

BILANCIO SOCIALE 2015



Centro Diurno Disabili e sede



Comunità Socio Sanitaria



Housing Sociale Temporaneo



Sollievo per famiglie di soggetti disabili



Lascito Umberto Bertocchi, Cascina Comeni



BILANCIO SOCIALE 2015



A Monica.....

All'interno di questo "viaggio" che abbiamo fatto per raccontare la storia della "Collaboriamo", della sua evoluzione e della sua capacità di guardare sempre al domani e di rispondere al meglio ai bisogni degli altri, soprattutto dei più svantaggiati, non bisogna dimenticare colei che è stata la colonna portante, l'anima ed il cuore della cooperativa stessa, vale a dire Monica Crescini, scomparsa il 15 febbraio del 2009. Monica è stata fino all'ultimo la persona che con il suo esempio, il suo modo di agire, di relazionarsi, sapeva stimolare e convincere gli altri negli obbiettivi in cui credeva e che non mollava anche se questo voleva dire attendere anni aspettando tempi migliori, lavorando con impegno oggi per preparare il domani! E' stata la persona che ha portato avanti la filosofia, i valori della cooperativa, ai quali si erano ispirati i soci fondatori.

E' per l'impegno di Monica per la "Collaboriamo" che il consiglio di amministrazione, all'unanimità ha deciso di intitolare la Comunità Alloggio di via Cotichetta, 7 a Leno, inaugurata a maggio del 2009 a lei...

Monica Crescini.

Tutti coloro che oggi si trovano a lavorare al proprio interno o coloro che offrono il loro tempo come preziosi volontari hanno il diritto ed il dovere di rivolgerle il proprio personale GRAZIE.

BILANCIO SOCIALE 2015

Indice

| | |
|---|---|
| <p>1. Premessa</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 Lettera agli stakeholder1.2 Metodologia1.3 Modalità di comunicazione1.4 Riferimenti normativi <p>2. Identità dell'organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none">2.1 Informazioni generali2.2 Attività svolte2.3 Composizione base sociale2.4 Territorio di riferimento2.5 Mission2.6 Storia della "Collaboriamo" <p>3. Governo e strategie</p> <ul style="list-style-type: none">3.1 Tipologia di governo3.2 Organi di controllo3.3 Struttura di governo3.4 Processi decisionali e di controllo:<ul style="list-style-type: none">3.4.1 Struttura organizzativa3.4.2 Strategie e obiettivi <p>4. Portatori di interessi</p> | <p>5. Relazione sociale</p> <ul style="list-style-type: none">5.2 Fruitore5.3 Reti territoriali5.4 Donatori e contributi a fondo perduto:5.5 Ambiente5.6 Altri portatori di interessi <p>6. Dimensione economica</p> <ul style="list-style-type: none">6.1 Valore della produzione6.2 Distribuzione valore aggiunto6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale6.4 Ristorno ai soci6.5 Il patrimonio <p>7. Prospettive future</p> |
|---|---|

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Settima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del “valore” creato/prodotto dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl. ha deciso di evidenziare le valenze :

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2015 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d’interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell’organizzazione, evidenziando il valore dell’aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all’adempimento della legge regionale.

BILANCIO SOCIALE 2015

Relazione:

Nel corso del 2015 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :

- 1) C.D.D. , Centro Diurno Disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro Socio Assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Comunità di "Sollevio alle famiglie" , in via Cotichetta, 7/a Leno
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b Leno

Il bilancio 2015 economico approvato in aprile 2016, rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con un utile di euro 29.620,00.

Si evidenzia che il risultato economico specifico della C.S.S., che ha riportato un disavanzo di euro 111.150,00, è stato "mitigato" e coperto dalle varie entrate delle attività svolte dai volontari e in parte da donazioni e contributi vari.

Per questa situazione, stante la crisi esistente, sia gli enti istituzionali, che le famiglie non riescono/possono contribuire con rette adeguate al reale costo.

C.D.D.

Le attività del **C.D.D** si sono svolte impegnando sostanziose risorse organizzando molteplici attività interne ed esterne con l'intervento di persone / consulenti esterni al nostro organico, quali:

- MANTENIMENTO DEL LIVELLO CULTURALE
- ATTIVITA' ESPRESSIVA
- ATTIVITA' MOTORIA
 - Nuoto
 - Calcio
 - Educazione motoria in palestra
- IPPOTERAPIA
- ATTIVITA' BARCA A VELA A DESENZANO
- ATTIVITA' BENESSERE
- MUSICOTERAPIA
- ATTIVITA' MANUALE / PRATICA
- AUTONOMIA SOCIALE

Le attività sopra riportate saranno maggiormente dettagliate più avanti.

BILANCIO SOCIALE 2015

C.S.S.

Dal 2015 abbiamo affidato il servizio notturno alla cooperativa la "Quinta Luna".

La Comunità ha avuto a disposizione un pulmino ed un'autovettura al fine di essere autonoma nelle loro uscite sul territorio e per la socializzazione.

Per le attività svolte dagli utenti della CSS si potrà vedere specificatamente più avanti.

Housing

A causa della perdurante crisi economica che ha colpito molte famiglie, questo servizio è stato sempre molto richiesto dai servizi sociali dei comuni della provincia. Ci sono sempre richieste in lista di attesa.

Abbiamo utilizzato per tutto il 2015 l'appartamento in via Don Vender, 10 Leno in precedenza affittato e attualmente assegnato all'uso di Housing, portando a quattro gli appartamenti utilizzati, dando quindi applicazione all'aumento di disponibilità degli appartamenti per destinazione sociale.

Per lo svolgimento delle attività sopra riportate è stato determinante il supporto qualificato dei Volontari sia della cooperativa "Collaboriamo" che dell'Associazione "**Ali per Volare**".

Da questo documento (bilancio sociale) emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Nel mese di gennaio 2016 siamo venuti a conoscenza, tramite il notaio Dr. Fernandes, di risultare destinatari dell'intera eredità del Sig. Umberto Bertocchi defunto il 12 novembre 2015, costituita dalla cascina con terreni di pertinenza denominata "Cascina Comeni" in territorio di Leno. Attualmente è in corso la pratica per la successione.

Nello svolgimento delle varie attività di volontariato, la nostra cooperativa è supportata dalla Associazione "ALI PER VOLARE".

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Paolo Bonometti

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" è costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della comunità Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al v/presidente **Gabossi Battista**.

Nel lavoro sono pertanto confluite "quasi" tutte le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare cosa sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per portarli avanti quotidianamente.

In sintesi indichiamo le sezioni che compongono questo documento (Bilancio Sociale)

- Premessa, lettera agli Stakeolder.
- Identità della organizzazione. Nuovo consiglio eletto in aprile 2014.
- Associazione volontari **"ALI PER VOLARE"**
- Governo e strategie
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Pensiamo, attraverso ciò, di avere reso comprensibile questo strumento di rendicontazione dei dati di contabilità sociale (oltre che economica), della cooperativa "Collaboriamo".

Come promesso nel bilancio sociale precedente (riferito all'anno 2014) abbiamo quest'anno ampliato la trattazione del Sistema Qualità.

La Cooperativa, aspira a dare al presente elaborato e con l'ausilio del Filmato *"Collaboriamo" storia di Cooperazione e di Volontariato*, la massima diffusione possibile .

Buona lettura

Il gruppo di redazione

BILANCIO SOCIALE 2015

1.3 Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci da tenere entro fine luglio 2016
- Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi.(Stakeholder)
- Organizzazione di Feste della solidarietà a favore di "Collaboriamo".
- Pubblicazione nel nostro "sito" www.popolis.it/collaboriamo e, quando approntato, nel nuovo sito www.collaboriamoonlus.it
- Attraverso articoli da fare pubblicare sui giornali e televisioni locali.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato, condiviso ed approvato nell'assemblea dei soci del 15 luglio 2016.

BILANCIO SOCIALE 2015

2. Identità dell'organizzazione

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2014

| | |
|---|--|
| Denominazione | COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl. |
| Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D. | Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA |
| Indirizzo altre sedi operative (C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie) | Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA |
| Forma giuridica e modello di riferimento | S.r.l. |
| Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo | La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie |
| Tipologia | Coop. A |
| Data di costituzione | 30/04/1981 |
| CF | 01265470177 |
| p.iva | 00615640984 |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative | A144920 |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali | Sezione A, Foglio 11, n.21 |
| Tel | 030 9067411 |
| Fax | 030 9067411 |
| Sito internet | www.popolis.it/collaboriamo www.collaboriamoonlus.it |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06) | no |
| Appartenenza a reti associative | ConfCooperative - anno di adesione 1981 |
| Codice Ateco | 881000 |

Lo statuto della “Collaboriamo”

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività di servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione,
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza.
- L'attività di trasporto di persone, persone disagiate e bisognose, anche mediante collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e di consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

E' in ogni caso esclusa ogni altra attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzata allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 Gennaio 1992 n ° 52 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile e secondo le modalità ivi previste.

ALLEGATO "B" AL N. 287118/13775 DI REPERTORIO STATUTO DELLA SOCIETA' "COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE " ONLUS

TITOLO I

DENOMINAZIONE - SEDE – DURATA

Art. 1 (Costituzione e denominazione)

È costituita con sede nel comune di Leno la Società Cooperativa denominata "COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE " ONLUS. La Cooperativa potrà istituire, con delibera dell'organo amministrativo, sedi secondarie, succursali, agenzie e rappresentanze anche altrove.

Art. 2 (Durata)

La Cooperativa ha durata fino al 2050 e potrà essere prorogata con deliberazione dell'Assemblea straordinaria, salvo il diritto di recesso per i soci dissenzienti.

BILANCIO SOCIALE 2015

TITOLO II

SCOPO – OGGETTO

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale di Brescia, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Art. 4 (Oggetto sociale)

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

BILANCIO SOCIALE 2015

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

TITOLO III

SOCI COOPERATORI

Art. 5 (Soci)

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

I soci cooperatori

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci cooperatori persone fisiche o giuridiche appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soci prestatori vale a dire persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. I soci prestatori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- 2) soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91;
- 3) soci fruitori, che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa, loro genitori o tutori.

Possono essere soci cooperatori anche le persone giuridiche nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate.

In nessun caso possono essere soci cooperatori coloro che esercitano, in proprio imprese identiche od affini, o partecipano a società che, per l'attività svolta, si trovino in effettiva concorrenza con la Cooperativa, secondo la valutazione del Consiglio di Amministrazione.

2.2 Attività svolte nel 2015 da “Collaboriamo”

Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:

Il 2015 è stato caratterizzato nuovamente da un *ottimo andamento del CDD Collaboriamo* che ha cercato di puntare, come sempre, allo sviluppo e consolidamento di quegli aspetti tendenti a migliorare la qualità di vita di ogni suo singolo utente e rispondere nel modo più pertinente ai bisogni presentati da quest'ultimi e dal loro contesto familiare, con un'attenta e profonda attenzione nei confronti della formazione degli operatori addetti del Servizio.

All'interno del Servizio stesso si è verificata una riorganizzazione dei gruppi di lavoro e delle attività sia interne che esterne legate all'operatività, che ha portato ad un maggior stimolo e crescita del singolo educatore/operatore, ma anche ad un miglior impatto sui progetti educativi. La Cooperativa, inoltre, ha cercato di approfondire la formazione a livello dei singoli educatori su varie tematiche, come ad esempio autismo, autolesionismo, disabilità e gestione del soggetto anziano (vedere specifica all'interno delle pagine seguenti).

L'obiettivo della Cooperativa è di migliorare l'interazione degli educatori/operatori a livello delle varie équipe dei Servizi della Cooperativa stessa (CDD, CSS e Servizio Sollievo) e di approfondire ulteriormente la formazione individuale su tematiche legate al mondo della disabilità in generale.

Quest'anno per motivi organizzativi e di impegni dell'Asl territoriale di competenza, i colloqui di verifica dell'andamento dei PEI/PAI non si sono svolti con la presenza dall'A.S. dell'Asl di Leno (dott.ssa Roberta Milini) e con gli operatori dell'ASL di competenza (Assistenti Sociali – Psicologi) e dei Comuni di provenienza (dove possibile) degli utenti stessi (Assistenti Sociali), ma si sono svolti tra le famiglie e i referenti del Servizio (Responsabile ed educatore/educatrice referente) a metà anno circa (luglio) così come richiesto da normativa vigente. Durante i colloqui tutte le famiglie hanno espresso pareri positivi sia rispetto al personale, sia rispetto al lavoro affrontato nei confronti del proprio familiare, sia riguardo il Servizio stesso.

