

BILANCIO SOCIALE
2019

COLLABORIAMO
Coop. Sociale Onlus

Indice

2

Premessa – Il Bilancio Sociale – Lettera agli skateholder
p. 3

Cenni storici p. 5

Attività Cooperativa 2018 p. 6

Modalità comunicazione Bilancio Sociale p. 8

Riferimenti normativi p. 8

Identità dell’organizzaione – informazioni generali p. 9

Scopo ed oggetto sociale p. 10

Valori, Mission e Vision p. 11

Attività 2018 dei Servizi della Cooperativa p. 12

Composizione base sociale p. 21

Territorio di riferimento p. 22

Sistema Qualità p. 23

Governo e Strategie p. 26

Relazione di gestione... parola al Presidente p. 30

Relazione del revisore p. 32

Struttura organizzativa p. 33

Strategie ed obiettivi p. 37

Portatori di interessi (interni ed esterni) p. 38

Donatori e contribute a fondo perduto p. 42

Dimensione economica p. 44

Prospettive future p. 54

PREMESSA

Il Bilancio Sociale Lettera agli skateholder

3

Il Bilancio Sociale è uno strumento volontario che permette ad un'organizzazione, che sia un'impresa, un ente pubblico, associazione o cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio) anche l'aspetto di relazione con i propri skateholder esterni ed interni (con il termine skateholder si intendono i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori) comunica gli esiti della sua attività, non limitandosi a soli aspetti finanziari e contabili.

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta in primo luogo a tutti i soggetti interessati (stakeholder/portatori di interessi), un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete delle relazioni con i diversi skateholder stessi, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura: questo approccio porta ad un ragionamento profondo sul modello di business, sulle relazioni sociali e sulla distribuzione efficace del valore aggiunto creato con la propria attività. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro, ecc.

In particolare per questa decima edizione del bilancio sociale (la cui prima edizione risale al 2008) la COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze :

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

BILANCIO SOCIALE 2019

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.

*= prima edizione è stata nel 2008

Cenni storici

La Cooperativa Collaboriamo è stata fondata il 30 aprile 1981.

L'anno non risulta casuale: infatti, il 1981 è stato l'anno internazionale delle persone disabili; anno per promuovere una più diffusa e approfondita conoscenza dei temi della disabilità, per sostenere la piena inclusione delle persone con bisogni speciali/fragilità in ogni ambito di vita e per allontanare ogni forma di discriminazione e violenza.

Dal luglio 1993, il 3 dicembre è diventato anche Giornata Europea delle Persone con Disabilità, come voluto dalla Commissione Europea, in accordo con le Nazioni Unite.

Ogni anno le Nazioni Unite scelgono un tema e quello del 2018 è stato: " **Empowering persons with disabilities and ensuring inclusiveness and equality**" (*Insieme per un mondo migliore per tutti, includendo le persone con disabilità nello sviluppo*): al centro ancora una volta l'inclusione e l'uguaglianza, secondo le linee guida dell'Agenda 2030 che ha inserito la salute e il benessere per tutti fra i 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile delle nazioni. Le persone con disabilità, risentono maggiormente delle carenze sanitarie, hanno minore accesso all'istruzione, minori opportunità economiche e tassi di povertà più alti rispetto alle persone senza disabilità. Ciò è in gran parte dovuto carenza di servizi, alle limitazioni nell'accesso alle tecnologie d'informazione, alla giustizia e ai trasporti. Senza considerare i molti ostacoli che devono affrontare quotidianamente.

Le persone con disabilità sono molto più a rischio di violenza: la probabilità che i bambini con disabilità - considera l'ONU - subiscano violenze è di quattro volte maggiore rispetto ai bambini non disabili. I fattori di rischio derivano da stigma, discriminazione e ignoranza, così come dalla mancanza di sostegno sociale per coloro che si prendono cura dei disabili.

La Giornata vuole focalizzarsi, inoltre, non solo sulle disabilità fisiche e psichiche - ma anche di altre patologie quali, ad esempio, l'autismo, la sindrome di Down e la sclerosi multipla.

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile si fonda sul principio che nessuno sia lasciato indietro. In particolare, il documento mira a un rafforzamento dei servizi sanitari nazionali e al miglioramento di tutte le strutture affinché rendano possibile un effettivo accesso ai servizi per tutte le persone. Sensibilizzare l'opinione pubblica al fine di favorire l'integrazione e l'inclusione delle persone con disabilità permetterebbe un processo rapido verso uno sviluppo inclusivo e sostenibile, in grado di promuovere una società resiliente per tutti attraverso l'eliminazione della disparità di genere, il potenziamento dei servizi educativi e sanitari e in definitiva, l'inclusione sociale, economica e politica di ogni cittadino.

«Quest'anno - ha affermato il Segretario dell'ONU Ban Ki-Moon - la Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità ci ricorda come un pieno sviluppo possa essere sostenibile solo quando è al contempo anche giusto, inclusivo e accessibile a tutti. Le persone con disabilità, quindi, devono far parte di ogni fase dei vari processi di sviluppo, da quella iniziale fino al monitoraggio e alle valutazioni finali».

Nel 1981, due persone (insegnanti), che sarebbero diventate socie fondatrici della Cooperativa, avevano pensato di svolgere un "qualcosa"/un intervento per tutti quei ragazzi del paese e non solo che all'epoca finivano la scuola speciale e si ritrovavano all'interno del proprio contesto familiare. Hanno così iniziato a coinvolgere altre persone, che sarebbero poi diventate soci fondatori della realtà lenese.

La nascita della Cooperativa Sociale "Collaboriamo" fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà; le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi, e cercarono d'inserire nel sociale alcuni portatori di handicap creando un laboratorio protetto, quasi a voler fornire un'opportunità produttiva anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d'union fra il centro ed il territorio. Attualmente i soci complessivi della Cooperativa risultano n° 91 suddivisi in: 36 soci fruitori, n° 42 soci volontari, n° 12 soci prestatori e n° 1 persona giuridica (rappresentata dalla cooperativa edilizia popolare CEPOL, che aveva messo a disposizione lo stabile di via Calvisano, sede ancora attuale della Cooperativa, oltre che a dei fondi) – DATI AGGIORNATI APRILE 2019.

La Cooperativa come recita il proprio Statuto "non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche e lo Stato".

Inizialmente la cooperativa funzionava solo nei pomeriggi durante i quali si svolgevano semplici lavoretti che venivano procurati tramite conoscenti. Poi sono state coinvolte ditte per le quali venivano prodotti dei lavori manuali di assemblaggio (es. rubinetti, molle...).

Con il trascorrere degli anni l'utenza della Cooperativa "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente.

I primi ad avvertire che la formula di laboratorio protetto non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato ad un corso di aggiornamento, attivarono, insieme ai volontari,

BILANCIO SOCIALE 2019

un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N.43.

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono la visita ad altri C.S.E. della Lombardia e la conoscenza della L.R. 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione sia nell'assumere figure professionali competenti (vedi circolare regionale n. 55 e 25 del 5.10.98-Settore Famiglia e Politiche Sociali), sia nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale e dalle convenzioni/contratto.

L'impegno ad indirizzarsi sempre più verso le effettive esigenze dell'utenza è scaturita dalla volontà di collaborare e di mettere da parte il proprio soggettivismo per costruire con "l'altro" uno spazio di crescita.

Sempre più attenti ad un ideale di crescita e di miglioramento nell'erogare un servizio sempre più efficiente ed efficace nella risposta alla domanda, l'allora C.S.E. ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla fine degli anni '90, secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001.

In base alla normativa regionale con delibera n. VII 18334 del 23.07.04, il C.S.E. si è trasformato in C.D.D. (accreditato con D.G.R. n° VIII/1147 del 23/11/2005) senza perdere i propri principi ispiratori ed il proprio stile d'azione intesi ad adattare il servizio alla complessità dei bisogni dell'utenza.

Per cui nel corso del 2019 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :

- 1) C.D.D. , Centro Diurno Disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro Socio Assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Comunità di "Sollievo alle famiglie" , in via Cotichetta, 7/a Leno
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b Leno

Il bilancio 2019 economico approvato in aprile 2019, rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con una PERDITA di euro 39.916,11

Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" é costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al Responsabile Area Servizi (Direttore Generale) della Cooperativa Collaboriamo Dott. Simone Pennati.

Nel lavoro sono pertanto confluite le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare quali sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per realizzarli quotidianamente.

Di seguito elenchiamo le sezioni che compongono il Bilancio Sociale:

- Premessa, lettera agli Stakeolder, presentazione
- Identità della organizzazione. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli amministratori
- Associazione volontari "**ALI PER VOLARE**"
- Governo e strategie
- Obiettivi ed attività
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Il CDA della Cooperativa intende dare a questo documento la più ampia pubblicità attraverso i canali comunicativi a sua disposizione e con la pubblicazione sul sito internet all'indirizzo www.collaboriamoonlus.it.

Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci da tenere nel mese di aprile/maggio 2018 (insieme alla presentazione ed approvazione del Bilancio Consuntivo 2018)

Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi (se e quando richiesta)

Pubblicazione nel nostro sito www.collaboriamoonlus.it



Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

BILANCIO SOCIALE 2019

Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

9

Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative (C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie)	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A144920
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	www.collaboriamoonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000

Lo statuto della "Collaboriamo"/ Scopo ed Oggetto sociale

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste

VALORI, MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA COLLABORIAMO

La Cooperativa Collaboriamo cerca di prendere in considerazione i **valori** di seguito riportati che ha cercato e cerca di perseguire per rispondere in modo adeguato alla propria utenza:

- ✓ **Collaborazione:** costruire, garantire e mantenere un rapporto di collaborazione costituito dalla professionalità dei diversi operatori chiamati in causa con il contesto familiare dell'utente, coinvolgimento e condivisione con la famiglia e le diverse istituzioni territoriali (ATS, ASST...) dei bisogni e dei percorsi progettuali pensati e pianificati per l'utenza stessa;
- ✓ **Inclusione sociale della persona con disabilità** all'interno del proprio contesto di appartenenza ed in relazione alle diverse realtà e/o esperienze per mantenere, garantire o aumentare un livello soddisfacente della propria qualità di vita (Per Qualità della vita si intende un costrutto sociale, multi dimensionale - benessere fisico, psichico, materiale, sociale...- sul quale incidono i fattori contestuali - personali e ambientali- ; comporta il riconoscimento della centralità della persona intesa come individuo o soggetto che interagisce con il proprio ambiente);
- ✓ **Uguaglianza:** le regole che determinano i rapporti tra gli utenti e i loro familiari e i gestori del servizio sono uguali per tutti a prescindere da sesso, etnia, religione ed opinioni politiche.
- ✓ **Imparzialità:** il comportamento del personale nei confronti degli utenti e i loro familiari – ai quali è garantita la privacy al fine di rispettarne la dignità – deve essere giusto, imparziale ed obiettivo.
- ✓ **Continuità:** l'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni (presa in carico globale della persona con disabilità e del proprio contesto familiare).

La **Missione** è lo scopo ultimo di COLLABORIAMO, la giustificazione della sua esistenza e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre realtà cooperative.

La **MISSION** della Cooperativa si articola in:

CREARE, GESTIRE e MIGLIORARE in una tendenza di continuità servizi educativi e socio assistenziali che si propongono come obiettivi di dare risposte concrete ai bisogni, alle esigenze delle persone con disabilità psico – fisica, comunicativa e relazionale in un rapporto d'accoglienza, collaborazione con i diversi contesti istituzionali e di accompagnamento/supporto del contesto familiare dell'utente;

GARANTIRE un continuo incremento della professionalità dello staff educativo e socio assistenziale tendente ad aumentare la ricerca di stimoli nuovi e capacità innovative per rispondere e dar voce alle esigenze/bisogni dell'utenza nel "qui e dora", per valorizzare e potenziare o mantenere le abilità dell'utenza stessa per un adattamento sia sul piano personale che sociale;

GARANTIRE COERENZA e PROFESSIONALITA' nella gestione dei processi organizzativi, definendo i vari livelli di responsabilità e di gestione delle risorse umane ed economiche;

ESSERE PARTE ATTIVA in un lavoro di rete tra Cooperative dell'Ambito 9 tendente a realizzare economie di scala e sinergie derivanti dall'utilizzo in comune di risorse complementari, aumentare il potere contrattuale e la rilevanza istituzionale nel settore specifico; pianificare azioni comuni; mettere in comune esperienze e competenze; estendere l'ampiezza e la profondità dell'offerta sul territorio; garantire una presenza più capillare e personalizzata; innalzare e omogeneizzare il livello qualitativo dell'offerta nel rispetto dell'individualità di ciascun partner; investire su ricerca e sviluppo; creare un brand comune nel quale riconoscere identità e valore dei servizi sul territorio; effettuare fund raising; effettuare investimenti comuni.

