

**BILANCIO SOCIALE**  
**2021**

**COLLABORIAMO**  
**Coop. Sociale Onlus**

Indice

2

**PRIMA PARTE**

Premessa – Il Bilancio Sociale – Lettera agli skateholder  
p. 3

Cenni storici p. 5

Modalità comunicazione Bilancio Sociale p. 9

Riferimenti normativi p. 9

Identità dell'organizzaizone – informazioni generali p. 10

Scopo ed oggetto sociale p. 11

Valori, Mission e Vision p. 12

Attività 2021 dei Servizi della Cooperativa p. 13

Composizione base sociale p. 29

Territorio di riferimento p. 30

Sistema Qualità p. 31

Governo e Strategie p. 34

**PARTE SECONDA**

Relazione di gestione... parola al Presidente p. 1

Relazione del Collegio Sindacale p. 3

Struttura organizzativa p. 11

Strategie ed obiettivi p. 13

Portatori di interessi (interni ed esterni) p. 14

Donatori e contributi a fondo perduto p. 18

Dimensione economica p. 20

Prospettive future p. 51

### PREMESSA

#### Il Bilancio Sociale Lettera agli skateholder

Il Bilancio Sociale è uno strumento volontario che permette ad un'organizzazione, che sia un'impresa, un ente pubblico, associazione o cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio) anche l'aspetto di relazione con i propri skateholder esterni ed interni (con il termine skateholder si intendono i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori) comunica gli esiti delle sua attività, non limitandosi a soli aspetti finanziari e contabili.

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta in primo luogo a tutti i soggetti interessati (stakeholder/portatori di interessi), un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete delle relazioni con i diversi skateholder stessi, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura: questo approccio porta ad un ragionamento profondo sul modello di business, sulle relazioni sociali e sulla distribuzione efficace del valore aggiunto creato con la propria attività. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro, ecc.

In particolare per questa decima edizione del bilancio sociale (la cui prima edizione risale al 2008) la COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze :

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

## BILANCIO SOCIALE 2021

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.

\*= prima edizione è stata nel 2008

### Cenni storici

La Cooperativa Collaboriamo è stata fondata il 30 aprile 1981.

L'anno non risulta casuale: infatti, il 1981 è stato l'anno internazionale delle persone disabili; anno per promuovere una più diffusa e approfondita conoscenza dei temi della disabilità, per sostenere la piena inclusione delle persone con bisogni speciali/fragilità in ogni ambito di vita e per allontanare ogni forma di discriminazione e violenza.

5

**La Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità 2020**, che ricorre da quasi trent'anni il 3 dicembre, quando nel 1993 fu istituita dalla Commissione europea in accordo con le Nazioni Unite, diventa per il 2020 un evento online, con numerose manifestazioni in streaming. La Consulta delle Persone con difficoltà, CPD, che ha sede a Torino, aveva annunciato che per il 2020 la tematica di attualità, che è stata la traccia condivisa di tutti gli eventi, è stata legata profondamente all'emergenza sanitaria che ha cambiato le abitudini di tutti, offrendo uno spunto di riflessione sull'importanza delle reti intorno ai cittadini più fragili e per questo motivo il tema dell'edizione 2020 ha avuto il titolo **NON SI LASCIA INDIETRO NESSUNO... MAI!**

Questa tematica è stata individuata partendo dall'analisi delle azioni scaturite durante le diverse fasi dell'emergenza sanitaria, che hanno evidenziato come le nostre comunità, spinte da situazioni nuove e di estrema precarietà e difficoltà, abbiano saputo trovare soluzioni alternative e spesso estremamente efficaci. Il Terzo Settore ha nuovamente confermato la propria capacità e caparbietà nel rispondere a richieste che spesso non trovano evidenza dal settore pubblico.

L'impegno è stato estremo nell'offrire servizi che, nel rispetto delle pari opportunità, riuscissero ad andare in contro a bisogni diversificati. Programmare modalità utili per permettere a tutti di poter tornare a lavorare e in classe o di poter godere del trasporto pubblico in sicurezza, etc... è la grande sfida che si sta affrontando.

### **Il programma degli eventi: oltre 15000 studenti coinvolti**

**Mercoledì 2 dicembre** si sono svolti due eventi, il primo è il webinar delle ore 12 che ha presentato la Guida Informativa turismo per Tutti.