Lo scambio continuo tra le persone che operano al C.D.D. Collaboriamo e le famiglie ha consentito, come negli anni scorsi, la stesura da parte dello staff educativo di Progetti Educativi Individualizzati 2015 con l'obiettivo di dare nuovamente ad ogni utente l'opportunità di:

- sviluppare una buona identità personale attraverso l'identificazione delle sue abilità, dei suoi desideri, delle sue motivazioni e dei suoi punti di miglioramento;
- potenziare, dove possibile, l'autonomia personale e l'integrazione con il territorio;
- consolidare, dove possibile, eventuali obiettivi educativi proposti;
- mantenere un benessere emotivo/psicologico per gli utenti in base ai bisogni o ai

BILANCIO SOCIALE 2015

momenti vissuti da quest'ultimi.

Lo staff educativo in sintonia con le famiglie, con il C.d.A., con le altre figure professionali coinvolte e con i volontari, ha operato nel valorizzare ciò che ogni utente andava facendo.

I risultati positivi dei PEI/PAI 2015 (da specificare che i vari PEI/PAI sono risultati positivi; mentre per quanto riguarda gli obiettivi complessivi non hanno raggiunto, per poco, il risultato stabilito. VEDERE ALLEGATO CON RELATIVE POSSIBILI MOTIVAZIONI) sono da ricercare di nuovo nella filosofia stessa del Servizio (professionalità, collaborazione, confronto, mutuo – aiuto), sia nelle scelte effettuate dal Presidente e dal C.d.A. che anche quest'anno ha creduto e investito risorse:

- nella formazione costante del personale (individuale e di gruppo);
- nella sensibilizzazione del territorio all'integrazione delle persone diversamente abili;
- nella ricerca e sperimentazione di stimoli educativi da proporre agli utenti nell'arco dell'anno;
- nell'ascolto delle famiglie.

La **formazione costante del personale** è stata finalizzata a:

- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008, con lo sguardo rivolto al cambiamento per l'introduzione della nuova norma 2015 che dovrà essere inserita in modo definitivo entro tre anni (settembre 2018) ;
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticità" specificati da parte di ogni operatore all'interno del questionario di soddisfazione);
- mantenere costante la propria formazione riguardante aspetti del proprio agire quotidiano all'interno delle proprie attività educative;
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo).

Per raggiungere questi obiettivi sono stati attivati i corsi di aggiornamento, per il personale educativo e ausiliario, qui di seguito elencati:

- corso per **addetto alimentarista** (aggiornamento per l'educatrice Rosella Favagrossa) e **corso primo soccorso** (per l'educatrice Lidia Bertoletti);
- corso **RLS** (aggiornamento per il Responsabile dei lavoratori per la sicurezza Simone Pennati);
- Corso "**Il Lavoro tra équipe**" coordinato dalla Dott.ssa D. Cassago (da febbraio a giugno per tutti gli operatori del CDD e dell'altro servizio della Cooperativa - CSS);

BILANCIO SOCIALE 2015

- **Formazione/aggiornamento per le emergenze** con particolare riferimento alle manovre rapide;
- Progetto di formazione per l'educatrice Bessi Stefania "**Il filo di Arianna**": viaggio nelle arti performative e comunitarie. Abitare il corpo, abitare il tempo, abitare le emozioni (PARTE FINALE DEL PERCORSO iniziato nel 2014);

Formazione individuale attraverso la partecipazione a corsi di aggiornamento organizzati da FOBAP Onlus, e nello specifico:

- **Come sopravvivere alle uscite** (per l'educatrice Emanuela Mobelli);
- **Qualità di vita a scuola e in famiglia: indicazioni per la progettazione educativa e didattica in caso di bisogni educativi speciali** (per l'educatore Mirko Costa);
- **I comportamenti problema nelle persone con disabilità intellettiva e con disturbi dello spettro autistico** (per il Responsabile Simone Pennati e l'educatrice Stefania Bessi);
- **La persona anziana con disabilità intellettiva** (per le educatrici Claudia Bessi e Emanuela Mombelli);
- **Quando la persona si fa male: disabilità e autolesionismo** (per gli educatori Giorgio Nardi e Roberto Ferrari).

I risultati ottenuti dalla partecipazione ai corsi/seminari ed agli incontri d'équipe sono stati positivi e ben visibili perché:

- si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o per poter utilizzare con o per l'utenza stessa;
- si è svolto un ottimo lavoro di gruppo dove sono stati messi in evidenza ruoli, funzioni, pensieri, sentimenti magari ancora non risolti di ognuno per una nuova organizzazione e gestione del Servizio e del lavoro al proprio interno con il coinvolgimento degli operatori del servizio CSS.

La **sensibilizzazione del territorio**, ai fini dell'integrazione degli utenti del C.D.D. nel proprio contesto sociale, è stata promossa anche per il 2015 attraverso i diversi progetti educativi e le seguenti manifestazioni/progetti:

Progetto Viaggia con Noi senza barriere: il pullman attrezzato al trasporto di persone non deambulanti e dotato di un bagno idoneo alle necessità delle persone diversamente

BILANCIO SOCIALE 2015

abili, anche quest'anno è stato utilizzato con profitto da parte dell'agenzia che lo usa in comodato con particolare interesse nei confronti di associazioni, scuole, cooperative del territorio provinciale e regionale.

Torneo di calcio "Condors Cup 2015": quest'anno non si è svolto causa maltempo anche se durante tutto l'anno è continuata la collaborazione con il CSE "Sergio Lana" di Ghedi, con il quale e con quattro suoi utenti si svolgono allenamenti insieme per la possibilità di costituire un'unica squadra di calcio da poter far partecipare ai vari incontri presso altri centri o all'interno di tornei veri e propri.

Vendita di oggetti: gli educatori ed i volontari, in diverse occasioni, hanno esposto e venduto gli oggetti realizzati al Centro nell'area espressiva da parte degli utenti e degli educatori referenti: durante i Mercatini di Natale del 22 novembre organizzati nella piazza del paese dalla Pro – Loco, presso il supermercato Simply di Leno in occasione del S. Natale (il 18 dicembre).

Progetto "Svelare senza barriere": anche quest'anno un gruppo di sei utenti con due educatori referenti e la collaborazione di volontari della Cooperativa e dell'associazione Dielleffe di Desenzano hanno partecipato agli allenamenti in barca a vela che si sono poi conclusi con la partecipazione alle regate di settembre (9 – 12 settembre) nella cittadina gardesana. Quest'anno gli utenti partecipanti si sono classificati al secondo e sesto posto.

Rappresentazioni teatrali: lo spettacolo teatrale "**24 SFUMATURE DI BIGIO**" ideata dalla compagnia Tiramisù della Cooperativa è stato messo in scena all'interno del teatro dell'oratorio "S. Luigi" di Leno (24 ottobre) e presso il Centro Parrocchiale "Paolo VI°" di Gambara (7 novembre). Le rappresentazioni hanno riscosso, come di consueto, un grande successo di pubblico. Questa rappresentazione è stata coordinata da una nuova figura professionale, il sig. Massimiliano Bozzoni (animatore sociale/formatore di teatro sociale) che da ottobre 2014 ha iniziato a collaborare con il Servizio.

Quest'anno la "**Collaboriamo...in festa**" si è svolta nelle giornate di sabato 18 e domenica 19 luglio presso l'oratorio "S. Luigi" di Leno, riscuotendo grande successo di pubblico.

Inoltre, nell'arco del 2015 la DG ha saputo e voluto investire nuovamente in proposte educative da poter rivolgere agli utenti. Per questo aspetto si può considerare:

BILANCIO SOCIALE 2015

la partecipazione alla manifestazione "**Solo per gioco**" (gare di atletica a tema con la partecipazione di altri Centri della provincia e il coinvolgimento di un gruppo di 6 utenti attraverso incontri svolti a marzo, maggio e ottobre 2015) che si concluderà ad aprile 2016; il progetto, svoltosi nei mesi di giugno/agosto per un totale di 10 incontri complessivi, di "**Dum Dum Tak: i colori del ritmo**". Tale progetto tenuto dalla musicoterapeuta Anna Bondaschi e dall'arteterapeuta Antonella Agosti, con la collaborazione degli educatori Mirko Costa e Stefania Bessi, ha coinvolto due gruppi di utenti.

La partecipazione **all'attività di coordinazione motoria (approccio al karate)** tenutasi nel mese di luglio per un totale di 4 incontri con un gruppo di sei utenti (BTL., MD., AR., BTM., MR., BRE) e la coordinazione dell'insegnante Michele Averoldi (insegnante tecnico con qualifica Allenatore Fijlkam).

Un'altra proposta, che è stata offerta e confermata ad un gruppo di utenti durante l'anno, è stata la frequentazione, all'incirca due volte al mese, della locale della **biblioteca** per poter scegliere e leggere sul posto storie da parte dell'educatrice Lidia Bertoletti e poterle poi raccontare e ricordare.

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di **lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili** ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio (vedere anche lavoro svolto per la realizzazione del fascicolo **Collaboriamo...nell'orto** svolto dal gruppo del Mantenimento del Livello Culturale;
- dare frutti tangibili in quanto alcune associazioni ed agenzie educative hanno collaborato alla stesura dei progetti realizzati con noi. Imprese e/o gruppi di volontari, inoltre, hanno nuovamente devoluto delle offerte in denaro finalizzate a migliorare il servizio e permettere alla Collaboriamo di continuare il lavoro intrapreso.

L'ascolto delle famiglie è avvenuto:

- chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PEI/PAI del proprio congiunto, sia a verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;
- invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento

BILANCIO SOCIALE 2015

nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano.

Nell'arco del 2015 si sono verificati i seguenti episodi che riguardano il Servizio:

- le dimissioni dell'utente BR.M. con decorrenza 1 settembre;
- l'inserimento dell'utente C.C. a partire dal 2 novembre;
- l'inserimento dell'utente AN.A. a partire dal 9 novembre;
- la conclusione del rapporto lavorativo con l'educatrice Bessi Claudia (presente per sostituzione maternità) e il relativo rientro dell'educatrice Alice Galuppini a partire dal 28 dicembre;
- a seguito dei contributi regionali per gli utenti CDD, si è potuto utilizzare in pieno il servizio di Sollievo alle famiglie con l'obiettivo di avvicinarle al "dopo di noi" previsto dal decreto regionale 7211/2015.

Attività svolte presso Comunità Socio Sanitaria (CSS) "Monica Crescini":

CSS:

- ✓ Gennaio: dimissioni per motivi di salute di un ospite
- ✓ Gennaio: inizio dell'esternalizzazione del turno notturno alla Cooperativa "La Quinta Luna"
- ✓ Sperimentazione di nuova turnazione oraria dei dipendenti con l'esclusione del turno notturno ed il potenziamento della compresenza del personale sul fine settimana
- ✓ Collaborazione con Ali per Volare per il laboratorio artistico con l'arteterapeuta Antonella Agosti : gli ospiti hanno svolto un percorso di 3 incontri divisi in due gruppi (maschile e femminile) affiancati da un volontario/a. Entrambi i gruppi hanno prodotto un pannello/quadro che è tutt'ora esposto in CSS
- ✓ Sempre in collaborazione con Ali per volare è partito un "corso" di ballo latino-americano il venerdì sera da febbraio a giugno. Durante la serata conclusiva della festa di Collaboriamo il maestro di ballo Gianpietro Bolentini ha consegnato a ciascun ospite il diploma di partecipazione.
- ✓ Corso di formazione finanziato dallo fondo Fon-coop tramite Koinon con dott.sa Cassago Daniela
- ✓ Partecipazione di 6 operatori ai corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Anfass di Brescia e dalla fondazione Sospiro di Cremona.
- ✓ Mantenimento dell'organizzazione di attività serali per gli ospiti: lunedì gioco in compagnia, martedì e mercoledì visione di film in dvd; giovedì lettura con la presenza ogni 15 giorni di una volontaria esperta in lettura interpretata; venerdì ballo o karaoke; sab e dom liberi per uscite sul territorio
- ✓ Maggio: vacanza di 3 giorni a Roma con tutti gli ospiti della CSS, 5 operatori e una volontaria, con visita della città e partecipazione all'udienza Papale in Piazza San Pietro
- ✓ Costante partecipazione ad ogni evento del paese e paesi limitrofi
- ✓ Gita a Expo e partecipazione alla giornata Gruote di speranza a Monza
- ✓ Giornata al cinema
- ✓ Cena nel periodo Natalizio in pizzeria.
- ✓ Organizzazione di due giornate dedicate ai volontari: apericena all'aperto e festa natalizia all'interno.