La **VISION** indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni di Collaboriamo e sostiene l'azione organizzativa e progettuale. **VISION di LUNGO PERIODO** "Ogni persona con disabilità ha diritto di vivere in modo dignitoso la propria esistenza all'interno di un contesto sociale accogliente ed in grado di garantire un adeguato livello di qualità di vita"

Attività svolte nel 2019 da "C.D.D. Collaboriamo"

Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:

12

Il 2019 è stato caratterizzato nuovamente da un *andamento molto positivo del CDD Collaboriamo*. La Cooperativa ha cercato di puntare, come sempre, allo sviluppo e consolidamento di quegli aspetti tendenti a migliorare la qualità di vita di ogni suo singolo utente e rispondere nel modo più pertinente possibile ai bisogni presentati da quest'ultimi nel "qui ed ora" e dal loro contesto familiare, con un'attenta e profonda attenzione nei confronti della formazione degli operatori addetti del Servizio e al loro "benessere", al loro star bene all'interno del contesto lavorativo.

La Cooperativa, inoltre, ha cercato di approfondire la formazione a livello dei singoli educatori su varie tematiche, come ad esempio la pedagogia della morte ed elaborazione del lutto, emozioni e disturbi del neuro sviluppo (tristezza e depressione), supervisione del gruppo, ecc. (vedere specifica all'interno delle pagine seguenti).

L'obiettivo della Cooperativa è di:

- continuare a migliorare l'interazione e la conoscenza delle varie équipe dei Servizi della Cooperativa stessa (CDD, CSS e Servizio Sollievo) attraverso la presenza del Responsabile d'Area o al bisogno avere la presenza della coordinatrice CSS o del coordinatore CDD nelle relative équipe;
- di approfondire ulteriormente la formazione individuale su tematiche legate al mondo della disabilità in generale e per aspetti/interventi ritenuti prioritari,
- mantenere la supervisione del gruppo come strumento rilevante per il mantenimento di un buon confronto tra i vari componenti e per affrontare/analizzare le varie problematiche/priorità dei bisogni della propria utenza (in un tempo e spazio definito).

I PEI/PAI dei singoli utenti sono stati presentati alle famiglie nel mese di gennaio e sono stati successivamente verificati, così come richiesto da normativa vigente, dopo circa sei mesi durante il mese di luglio con la presenza delle varie assistenti sociali dell'ASST di competenza e degli operatori dei Comuni di provenienza degli utenti stessi (in entrambi i casi dove possibile).

Durante i colloqui di verifica semestrale tutte le famiglie hanno espresso pareri positivi sia rispetto al personale, sia rispetto al lavoro affrontato nei confronti del proprio familiare, sia riguardo il Servizio stesso. Inoltre alle famiglie sono state somministrate 2 domande referenti al questionario di soddisfazione dei familiari che erano risultate con una percentuale più bassa rispetto agli anni precedenti. Dalle risposte date non è stata evidenziata nessuna criticità.

Lo scambio continuo tra le persone che operano al C.D.D. Collaboriamo e le famiglie ha consentito, come negli anni scorsi, la stesura da parte dello staff educativo di Progetti Educativi Individualizzati 2019 con l'obiettivo di dare nuovamente ad ogni utente l'opportunità di:

- sviluppare una buona identità personale attraverso l'identificazione delle sue abilità, dei suoi desideri, delle sue motivazioni e dei suoi punti di miglioramento;
- potenziare, dove possibile, l'autonomia personale e l'integrazione/inclusione con il territorio;
- consolidare, dove possibile, eventuali obiettivi educativi proposti;
- mantenere un benessere emotivo/psicologico per gli utenti in base ai bisogni o ai momenti vissuti da quest'ultimi;
- mantenere un buon livello di qualità di vita attraverso l'introduzione (dove necessario) di strumenti/metodologie atte a determinare un buon equilibrio/sicurezza nell'utente stesso (vedi ad esempio l'introduzione di agende strutturate) o un buon benessere emotivo (vedi introduzione dei mandala all'interno di ambiente educativi strutturati al riguardo o la stimolazione basale o l'attività del relax con...tatto pianificata all'interno di un ambiente/palestra riorganizzato per l'occasione – vedi

BILANCIO SOCIALE 2019

anche la miglioria delle tende oscuranti poste, predisposizione di una stanza preposta per la stimolazione basale con relativa investimento di strumentazione adeguata, o la conferma della ginnastica passiva assistita – individuale e di gruppo – all'interno della programmazione settimanale).

Lo staff educativo in sintonia con le famiglie, con il C.d.A., con le altre figure professionali coinvolte e con i volontari, ha operato nel valorizzare ciò che ogni utente andava facendo.

I risultati positivi dei PEI/PAI 2019 sono da ricercare di nuovo nella filosofia stessa del Servizio (professionalità, collaborazione, confronto, mutuo – aiuto), sia nelle scelte effettuate dal Presidente e dal C.d.A. che anche quest'anno ha creduto e investito risorse:

- nella formazione costante del personale (individuale e di gruppo);
- nella sensibilizzazione del territorio all'integrazione/inclusione delle persone diversamente abili e nel dar voce/far conoscere la propria realtà;
- nella ricerca e sperimentazione di stimoli educativi da proporre agli utenti nell'arco dell'anno;
- nell'ascolto delle famiglie e degli operatori che quotidianamente lavorano per e con gli utenti stessi.

La **formazione costante del personale** è stata finalizzata a:

- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015;
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento lavorando su quest'ultimi (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticità" evidenziati da parte di ogni operatore all'interno del questionario di soddisfazione e nei singoli colloqui svolti con il Responsabile d'Area nell'arco dell'anno);
- mantenere costante la propria formazione riguardanti aspetti del proprio agire quotidiano all'interno delle attività educative o per quanto riguardo il proprio ruolo ricoperto all'interno della struttura;
- mantenere aggiornata la propria formazione obbligatoria dettata da normative vigenti (es. corsi sicurezza);
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo);
- rispondere, dove e se possibile, alla riorganizzazione del servizio e alla nuova gestione di ruoli/funzioni.

Per raggiungere questi obiettivi sono stati attivati i nel corso del 2019 corsi di aggiornamento e non, per il personale educativo e ausiliario, qui di seguito elencati (VEDERE SCHEMA FORMAZIONE ANNUALE):

- corso "**La supervisione e il gruppo: l'importanza del confronto e della gestione operatorio – utenti – famiglie**" per tutti gli operatori coordinato dalla dott.ssa V. Platto (da ottobre 2018 a gennaio 2019 per 18 ore complessive – FORMAZIONE INTERNA COOP.);
- corso breve "**Pedagogia della morte ed elaborazione del lutto**" al quale ha partecipato l'educatrice Professionale Lidia Bertolotti nel mese di gennaio (KROMATA - 25 ore);
- **Incontri formativi sulla normativa controlli vigilanza ATS** (formazione all'interno del contesto Rete Bresciana CDD e CSS) per l'E.P. Coordinatore CDD Ferrari Roberto e il Responsabile Area Simone Pennati – da gennaio a giugno per 18 ore (+ coordinatrice CSS Audilia Sudati) – RETE BRESCIANA;
- **(In)Formazione sulla figura di vice coordinatore del servizio (tra teoria e pratica)** per l'E.P. Bessi Stefania – da febbraio a giugno e da settembre a dicembre per 10 ore circa – FORMAZIONE INTERNA COOP.;
- corso "**La supervisione e il gruppo: l'agire quotidiano, la presa in carico e l'umanizzazione delle cure**" per tutti gli operatori coordinato dalla dott.ssa V. Platto (da febbraio a ottobre 2019 per 16 ore complessive – FORMAZIONE INTERNA COOP.);
- corso "**Emozioni e disturbi del neuro sviluppo: tristezza e depressione**" al quale ha partecipato l'educatrice Professionale Dioni Sharon nel mese di febbraio (8 ore FOBAP ONLUS);
- Corso "**Sessualità ed affettività nella complessità dei servizi dedicati alle persone con disabilità**" al quale ha partecipato l'educatore professionale Costa Mirko a maggio/giugno 2019 – 12 ore (FORMAZIONE TRAMITE RETE AURES);

BILANCIO SOCIALE 2019

- Corso "**Affettività e sessualità nella disabilità affettiva e relazionale**" – giugno 2019 – 8 ore al quale ha partecipato l'educatrice professionale Mombelli Emanuela – FOBAP ONLUS;
- **Corso aggiornamento antincendio** per l'educatrice professionale Mombelli Emanuela e l'ASA Dosseni Giampietro – luglio 2019 – 5 ore SMAO;
- **Incontro in-formativo con il notaio Casale riguardo gli aspetti legali rispetto alla figura operativa professionale** presente nelle relative strutture (CDD e CSS) (2 ore) – FORMAZIONE INTERNA COOP.;
- Corso "**ICF**" per tutti gli educatori, tranne Bessi S., ottobre/novembre 2019 – 12 ore (FORMAZIONE TRAMITE RETE AURES)
- **formazione/affiancamento a seguito di integrazione organico** (inserimento 30° utente) per l'ASA Checchi Milena (vedere relativo Piano di addestramento individuale/annuale 2019) – FORMAZIONE INTERNA COOP.;
- **Corso aggiornamento lavoratori, conforme all'Accordo Stato – Regioni 21/12/2011 e D. Lgs 81/08** – ottobre 2019 – 6 ore - SMAO;
- **Formazione/aggiornamento per le emergenze con particolare riferimento alle manovre rapide** con relativa prova di evacuazione svolta il 05/06 e il 31/10/2019 – FORMAZIONE INTERNA COOP.;
- **Corso aggiornamento alimentarista** per l'educatrice Rosella Favagrossa – novembre 2019 (2 ore) - SMAO;
- **Corso aggiornamento antincendio** per l'educatrice professionale Dioni Sharon – novembre 2019 – 5 ore - SMAO;
- **Corso aggiornamento Primo Soccorso** per tutti gli operatori, tranne Dioni e Bertolotti, svolto a dicembre 2019 – 6 ore - SMAO;
- **Corso découpage** per l'educatrice Bessi Stefania e una volontaria della cooperativa (per realizzazione oggetti a tematica natalizia a novembre 2019) (4,5 ore) – CARTOLIBRERIA BONAZZA;
- corso **RLS** (aggiornamento per Simone Pennati – svolto il 20/11/2019 – 4 ore) - SMAO;
- corso "**Umanizzazione delle cure. Presa in carico della persona disabile adulta in regime diurno**" per tutti gli operatori coordinato dalla dott.ssa V. Platto (da novembre 2019, per concludersi a febbraio 2020 per 9 ore complessive – FINANZIATE TRAMITE FONCOOP);

N.B. Alcuni corsi previsti dal PIANO FORMATIVO ANNUALE non sono stati svolti o non sono partiti per questioni organizzative o di non responsabilità della Cooperativa. Alcuni di essi verranno considerati o riproposti nel piano annuale 2020. (vedere piano 2019 allegato).

I risultati ottenuti o che si otterranno dalla partecipazione ai corsi/seminari ed il lavoro svolto con la dott.ssa Platto sono stati positivi e ben visibili perché:

- si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o per poter utilizzare con o per l'utenza stessa;
- si è iniziato e confermato il percorso con la dott.ssa Platto. Gli incontri si sono posti come obiettivi: un aumentato benessere del gruppo di lavoro e dei singoli che lo compongono; un orientamento al compito (mission lavorativa) consapevole ed efficace; la creazione di un modus operandi del gruppo legato ad un meccanismo di riflessione in grado di mantenersi nel tempo e che ricerchi unità, qualità e identità; gestione della presa in carico dell'utente (*umanizzazione delle cure*); ruoli e funzioni del gruppo (riconoscimento ed identità).