**Giovedì 3 dicembre** a partire dalle 9,30 l'intera giornata è stata dedicata alle scuole. L'appuntamento di quest'anno si è svolto a distanza, consentendo quindi per la prima volta la partecipazione di scuole di ogni ordine e grado di tutta Italia. Sono oltre 500 le scuole iscritte, per un totale di circa 15.000 studenti che hanno partecipato a distanza come pubblico alla mattinata. Non sono mancati collegamenti con personalità del mondo dell'arte e dello sport, che hanno raccontato le loro esperienze di e con la disabilità e la fragilità, con i quali sarà possibile interagire attraverso l'invio di domande. Durante l'incontro sono stati presentati i lavori che sono stati prodotti dalle classi vincitrici del concorso "Non si lascia indietro nessuno...MAI!".

L'obiettivo dell'incontro è stato sensibilizzare le nuove generazioni al tema dell'inclusione di disabilità e fragilità, anche alla luce dei nuovi bisogni emersi con la crisi socio sanitaria che ha caratterizzato il 2020. L'attuale contesto legato all'emergenza pandemica ha obbligato docenti e discenti a confrontarsi con nuove modalità di didattica, si sottolinea da parte della CDP, le formule del presente anno scolastico mostrano una pluralità di proposte didattiche – in presenza, a distanza, in modalità mista – per le quali sono necessarie risposte adeguate. L'appuntamento si concentra in particolar modo sulla DAD, la didattica a distanza, e sulla DDI, la didattica digitale integrata, partendo dalla conoscenza dei processi che stanno alla base dell'apprendimento.

**Venerdì 4 dicembre**, ultimo giorno degli eventi organizzati dalla CPD, il tema è stato AGENday 2020, verso l'Agenda della Disabilità, a partire dalle 10, prima tappa verso la costruzione di linee di azione concrete e partecipate, che hanno raccolto idee progettuali da parte delle organizzazioni che quotidianamente lavorano a supporto delle persone con

## BILANCIO SOCIALE 2021

disabilità, sperimentando nuovi modelli, verso traguardi innovativi in un'ottica di responsabilità condivisa. AgendDay2020 è un digital talk durante il quale sono stati delineati gli obiettivi generali dell'Agenda che è stata realizzata e le successive azioni che hanno condotto alla sua costruzione, tra cui abitare sociale, sostenere le famiglie, vivere il territorio, lavorare per crescere, imparare dentro e fuori scuola, curare e curarsi. Questo percorso impegnerà attivamente le organizzazioni nonprofit nel corso del 2021.

6

Quest'anno la Giornata è durata per tutta la settimana dal 30 novembre al 4 dicembre in concomitanza con la 13a sessione della Conferenza degli Stati facenti parte della Convenzione sui diritti delle persone con disabilità.

Il tema scelto dall'ONU per il 2020 è: **"Ricostruire meglio: verso un mondo post COVID-19 inclusivo della disabilità, accessibile e sostenibile"**.

E' innegabile come la pandemia da COVID-19 abbia messo in luce le fratture e le disuguaglianze nella nostra società, impattando in modo differente sulle diverse fasce di popolazione e gravando in particolare su quelle più fragili. Diventa sempre più urgente ripensare i modelli organizzativi e sociali, tenendo conto delle disuguaglianze sociali per crearne di nuovi, in cui vi siano le condizioni essenziali per garantire a ciascuno di esercitare i propri diritti, di vivere in modo indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli aspetti della vita e dello sviluppo, così come ribadito anche nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, fondata sul principio che **"nessuno sia lasciato indietro"**.

Nel 1981, due persone (insegnanti), che sarebbero diventate socie fondatrici della Cooperativa, avevano pensato di svolgere un "qualcosa"/un intervento per tutti quei ragazzi del paese e non solo che all'epoca finivano la scuola speciale e si ritrovavano all'interno del proprio contesto familiare. Hanno così iniziato a coinvolgere altre persone, che sarebbero poi diventate soci fondatori della realtà lenese.

La nascita della Cooperativa Sociale "Collaboriamo" fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà; le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi, e cercarono d'inserire nel sociale alcuni portatori di handicap creando un laboratorio protetto, quasi a voler fornire un'opportunità produttiva anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d'union fra il centro ed il territorio. Attualmente i soci complessivi della Cooperativa risultano n° 93 suddivisi in: 35 soci fruitori, n° 46 soci volontari, n° 11 soci prestatori e n° 1 persona giuridica (rappresentata dalla cooperativa edilizia popolare CEPOL, che aveva messo a disposizione lo stabile di via Calvisano, sede ancora attuale della Cooperativa, oltre che a dei fondi) – DATI AGGIORNATI AL 16 LUGLIO 2020 .