BILANCIO SOCIALE 2015

- ✓ Organizzazione di una “aperi-cena” con tutti i familiari molto gradita sia dai parenti che dagli ospiti.
- ✓ Collaborazione con la Pro-loco di Leno per la gestione dell’orto all’interno del progetto Expo: il nostro compito era annaffiare l’orto 1-2 volte la settimana e raccogliere per consumare la verdura.
- ✓ Inserimento durante l’estate di un ospite fra i volontari della menonera missionaria una volta la settimana
- ✓ Partecipazione di un ospite (che non frequenta il cdd collaboriamo) al progetto svelare
- ✓ Partecipazione alla manifestazione Vivavittoria a brescia con la produzione di un lavoro a maglia di lana da parte di due ospiti.
- ✓ Gestione di due progetti del Decreto reg. 7211 anno 2015

In cantiere per 2016:

- ✓ Organizzazione di attività in orario diurno per gli ospiti che non frequentano servizi diurni.
- ✓ Proseguo ballo latino americano.
- ✓ Ripresa dell’attività di lettura interpretata con una nuova volontaria.
- ✓ Collaborazione con un gruppo di “magliaie” per la creazione di lavori in lana.
- ✓ Acquisto di un letto con ausili di protezione.
- ✓ Vacanza di 3 giorni a Viareggio e Pisa.
- ✓ Incontro Apericena di avvicinamento con le famiglie.
- ✓ Incontro Apericena di avvicinamento con i volontari.
- ✓ Gita a Venezia.
- ✓ Gita in montagna.
- ✓ Collaborazione con cdd perché un ospite CSS partecipi al progetto Svelare.
- ✓ Ripresa Corso di formazione per operatori finanziato Foncoop.
- ✓ Laboratorio creativo musicale con una tirocinante Laba di Brescia.

SOLLIEVO:

- ✓ Responsabile della gestione “sollievo” è l’attuale responsabile della Comunità Socio Sanitaria nella persona della Dr.ssa Audilia Sudati.
- ✓ Nuovo avvio dei progetti del Decreto reg. 7211 anno 2015 sul CDD con il coinvolgimento di 9 ospiti.
- ✓ Frequenza costante di ospiti del CDD Collaboriamo già fruitori del servizio.
- ✓ Mantenimento della frequenza di 4 ospiti esterni al CDD Collaboriamo sia infrasettimanale che nel week-end.
- ✓ Inserimento in prova di un nuovo ospite esterno al CDD Collaboriamo.

In cantiere per 2016:

- ✓ aumento ospiti esterni
- ✓ rifinanziamento 7211

BILANCIO SOCIALE 2015

HOUSING:

- ✓ Responsabile della gestione housing è l'attuale responsabile della Comunità Socio Sanitaria nella persona della Dr.ssa Audilia Sudati.
- ✓ accoglienza di 2 nuclei familiari
- ✓ gestione lista d'attesa con coinvolgimento di 6 comuni anche fuori ambito
- ✓ grosse complicazioni nella gestione delle dimissioni dagli appartamenti, legate a problemi economici e alla difficoltà a reperire lavoro e una nuova casa da parte degli ospiti inseriti.

**Associazione dei volontari “ALI PER VOLARE” a sostegno di
“Collaboriamo”**

Nell’arco del 2015 i volontari dell’Associazione “Ali per volare” hanno continuato ad essere presenti, con il loro supporto, nelle attività della Cooperativa.

Le attività di particolare rilievo sono quelle del trasporto degli utenti del CDD e quelle della presenza, soprattutto in particolari momenti della giornata, presso la Comunità Socio Sanitaria, tuttavia sono diverse le occasioni nelle quali i volontari diventano prezioso supporto per la gestione più in generale della Cooperativa.

Trasporto di oltre 20 utenti del CDD da e per le loro abitazioni: vengono utilizzati due automezzi della Cooperativa per viaggi nei comuni del circondario, non solo dell’ex Distretto n. 9, da Bagnolo a Gottolengo, Gambara, Fiesse, Pavone, Visano, ecc.; nel corso del 2015 sono stati effettuati oltre 800 viaggi con l’impegno costante di 11 volontari che seguono un preciso schema di turnazione.

Presenza nelle attività della Comunità: le attività si esplicano supportando gli educatori nella gestione degli utenti durante particolari momenti della giornata (pomeriggio – sera) e durante le giornate di sabato, domenica e festività. I volontari impegnati in questa iniziativa intrattengono, giocano, conversano, creano momenti di socializzazione ed accompagnano durante le uscite programmate gli ospiti, ma anche aiutano per l’ordine del guardaroba (con stiro, interventi di piccola sartoria, ecc.). Ogni volontario programma le sue presenze coordinato dalla responsabile della CSS in modo che il supporto sia costante.

Manutenzioni degli immobili: alcuni volontari sono impegnati nel mantenimento del decoro e dell’efficienza degli immobili del CDD, della CSS e degli appartamenti dell’Housing (ad esempio tinteggiatura, piccola muratura, riparazioni, giardinaggio, facchinaggio, ecc.).

Organizzazione della festa estiva e di eventi finalizzati alla raccolta fondi durante l’anno:
l’impegno

maggiore è dedicato certamente all’organizzazione della Festa d’estate, durante la quale i volontari oltre alla materiale organizzazione della manifestazione, si curano della sua gestione (dalla posa in opera delle strutture alla preparazione dei cibi, ecc.), tuttavia non è da sottovalutare l’apporto alle altre iniziative che si svolgono per diffondere sul territorio e tra la

BILANCIO SOCIALE 2015

popolazione, la conoscenza delle attività della Cooperativa Collaboriamo e per raccogliere fondi. Al 31 dicembre 2015 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 65.

Settori di attività

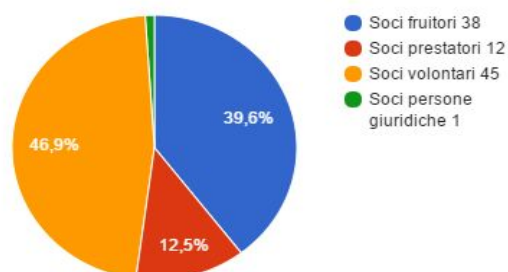
| | Residenziale | Diurno |
|--|---------------------|---------------|
| <i>Specializzazione socio-sanitaria</i> | | X |
| <i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i> | X | X |
| <i>Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo</i> | X | |

2.3 Composizione base sociale

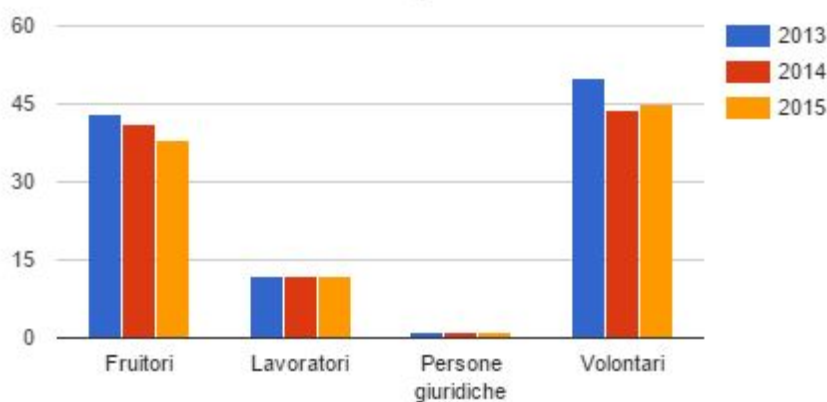
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale al 31/12/2015

BILANCIO SOCIALE 2015



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

| | Soci al 31/12/2014 | Soci ammessi 2015 | Recesso soci 2015 | Decadenza esclusione soci 2015 | Soci al 31/12/2015 |
|--------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------|
| Numero | 108 | 2 | 0 | 14 | 96 |

Abbiamo potuto contare sull'apporto dei soci volontari dell'Associazione "ALI PER VOLARE", creata con l'obiettivo di fare rete con le altre **realità associative locali**.

Nello specifico anche nel 2015 si è **voluto potenziare il gruppo dei volontari** che aiutano attivamente la Collaboriamo nelle molteplici attività, riuscendo così, con il loro aiuto, a potenziare i servizi svolti a favore delle persone bisognose ma allo stesso tempo contenendone i costi.

BILANCIO SOCIALE 2015

BILANCIO SOCIALE 2015

2.4 Territorio di riferimento

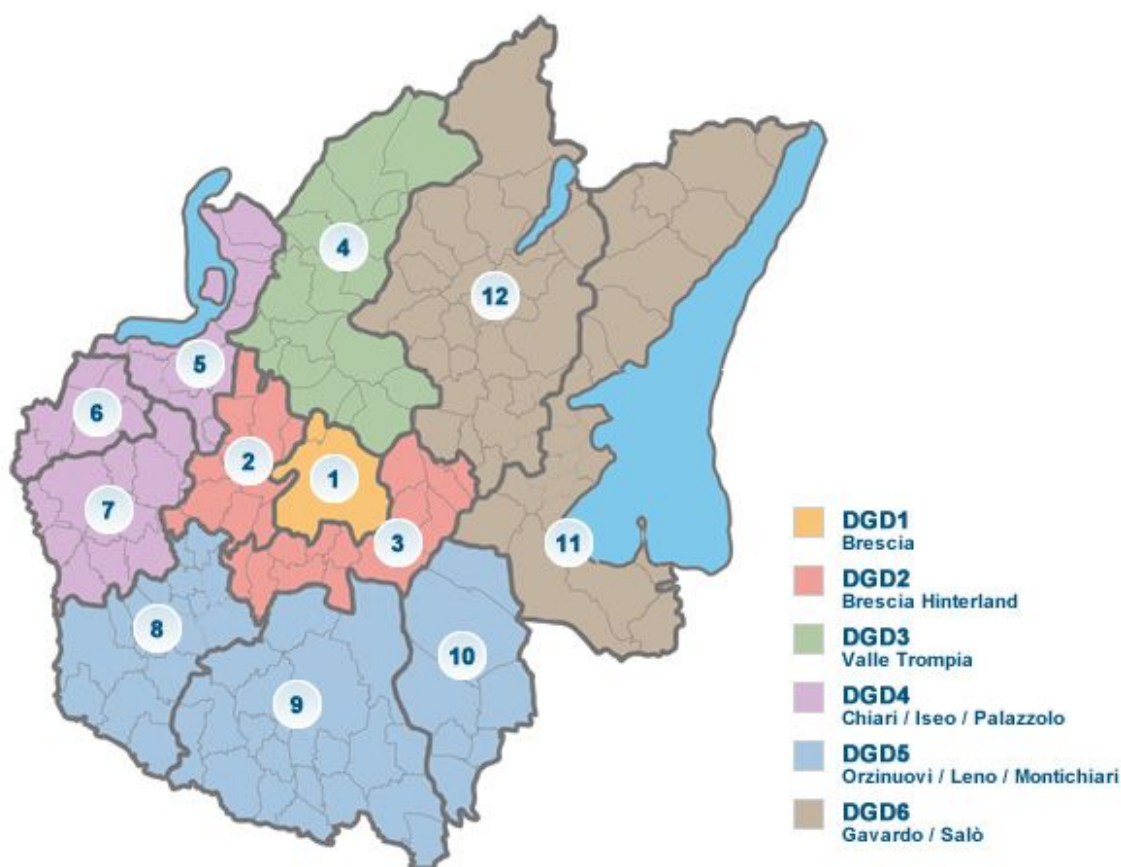
Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASL n° 9** provincia di Brescia.

Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà.



2.5 Missione

La cooperativa *COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl.*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Gestione Comunità Socio Sanitaria per disabili*
- *Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Gestione dell'attività dell'Abitare Sociale Temporaneo*
- *Gestione del "Solievo" a famiglie con parenti disabili*

Attraverso l'Associazione di Volontariato "Ali per Volare" si intende sviluppare con continuità rapporti di Rete tra associazioni di volontari esistenti sul territorio.