La **sensibilizzazione del territorio**, ai fini dell'integrazione e dell'inclusione degli utenti del C.D.D. nel proprio contesto sociale, è stata promossa anche per il 2019 attraverso i diversi progetti educativi e le seguenti manifestazioni/progetti:

Giornata "Giro giro tondo...Gioca ed entra anche tu nel nostro mondo": giornata organizzata in collaborazione con il CSE "Sergio Lana" di Ghedi al campo sportivo del paese e con la partecipazione di alcune realtà scolastiche il 31/05 (VEDERE LOCANDINA ALLEGATA)

BILANCIO SOCIALE 2019

Vendita di oggetti: gli oggetti realizzati al Centro nell'area espressiva da parte degli utenti e degli educatori referenti sono stati esposti all'interno della palestra "Sport Fitness", mentre *i Mercatini di Natale del 1 dicembre organizzati nella piazza del paese dalla Pro – Loco sono stati annullati causa mal tempo.*

Progetto "Svelare senza barriere": anche quest'anno un gruppo di quattro utenti CDD e un utente CSS con due educatori referenti e la collaborazione di una volontaria della Cooperativa e dell'associazione Dielleffe di Desenzano hanno partecipato agli allenamenti in barca a vela¹ che si sono poi conclusi con la partecipazione alle regate di settembre² (11 – 14 settembre) – DODICESIMA EDIZIONE - nella cittadina gardesana. Quest'anno gli utenti partecipanti si sono classificati al primo e secondo posto (vittoria della squadra Leno 2 composta da Bertoletti Lucrezia, Singh Ravinder e dall'educatrice Mombelli Emanuela; secondo posto per la squadra Leno 1 composta da Ermanno Bresciani, Manuel Borboni (utente CSS) e l'educatore CSS Angelo Boselli).

Quest'anno la "**Collaboriamo...in festa**" si è svolta nelle giornate di sabato 18 e domenica 19 giugno presso l'area di Villa Badia a Leno, in cui si è festeggiato il decimo anno dall'inaugurazione della Comunità Socio Sanitaria "Monica Crescini". Causa maltempo durante le due giornate, la manifestazione non ha registrato il successo sperato. Buon riscontro, invece, per il convegno del 19/05 "Dopo di NOI...durante Noi. Continuare ad agire oggi per preparare il domani".

Progetto "**Si può fare – Segni sui legni**" attivato con la scuola primaria di Leno per la realizzazione di giochi ed oggetti didattici finalizzato all'utilizzo nelle classi e per poter arricchire l'archivio presente all'interno della scuola stessa. Le classi coinvolte nel progetto sono state tre (3): una di Leno, una di Castelletto e una di Porzano. Per ciascuna classe sono stati pianificati tre incontri (1 conoscitivo e due di produzione/realizzazione dell'oggetto) + uno conclusivo/finale con la presenza di tutte le classi coinvolte (presenti circa mezz'ora a testa per il tempo a disposizione) durante il quale si sono utilizzati i giochi realizzati tra l'anno scorso e quest'anno

Progetto con istituto "Capirola" di Ghedi: svolti 3 incontri con una classe terza per l'attività di laboratorio teatrale e 3 per l'attività di danza di Comunità nei primi mesi dell'anno (febbraio/marzo – aprile/maggio).

Un'altra proposta che è stata offerta e confermata ad un gruppo di utenti durante l'anno è stato la frequentazione, all'incirca una volta al mese, del locale della **biblioteca** del paese per poter scegliere e leggere sul posto e nei momenti del dopo pranzo (e/o nel momento dell'angolo delle curiosità) storie da parte delle educatrici Emanuela Mombelli e Bessi Stefania e poterle poi raccontare e ricordare. Inoltre è continuato il **progetto con le scuole con l'attività di "Giochi di movimento"** e **l'attività di palestra all'interno della ASD "Sport Fitness" del paese (vedere relazioni del 2019 al riguardo).**

Per quanto riguarda le **Rappresentazioni Teatrali:** lo spettacolo teatrale nel corso del 2019 non si è svolto in quanto ci si è dedicati alla preparazione dello stesso che andrà in scena a partire da febbraio 2020.

Inoltre, nell'arco del 2019 la DG ha saputo e voluto investire nuovamente in proposte educative da poter rivolgere agli utenti. Per questo aspetto si può considerare due progetti estivi (svolti a partire da giugno 2019) e cioè:

- progetto "Pet – Therapy. Giocando con Romeo"
- progetto di scherma "Scherma senza frontiere"

¹ Allenamenti che si sono svolti una volta al mese a partire da aprile 2019.

² Regate alle quali hanno partecipato anche squadre di centri di Brescia, Desenzano e Mantova.

Nell'arco del 2019, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguardano (in tutto o in parte) il Servizio:

- Decesso dell'utente TOMASONI ELISA il 01/01; dimessa con decorrenza 02/11/2018 per rientro al proprio domicilio visto l'invecchiamento fisico e cognitivo della stessa. All'utente è stato dedicato un memorial il 27/09 organizzato con la partecipazione di quattro Cooperative della zona per un quadrangolare di calcio (squadre delle Cooperative della zona);
- Presenza dell'infermiera Luga Alketa all'interno di un'équipe settimanale per continuare il lavoro di confronto/analisi dei vari utenti;
- Attivati 6 progetti relativi al bando "Dopo di NOI" per Bonometti Maria Cristina, Calvetti Claudia, Materozzi Davide, Zicchetti Simone, Varotto Diego e Tomasoni Cristian per un totale complessivo di 270 giornate e € 21.600 finanziato;
- Attivati 4 progetti relativi alla normativa 7211 per Migliorati Roberto, Guerrini Lisa, Agnelli Davide e Bresciani Ermanno per un totale complessivo di 73 giornate e € 5.840 di finanziamento;
- Mantenimento degli incontri individuali con i singoli operatori (Coordinatore, Educatori, ASA, figura infermieristica) a cadenza trimestrale con il Responsabile d'Area (quattro incontri nell'arco del 2019);
- Pianificati ed effettuati incontri con i collaboratori/terapeuti esterni tra giugno ed agosto 2019 con il Responsabile Area e il Coordinatore del CDD;
- Si sono svolta una cena presso la sede della Cooperativa: "Cena d'autunno" il 25/10 per una raccolta fondi a favore della cooperativa stessa per un totale netto di circa € 2.000 e la partecipazione di più di 100 persone tra volontari, conoscenti, simpatizzanti, operatori;
- Presenti, durante l'anno, sei tirocinanti provenienti da istituti superiori (Alternanza Scuola/Lavoro) o di formazione educativa per percorsi intensivi universitari (per un totale complessivo di 880 ore formative);
- Inseriti nel libro soci 4 nuovi volontari (Ferrari Giuliana, Bulgari Laura, Aimo Luigi, Vitali Valentina, Zucchi Maria Grazia);
- Presenza della volontaria Mutti Roberta ("Ali per Volare") per supporto aiuto/ accompagnamento per attività ippoterapia del lunedì con l'educatore Giorgio Nardi;
- Attivato un percorso di volontariato per il sig. Gianluca Saccabiani (inserito nell'associazione "Ali per Volare"), utente presso la comunità di Bessimo (Manerbio). Volontario coinvolto nella realizzazione di parti della scenografia che verrà utilizzata nello spettacolo teatrale 2020 in fase di realizzazione e di lavori che verranno utilizzati nel progetto "Si può fare – Segni sui legni";
- Assegnata delega di funzione per vice – coordinatore all'educatrice professionale Bessi Stefania (rinnovabile annualmente, fino a diversa decisione da parte del Consiglio di Amministrazione);
- Eseguita verifica di mantenimento certificazione qualità da parte di DNV – GL di Vimercate (MB) nella giornata del 20/06, con esito positivo;
- Confermata a tempo indeterminato l'educatrice professionale Dioni Sharon a partire dal 01/07;
- Presenza del gruppo utenti dell'attività di danza di Comunità all'interno del saggio di fine anno dell'ADS "Espressioni Corporee" il 15/06 presso il Teatro Politeama di Manerbio – VEDERE FOTO;
- Inseriti tre nuovi utenti: Tavelli Luca il 13/05; Zanga Marco Emiliano il 27/05 e Boesi Marco il 24/09/2019;
- Aumento dell'organico con l'inserimento dell'ASA Checchi Milena a partire dal 14/10 (contratto part time – 25 ore/sett.);
- Acquisto di materiale/strumentazione adeguata per l'attività di stimolazione basale (es. cuscini, tubi vibratorii, coperta basale...);
- Riorganizzazione attività stimolazione basale (presenza dei due educatori referenti in due giorni settimanali – martedì e giovedì con conseguente ampliamento del gruppo utenti);
- Effettuati interventi di miglioria strutturale: ombrelloni per balcone + tavolino/sedie ; inserimento inferriate + cancellino scale; acquisto sedute per laboratori e sala mensa; approvato preventivo per

BILANCIO SOCIALE 2019

acquisto divanetti per locale soggiorno (in arrivo tra fine anno/inizio anno nuovo); sistemazione pavimentazione vicino cancello elettrico (entrata);

- svolte équipe mensili da parte del Responsabile d'Area Simone Pennati con la presenza (quando possibile) della signora Maria Agosti;
- Dimissioni del Consigliere Montagnini Giorgio (dimissioni formalizzate ed accettate dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 05/06);
- Dimissione della Consigliera Agosti Maria Teresa (dimissioni formalizzate ed accettate dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 02/10);
- Permanenza della consulenza del dott. Croce per gli utenti della Cooperativa (RETE AURES);
- Presenza della Dott.ssa Virna Barbieri all'interno di quattro specifiche équipe per un lavoro su mission, valori ed obiettivi della cooperativa (RETE AURES);
- Partecipazione di tre utenti alla mattinata del 20/09 con un gruppo di studenti del Belgio per un laboratorio di danza movimento terapia (RETE AURES);
- Vincita del bando promosso dall'Ambito 9 per la selezione di un partner per la co – progettazione e presentazione di un progetto innovativo di Servizio per l'integrazione scolastica e sociale di soggetti con disabilità attraverso la collaborazione/partecipazione delle Cooperative costituenti la Rete Aures;
- Dimissioni dell'utente Tavelli Luca (inserito il 13/05) con decorrenza 05/11 (ultimo giorno di presenza 04/11) per inserimento presso RSD di Castiglione delle Stiviere (dov'era in lista d'attesa da tempo);
- Partecipazione per l'anno 2019/2020 all'interno del Progetto Rete Bresciana di CDD e CSS per il sottogruppo FRAGILI dell'E.P. Bessi Stefania e per il sottogruppo AUTISMO dell'E.P. Dioni Sharon;
- Cambio di gestione per il Centro "Don Serafino Ronchi" (vasca terapeutica) – da Consorzio Tenda a Cooperativa "La nuvola nel sacco";
- Inizio della partecipazione ("contaminazione positiva") degli educatori referenti dell'attività del laboratorio teatrale in danza di comunità e viceversa;
- Partecipazione dell'ASA Dossenì Giampietro nell'attività del laboratorio teatrale come aiuto/supporto nella gestione/preparazione nuovo spettacolo;
- Svolta "Castagnata della Solidarietà" da parte del Gruppo Alpini di Gambarà il 10/11 presso la piazza del loro paese (raccolti € 983);
- Inserita nuova gestione Progetti Individualizzati utenti;
- Inserimento di Ida Lanfredi come volontaria per la Cooperativa (inserita come aiuto/accompagnamento per l'attività di ippoterapia del martedì);
- Partecipazione alla giornata del 3 dicembre "Cammina con me e come me", organizzata dalla Rete Bresciana CDD – CSS organizzata a Brescia (Largo Formentone) in occasione della giornata internazionale sulla disabilità;
- Comunicazione delle proprie dimissioni volontarie come coordinatore e dipendente del sig. Ferrari Roberto a partire da marzo 2020, con relativo passaggio di consegne (approvate e deliberate dal CdA a dicembre) all'attuale vice – Dott.ssa Bessi Stefania.

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di **lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili** ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- ✘ dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio;
- ✘ garantire una qualità al servizio stesso;
- ✘ garantire ed offrire una qualità di vita ai propri componenti, lavorando considerando le varie sinergie presenti sul territorio;
- ✘ garantire possibilità di crescita ed esperienziali.

