, giornali, varie) per tenere aggiornata la popolazione (del distretto n° 9 di nostra competenza) sull'andamento della gestione, e sulle nuove iniziative da intraprendere. Per questo obiettivo dobbiamo essere grati alle testate del Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Popolis, La Badia di Leno, Teletutto-BS, Telecolor, Radio Vera, Radio Super (tramite il comune di Leno), La Pianura, La Voce del Popolo, ecc. che pubblicano spesso articoli per la Collaboriamo.

E' per questo motivo che abbiamo dato l'incarico di "addetto stampa" al nuovo consigliere Saldi Silvano, sarà lui a migliorare questa attività, di fare conoscere sul territorio i nostri servizi.

Abbiamo rilevato una debolezza : la conoscenza sul territorio dei nostri obiettivi e programmi

Abbiamo individuato in questa debolezza quanto dobbiamo "fare per migliorare". Abbiamo così iniziato a fare riunioni , **anche conviviali** con prezzi ridotti, dove partecipano tutti i volontari, amici e i "simpatizzanti"; in queste occasioni vengono fatte le comunicazioni sulle iniziative in corso e sull'andamento economico della "Collaboriamo". Saranno loro poi a divulgare le informazioni agli amici e parenti.