VISION:

Ogni persona con disabilità ha il diritto di vivere liberamente e degnamente la propria vita

2.6 Storia della “Collaboriamo”

La cooperativa si fonda su due solidi principi: COOPERAZIONE E VOLONTARIATO.

La nascita della Cooperativa sociale "Collaboriamo" nel 1981 (anno dell'handicap) fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà : le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi e e cercarono di inserire nel sociale alcuni portatori di Handicap creando un "laboratorio protetto"sperimentale, quasi a voler fornire una opportunità lavorativa anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro sperimentale, imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d' union fra la cooperativa e il territorio.

Con il trascorrere degli anni, l'utenza della "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente. I primi ad avvertire che la formula di "laboratorio protetto" non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato a corsi di aggiornamento, attivarono insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N° 43.

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono le visite ad altri C.S.E della Lombardia e la conoscenza della Legge Regionale 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione nell'assumere figure professionalmente competenti e nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale, e del contratto.

Sempre attenti all'ideale di fornire un servizio di qualità, abbiamo intrapreso fin da 1999 la strada per ottenere la certificazione di Qualità ISO 2000 .

Alla fine del 2004, in base alla normativa regionale delibera n°VII-18334 del 23/07/2004 il CSE si è trasformato in C.D.D. senza perdere i principi ispiratori ed il proprio stile d'azione. Nel 2008 rispondendo ad una esigenza largamente avanzata dalle famiglie, il Consiglio di Amministrazione della "Cooperativa" ha deciso di realizzare la Comunità Alloggio per n° 8 persone con lo scopo di dare una "casa" agli utenti del CDD "Collaboriamo"; questo progetto è stato fortemente voluto dalla responsabile Monica Crescini, la quale ha fornito un fondamentale contributo fin dall'inizio (1981) della organizzazione della "Collaboriamo" e successivamente ha dedicato la sua esperienza e la sua capacità di lettura dei bisogni degli utenti e delle loro famiglie alla realizzazione della Comunità Alloggio .

Anche quest'ultima realizzazione, fa propri gli ideali di condivisione, di sostegno, di attenzione ai più deboli: offre, così, alle persone diversamente abili del nostro territorio ed alle loro famiglie un servizio che consenta di mantenere una qualità di vita più che accettabile e permetta all'utente nel "Dopo di Noi" di non essere sradicato dai legami affettivi e dal proprio territorio.

BILANCIO SOCIALE 2015



SISTEMA QUALITA'

Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti. Per questo obiettivo la **Collaboriamo** è certificata, per l'attività di **Centro Diurno Disabili**, con la società di accreditamento **DNV-GL**,



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato.

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati coadiuvato con consulenza a titolo gratuito dal Sig. Fadani.

BILANCIO SOCIALE 2015

Il giorno 1 giugno 2016 è stata eseguita la verifica del controllo qualità dalla DNV-GL con il seguente report:

| | |
|--|---------------|
| Rapporto di mantenimento - P1 | |
| Certificazione di Sistemi di Gestione | ISO 9001:2008 |
| DATA: 01/06/2016 | |


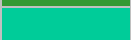



| | | | |
|----------------------------|---------------------|--|--|
| DNV GL Lead Auditor | Vacca Daniela (1 g) | Firma Per DNV GL - Business Assurance | |
| Audit Team | | | |

| | | | |
|-------------------------------------|----------------|-----------------------------------|--|
| Contatto dell'Organizzazione | Simone Pennati | Firma Per l'Organizzazione | |
|-------------------------------------|----------------|-----------------------------------|--|

Relazione di sintesi per la Direzione

| | |
|---|---|
| Considerazioni generali | Aspetti chiave rilevati durante l'audit, non riferibili alle Aree di Attenzione: |
| Commenti positivi | <ul style="list-style-type: none">• La direzione della cooperativa mostra un'attenta valutazione dei bisogni del CDD e degli utenti e una stretta collaborazione con le strutture del territorio.• Il sito web della cooperativa risulta rivisto e aggiornato.• Elevato il livello di attenzione del personale della cooperativa (educatori e non) nei confronti degli ospiti |
| Principali aree di miglioramento | <ul style="list-style-type: none">• Affinamento degli standard di qualità del CDD in funzione degli obiettivi di miglioramento perseguiti• Vedi E-lof |

BILANCIO SOCIALE 2015

| | | |
|---|---|--|
| Risultati relativi all'Area di Attenzione | | <i>E' stata esaminata la seguente Focus Area:</i> |
| <i>Focus Area – Miglioramento della gestione del personale interno alla cooperativa e relativa formazione</i> | | |
| Alto |  | <p>L'obiettivo della cooperativa di migliorare l'interazione degli educatori a livello delle varie equipe dei servizi della cooperativa (C.D.D, comunità alloggio e servizi sollievo) risulta sostanzialmente raggiunto.</p> <p>La riorganizzazione dei gruppi di lavoro e delle attività sia interne che esterne legate all'operatività avviata negli anni passati risulta ormai consolidata.</p> <p>Diversi sono stati negli ultimi 2 anni i percorsi formativi per gli educatori sia a livello di gruppo che a livello individuale.</p> <p>L'area può ritenersi sostanzialmente chiusa.</p> |
| |  | |
| |  | |
| |  | |
| Basso |  | |
| <i>Grado di controllo</i> | | |

| |
|---|
| <i>Le principali modifiche che riguardano il sistema di gestione dall'ultimo audit</i> |
| <i>Nessun cambiamento significativo dall'ultimo audit</i> |

| | | |
|--|-------------------------------------|-------------|
| <i>Audit successivo e Aree da verificare:</i> | <i>Focus Area:</i> | |
| P2giugno 2017 | Da definire entro il prossimo audit | Come da PAP |

| | |
|--|---|
| <i>Rilievi Emersi durante il presente audit</i> | |
| <i>Non Conformità (NC) identificate</i> | |
| • Numero totale di NC di Categoria 1 (Maggiori) | 0 |
| • Numero totale di NC di Categoria 2 (Minori) | 0 |
| • Numero di Osservazioni: | 0 |
| • Numero di Opportunità di Miglioramento | 1 |
| • Aspetti degni di nota | 0 |
| <i>Lo stato delle azioni correttive per la risoluzione delle Non Conformità e Osservazioni del precedente audit è stato verificato:</i> | |
| • Numero di Non Conformità non ancora chiuse dai precedenti audit: | 0 |
| • Numero di Osservazioni non ancora chiuse dai precedenti audit: | 0 |
| NOTE: | |
| Il dettaglio di NC, Osservazioni, Opportunità di Miglioramento è descritto nel documento allegato "LOF" | |
| Le azioni correttive applicate a chiusura delle non conformità e/o osservazioni identificate durante il precedente audit sono state riesaminate. Lo stato attuale di chiusura dei rilievi è indicato nel documento allegato (LOF). | |
| Le informazioni contenute nell'elenco dei rilievi (LOF) sono basate su riscontri oggettivi. | |

BILANCIO SOCIALE 2015

I rilievi della verifica forniscono riscontro circa la capacità dell'Organizzazione di soddisfare in modo sistematico i requisiti applicabili ai processi/ prodotti / servizi inclusi nello scopo della certificazione. Definizione di anomalie: sono applicabili le definizioni come riportate nei Regolamenti di Certificazione.

| Conclusioni | |
|---|--|
| Durante il presente audit tutti i requisiti previsti sono stati oggetto di valutazione. Ne consegue che il sistema, come documentato e applicato: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Soddisfa le condizioni necessarie per formulare la proposta di conferma di validità del certificato di conformità alla normativa di riferimento applicabile. |
| <input type="checkbox"/> | Per le Osservazioni , l'Organizzazione è tenuta ad effettuare un'analisi delle cause, definire le azioni per risolverle e attuare tali azioni entro il prossimo audit. La chiusura sarà effettuata nel corso del successivo Audit. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Tutti i processi e i requisiti previsti nel piano e nel programma di audit sono stati oggetto di valutazione. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | A seguito della delibera della Funzione Tecnica per l'emissione o la conferma del certificato, l'Organizzazione è autorizzata all'utilizzo del marchio (o dei marchi) di certificazione, in accordo con le condizioni stipulate ed incluse nella documentazione allegata al Certificato del Sistema di Gestione. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | L'audit è stato condotto con la metodologia del campionamento. Ne consegue che l'assenza di non conformità non garantisce la totale assenza di anomalie nelle aree verificate. Un audit di certificazione di sistema di gestione non è un audit di conformità legale. |

Dati Tecnici per la Certificazione

| | | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| Certificato N°: | 66778-2009-AQ-ITA-SINCERT | Numero di Progetto: | PRJC-138213 -2009-MS-IT A / 96010455 |
| Data di Scadenza: | 2018-09-15 | | |
| Organismo di Accredimento: | ACCREDIA | Codice settore (NACE/EA): | 85.3 /38f |

Campo di applicazione: (Italiano /English)

Italiano

Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari e socio educativi rivolti a portatori di handicap gravi e gravissimi in regime diurno (C.D.D.)

English

Design and provision of day-time social-sanitary and educational services for people with serious and very severe handicap (C.D.D.)

Esclusioni Ammesse: Nessuna

Note Aggiuntive: /

| Sito | Indirizzo | Città | Numero addetti | Tur ni | Attività |
|------|-----------|-------|----------------|--------|----------|
|------|-----------|-------|----------------|--------|----------|

BILANCIO SOCIALE 2015

| | | | | | |
|---|-------------------|------------------------|----|---|---------------------------------|
| Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus - Sede Legale ed Operativa | Via Calvisano, 17 | 25024, Leno, BS, Italy | 12 | 1 | Come da scopo di certificazione |
|---|-------------------|------------------------|----|---|---------------------------------|

Dichiarazione di Riservatezza

I contenuti di questo Rapporto, incluse tutte le note e le checklist compilate nel corso dell'Audit, saranno trattati con la massima riservatezza e non saranno divulgati a terzi senza autorizzazione scritta da parte dell'Organizzazione, salvo richieste da parte dell'Organismo di Accreditemento e/o delle Autorità Competenti.

Nota Esplicativa






L'Organismo di Certificazione ha facoltà di apportare modifiche al presente rapporto a seguito delle attività di delibera eseguite da parte della Funzione Tecnica. In questa eventualità, il rapporto sarà trasmesso all'Organizzazione con le necessarie spiegazioni.

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|---|--|
| Considerazioni generali | Aspetti chiave rilevati durante l'audit, non riferibili alle Aree di Attenzione: |
| Commenti positivi | <ul style="list-style-type: none"> • Chiara visione strategica della direzione della cooperativa sia in termini di sostenibilità che in termini di bisogni/esigenze rilevate dal territorio. • Degno di nota l'obiettivo di sviluppo delle competenze personali dei singoli operatori. • Ben gestiti i progetti educativi e relativo monitoraggio |
| Principali aree di miglioramento | <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle registrazioni legate alla verifica della temperatura dei pasti • Vedi E-lof |

| | |
|---|---|
| Risultati relativi all'Area di Attenzione | <i>E' stata esaminata la seguente Focus Area:</i> |
|---|---|

Focus Area – Miglioramento della gestione del personale interno alla cooperativa e relativa formazione

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Alto |  | <p>Commenti positivi</p> <p>Completato nel 2014 il percorso "lavoro in equipe" – gestione dei conflitti", molto funzionale ai fini del miglioramento della comunicazione interna tra gli educatori.</p> <p>Riorganizzazione dei gruppi di lavoro e delle attività sia interne che esterne legate all'operatività, che ha portato ad un maggior stimolo e crescita del singolo educatore, ma anche ad un miglior impatto sui progetti educativi.</p> <p>Approfondimento della formazione a livello dei singoli educatori su varie tematiche, come ad es. autismo, autolesionismo, disabilità nel soggetto anziano.</p> <p>Principali aree di miglioramento</p> <p>L'obiettivo della cooperativa è migliorare l'interazione degli educatori a livello delle varie equipe dei servizi della cooperativa (C.D.D, comunità alloggio e servizi sollievo).</p> |
| |  | |
| |  | |
| Basso |  | |
| 0 |  | |
| <i>Grado di controllo</i> | | |