L'ascolto delle famiglie è avvenuto:

- ✓ chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PEI/PAI del proprio congiunto, sia a verificarne

BILANCIO SOCIALE 2019

l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;

- ✓ invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno
- ✓ considerando le criticità emerse dai questionari o altro e dando delle risposte tangibili attraverso anche l'incontro svoltosi il 13/12/2019, dove si è cercato di sottolineare e presentare alle famiglie presenti una "fotografia" di quanto proposto nell'arco dell'anno agli utenti ed operatori.

18

ANNO 2019 - RELAZIONE sulla Comunità Socio Sanitaria

L'anno 2020 nella C.S.S. "Monica Crescini è stato caratterizzato principalmente dalla stabilizzazione dei rapporti fra Ospiti e Operatori che ha permesso a ciascun utente di vivere un clima armonico nella prospettiva della realizzazione del proprio progetto individuale. Generalmente gli Ospiti hanno goduto di buona salute ed hanno potuto partecipare ciascuno in base alle proprie attitudini e possibilità alle svariate proposte degli Operatori.

UTENZA:

Un evento purtroppo negativo ha segnato l'inizio dell'anno: la morte improvvisa del papà dell'ospite Giovanni Piovani. Ovviamente per il ragazzo è stato un momento doloroso al quale ha però reagito con maturità e compostezza. Tutto il gruppo degli Operatori e degli altri Ospiti gli ha mostrato solidarietà e vicinanza ed ha saputo sostenerlo sia in quel momento penoso che nei giorni seguenti.

Nel mese di Giugno è stata dimessa dal servizio la sig.ra Giulia Grassi che con la famiglia si è trasferita a Bologna. Sia Giulia che gli altri Ospiti sono stati avvisati per tempo ed hanno così avuto il tempo di prepararsi alla separazione in modo graduale e maturo.

Nonostante la lista d'attesa della comunità fosse di 23 persone c'è voluto circa un mese prima di poter fare un nuovo inserimento in quanto i familiari o AdS dei primi 8 candidati hanno rinunciato all'inserimento per svariati motivi. A metà Luglio è stato inserito il signor Tomasoni Roberto che da maggio 2018 già frequentava settimanalmente il servizio di Sollievo ma ancor prima del termine del periodo di prova è stato dimesso e trasferito presso altra struttura. Questa dimissione è stata abbastanza inaspettata e dovuta fondamentalmente ad una scelta "organizzativa" della famiglia.

Di conseguenza nel mese di Settembre è stato inserito il signor Marco Boesi proveniente dalla Comunità "Prometeo" di Orzinuovi. Marco si è ambientato facilmente nella quotidianità della casa ed è apparso da subito abituato a condividere gli spazi e a rispettare i tempi degli altri. Il suo periodo di prova si è concluso positivamente e in accordo con la famiglia l'inserimento è diventato definitivo.

Questo nuovo ingresso ha portato l'equipe a riorganizzare la distribuzione degli Ospiti nelle camere che ha coinvolto 6 utenti i quali hanno accettato volentieri la nuova collocazione.

PERSONALE

Nel 2019 il gruppo di lavoro della Comunità "Monica Crescini" ha subito diversi cambiamenti:

- A fine febbraio ha cessato il suo rapporto di lavoro per dimissione spontanea l'educatore Andrea Boifava, sostituito dall'educatore Andrea Pellegrini;
- L'educatrice Ilaria Bertoletti è entrata in maternità nel mese di maggio ed è stata sostituita dall'educatrice Giulia Bossoni;
- Da aprile l'A.S.A. Alice Angei ha chiesto e ottenuto dalla Cooperativa la riduzione del suo orario di lavoro a 30 ore settimanali;
- Nel mese di novembre ha cessato la collaborazione lavorativa l'infermiera Lyudmila Thack.

Come naturale questi cambiamenti hanno portato qualche momento di confusione prima di un nuovo

BILANCIO SOCIALE 2019

assestamento sia dell'equipe di lavoro sia del gruppo di Ospiti.

Formazione:

Oltre ai corsi sulla formazione obbligatoria (alimentaristi – primo soccorso – antincendio – Stato regioni) la Cooperativa ha dato anche nel 2019 la possibilità agli operatori della Comunità di frequentare dei corsi di formazione su tematiche specifiche inerenti il lavoro con le persone disabili.

. E' proseguito per quasi tutto l'anno il lavoro di supervisione del lavoro in equipe con la dott.ssa Daniela Cassago: da questo confronto è emerso come bisogno di tutti gli Ospiti quello di conoscere meglio il proprio corpo, le reazioni agli stimoli di natura sessuale e la gestione delle stesse, unitamente al bisogno di comprendere ed esprimere le emozioni da queste scatenate. In quest'ottica la Cooperativa ha finanziato per l'intera equipe della comunità la partecipazione al corso di formazione dal titolo "Educazione sessuale ed affettiva nella persona disabile" organizzato dalla rete Aures ed in seguito 2 incontri specifici con il consulente Dott. Luigi Croce. Al termine di questa formazione (ottobre 2019) l'equipe educativa ha definito un progetto d'intervento su un sottogruppo di 6 ospiti ai quali proporre (nel 2020) delle specifiche attività sul tema del piacere.

. Gli educatori hanno partecipato ad un corso di formazione sul metodo I.C.F. organizzato dalla rete Aures. Tale metodo sarà introdotto in uso nelle valutazioni del 2020;

. Su richiesta del personale la Cooperativa ha organizzato una mattinata d'incontro presso la comunità con un Notaio che ha risposto a tutte le domande in merito alle responsabilità individuali o del datore di lavoro in caso di incidenti o eventi avversi e alle eventuali conseguenze di carattere giuridico.

LAVORO PER L'UTENZA

Anche nel 2019 l'equipe della comunità ha lavorato nella prospettiva dei singoli Progetti educativi cercando di porre l'attenzione in modo particolare alla capacità degli Ospiti di esprimere i propri stati d'animo in modo coerente e socialmente accettabile, oltre che di comprenderli e comunicarli in modo rispettoso degli altri. Verso la fine dell'anno è stata elaborata dai Coordinatori dei servizi della Cooperativa con la supervisione del Responsabile d'Area una nuova impostazione del Progetto Individualizzato, allo scopo di avere uno strumento di lavoro che prendesse in considerazione tutte le aree d'intervento, specificando per ciascuna degli obiettivi. Questo progetto inoltre permette di monitorare in maniera più continuativa i diversi aspetti della vita degli ospiti. Infine risponde in modo più adeguato alle osservazioni espresse in sede di controllo di appropriatezza dai vigilanti dell'A.T.S. nel mese di Marzo.

Nel mese di Aprile sono stati rivisti ed aggiornati i criteri di inserimento nella lista d'attesa della comunità da parte della Coordinatrice della Comunità in collaborazione con il Responsabile d'Area, in un'ottica che rispondesse a parametri temporali ma che fosse più attenta alle esigenze del singolo e della famiglia. Successivamente questi criteri sono stati approvati in prima istanza dal Presidente ed in seguito da tutto il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa Collaboriamo.

Nel mese di dicembre la Comunità ha superato positivamente anche la Vigilanza A.T.S..

LAVORO CON L'UTENZA

Oltre alle attività di routine della casa oramai consolidate, nell'anno appena trascorso l'equipe ha cercato di introdurre delle semplici attività/momenti che facessero sentire gli Ospiti più coinvolti fra loro. Alcune di queste hanno rappresentato la novità del 2019 oppure sono state il proseguo del lavoro iniziato negli anni precedenti, in aggiunta a quelle già consolidate svolte quotidianamente all'interno della Comunità ed hanno permesso agli utenti di vivere momenti significativi ed esperienze positive:

- È proseguita la collaborazione con il C.D.D. Collaboriamo per la partecipazioni dei tre Ospiti non inseriti in nessun servizio diurno ad alcune specifiche attività di: ginnastica dolce/posturale, musicoterapia, teatro, scherma. È proseguita inoltre la cooperazione al progetto "Svelare senza barriere".
- settimanale attività creativa con la lana con il supporto di una volontaria del gruppo Lenese di "Lana e caffè", che ha portato alla produzione di alcuni oggetti esposti in occasione della festa della Cooperativa. Un'immagine di un quadro prodotto nel 2018 con la stessa volontaria e tutt'oggi appeso nella sala da pranzo della Comunità è stato utilizzato come sfondo alla locandina della fiera Hobby

BILANCIO SOCIALE 2019

Show di Roma 2019. Inoltre alcuni lavori prodotti a maglia sono stati utilizzati dal gruppo per decorare panchine o aiuole in diverse occasioni nel corso dell'anno.

- Nel periodo estivo il sabato mattina attività di Ono-terapia con la dott.ssa Daniela Cassago presso il maneggio "la Cavallerizza" di San Polo che ha coinvolto 5 Ospiti della casa, un ospite del Sollievo ed un volontario;
- Raccolta e decorazione di sassi da donare a Natale a volontari e famigliari. Tutti gli ospiti, ciascuno a proprio modo, hanno partecipato a questa attività con entusiasmo.
- Laboratorio di arte terapia condotto dalla Maestra Antonella Agosti presso il suo atelier di Leno che ha coinvolto un gruppo di 5 ospiti della casa, un ospite del Sollievo ed una volontaria; al termine degli incontri gli ospiti hanno realizzato un'opera in rame che andrà in esposizione nel 2020 alla mostra delle Artipossibili di Milano.
- Coinvolgimento del sig. B.M nell'allenamento della squadra della società sportiva A.C. Ghedi 1978;
- Frequenza settimanale al laboratorio di sartoria "Puntaspilli" di Manerbio della sig.ra Rs.S.;
- Riflessologia plantare condotta dall'esperto Giorgio Monelli rivolta in particolare a 3 ospiti;
- Partecipazione di 3 Ospiti a soggiorni estivi organizzati da associazioni di volontariato;
- L'esibizione in struttura del coro dei "Cantur de Castelet";
- Realizzazione con l'aiuto di un esperto di un filmato che raccontasse la storia dei dieci anni della Comunità, in cui tutti gli ospiti e operatori sono stati intervistati ed hanno "girato" degli sketch. Il video è stato presentato al convegno organizzato durante la festa della Cooperativa nel mese di Maggio.
- In collaborazione con la Croce Bianca Dominato Leonense sono stati organizzati 2 pomeriggi in cui i volontari hanno spiegato agli Ospiti come comportarsi in caso di emergenza sanitaria.

Famiglie:

Anche nel 2019 si sono mantenuti buoni i rapporti con le famiglie ed gli Amministratori di Sostegno, con i quali sia in occasioni ufficiali di verifica che in momenti meno strutturati, il confronto è sempre stato aperto e diretto, permettendo una collaborazione nella maggior parte dei casi costruttiva.

LAVORO CON IL TERRITORIO

La Cooperativa Collaboriamo è fortemente radicata nel territorio Lenese nel quale nel corso degli anni ha stabilito relazioni e costruito progetti. Proprio in questa prospettiva l'equipe della Comunità nel 2019 ha lavorato per ampliare le relazioni con altre realtà del territorio per favorire sempre di più l'integrazioni dei suoi ospiti.

In collaborazione con il Responsabile d'Area è stato organizzato il Convegno dal titolo "Dopo di noi durante noi, continuare ad agire oggi per preparare il domani" che si è svolto presso Villa Badia durante le giornate della festa della Cooperativa. Nel 2019 la Comunità ha festeggiato i suoi 10 anni di apertura ed ai relatori intervenuti è stato chiesto di illustrare sia dal punto di vista sociologico che da quello normativo l'evoluzione dei servizi residenziali dell'ultimo decennio, con una particolare attenzione al nostro territorio.

In Villa Badia negli stessi giorni sono state allestite due esposizioni in collaborazione con l'Associazione "Artipossibili" di Milano.

Nel corso di quest'anno hanno rappresentato una novità interessante le collaborazioni a diversi livelli con:

- Rete Aures: oltre ai già citati progetti formativi la Comunità ha partecipato nel 2019 ad altre 2 significative proposte:

BILANCIO SOCIALE 2019

1. L'ingresso operativo nella rete nazionale di Book box che lavora coinvolgendo gli Ospiti nella raccolta e catalogazione di libri usati che vengono poi lasciati a disposizione per la lettura in diverse location come ad esempio il reparto di neuropsichiatria infantile di Leno o la piscina comunale di Ghedi;
2. La partecipazione ad un evento organizzato dalla biblioteca di Manerbio in occasione della "Giornata mondiale del libro e dell'editoria" ed in preparazione del quale gli Ospiti della casa hanno preparato delle trecce di stoffa e dei segnalibro .

21

- Rete Cdd/Css di Brescia: il 3 dicembre in occasione della Giornata mondiale per i diritti delle persone disabili la rete ha organizzato un flash-mob di sensibilizzazione a fianco del Palazzo della Loggia di Brescia. Anche per questa occasione i nostri ospiti hanno prima preparato dei materiali e poi partecipato direttamente.
- Progetto "Scoprire la disabilità attraverso le abilità" con la scuola per l'infanzia Fondazione Fasani di Bagnolomella. Due Ospiti accompagnate da un'educatrice da gennaio a maggio si sono recate a cadenza quindicinale presso la scuola dove hanno svolto attività di lettura e giardinaggio con i bambini della sezione Primavera; inoltre hanno partecipato alla gita di fine anno con le stesse classi.
- Corpo Musicale "V.Capirola" di Leno con il quale nel mese di Luglio è stata organizzata un concerto nel cortile della Comunità in collaborazione con una sezione giovanile di percussioni e fiati. La serata ha avuto principalmente lo scopo di aprire la casa alla cittadinanza lenese, dando la possibilità a fine concerto di visitare la struttura e conoscere così la nostra realtà. Il risultato ottenuto è stato molto positivo sia per l'alta presenza di pubblico sia per il reciproco scambio amicale fra musicisti e ospiti.

Sono state poi tante le occasioni di uscita sul territorio offerte agli Ospiti. Di seguito le più significative:

- Milano con visita alla mostra delle "Artipossibili";
- Vacanza di 3 giorni a Bologna;
- SanMichele di Gardone Riviera (BS);
- Val Palot (BS);
- Monza alla manifestazione "Seirutedisperanza"
- Giornata di pesca presso un laghetto artificiale;

TIROCINANTI E VOLONTARI

Nel corso dell'anno si sono alternati:

- Una tirocinante quarto anno L.M. in "Consulenza pedagogica per la disabilità e la marginalità";
- Una tirocinante del primo anno del corso per Educatore Professionale socio-sanitario;
- Due tirocinanti corso di formazione A.S.A.;
- Una persona inviata da UEPE per il percorso di messa alla prova/ lavoro socialmente utile.

Inoltre si sono uniti al già numeroso e consolidato gruppo di volontari 4 nuove persone che hanno supportato gli operatori nella gestione della quotidianità.

Quest'anno in accordo con la D.G. la Coordinatrice della struttura ha svolto dei colloqui individuali con la maggior parte dei volontari che settimanalmente svolgono servizio presso la Comunità. Gli incontri svolti tra settembre e novembre 2019 hanno avuto lo scopo di dare a ciascun volontario la possibilità di esprimere il proprio modo di sentirsi all'interno della comunità, le eventuali difficoltà e porre domande per avere

BILANCIO SOCIALE 2019

informazioni in merito ai singoli Ospiti. In generale tutti i volontari hanno sottolineato aspetti positivi della loro opera all'interno della comunità: stare con gli Ospiti li fa divertire e sentire a proprio agio e sono tutti intenzionati a proseguire nella loro disponibilità. Alcuni di loro hanno sottolineato la difficoltà talvolta a capire certi interventi degli Operatori anche se comprendono che il loro punto di vista è parziale e limitato a poco tempo e vedono invece che il lavoro svolto dagli Operatori è basato su obiettivi comuni. A tutti è stato dato il rimando di rivolgersi comunque sempre al personale sia per capire le motivazioni degli interventi, sia in caso di difficoltà dirette con gli Ospiti.

22

STUTTURA

Nel corso dell'anno non sono state apportate modifiche strutturali alla casa che però è stata interamente ritinteggiata sia all'interno che all'esterno.

Parte dei condizionatori della struttura sono stati sostituiti perché rotti ed è stata allarmata l'uscita di sicurezza.

DIFFICOLTÀ E CRITICITÀ

Nelle Equipe svolte durante tutto l'anno sono emerse le seguenti criticità: molto impegnativo per tutti gli Operatori è stato riuscire a gestire in modo costante le attività interne ed esterne proposte ai tre Ospiti che non frequentano servizi diurni, conciliandole con le mansioni di pulizia e riordino della casa. Infatti se da un lato l'equipe è concorde sulla programmazione di attività occupazionali per questi Ospiti, gli imprevisti della quotidianità hanno spesso comportato la sospensione di alcune di queste. In particolare la frequenza al magazzino del Gruppo 29 maggio è stata spesso sospesa a scapito della sig.ra M.P.. In queste circostanze si è sempre e comunque cercato di trovare delle soluzioni alternative che permettessero agli Ospiti coinvolti di non essere particolarmente disorientati dal cambiamento di programma.

PROPOSTE DELL'EQUIPE 2020

- Nuova redistribuzione degli Ospiti sia nelle camere che nei posti in sala da pranzo, per favorire la loro interazione;
- Proseguo delle collaborazioni aperte con : Ali per Volare, Aures, Lana&Caffè; scuola di ballo Doppio Passo; Gruppo 29 Maggio; sartoria Puntaspilli; A.C. Ghedi, Cantur de Castelet.
- Vacanza di 4 giorni e 3 notti in una località ancora da individuare;
- Gita aperta alla cittadinanza in una località da individuare;
- Riproposta del progetto in collaborazione con la scuola per l'infanzia "Fondazione Fasani" di BagnoloMella;
- Organizzazione di 3 serate musicali nel cortile della Comunità nel periodo estivo;
- Creazioni di un gruppo di camminata mattutina che coinvolga gli Ospiti ma che sia aperto a persone esterne al servizio;
- Organizzazioni di incontri di yoga, riflessologia e massaggio shatzu aperti a tutti in collaborazione con realtà locali;
- Incontri formativi per i volontari;
- Lavoro di supervisione per migliorare il confronto tra operatori e la collaborazione all'interno dell'equipe;
- Valutazione per l'acquisto di nuovi divani.

DATI SOLLIEVO 2019

- In totale le persone che hanno fruito del servizio sono state 14, 8 delle quali frequentano il cdd Collaboriamo;
- Nel corso del 2019 le richieste di giornate di Sollievo sia da parte di chi già da anni fruisce del servizio, sia da parte di nuovi utenti sono aumentate. Il bisogno delle famiglie infatti è sempre maggiore e chi già frequenta il servizio richiede sempre più date, talvolta in situazioni di emergenza oppure solo perché con l'età aumentano le difficoltà di gestione.
- Nel 2019 sono stati ammessi 2 nuovi Ospiti: il primo Ospite dopo un breve periodo di avvicinamento durante il quale non ci sono state difficoltà ha cominciato a frequentare il servizio mensilmente per un numero variabile di giornate che sono andate aumentando. Il secondo Ospite è un ragazzo giovane con famiglia monoparentale co disturbi dello spettro autistico. Con lui il percorso di avvicinamento è appena cominciato e quindi ancora difficile fare una valutazione sull'inserimento.
- Ci sono state inoltre altre 2 domande di nuovi inserimenti in Sollievo arrivate nel 2019 alle quali non è stato possibile rispondere perché gli ospiti già inseriti coprono tutti i fine settimana e di conseguenza non ci sono disponibilità di date.
- Si sono attivati 10 Progetti finanziati dalla Regione Lombardia nel percorso della legge "Dopodinoi" per altrettanti ospiti che già frequentavano il servizio afferenti agli ambiti 3,8 e 9. Questi progetti hanno permesso alle famiglie di beneficiare del servizio con costi molto più contenuti (in alcune situazioni a costo 0) ma anche in alcuni casi di poter avviare un ragionamento concreto sul futuro dei loro familiari in una prospettiva di emancipazione che si scosta dall'ottica del mero Sollievo. Questo perché nella progettazione sono coinvolti direttamente anche i servizi sociali dei Comuni che con le famiglie e la Coordinatrice sono tenuti a monitorare l'andamento del progetto.
- In collaborazione con il CDD Collaboriamo la struttura del sollievo è stata utilizzata anche per i progetti regionali 7211 per 4 Ospiti con tempi e modalità molto differenti fra loro. Di questi solo un caso non ha avuto un riscontro positivo in quanto l'ospite ha vissuto il tempo trascorso in struttura in maniera agitata e poco collaborante. Si è valutato in accordo con la famiglia che non fosse ancora "pronto" a questo tipo di progetti.
- La gestione del servizio di Sollievo nel 2019 è stata completamente a carico del personale della css che è riuscito a garantire la copertura dei turni e la gestione delle richieste.

BILANCIO SOCIALE 2019

- Alcuni degli ospiti presenti in Sollievo e che lo frequentano da anni si sono ormai abituati e vivono positivamente la loro presenza, rispondendo bene al percorso di emancipazione dalla famiglia che è in parte obiettivo del loro progetto di vita. Altri al contrario mostrano talvolta insofferenza nella relazione, diventando provocatori sia verso gli operatori che nei confronti dei compagni. In generale però questi atteggiamenti sono sempre stati gestibili e non hanno mai portato ad un allontanamento dell'ospite. Sono sempre tutti stimolati a partecipare alle attività proposte dagli operatori sia interne che esterne alla struttura, per dar loro nuovi stimoli e occasioni d'integrazione.
- Un Ospite è presente dal venerdì pomeriggio fino al lunedì mattina ogni settimana da oramai 9 anni e proprio per questo l'equipe ha pensato l'ha coinvolto in alcune attività della Comunità (come ad esempio il laboratorio di arte, la giornata al laghetto di pesca ...) per farlo sentire più coinvolto e stimolato.
- Scritta e stampata la carta dei servizi.

HOUSING: Il Referente d'area e la Coordinatrice hanno riscritto e adeguato il progetto/regolamento del servizio di housing sociale temporaneo. Inoltre è stata preparata una brochure esplicativa del servizio.

- ✓ Appartamento 1 e 2 via Vender: si è risolto il contratto con la Cooperativa Tempolibero ed entrambi gli appartamenti sono stati affittati con contratto privato.
- ✓ Appartamento 1 via Cotichetta: Si è concluso il progetto del signor G.GB. con capofila il C.P.S. di Leno e il supporto del Comune di Cigole. Il CPS ha richiesto di attivare un nuovo progetto con un altro paziente seguito da loro in dimissione da comunità protetta e dal mese di giugno è cominciato l'inserimento graduale del signor B.GF che procede senza difficoltà.
- ✓ Appartamento 2 via Cotichetta: È stato ulteriormente prorogato il progetto del nucleo familiare del signor M.M. dal Comune di Leno che ne ha garantito il pagamento. La famiglia fatica a trovare una collocazione alternativa in quanto il capofamiglia attualmente disoccupato. Questa famiglia per questioni burocratiche ha dovuto trasferire d'ufficio la residenza presso la casa.
- ✓ Appartamento 3 via Cotichetta: si è concluso il progetto del Nucleo familiare del signor K.A. (entrato come inquilino in via vender) . È iniziato nel mese di Luglio il progetto del nucleo familiare del signor H.S. inserito dal Comune di Leno.

La Cooperativa ha investito per la formazione del personale CDD e CSS nel corso del 2019 € 6.658,54 rispetto ai € 5.207,54 del 2018.

Per le attività educative e non offerte agli utenti CDD e CSS la Collaboriamo ha investito nel 2019 più di € 23.000

Associazione dei volontari "ALI PER VOLARE" a sostegno di "Collaboriamo"

Nell'arco del 2019 i volontari dell'Associazione "Ali per volare" hanno continuato nuovamente ad essere prese con il loro supporto, nelle attività della Cooperativa.

Le attività di particolare rilievo sono quelle del trasporto degli utenti del CDD e quelle del presenza, soprattutto in particolari momenti della giornata, presso la Comunità Socio Sanitaria tuttavia sono diverse le occasioni nelle quali i volontari diventano prezioso supporto per la gestione più in generale della Cooperativa.