BILANCIO SOCIALE 2015

| | |
|--|--|
| | Previsto un obiettivo di approfondimento di formazione individuale su tematiche legate al mondo della disabilità in generale |
|--|--|

| |
|--|
| Le principali modifiche che riguardano il sistema di gestione dall'ultimo audit |
| Nessun cambiamento significativo dall'ultimo audit |

| Audit successivo e Aree da verificare: | Focus Area: | |
|---|-------------------------------------|----------------|
| Come da Programma di Audit Periodici | Da definire entro il prossimo audit | P1 Giugno 2016 |

| Rilievi Emersi durante il presente audit | |
|--|---|
| Non Conformità (NC) identificate | |
| • Numero totale di NC di Categoria 1 (Maggiori) | 0 |
| • Numero totale di NC di Categoria 2 (Minori) | 0 |
| • Numero di Osservazioni: | 1 |
| • Numero di Opportunità di Miglioramento | 1 |
| • Aspetti degni di nota | 0 |
| Lo stato delle azioni correttive per la risoluzione delle Non Conformità e Osservazioni del precedente audit è stato verificato: | |
| • Numero di Non Conformità non ancora chiuse dai precedenti audit: | 0 |
| • Numero di Osservazioni non ancora chiuse dai precedenti audit: | 0 |
| NOTE: | |
| Il dettaglio di NC, Osservazioni, Opportunità di Miglioramento è descritto nel documento "LOF" | |
| Le azioni correttive applicate a chiusura delle non conformità e/o osservazioni identificate durante il precedente audit sono state riesaminate. Lo stato attuale di chiusura dei rilievi è indicato nel documento (LOF). | |
| Le informazioni contenute nell'elenco dei rilievi (LOF) sono basate su riscontri oggettivi. | |
| I rilievi della verifica forniscono riscontro circa la capacità dell'Organizzazione di soddisfare in modo sistematico i requisiti applicabili ai processi/ prodotti / servizi inclusi nello scopo della certificazione. Definizione di anomalie: sono applicabili le definizioni come riportate nei Regolamenti di Certificazione. | |

| Conclusioni | |
|---|---|
| Durante il presente audit tutti i requisiti previsti sono stati oggetto di valutazione. Ne consegue che il sistema, come documentato e applicato: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Soddisfa le condizioni necessarie per formulare la proposta di riemissione del certificato di conformità alla normativa di riferimento applicabile. |
| <input type="checkbox"/> | NOTA applicabile all'audit di RINNOVO (RC) del certificato: <ul style="list-style-type: none"> • per le Non Conformità Maggiori (NC1) l'audit di Follow-up (FU) di chiusura delle NC |

BILANCIO SOCIALE 2015

| | |
|-------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • per le Non Conformità Minori (NC2) l'invio delle Azioni correttive e la relativa accettazione da parte del Lead Auditor: DEVONO essere gestite in anticipo rispetto alla data di scadenza del certificato in modo da terminare il processo (compresa la delibera tecnica da parte di DNV GL) e permetterne la riemissione entro la scadenza. Se ciò non dovesse avvenire, il certificato scaduto sarà sospeso. Nel periodo che intercorre dalla data di scadenza del certificato alla nuova data di delibera, L'Organizzazione sarà scoperta della certificazione. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Per le Osservazioni , l'Organizzazione è tenuta ad effettuare un'analisi delle cause, definire le azioni per risolverle e attuare tali azioni entro il prossimo audit. La chiusura sarà effettuata nel corso del successivo Audit. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Tutti i processi e i requisiti previsti nel piano e nel programma di audit sono stati oggetto di valutazione. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | A seguito della delibera della Funzione Tecnica per l'emissione o la conferma del certificato, l'Organizzazione è autorizzata all'utilizzo del marchio (o dei marchi) di certificazione, in accordo con le condizioni stipulate ed incluse nella documentazione allegata al Certificato del Sistema di Gestione. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | L'audit è stato condotto con la metodologia del campionamento. Ne consegue che l'assenza di non conformità non garantisce la totale assenza di anomalie nelle aree verificate. Un audit di certificazione di sistema di gestione non è un audit di conformità legale. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | NOTA applicabile all'audit di RINNOVO (RC) del certificato: Si conferma che è stata effettuata una verifica della documentazione del Sistema di Gestione e delle eventuali modifiche apportate. |

| Dati Tecnici per la Certificazione | | | |
|--|---------------------------|---------------------------|---|
| Certificato N°: | 66778-2009-AQ-ITA-SINCERT | Numero di Progetto: | PRJC-138213-2009-MS C-ITA / 96010455 |
| Data di Scadenza: | 15/09/2015 | | |
| Organismo di Accredimento: | ACCREDIA | Codice settore (NACE/EA): | 85.3 / 38f |
| Campo di applicazione: Italiano Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari e socio educativi rivolti a portatori di handicap gravi e gravissimi in regime diurno (C.D.D.) English <i>Design and provision of day-time social-sanitary and educational services for people with serious and very severe handicap (C.D.D.)</i> | | | |
| Esclusioni Ammesse: | nessuna | | |
| Note Aggiuntive: / | | | |

BILANCIO SOCIALE 2015

| Sito | Indirizzo | Città | Numero addetti | Turni | Attività |
|--|-------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|------------------------------------|
| Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus - Sede Legale ed Operativa | Via Calvisano, 17 | 25024, Leno (BS) Italy | 12 | 1 | Come da scopo di certificazione |

Dichiarazione di Riservatezza

I contenuti di questo Rapporto, incluse tutte le note e le checklist compilate nel corso dell'Audit, saranno trattati con la massima riservatezza e non saranno divulgati a terzi senza autorizzazione scritta da parte dell'Organizzazione, salvo richieste da parte dell'Organismo di Accreditamento e/o delle Autorità Competenti.

Nota Esplicativa

L'Organismo di Certificazione ha facoltà di apportare modifiche al presente rapporto a seguito delle attività di delibera eseguite da parte della Funzione Tecnica. In questa eventualità, il rapporto sarà trasmesso all'Organizzazione con le necessarie spiegazioni.

BILANCIO SOCIALE 2015

3. Governo e strategie

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

| NOMINATIVO | LUOGO DI NASCITA | DATA DI NASCITA | M/F | INDIRIZZO | CODICE FISCALE | CARICA |
|----------------------------------|------------------|-----------------|-----|---|------------------|--|
| Agosti Clemente | Brescia | 22/02/1939 | M | Via Viganovo, 34 25024 LENO (BS) | GSTCMN39B22B157W | consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Agosti Maria Teresa | Leno | 07/07/1950 | F | Via Badia, 95 25024 LENO (BS) | GSTMTR50L47E526G | consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Bertoletti Maddalena | Leno | 12/12/1955 | F | Via Brodolini 3 25024 LENO (BS) | BRTMDL55T52E526H | consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Biemmi Vittorio | Leno | 01/01/1941 | M | Q.re Nazzari, 91 25024 LENO (BS) | BMMVTR41A01E526X | consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Boglioli Nestore Anacleto | Gambara | 23/01/1952 | M | Via Garibaldi 25020 GAMBARA (BS) | BGLNTR52A23D891G | consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Bonometti Paolo | Mairano | 22/08/1938 | M | Via XXIV Maggio, 17 25024 LENO (BS) | BNMPLA38M22E841N | Presidente del consiglio di amministrazione dal 16/04/2014 durata in carica fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Gabossi Battista | Leno | 08/08/1947 | M | Q.re Tita Secchi, 91 25024 LENO (BS) | GBSBTS47M08E526S | Vice Presidente dal 30/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Montagnini Giorgio | Brescia | 31/03/1952 | M | Via Ermengarda, 28/A 25024 LENO (BS) | MNTGRG52C31B157H | consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |
| Saldi Silvano | Leno | 02/02/1955 | M | Via Liguria, 1 25024 LENO (BS) | SLDSVN55B02E526Y | consigliere dal 16/04/2014 fino approvazione bilancio al 31/12/2016 |

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

BILANCIO SOCIALE 2015

Agli amministratori eletti in aprile 2014 sono stati così affidati i seguenti incarichi:

Bonometti Paolo , Presidente : coordinamento, rappresentante legale, coordina e gestisce la sicurezza , collabora, su richiesta da parte dei consiglieri, nel risolvere le problematiche che gli stessi propongono in riferimento agli incarichi ricevuti.

Gabossi G.Battista, V/presidente : incarico per i rapporti con le banche, e delega firma su C/C. Raccolta fondi, ricerca di bandi(Aiuto al presidente, stretta collaborazione dei responsabili), gestione trasporti con i volontari e pulmini, gestione situazione finanziaria e contabile: individuazione dei centri di costo per ogni singola attività, affitti appartamenti, Housing sociale, sollievo, redige il Bilancio Sociale. Gestisce i volontari nelle piccole manutenzioni e nelle Varie. Rapporti con la stampa, tv, radio, precisamente coordina la visibilità della Collaboriamo (anche nei paesi limitrofi a Leno.)

Bertoletti Maddalena : rapporti con Ali Per Volare (volontari). Collabora organizzazione feste, rapporti con le famiglie (utenti del CDD, e Comunità CSS) in collaborazione con Maria Agosti, col presidente, e col v/presidente, gestisce e raccoglie firme del 5x1000 (di coloro che non fanno la dichiarazione dei redditi)

Agosti Maria: gestione personale (e tiene rapporti con ditta che gestisce le paghe) , Rapporti con le famiglie, presenza con il presidente e con i due responsabili, agli incontri mensili con il personale, rapporti con Ali per Volare e relativi bandi, collabora al bilancio sociale, regolamenti con personale CDD E CSS..

Boglioli Nestore Anacleto: organizzazione festa annuale, - organizza almeno 4 cene di solidarietà all'anno per Volontari, collaboratori, famiglie, e sostenitori - supporto sindacale in collaborazione del presidente e Maria Agosti nella gestione/applicazione dei contratti nazionali.

Agosti Clemente: responsabile immobili e manutenzioni alle strutture, eventuali nuovi progetti e pratiche edilizie, pratiche catastali e adempimenti vari. Gestione appartamenti affittati.

Saldi Silvano: definisce hardware necessario al CDD e alla CSS, informatizzazione per i rapporti con società esterne di paghe e per i rapporti con fiscalista/bilanci societari, informatizzazione gestione flussi di cassa e controllo pagamenti, nuovo sito della Collaboriamo.

Montagnini Giorgio : rapporti Collaboriamo - Ali Per Volare, collabora alla organizzazione delle Feste, Raccolta del 5 X 1000 , ricerca nuovi Sponsor, Vendita biglietti sottoscrizioni.

Naturalmente tutti si impegnano alla raccolta di fondi, ricerca sponsor per iniziative varie, Vendita Biglietti delle sottoscrizioni, pubblicizzare la richiesta della firma per 5 x 1000,

Nota Bene : Un consigliere nello specifico **Biemmi dott. Vittorio** è stato incaricato di fare il segretario e redigere i verbali dei consigli e delle assemblee. Dovrà pure tenere l'aggiornamento dei registri sociali.

BILANCIO SOCIALE 2015

Relazione sulla gestione

Bilancio abbreviato al 31/12/2015

Signori soci,

la presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio 2015 al fine di fornire ulteriori informazioni finanziarie e gestionali della Cooperativa Sociale Collaboriamo corredate di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Il bilancio chiuso al 31.12.2015 che Vi sto per illustrare presenta un avanzo di € 29.620 rispetto ad un disavanzo di € 10.349 dell'esercizio 2014 con un miglioramento complessivo di circa € 40.000, rispetto all'anno precedente.

L'ottimale risultato raggiunto nel 2015 è dovuto in particolare all'introito nel corso del 2015 di un contributo di € 30.500 della Fondazione Cariplo nella gestione del primo anno dell'Housing; contributo che non ci sarà più già da quest'anno.

Inoltre, è stata dedicata una maggiore attenzione alla riduzione delle spese complessive per la gestione di tutte le attività della Cooperativa.

In particolare con decorrenza 01.01.2016 la gestione del vitto è stata affidata in prova per sei mesi alla ditta Markas con una notevole riduzione del costo rispetto al pranzo praticato dall'Ente Ospedaliero per cui nel 2016 si otterrà un buon risparmio su tale voce.

Il risultato complessivo emerge dall'analisi dei risultati delle singole attività svolte dalla nostra Cooperativa, e cioè :

C.D.D. – il risultato di gestione è migliore rispetto al 2014 in quanto nel corso del 2015 c'è stata la completa saturazione dei 30 posti disponibili e ciò assieme alle riduzioni di altri costi importanti ha comportato un utile di € 56.605, superiore di circa 30.000 rispetto al 2014 (in conseguenza di alcuni risparmi e della saturazione dei posti disponibili).