Trasporto di oltre 20 utenti del CDD da e per le loro abitazioni: vengono utilizzati tre automez della Cooperativa per viaggi nei comuni del circondario, non solo dell'ex Distretto n. 9, da Bagnolo a Gottolengo, Gambara, Fiesse, Pavone, Visano, Ghedi, ecc.; nel corso del 2019 sono stati effettuati oltre 1000 viaggi con l'impegno costante di 13 volontari che seguono un preciso schema di turnazione.

Presenza nelle attività della Comunità: le attività si esplicano supportando gli educatori nella gestione degli utenti durante particolari momenti della giornata (pomeriggio – sera) e durante giornate di sabato, domenica e festività. I volontari impegnati in questa iniziativa intrattengono, giocano, conversano, creano momenti di socializzazione ed accompagnano durante le uscite programmate gli ospiti, ma anche aiutano per l'ordine del guardaroba (con stiro, interventi piccola sartoria, ecc.). Ogni volontario programma le sue presenze coordinate dalla responsabile della CSS in modo che il supporto sia costante.

Manutenzioni degli immobili: alcuni volontari sono impegnati nel mantenimento del decoro e dell'efficienza degli immobili del CDD, della CSS e degli appartamenti dell'Housing (ad esempio tinteggiatura, piccola muratura, riparazioni, giardinaggio, facchinaggio, ecc.).

Organizzazione della festa estiva e di eventi finalizzati alla raccolta fondi durante l'anno: l'impegno maggiore è dedicato certamente all'organizzazione della Festa d'estate, durante la quale i volontari oltre alla materiale organizzazione della manifestazione, si curano della sua gestione (dalla posa opera delle strutture alla preparazione dei cibi, ecc.), tuttavia non è da sottovalutare l'apporto a altre iniziative che si svolgono per diffondere sul territorio e tra la popolazione, la conoscenza attività della Cooperativa Collaboriamo e per raccogliere fondi.

Al 31 dicembre 2019 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 48.

BILANCIO SOCIALE 2019

Settori di attività della Collaboriamo

26

	Residenziale	Diurno
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>		X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X
<i>Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo</i>	X	

BILANCIO SOCIALE 2019

Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale al 31/12/2019

SOCI FRUITORI: 35
SOCI VOLONTARI: 45
SOCI LAVORATORI: 12
PERSONA GIURIDICA: 1
 Per un totale di n. 93 soci

27

	Soci Fruitori	Soci Volontari	Soci Lavoratori	Persona giuridica
2017	38	49	13	1
2018	38	51	13	1
2019	35	45	12	1

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31/12/2018
Numero	101	2 (2 volontari)	0	0	103

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2019
Numero	103	8 (7 volontari e 1 da lavoratore a volontario) + 1 fruitore	14 volontari e 4 fruitori	0	93

Anche nel 2019 si è voluto potenziare il gruppo dei volontari che aiutano attivamente la Collaboriamo nelle molteplici attività, riuscendo così, con il loro aiuto, a potenziare i servizi svolti a favore delle persone bisognose, ma allo stesso tempo contenendone i costi.

BILANCIO SOCIALE 2019

Territorio di riferimento

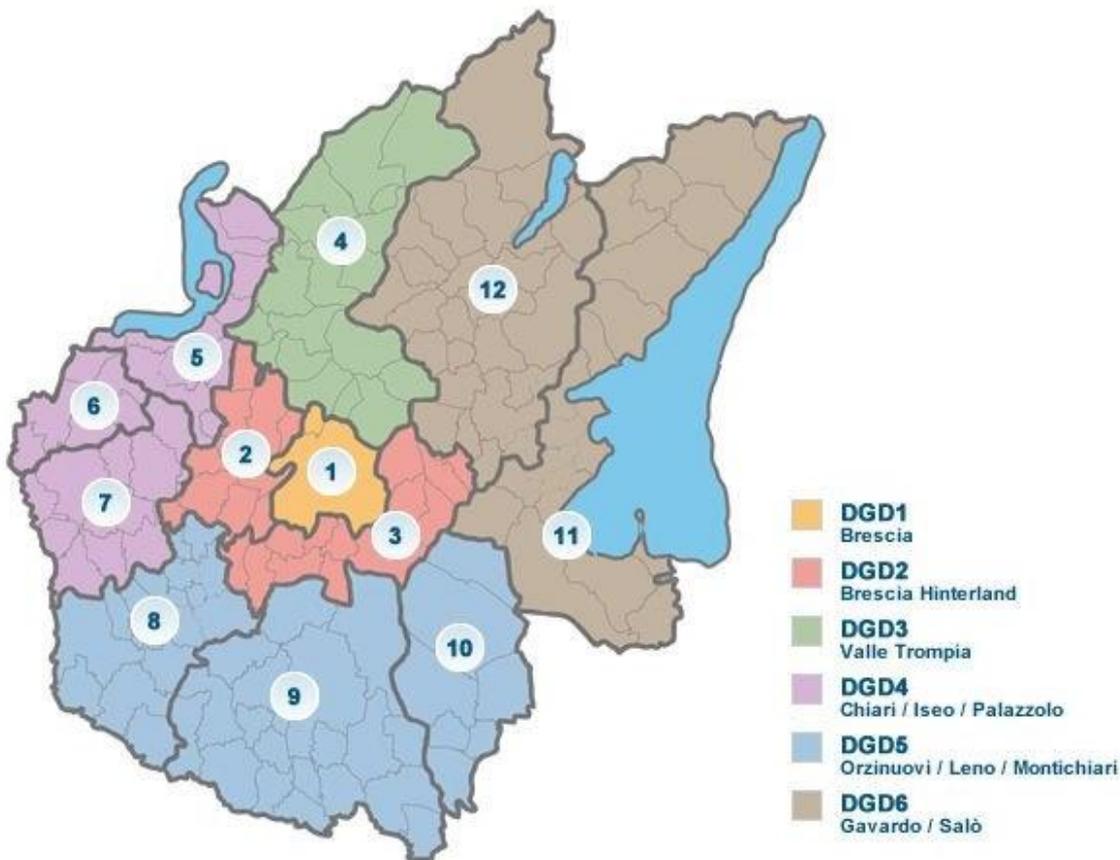
Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASST GARDA** provincia di Brescia.

Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà



SISTEMA QUALITA' (riferimento alla verifica di giugno 2019 e relativa al servizio Centro Diurno certificato)



29

Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti. **Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata, per l'attività di Centro Diurno Disabili sin dal 1999, con la società di accreditamento DNV-GL,**

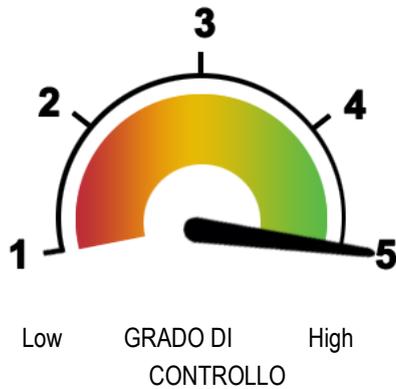


che verifica con cadenza annuale il sistema implementato (di seguito viene presentato il report relativo all'ultima verifica avvenuta il 20/06/2019 per la ricertificazione inerente alla nuova normativa ISO 9001:2015

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati coadiuvato con consulenza a titolo gratuito dal Sig. Giuseppe Fadani

Focus Area 1

Analisi di contesto e swot analysis



Aspetti Positivi

Inserita nella valutazione dei rischi anche quello relative a comportamenti inadeguati del personale, al momento ritenuto gestito adeguatamente dale procedure in atto (videosorveglianza, formazione nuovi operatori, attività di supervisione).

Forte coinvolgimento degli operatori nell'analisi di contest e dei rischi: predisposta una metodologia di raccolta punti di forza/debolezza e rischi/opportunità identificati dai singoli operatori poi discussa con il Responsabile Area Servizi.

Principali aree di miglioramento

Nulla da segnalare

Altri risultati

Punti chiave osservati durante l'audit, non inclusi nelle Focus Areas.

Aspetti Positivi

Di rilievo il ventaglio di attività proposte ai ragazzi

Grande attenzione alla formazione/aggiornamento del personale, ad esempio si cita la formazione sulla stimolazione basale per due operatori con susseguente predisposizione di una stanza per la specifica attività

Centralità e coinvolgimento delle famiglie

Principali aree di miglioramento

Gestione terapie al bisogno

BILANCIO SOCIALE 2019

GOVERNO E STRATEGIE

Gli organi di governo e di controllo della Cooperativa sono:

Assemblea dei Soci

È l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale.

Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e straordinarie, qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza per la Cooperativa (es. Modifiche allo Statuto ecc.). L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2019 l'assemblea dei soci si è riunita una volta:

Una ordinaria in data 29/04/2019 per l'approvazione del Bilancio d'Esercizio 2019 e Bilancio Sociale 2019 e registrando una partecipazione di 34.07% con, nel dettaglio, la presenza di 31 soci (10 fruitori, 15 volontari, 5 soci prestatori, 1 persona giuridica);

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2017	21/04/2017	36.6%	0%	Approvazione bilancio 2016
2017	14/07/2017	27.60%	0%	Approvazione bilancio sociale 2016
2018	24/04/2018	38.38%	0%	Approvazione bilancio 2017
2018	25/07/2018	29.13%	0%	Approvazione bilancio sociale 2017
2019	29/04/2019	34.07%	0%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2018

BILANCIO SOCIALE 2019

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci. L'assemblea determina anche il numero dei consiglieri che debbono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei consiglieri è triennale e l'attuale Consiglio è in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2019. È composto da soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvi quelli che la legge riserva all'Assemblea dei Soci. Le funzioni del Consiglio di Amministrazione sono specificate all'interno degli articoli 32, 33, 34 dello Statuto della Cooperativa.

Il Consiglio di amministrazione si è riunito nell'arco del 2019 7 volte con una partecipazione dei consiglieri del 81.68%.

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
PAOLO	BONOMETTI	MAIRANO - 22/08/1938	MILZANELLO DI LENO (BS) - VIA XXIV MAGGIO N. 17 - 25024	BNMPLA38M22E841N
BATTISTA	GABOSI	LENO - 08/08/1947	LENO (BS) - Q.RE TITA SECCHI N. 92 - 25024	GBSBTS47M08E526S
MADDALENA	BERTOLETTI	LENO - 12/12/1955	LENO (BS) - VIA BRODOLINI N. 3 - 25024	BRTMDL55T52E526H
MARIA TERESA	AGOSTI	LENO - 07/07/1950	LENO (BS) - VIA BADIA N. 9 - 25024	GSTMTR50L47E526G
CLEMENTE	AGOSTI	BRESCIA - 22/02/1939	LENO (BS) - VIA VIGANOVO N. 36 - 25024	GSTCMN39B22B157W
NESTORE	BOGLIOLI	GAMBARA (BS) - 23/01/1952	GAMBARA (BS) - VIA GARIBALDI N. 10 - 25020	BGLNTR52A23D891G
VITTORIO	BIEMMI	LENO (BS) - 01/01/1941	LENO (BS) - Q.RE NAZZARI N. 91 - 25024	BMMVTR41A01E526X
GIORGIO	MONTAGNINI	BRESCIA - 31/03/1952	LENO (BS) - VIA ERMENGARDA N. 28/A - 25024	MNTGRG52C31B157H
SILVANO	SALDI	LENO (BS) - 02/02/1955	LENO (BS) - VIA LIGURIA N. 1 - 25024	SLDSVN55B02E526Y

BILANCIO SOCIALE 2019

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

Il Consiglio attuale è stato nominato e riconfermato nella seduta del 21/04/2017.

Il Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 10/05/2017.

Il Vice – Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 10/05/2017.

Agli amministratori eletti in aprile 2017 sono stati così affidati i seguenti incarichi:

Bonometti Paolo , Presidente : coordinamento, rappresentante legale, coordina e gestisce la sicurezza , collabora, su richiesta da parte dei consiglieri, nel risolvere le problematiche che gli stessi propongono in riferimento agli incarichi ricevuti.

Gabossi G.Battista, V/presidente : incarico per i rapporti con le banche, e delega firma su C/C. Raccolta fondi, ricerca di bandi (Aiuto al presidente, stretta collaborazione dei responsabili), gestione trasporti con i volontari e pulmini, gestione situazione finanziaria e contabile: individuazione dei centri di costo per ogni singola attività, affitti appartamenti, Housing sociale, sollievo, redige il Bilancio Sociale. Gestisce i volontari nelle piccole manutenzioni e nelle Varie. Rapporti con la stampa, tv, radio, precisamente coordina la visibilità della Collaboriamo (anche nei paesi limitrofi a Leno.)

Bertoletti Maddalena : rapporti con Ali Per Volare (volontari). Collabora organizzazione feste, rapporti con le famiglie (utenti del CDD, e Comunità CSS) in collaborazione con Maria Agosti, col presidente, e col v/presidente, gestisce e raccoglie firme del 5x1000 (di coloro che non fanno la dichiarazione dei redditi)

Boglioli Nestore Anacleto: organizzazione festa annuale, - organizza almeno 4 cene di solidarietà all'anno per Volontari, collaboratori, famiglie, e sostenitori - supporto sindacale in collaborazione del presidente e Maria Agosti nella gestione/applicazione dei contratti nazionali.

Agosti Clemente: responsabile immobili e manutenzioni alle strutture, eventuali nuovi progetti e pratiche edilizie, pratiche catastali e adempimenti vari. Gestione appartamenti affittati.

Saldi Silvano: definisce hardware necessario al CDD e alla CSS, informatizzazione per i rapporti con società esterne di paghe e per i rapporti con fiscalista/bilanci societari, informatizzazione gestione flussi di cassa e controllo pagamenti, nuovo sito della Collaboriamo.

Naturalmente tutti si impegnano alla raccolta di fondi, ricerca sponsor per iniziative varie, Vendita Biglietti delle sottoscrizioni, pubblicizzare la richiesta della firma per 5 x 1000,

Nota Bene : Un consigliere nello specifico **Biemmi dott. Vittorio** è stato incaricato di fare il segretario e redigere i verbali dei consigli e delle assemblee. Dovrà pure tenere l'aggiornamento dei registri sociali.

RELAZIONE SULLA GESTIONE... PAROLA AL PRESIDENTE

Signori Soci, nella Nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2019; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, Vi forniamo le notizie attinenti alla situazione della nostra società e le informazioni sull'andamento della gestione.

La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Il Bilancio chiuso al 31/12/2019 che stiamo per illustrare presenta una perdita di € 39.916 rispetto all'utile di € 21.347 del Bilancio 2018.

Le diversità del risultato rispetto al 2018 può essere ricondotta ai seguenti punti che di seguito si evidenziano:

presenza servizio infermieristico e notturno con Cooperative esterne;

manutenzione fabbricati strumentali;

contributo spese per la gestione RETE AURES;

un aumento dei costi del personale (già iniziato nell'anno precedente);

una diminuzione delle erogazioni liberali;

diminuzione della quota prevista da parte dell'Ambito 9 sulla base del riconoscimento delle sole giornate di

presenza effettiva svolte dagli utenti, comportando una differenza di quasi 18.000 euro;

una diminuzione di quasi 14.000 euro delle entrate per la festa della Cooperativa (in quanto svolta in modo parziale causa maltempo);

una diminuzione delle entrate dovute a due appartamenti lasciati liberi da una inquilina e dalla Cooperativa "Tempo Libero".

Riteniamo opportuno evidenziare che la gestione della Comunità come tutti gli anni ha una perdita considerevole.

La gestione della Cooperativa è stata seguita dal Responsabile dei Servizi della Collaboriamo, dott. Simone Pennati, che coordina l'attività del Responsabile C.D.D. Roberto Ferrari prima ed ora dalla dott.ssa Bessi Stefania, e della Responsabile C.S.S. Audilia Sudati.

Sia del CDD che nella CSS le attività degli utenti sono continuate e sono state integrate da nuove, ed hanno consentito e consentono di migliorare la vita degli stessi e di tenerli occupati durante l'intera giornata, anche perché alcuni non frequentano i servizi diurni.

Ribadiamo a nostro parere che è indispensabile, se vogliamo che la Cooperativa abbia un futuro, potenziare ed incrementare l'attività della Rete AURES per essere in grado d'offrire al territorio tutti i servizi di cui necessita in base alle esigenze che emergono dal territorio stesso.

Sarà altresì indispensabile condividere la gestione dei servizi che già abbiamo per conseguire economie di scala che ci consentono di sopperire alla sempre maggior carenza di risorse delle istituzioni pubbliche e delle famiglie.

E' una strada difficile da perseguire perché vi sono evidenti ragioni campanilistiche che frenano la volontà delle cooperative d'integrarsi per raggiungere obiettivi comuni compreso l'eventuale affitto del ramo d'azienda, ma è opportuno pensare anche ad una cessione in gestione del ramo d'azienda CDD e CSS, mantenendo alla Cooperativa la gestione del patrimonio.

Ciò potrebbe portare ad una riduzione del personale e ad una riduzione dei servizi erogati.

Purtroppo per questioni burocratiche non è ancora stato firmato l'atto dell'accordo con il Sig. Bertocchi Giovanni che speriamo si possa concludere al più presto per permettere così un'entrata straordinaria di € 50.000, che sicuramente servirà a coprire la perdita di gestione nel 2020 dovuta al COVID-19.

COLLABORIAMO Coop.Sociale ONLUS Bilancio al 31/12/2019

Relazione sulla Gestione 2

Ritengo opportuno ricordare che a seguito dell'emergenza sanitaria è stato chiuso il CDD per decisione della Cooperativa prima, e a seguito dell'ordinanza governativa poi, a partire dal 10 marzo fino al 3 aprile, attivando poi a partire dal 6 aprile progetti alternativi (es. da remoto) come richiesto dall'art. 48 del D.L. 18 del 17/03/2020.

All'interno della CSS il COVID ha colpito quasi tutti i nostri utenti e diversi operatori; purtroppo la Sig.ra Rossi Silvana è venuta a mancare il 17 marzo, ma per fortuna tutti gli altri ospiti hanno superato la malattia grazie anche all'impegno degli operatori rimasti attivi, ed in particolare della responsabile Audilia Sudati e dell'infermiera Luga Alketa che con senso di abnegazione sono rimaste quindici giorni H24 in servizio per prestare assistenza a tutti gli ospiti presenti colpiti dal COVID-19.

Quest'anno vi è il rinnovo del Consiglio di Amministrazione ed il Presidente in carica, Paolo Bonometti, non intende più svolgere tale incarico sia per motivi di salute che di età anche perché da nove anni chiede e fa presente di poter essere sostituito.

Sarà pertanto opportuno sostituirlo tenendo conto degli indirizzi che la Cooperativa intenderà intraprendere per il futuro, in base alle ipotesi formulate.

La Cooperativa direttamente o tramite l'Associazione di volontariato "Ali per volare" continua ad avere un buon numero di volontari che hanno collaborato durante tutto l'anno nella gestione e presenza nelle attività.

Un particolare ringraziamento va a tutti i componenti del consiglio di Amministrazione che sono stati di sostegno

BILANCIO SOCIALE 2019

propositivo ed hanno supportato tutte le iniziative assunte dalla Presidenza per dare una continuità gestionale ed operativa e per garantire un futuro certo alla Cooperativa Collaboriamo, mantenendo i principi fondanti che hanno animato i soci fondatori.

Ora non ci resta che ringraziare tutte le famiglie degli utenti che ci hanno sempre capito ed incoraggiato e tutti gli utenti che con il loro affetto ci riempiono il cuore di gioia e ci donano molto di più di quanto riusciamo ad offrire loro.

Un grazie particolare lo dobbiamo ai volontari che sono diventati sempre più numerosi e che dedicano con generosità ed affetto il loro tempo gratuitamente ai nostri utenti.

Ringraziamo l'Azienda dei Servizi Sociali del Distretto ASST n. 9 e i suoi operatori che ci sono stati vicini.

Un particolare ringraziamento va al Responsabile Area Servizi della Cooperativa Simone Pennati, e ai due Coordinatori Ferrari Roberto prima (che si è dimesso con decorrenza nove marzo) e Stefania Bessi poi per il CDD, e Sudati Audilia per la CSS.

Un ringraziamento che va esteso anche al vice della CSS Boselli Angelo, e a tutti gli educatori, ASA e figura infermieristica che quotidianamente garantiscono e accompagnano con la loro professionalità il lavoro cooperativo.

Un particolare ringraziamento al vice Presidente Gabossi Battista.

Ringraziamo, infine, il revisore dei conti Dott. Nicola Franceschini che presta la sua attività a titolo gratuito e lo Studio Biemmi nella persona del Dott. Vittorio e soprattutto della Sig.ra Maria Teresa Marazzi che gestisce con professionalità, precisione e meticolosità l'intera amministrazione della Cooperativa.

Leno, 12/06/2020

Per il Consiglio di Amministrazione

(Bonometti Paolo) Presidente _____

Leno, 12/06/2020



COLLABORIAMO Coop. Sociale ONLUS
Via Calvisano, 17 - 25024 LENO (BS)
Cod. Fisc.: 01265470177
Partita IVA: 00615640984

BILANCIO SOCIALE 2019

Organi di controllo Il rag. Franceschini Nicola ha svolto il compito di revisore contabile in forma totalmente gratuita.

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Franceschini rag. Nicola Codice fiscale FRNNCL72C22B157D	Revisore legale nominato il 28/03/2017	residente a Flero via Padre Luigi Valtulini n. 18. Durata in carica: fino approvazione bilancio 31/12/2019

COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

BILANCIO AL 31.12.2019

RELAZIONE DEL REVISORE

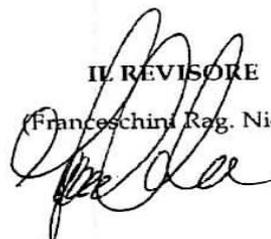
1. Il Revisore ha svolto la revisione del bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus al 31.12.2019. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli Amministratori della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus. E' mia la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
2. Il mio esame è stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione contabile. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Ritengo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del mio giudizio professionale.
3. Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano a fini comparativi i valori dell'esercizio precedente.

A mio giudizio il soprammenzionato bilancio nel suo complesso è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della Collaboriamo Cooperativa Sociale - Onlus per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio di esercizio, dichiara inoltre che il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità della Cooperativa e non vi sono incertezze significative sulla sua continuità tali da doverne dare informativa in bilancio.

Brescia, 18 GIUGNO 2020

IL REVISORE

(Franceschini Rag. Nicola)



Struttura organizzativa

Organigramma COOPERATIVA COLLABORIAMO (aggiornamento al 31/12/2019)

C.D.D. COLLABORIAMO

39

- 1 COORDINATORE/EDUCATORE (sig. Ferrari Roberto) a 38 ore (25 ore educative + 13 coordinamento) tempo indeterminato
- 6 EDUCATORI PROFESSIONALI a 38 ore tempo indeterminato (3 educatori + 3 educatrici)
- 1 EDUCATRICE a 10 ore tempo indeterminato
- 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE a 30 ore tempo determinato
- 1 EDUCATORE PROFESSIONALE a 15 ore tempo indeterminato (ore svolte dal sig. Simone Pennati le cui 38 ore contrattuali sono suddivisi tra comparto educativo, a seconda delle esigenze del Servizio, e Responsabile Area Servizi della Cooperativa seguendo un orario stabilito al proprio interno – indicative e che potrebbe subire dei cambiamenti a seconda dell'esigenza del Servizio stesso).
- 3 ASA (2 a 38 ore tempo indeterminato; 1 a 25 ore tempo determinate)
- 1. INFERMIARA PROFESSIONALE a 30 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. AXIA).

C.S.S. MONICA CRESCINI

Nel 2019 presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":

- 1. COORDINATRICE/EDUCATRICE (Audilia Sudati) a 38 ore tempo indeterminato
- 1. VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli) 38 ore tempo indeterminato
- 1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Ilaria Bertoletti) – in maternità
- 1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Giulia Bossoni – sostituzione maternità) – 30 ore
- 1. EDUCATORE PROFESSIONALE (sig. Pellegrini Andrea) 30 ore tempo indeterminato
- 3. ASA (sig.ra Angei Alice, sig. Ferrari Paolo, sig. Massimo Lorusso) 38 ore tempo indeterminato
- 1. ASA (sig.ra Giacometti Rosa Maria) 30 ore tempo indeterminato
- 1. ASA (sig.ra Emilia Haklova) 30 ore tempo determinato
- 1. ASA (sig. Gorni Annamaria) 20 ore tempo indeterminato
- 5. operatori (a rotazione) per il servizio notturno attraverso appalto con Cooperativa "La Quinta Luna" per 56 ore settimanali (24 ore presenza attiva + 32 presenza passiva)
- 1. INFERMIARA PROFESSIONALE a 8 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. AXIA).