C.S.S. – i costi della Comunità sono rimasti stabili a circa € 367.147 rispetto ai € 370.000 del 2014. I ricavi sono invece diminuiti da € 266.000 a € 255.598 per la diminuzione di un utente agli inizi del 2015, con una perdita complessiva di circa € 111.000 nonostante l'incasso di circa € 31.000 di proventi straordinari (liberalità, offerte il 5 x mille ricevuto nel corso dell'anno).

POSTI SOLLIEVO – la gestione dei posti sollievo, con un incasso di € 21.104 è risultata positiva per circa € 14.500, non tenendo conto dei costi del personale in quanto il personale della Comunità viene utilizzato anche per i posti sollievo.

Per cui la perdita effettiva della Comunità si attesta in modo definitivo a € 97.000 .

HOUSING SOCIALE – il primo anno di gestione dell'Housing senza contributi della Fondazione Cariplo ha dato un utile di € 5.500 con ammortamenti di oltre € 7.000. L'utile complessivo, compresi i € 30.500 della Fondazione Cariplo, ammonta a circa € 36.000 .

GESTIONE PULLMAN – nel corso del 2015 l'incasso complessivo per la gestione del pullman dato in comodato d'uso oneroso alla ditta Losio ha dato un utile di soli € 8.000 in quanto la DITTA stessa ha corrisposto dei ricavi che erano già stati contabilizzati nell'esercizio 2014.

PROVENTI FINANZIARI – anche nel corso del 2015 l'utile dei titoli posseduti dalla Cooperativa ha comportato un utile di circa € 12.000 .

BILANCIO SOCIALE 2015

IMMOBILI – gli affitti degli immobili di proprietà della Cooperativa, al netto delle spese sostenute per la gestione straordinaria, hanno comportato un utile di oltre € 16.000.

Come avete potuto rilevare da quanto sopraesposto, il risultato definitivo della gestione di tutte le attività della Cooperativa si può considerare in pareggio, grazie all'impegno del Consiglio di Amministrazione e di tutti i volontari che prestano gratuitamente e con altruismo la loro attività.

Lo scorso anno avevamo ipotizzato un aumento delle rette di degenza della Comunità per l'anno 2016, ma in considerazione dei possibili risparmi che si potranno effettuare nel 2016, tale ipotesi è stata rinviata al prossimo anno, qualora il bilancio presentasse delle perdite significative.

Nel 2015 è stata modificata la sperimentazione con l'utilizzo del servizio sollievo anziché la vacanza settimanale con dei fine settimana che pensiamo siano più graditi anche alle famiglie.

Il Consiglio di Amministrazione ha continuato nella sperimentazione della nuova organizzazione che sta dando buoni risultati garantendo più autonomia ai consiglieri nei compiti loro affidati, garantendo una gestione collegiale dei problemi che si devono affrontare.

Ci sembra doveroso ricordare che il Sig. Umberto Bruno Bertocchi, deceduto nel mese di novembre 2015, con il suo testamento redatto nel lontano 1990, ha lasciato come erede universale di tutti i suoi beni la Cooperativa Collaboriamo.

Il Consiglio di Amministrazione ha accettato con propria deliberazione la donazione con beneficio d'inventario, per valutare attentamente il valore dei beni e i debiti che il donatore ha verso terzi.

Nel corso dei prossimi mesi il Consiglio definirà, si spera in via amichevole, il contenzioso in corso. Ora non mi resta che passare ai ringraziamenti, innanzitutto ai Responsabili Dott. Simone Pennati e alla D.ssa Audilia Sudati ed ai loro due vice responsabili, nonché agli educatori ed ASA che offrono quotidianamente ai nostri utenti un servizio qualificato ed efficiente.

Un ringraziamento per i famigliari degli utenti e a tutti i volontari che con il loro aiuto ci consentono di far quadrare i conti.

Un ringraziamento a tutti i consiglieri per il prezioso contributo ed al Revisore dei conti Rag. Adelino Franceschini e a tutti i funzionari dell' ATS e ASST che ci seguono nell'espletamento dei nostri compiti.

Ci auguriamo che il 2016, con l'impegno di tutti, possa chiudere con un risultato migliore.

Leno , 11 aprile 2016

Per il Consiglio di Amministrazione
(Bonometti Paolo) Presidente

BILANCIO SOCIALE 2015

3.2 Organi di controllo

Il rag. Franceschini Adelino svolge il compito di revisore contabile in forma totalmente gratuita.

Revisori contabili/società di revisione

| Nome e cognome | Carica | Altri dati |
|--|--|--|
| Franceschini rag. Adelino Codice fiscale FRNDLN41D06D2700 | Revisore legale nominato il 16/042014 | residente a Flero via 25 Aprile data prima nomina 10/10/2002 .Durata in carica : fino approvazione bilancio 31/12/2016 |

BILANCIO AL 31.12.2015

RELAZIONE DEL REVISORE

1. Il Revisore ha svolto la revisione del bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus al 31.12.2015. La responsabilità della relazione del bilancio compete agli Amministratori della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus. E' mia la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

2. Il mio esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione contabile. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori, Ritengo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

3. Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano a fini comparativi i valori dell'esercizio precedente. A mio giudizio il soprammenzionato bilancio nel suo complesso è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2015, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio, dichiara inoltre che il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità della Cooperativa e non vi sono incertezze significative sulla sua continuità tali da doverne dare informativa in bilancio.

Brescia, 20 aprile 2016

BILANCIO SOCIALE 2015

3.3 Struttura di governo

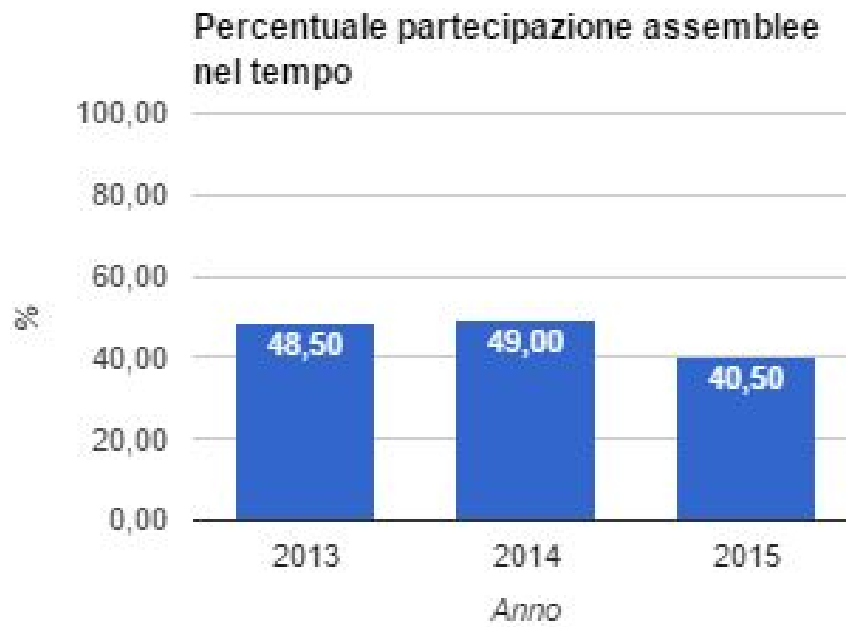
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS srl. nell'anno 2015 si è riunito n. **8** volte e la partecipazione media è stata del 88,9%.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

| Anno | Data | % partecipazione | % deleghe | Odg |
|------|------------|------------------|-----------|---|
| 2013 | 23/04/2013 | 45% | 0% | approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2012 |
| 2013 | 29/07/2013 | 58% | 0% | approvazione del "bilancio sociale" 2012 |
| 2013 | 06/09/2013 | 33% | 0% | Nomina del collegio sindacale e del suo presidente Franceschini Adelino |
| 2014 | 15/04/2014 | 57% | 0% | Approvazione bilancio 2013 |
| 2014 | 29/07/2014 | 41% | 0% | Approvazione bilancio sociale 2013 |
| 2015 | 30/04/2015 | 47% | 0% | Approvazione bilancio 2014 |
| 2015 | 29/07/2015 | 34% | 0% | Approvazione bilancio sociale 2014 |

BILANCIO SOCIALE 2015

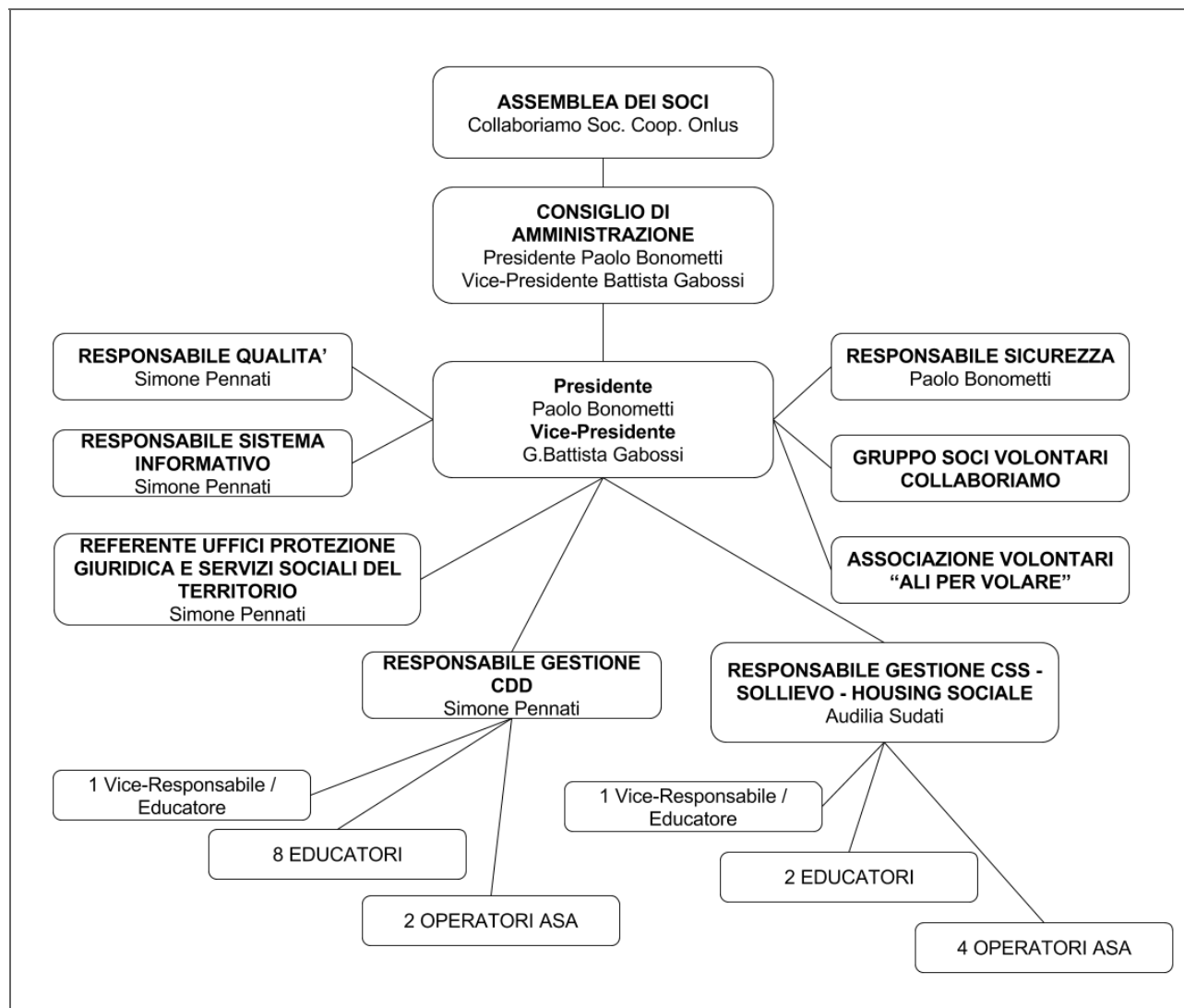


Le assemblee si svolgono con regolarità e con la partecipazione attiva da parte dei soci.