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA "COLLABORIAMO"

Vedere sezione nel sito internet relative ai vari servizi

Strategia e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare"	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi.
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
Il mercato	Dare quanto ci è possibile	Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione	Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS
L'assetto patrimoniale	Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative	Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti

BILANCIO SOCIALE 2019

Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

42

PARTI INTERESSATE INTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Organi sociali della Cooperativa (Assemblea soci, Consiglio di Amministrazione, Legale Rappresentante)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa presente in sede	La presenza di persone legate al contesto cooperativo e/o con esperienza all'interno del settore sociale può comportare per la realtà stessa una buona base per la pianificazione e la realizzazione degli obiettivi stabiliti all'interno della propria politica, nel rispetto della propria vision/mission e per garantire una buona gestione del budget per la realizzazione dell'erogazione del servizio
Soci della Cooperativa (soci fruitori, soci volontari, soci lavoratori, persone giuridiche)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa Partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa	Presenza di persone legate al contesto cooperativo e sviluppo di un senso di appartenenza maggiore, con le relative e possibili problematiche
Lavoratori (Responsabile Area/DG, Coordinatore del Servizio, educatori, ASA)	Rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali Rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività necessarie all'erogazione dei servizi previsti per la propria tipologia d'utenza Riconoscimento del proprio contributo individuale alla co-costruzione dei processi di erogazione del servizio nei quali sono coinvolti	Presenza di personale motivato, valorizzato nel proprio essere e nel proprio ruolo/funzione con un'attenzione alle proprie capacità e punti di forza, può determinare all'interno dell'organizzazione un buon clima lavorativo oltre, e soprattutto, ad una realizzazione della gestione/pianificazione del servizio.
Volontari	Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività sulla base di accordi stabiliti all'interno dei relativi mansionari o all'interno di convenzione stabilita con l'associazione di appartenenza	Presenza di persone motivate, che vogliono essere d'aiuto all'interno del contesto dell'organizzazione può contribuire ad un supporto nell'erogazione del servizio, nel rispetto e tutela dei diversi ruoli/funzioni presenti, oltre ad un risparmio in termini economici per alcuni aspetti caratteristici della realtà (es. trasporto)

BILANCIO SOCIALE 2019

PARTI INTERESSATE ESTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
<p>Utenti</p>	<p>Soddisfazione delle proprie aspettative di educazione ed assistenza, relativamente ai propri bisogni assistenziali, educativi, sanitari oggetto di prestazione nei propri confronti eventualmente stabiliti da regolamenti, carta dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa (es. Contratto d'Ingresso)</p> <p>Risposta e rispetto dei propri punti di forza e punti di miglioramento per calibrare interventi educativi/assistenziali che rispondano ai bisogni/esigenze nel "qui ed ora" con una prospettiva alla quotidianità nel medio/lungo periodo.</p> <p>Rispetto della dignità personale, valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale</p> <p>Rispetto delle condizioni di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati durante lo svolgimento delle prestazioni loro rivolte e dei servizi ricevuti</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Qualità del servizio alimentare laddove erogato nei propri confronti, sia in ordine al rispetto delle normative vigenti per la sicurezza alimentare, sia per le proprie esigenze ed aspettative in ordine a preferenze alimentari, esigenze sanitarie specifiche, religiose...</p>	<p>La presenza di utenza con esigenze e bisogni legati alla propria patologia ed età può porre l'organizzazione a riflettere su una riorganizzazione delle proprie attività e modalità di erogazione del servizio, oltre a rispondere al bisogno prioritario di garantire una qualità di vita dignitosa per l'utenza in carico (formazione continua, aggiornamento sulle caratteristiche dell'utenza in essere)</p>
<p>Familiari e rappresentanti legali degli utenti (tutori o amministratori di sostegno)</p>	<p>Soddisfazione delle aspettative relativamente ai bisogni educativi, assistenziali, sanitari dei propri congiunti oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da regolamenti e carte dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa</p> <p>Soddisfazione degli altri requisiti precedentemente specificati per gli utenti in relazione ai propri congiunti</p> <p>Partecipazione attiva per conoscere l'andamento della realtà cooperativa all'interno di assemblee nelle vesti di soci fruitori o all'interno d'incontri formalmente strutturati/pianificati</p>	<p>Ricerca continua per rispondere alle esigenze presentate dai familiari e di riflesso dai propri congiunti; miglioramento delle capacità di porsi in relazione con il contesto familiare.</p>
<p>ATS/ASST/Ambito 9 (= ambito di appartenenza della Cooperativa)</p>	<p>Collaborazione nella gestione del servizio nell'ottica della partecipazione attiva nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi sociali, socio - sanitari ed educativi in risposta ai bisogni e alle esigenze della propria utenza di competenza.</p> <p>Rispetto dei contratti stabiliti annualmente e/o delle disposizioni dettate da leggi/normative cogenti</p>	<p>La presenza di contesti istituzionali legati da relazioni anche contrattuali e/o stabilite da normative cogenti pone l'organizzazione nell'ottica della collaborazione costante e della creazioni di possibili sinergie all'interno del proprio ambito di competenza</p>
<p>Fornitori (di servizi e prodotti)</p>	<p>Soddisfazione delle obbligazioni contrattualmente sottoscritte con la Cooperativa (se previste)</p> <p>I singoli requisiti vengono stabiliti contrattualmente nell'ambito degli accordi scritti per prodotti o servizi</p>	<p>La presenza di fornitori qualificati e a volte anche storici fornisce alla cooperativa la possibilità di aver garantito delle professionalità tali da garantire un buon livello di qualità al servizio oltre che a garantire un buon livello di qualità di vita all'utenza inserita</p>
<p>Collaboratori e consulenti esterni</p>	<p>Rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Riconoscimento del proprio contributo professionale alla realizzazione dei processi nei quali sono coinvolti</p>	<p>La possibilità di contare su collaboratori e/o consulenti esterni competenti e/o qualificati pone l'organizzazione nell'ottica di garantire una sicurezza qualitativa ai vari ambiti (gestionali e/o strutturali) di cui si compone il servizio stesso</p>
<p>Comunità locale e istituzioni scolastiche/formative</p>	<p>Mantenimento della Cooperativa come realtà per l'erogazione di servizi capaci di rispondere, in termini di interventi e servizi, alle esigenze di persone portatrici di handicap grave e gravissimo all'interno di un contesto diurno + realtà di supporto per l'accompagnamento alla questione formativa</p>	<p>Creazione di sinergie con la realtà locale in cui è inserita la cooperativa, cercando di potenziare la propria presenza e la propria inclusione all'interno del territorio di appartenenza + essere punto di riferimento per il supporto formativo di futuri operatori educativi</p>

BILANCIO SOCIALE 2019

Legislatore nazionale, regionale e/o locale	Regolazione del funzionamento e delle attività nelle quali la Cooperativa è impegnata ed eroga i propri servizi	La presenza di normative/leggi cogenti pone l'organizzazione nell'ottica del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei propri ambiti gestionali e strutturali per garantire una qualità all'erogazione del servizio
---	---	---

BILANCIO SOCIALE 2019

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Fruitori

45

Al 31/12/2019 gli utenti totali erano 39:

n. 29 utenti CDD

n. 10 utenti CSS

Servizio "Solievo" e "Housing": numero fruitore variabile

BILANCIO SOCIALE 2019

Donatori e contributi a fondo perduto

46

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 29.580,64
Pubblico	0	€ 0,00

Inoltre, durante la "Collaboriamo in Festa", sono state raccolte offerte per euro 4.984,00

Ambiente

Nella realizzazione della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

BILANCIO SOCIALE 2019

Dimensione economica

Valore della produzione

48

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	€ 201.970,00	€ 243.608,96	€ 238.102,84
Imprese private	€ 68.975,00	€ 63.245,00	€ 57.716,00
Consorzio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 685.730,00	€ 669.773,08	€ 660.650,94
Contributi pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori	€ 64.088,00	€ 59.340,84	€ 48.559,84
Donazioni private	€ 4.650,00	€ 1.095,00	€ 300,00
Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 1.025.413,00	€ 1.037.062,88	€ 1.005.329,62

Il bilancio si è chiuso con una perdita di € 39.916,11

BILANCIO SOCIALE 2019

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	€ 39.342,00	€ 41.140,46	€ 38.137
Fornitori di beni da economie esterne	€ 343.445,00	€ 315.857,70	€ 329.390,00
Variazione rimanenze iniziali- /finali per materie prime e merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 382.787,00	€ 356.998,16	€ 367.527,00

Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Persone fisiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione / Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Utile di esercizio / (perdita)	€ 466,00	€ 21.347,45	€ 39.916,11 (perdita)
Totale	€ 466,00	€ 21.347,45	€ 39.916,11
Enti pubblici			
Tasse	€ 3.776,00	€ 3.582,00	-
Totale	€ 3.776,00	€ 3.582,00	-

BILANCIO SOCIALE 2019

Finanziatori	2017	2018	2019
Finanziatori ordinari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziamenti dai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori di sistema ed etici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	€ 347.215,00	€ 352.767,00	€ 351.629
Dipendenti non soci	€ 267.672,00	€ 283.635,00	€ 310.297
Ristorni ai soci lavoratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Svantaggiati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Parasubordinati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Collaboratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Occasionali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Tirocini formativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Amministratori e sindaci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 614.887,00	€ 636.402,00	€ 661.926,00

Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consorzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative non sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ristorni destinati ai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

BILANCIO SOCIALE 2019

Fornitori			
Fornitori di beni	€ 47.404,00	€ 53.860,86	€ 49.433
Fornitori di servizi	€ 296.041,00	€ 261.966,84	€ 279.957
Totale	€ 343.445,00	€ 315.827,70	€ 329.390,00
TOTALE	€ 962.574,00	€ 952.229,70	€ 991.316,00

BILANCIO SOCIALE 2019

Patrimonio Netto

	2017	2018	2019
Capitale Sociale	€ 118.608,00	€ 118.659,46	€ 94.401,26
Riserve	€ 1.369.926,00	€ 1.370.379,07	€ 1.402.395,88
Risultato di Esercizio	€ 466,00	€ 21.347,45	€ 39.916,11 -

49

Ristorno ai soci

	2016	2017	2018
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

In ottemperanza delle consuetudini proprie dell "Collaboriamo" non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

BILANCIO SOCIALE 2019

Il patrimonio

	2017	2018	2019
Immobilizzazioni finanziarie*	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Immobilizzazioni immateriali*	€ 154,00	€ 115,16	€ 76,78
Immobilizzazioni materiali *	€ 878.694,00	€ 839.207,32	€ 811.729,87

* i valori sono al netto degli ammortamenti

PROSPETTIVE FUTURE

Si riporta parte della relazione del Presidente, sopra citata:

“Ribadiamo a nostro parere che è indispensabile, se vogliamo che la Cooperativa abbia un futuro, potenziare ed incrementare l’attività della Rete AURES per essere in grado d’offrire al territorio tutti i servizi di cui necessita in base alle esigenze che emergono dal territorio stesso.

Sarà altresì indispensabile condividere la gestione dei servizi che già abbiamo per conseguire economie di scala che ci consentono di sopperire alla sempre maggior carenza di risorse delle istituzioni pubbliche e delle famiglie. È una strada difficile da perseguire perché vi sono evidenti ragioni campanilistiche che frenano la volontà delle cooperative d’integrarsi per raggiungere obiettivi comuni compreso l’eventuale affitto del ramo d’azienda, ma è opportuno pensare anche a una cessione in gestione del ramo d’azienda CDD e CSS, mantenendo alla Cooperativa la gestione del patrimonio. Ciò potrebbe portare a una riduzione del personale e ad una riduzione dei servizi erogati”.

Oltre al fatto di portare a conclusione l’accordo giudiziario con il sig. Bertocchi Giovanni e a vedere gli sviluppi e i primi passi del nuovo Consiglio di Amministrazione.