BILANCIO SOCIALE 2015

3.4.1 Struttura organizzativa

Organigramma Collaboriamo (aggiornamento al 31/12/2015)



* Nel 2015 presenti nel CDD COLLABORIAMO

- 1 RESPONSABILE (Dr. Simone Pennati)
- 1 VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Roberto Ferrari)
- 8 EDUCATORI 8 Tempo Pieno E 1 Tempo Parziale, 9 Tempo Indeterminato
- 2 ASA Tempo Pieno e Indeterminato

* Nel 2015 presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":

- 1 RESPONSABILE (Audilia Sudati)
- 1 VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli)
- 2 EDUCATORI Tempo Pieno e Indeterminato
- 4 ASA Tempo Pieno e Indeterminato

BILANCIO SOCIALE 2015

3.4.2 Strategia e obiettivi

| | Strategia | Obiettivi operativi |
|---|---|---|
| Struttura organizzativa | Ampliamento GRUPPO GESTIONALE | vedere organigramma allegato aggiornato |
| I soci e le modalità di partecipazione | Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare" | Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi. |
| Ambiti di attività | Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio | Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio |
| L'integrazione con il territorio | partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno | Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale |
| La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi | Puntare al miglioramento continuo della qualità. | Buoni risultati |
| Il mercato | Dare quanto ci è possibile | Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS |
| I bisogni | Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari | Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo |
| La rete | essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete | ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate. |
| La pianificazione economico-finanziaria | Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione | Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS |
| L'assetto patrimoniale | Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative | Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti |

BILANCIO SOCIALE 2015

4. Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

| | Tipologia di relazione |
|---|-------------------------------|
| <i>Assemblea dei soci</i> | <i>organizzazione</i> |
| <i>Soci lavoratori</i> | <i>collaboratori</i> |
| <i>Soci volontari</i> | <i>amministrazione</i> |
| <i>Soci fruitori</i> | <i>gestione</i> |
| <i>Soci persone giuridiche</i> | <i>finanziatore</i> |
| <i>Lavoratori non soci</i> | <i>operatori</i> |
| <i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i> | <i>collaboratori</i> |
| <i>Fondazioni e donatori</i> | <i>informativa attività</i> |

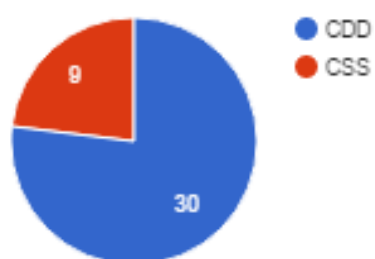
Portatori di interesse esterni

| | Tipologia di relazione |
|--|---|
| <i>Altre cooperative sociali</i> | <i>Collaborazione di rete</i> |
| <i>BCC</i> | <i>finanziatori</i> |
| <i>Associazione di rappresentanza</i> | <i>Consulenza</i> |
| <i>Altre organizzazioni di terzo settore</i> | <i>Ali per Volare</i> |
| <i>Istituzioni locali</i> | <i>integrazione sociale-convenzioni</i> |
| <i>Comunità locale</i> | <i>associazioni varie e famiglie</i> |
| <i>Committenti/clienti</i> | <i>ns.produzioni</i> |
| <i>Fornitori</i> | <i>forniture materiali e servizi</i> |
| <i>Finanziatori ordinari</i> | <i>convenzionati</i> |
| <i>Donatori</i> | <i>Finanziatori</i> |
| <i>Mass media e comunicazione</i> | <i>pubbliche relazioni</i> |
| <i>Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)</i> | <i>Risparmio energetico</i> |
| <i>Imprese</i> | <i>Cooperativa La Quinta Luna</i> |
| <i>Centri per l'impiego</i> | |
| <i>Agenzia per il lavoro</i> | |
| <i>Servizi politiche attive lavoro</i> | |

5. Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

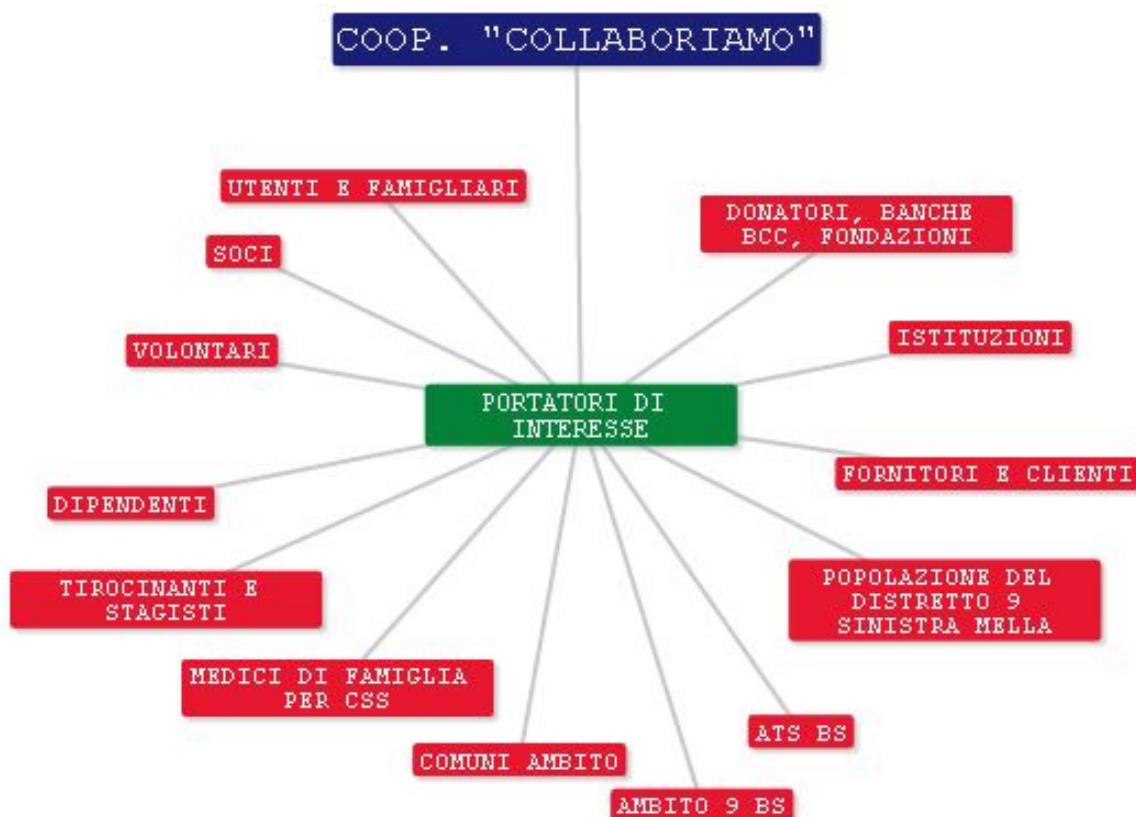
5.2 Fruitori



Servizio "Sollevio" e "Housing": numero fruitore variabile.
Dati aggiornati al 31 dicembre 2015.

BILANCIO SOCIALE 2015

I PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDER) DELLA "COLLABORIAMO" Coop. Soc. Onlus



BILANCIO SOCIALE 2015

5.3 Reti territoriali gestito da "Ali per volare"

"Ali per volare", insieme alla cooperativa "Collaboriamo", è impegnata nella costruzione di una rete di solidarietà con altre associazioni ed organizzazioni del terzo settore presenti sul territorio, mantenendo come riferimento la sezione territoriale del Centro Servizi Volontariato.

Con le Associazioni lenesi "Casa Garda", "Paolo il Pro", "Proloco Leno", "Hamici", "Dominato Leonense" è già stato realizzato il progetto "VolontariAmente Insieme".

5.4 Donatori e contributi a fondo perduto

| | N° assoluto donatori/contributi | Importo complessivo |
|-------------------|---------------------------------|---------------------|
| Privato no profit | diversi | € 51.197,00 |
| Pubblico | 0 | € 0,00 |

Inoltre, durante la "Collaboriamo in Festa", sono state raccolte offerte per euro 17.263,22

BILANCIO SOCIALE 2015

5.5 Ambiente

Nella realizzazione della comunità alloggio Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

5.6 Altri portatori di interesse

- **TIROCINANTI 2015**

- CDD

- NICOL FRANCHI – IAL BRESCIA – EDUCATRICE PROFESSIONALE DAL 23 FEBBRAIO AL 13 MARZO + TUTTI I MERCOLEDI'
- GIULIA – UNIVERSITA' CATTOLICA BRESCIA PSICOLOGIA – TIROCINIO OSSERVATIVO – DAL 2 AL 6 FEBBRAIO - ORE 40
- SENATORE GIULIA – SCUOLA BOTTEGA SAN POLO BRESCIA – ASA – DAL 9 AL 20 FEBBRAIO – ORE 80
- DOSSENI GIAMPIETRO – CFP VEROLANUOVA – ASA – DAL 17 FEBBRAIO AL 13 MARZO – ORE 152
- FERRARI MATTIA - CFP VEROLANUOVA – ASA – DAL 07 MAGGIO AL 05 GIUGNO – ORE 152
- ZAMBELLI FRANCESCA – CENTRO PSICOMOTRCITA' BRESCIA – MAGGIO/GIUGNO 2015 – ORE 50
- GUALENI BEATRICE – ISTITUTO PROFESSIONALE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI MADDALENA DI CANOSSA BRESCIA – 3° ANNO – ORE 50 – GIUGNO/LUGLIO 2015
- ARPINI PAOLA – UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE BRESCIA – STUDENTESSA SCIENZE DELL'EDUCAZIONE – PRIMO ANNO – 190 ORE – OTTOBRE/DICEMBRE 2015

- CSS

- ALESSANDRA' CECILIA, Centro formazione Dedalo 2001, via Randaccio 3 Brescia. Corso di Formazione per ASA (Ausiliare socio assistenziale)

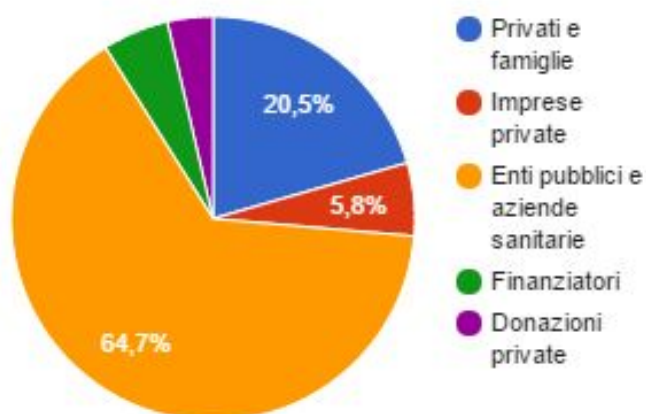
BILANCIO SOCIALE 2015

6. Dimensione economica

6.1 Valore della produzione

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Privati e famiglie | € 173.152,00 | € 192.928,00 | € 198.336,00 |
| Imprese private | € 63.524,00 | € 63.068,00 | € 56.266,00 |
| Consorzio | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Enti pubblici e aziende sanitarie | € 604.963,00 | € 626.142,00 | € 624.063,00 |
| Contributi pubblici | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Finanziatori | € 47.223,00 | € 38.356,00 | € 51.318,00 |
| Donazioni private | € 24.713,00 | € 2.504,00 | € 35.167,00 |
| Rimanenze finali | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 913.575,00 | € 922.998,00 | € 965.152,00 |

Produzione ricchezza 2015



Il bilancio si è chiuso con un utile di € 29.620,00.

BILANCIO SOCIALE 2015

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| Ammortamenti e accantonamenti | € 39.754,00 | € 51.658,00 | € 53.008,00 |
| Fornitori di beni da economie esterne | € 221.476,00 | € 237.949,00 | € 272.146,00 |
| Variazione rimanenze iniziali-/finali per materie prime e merci | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 261.230,00 | € 289.607,00 | € 325.154,00 |

Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|--------------------|----------------------|--------------------|
| Comunità territoriale | | | |
| Associazioni e soggetti del terzo settore | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Persone fisiche | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Organizzazione / Impresa | | | |
| Ristorni destinati a incremento capitale sociale | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Utile di esercizio / (perdita) | € 49.452,00 | € (10.349,00) | € 29.620,00 |
| Totale | € 49.452,00 | € (10.349,00) | € 29.620,00 |
| Enti pubblici | | | |
| Tasse | € 8.098,00 | € 1.025,00 | € 7.319,00 |
| Totale | € 8.098,00 | € 1.025,00 | € 7.319,00 |

BILANCIO SOCIALE 2015

| Finanziatori | | | |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Finanziatori ordinari | € 12.065,00 | € 12.400,00 | € 8.061,00 |
| Finanziamenti dai soci | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Finanziatori di sistema ed etici | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Finanziatori pubblici | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 12.065,00 | € 12.400,00 | € 8.061,00 |

| Lavoratori | | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Dipendenti soci | € 223.232,00 | € 377.403,00 | € 228.086,00 |
| Dipendenti non soci | € 388.209,00 | € 279.339,00 | € 376.946,00 |
| Ristorni ai soci lavoratori | € 0,00 | € 0,00 | |
| Svantaggiati | € 0,00 | € 0,00 | |
| Parasubordinati | € 0,00 | € 0,00 | |
| Collaboratori | € 0,00 | € 0,00 | |
| Occasionali | € 0,00 | € 0,00 | |
| Tirocini formativi | € 0,00 | € 0,00 | |
| Amministratori e sindaci | € 0,00 | € 0,00 | |
| Volontari | € 0,00 | € 0,00 | |
| Totale | € 611.441,00 | € 656.742,00 | € 605.022,00 |

| Sistema cooperativo | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Centrale cooperativa | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Consorzi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Cooperative non sociali | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Cooperative sociali | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

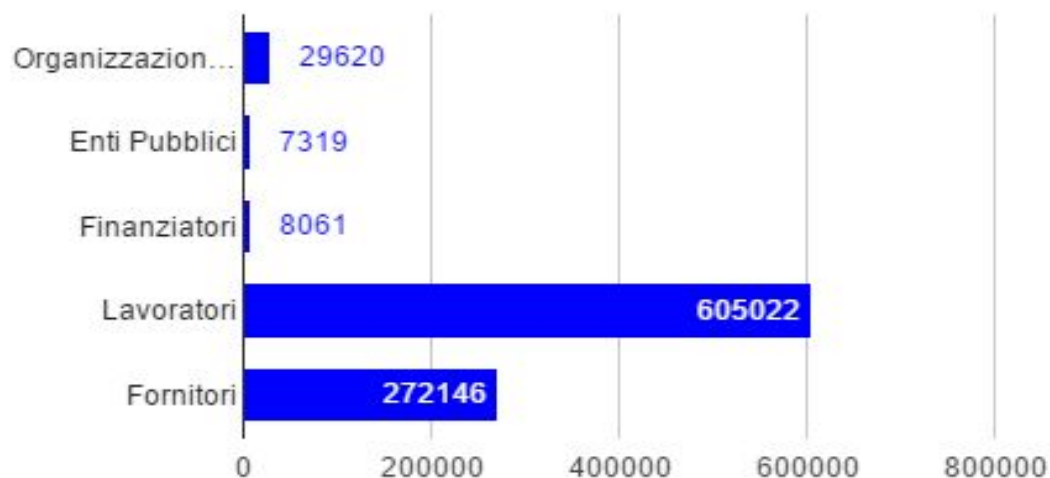
| Soci | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Ristorni destinati ai soci | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

BILANCIO SOCIALE 2015

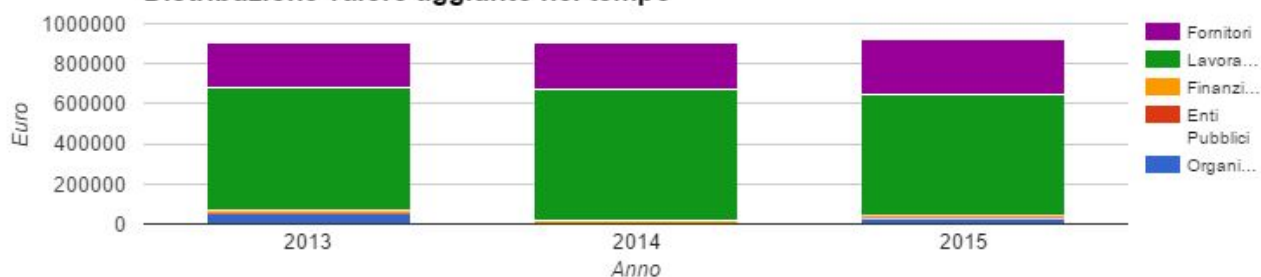
| Fornitori | | | |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Fornitori di beni | € 46.784,00 | € 46.940,00 | € 41.720,00 |
| Fornitori di servizi | € 174.692,00 | € 191.009,00 | € 230.426,00 |
| Totale | € 221.476,00 | € 237.949,00 | € 272.146,00 |

| | | | |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| TOTALE | € 902.532,00 | € 897.767,00 | € 922.178,00 |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|

Distribuzione valore aggiunto 2015



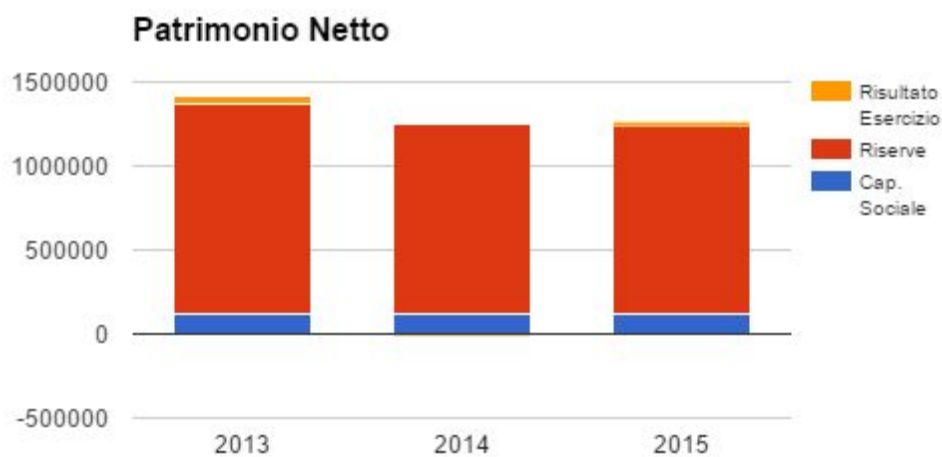
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



BILANCIO SOCIALE 2015

Patrimonio Netto

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale Sociale | € 118.530,00 | € 118.789,00 | € 118.479,00 |
| Riserve | € 1.247.575,00 | € 1.127.570,00 | € 1.117.573,00 |
| Risultato di Esercizio | € 49.452,00 | -€ 10.349,00 | € 29.620,00 |



Ristorno ai soci

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------|--------|--------|--------|
| Ristorni | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

In ottemperanza delle consuetudini proprie dell "Collaboriamo" non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

BILANCIO SOCIALE 2015

Il patrimonio

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Immobilizzazioni finanziarie | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Immobilizzazioni immateriali | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Immobilizzazioni materiali ** | € 902.387,00 | € 889.975,00 | € 846.124,00 |

** i valori sono al netto degli ammortamenti



Capitale Sociale

Ricordiamo che alla fine dell'anno 2011, n° 31 donatori soci, hanno aderito all'aumento del capitale sociale proposto dalla regione Lombardia con il fondo Jeremie FST che ci ha consentito un aumento del capitale sociale di 124.000 euro, 62.000 dei quali verranno restituiti dai soci in cinque anni con rate mensili di 36 euro comprensive degli interessi, gli altri 62.000 euro sono stati messi a disposizione dalla regione Lombardia a titolo di fondo perduto.

Nel 2013 si sono dimessi n° 2 soci e la quota sociale di questi, pari ad euro 7.794 è stata restituita.

Il capitale sociale al 31 dicembre 2015 è pari ad euro 118.479.

7. PROSPETTIVE FUTURE

○ **Prospettive organizzative**

- Una particolare attenzione sarà data in questo anno che ci separa al rinnovo delle cariche sociali (aprile 2017) nell'individuare nuove figure di "giovani pensionati volontari" con competenze ed esperienze professionali adeguate in modo di pianificare il "dopo di noi" per gli attuali consiglieri già avanti nell'età.
- Queste nuove figure saranno da affiancare al Presidente e al Vice-presidente per permettere il trasferimento delle conoscenze gestionali, amministrative e della "memoria storica" della nostra cooperativa.

○ **Prospettive economiche**

- Con la premessa che negli ultimi anni la "Collaboriamo", ha voluto realizzare nuove strutture (immobili) e avviare nuovi servizi, (Comunità Sollievo, Abitare sociale Temporaneo, con l'inevitabile aumento del numero dei dipendenti) nel prossimo anno si dovrà stabilizzare e migliorare la struttura organizzativa-gestionale, principalmente partendo dal rinnovo del consiglio di amministrazione.
- Pertanto come già descritto, con il consiglio di amministrazione, eletto in aprile 2014, sono stati inseriti nuovi amministratori, con competenze ed esperienze professionali elevate. A questi nuovi consiglieri abbiamo dato il compito specifico di ampliare le attenzioni su tutti gli aspetti economici-gestionali.
- Con questa situazione abbiamo potuto puntare sull'implementamento di sistemi gestionali e informatici di buon livello, per gestire in tempi adeguati il budget ed il controllo su eventuali scostamenti.
- Abbiamo inoltre messo come obiettivo primario, di intervenire sul "sistema economico", della cooperativa riducendo dove possibile i costi, avvalendoci dell'aiuto dei volontari (a costo zero). Questo soprattutto nella gestione della Comunità Socio Sanitaria, dove il singolo bilancio specifico, presenta una importante perdita che viene, in parte, compensata da entrate extra-gestione (donazioni).
- Questa situazione non è invece riscontrabile nella gestione del C.D.D e nel sollievo dove grazie ai numerosi volontari che operano, abbiamo raggiunto un sostanziale pareggio di bilancio.
- Ci impegnamo al raggiungimento di un pareggio di bilancio anche per la Comunità Socio Sanitaria attraverso un controllo costante e attraverso un'analisi di spendig-review, senza dover agire sulle rette a carico delle famiglie, rette che sono nettamente inferiori ai costi di gestione ed alle rette di altri centri simili esistenti sul territorio.

BILANCIO SOCIALE 2015

- Potremo così creare le condizioni per affrontare un futuro sereno e di continuità per la nostra associazione che, quest'anno, compie 35 anni (1981-2016).
 - La nostra attenzione si sta concentrando sull'impegno operativo dei Consiglieri, dei nostri Collaboratori-dipendenti e dei volontari per aumentare la produttività e ridurre i costi.
 - Resta comunque da precisare che la patrimonialità della Collaboriamo, è tale da poter affrontare gli eventuali imprevisti che potrebbero portare a temporanee perdite di bilancio.
- **Prospettive Bilancio Sociale**
- Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione del Bilancio sociale erano: fare conoscere la nostra struttura e le nostre attività ai portatori di interesse, soprattutto quelli esterni ed alla popolazione del distretto ASL N° 9, di nostra competenza nonché coinvolgere più persone del Consiglio, i dipendenti e i Volontari alla partecipazione della stesura.
 - Abbiamo inoltre rilevato la necessità di ampliare i rapporti con i mass media (tv locali, giornali, varie) per tenere aggiornata la popolazione (del distretto n° 9 di nostra competenza) sull'andamento della gestione, e sulle nuove iniziative da intraprendere. Per questo obiettivo dobbiamo essere grati alle testate del Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Popolis, La Badia di Leno, Teletutto-BS, Telecolor, Radio Vera, Radio Super (tramite il comune di Leno), La Pianura, La Voce del Popolo, ecc. che pubblicano spesso articoli per la Collaboriamo.
 - Per migliorare la comunicazione, abbiamo iniziato a fare riunioni, **anche conviviali**, dove partecipano tutti i volontari, amici e "simpatizzanti"; in queste occasioni vengono date informazioni sulle iniziative in corso e sull'andamento economico della "Collaboriamo". Saranno loro poi a divulgare le informazioni agli amici e parenti.
- **Prospettive delle eventuali attività relative al lascito Bertocchi**
- Con il lascito della cascina Comeni e terreno pertinente, frutto della generosità del Sig. Umberto Bertocchi, affronteremo un'ulteriore allargamento delle nostre attività, sempre in funzione della necessità di sostegno alle famiglie con parenti portatori di disabilità varie.
 - Le nuove attività potranno essere individuate nel settore agricolo / orto-florovivaistico, coinvolgendo realtà di questo settore presenti nel territorio.