La Cooperativa come recita il proprio Statuto *"non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche e lo Stato"*.

Inizialmente la cooperativa funzionava solo nei pomeriggi durante i quali si svolgevano semplici lavoretti che venivano procurati tramite conoscenti. Poi sono state coinvolte ditte per le quali venivano prodotti dei lavori manuali di assemblaggio (es. rubinetti, molle...).

Con il trascorrere degli anni l'utenza della Cooperativa "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente.

## BILANCIO SOCIALE 2021

I primi ad avvertire che la formula di laboratorio protetto non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato ad un corso di aggiornamento, attivarono, insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N.43.

7 Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono la visita ad altri C.S.E. della Lombardia e la conoscenza della L.R. 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione sia nell'assumere figure professionali competenti (vedi circolare regionale n. 55 e 25 del 5.10.98-Settore Famiglia e Politiche Sociali), sia nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale e dalle convenzioni/contratto.

L'impegno ad indirizzarsi sempre più verso le effettive esigenze dell'utenza è scaturita dalla volontà di collaborare e di mettere da parte il proprio soggettivismo per costruire con "l'altro" uno spazio di crescita.

Sempre più attenti ad un ideale di crescita e di miglioramento nell'erogare un servizio sempre più efficiente ed efficace nella risposta alla domanda, l'allora C.S.E. ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla fine degli anni '90, secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001.

In base alla normativa regionale con delibera n. VII 18334 del 23.07.04, il C.S.E. si è trasformato in C.D.D. (accreditato con D.G.R. n° VIII/1147 del 23/11/2005) senza perdere i propri principi ispiratori ed il proprio stile d'azione intesi ad adattare il servizio alla complessità dei bisogni dell'utenza.

**Per cui nel corso del 2021 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :**

- 1) C.D.D. , Centro Diurno Disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro Socio Assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Servizio di "Sollevio alle famiglie" , in via Cotichetta, 7/a Leno (ripreso a partire da giugno 2021 dopo la sospensione dovuta alla pandemia a marzo 2020)**
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b Leno

Il bilancio 2021 economico approvato in aprile 2022, rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con una PERDITA di euro 99.415,91

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" é costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al Responsabile Area Disabilità della Cooperativa Collaboriamo Dott. Simone Pennati.

Nel lavoro sono pertanto confluite le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare quali sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per realizzarli quotidianamente.

Di seguito elenchiamo le sezioni che compongono il Bilancio Sociale:

- Premessa, lettera agli Stakeolder, presentazione
- Identità della organizzazione. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli amministratori
- Associazione volontari **"ALI PER VOLARE"**
- Governo e strategie
- Obiettivi ed attività
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Il CDA della Cooperativa intende dare a questo documento la più ampia pubblicità attraverso i canali comunicativi a sua disposizione e con la pubblicazione sul sito internet all'indirizzo [www.collaboriamoonlus.it](http://www.collaboriamoonlus.it).

### **Modalità di comunicazione del bilancio sociale**

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci per la presentazione ed approvazione del Bilancio esercizio 2020

Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi (se e quando richiesta)

Pubblicazione nel nostro sito [www.collaboriamoonlus.it](http://www.collaboriamoonlus.it)



### **Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Identità dell'organizzazione

#### Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

10

Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative ( C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie)	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A144920
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	<a href="http://www.collaboriamoonlus.it">www.collaboriamoonlus.it</a>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000

### Lo statuto della "Collaboriamo"/ Scopo ed Oggetto sociale

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste

### VALORI, MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA COLLABORIAMO

La Cooperativa di Solidarietà Sociale «Collaboriamo», fondata il 30/04/1981, si è sempre posta lo scopo e il valore di perseguire l'integrazione/inclusione sociale dei cittadini portatori di disabilità, per i quali, sulla base della normativa regionale (L.1/86), ha realizzato il Centro Socio Educativo "Collaboriamo", struttura integrata semi-residenziale e di appoggio alla famiglia, denominato in seguito **Centro Diurno per Persone Disabili (C.D.D.)**, dall'entrata in vigore della delibera regionale n. VII/18334 del 23 luglio 2004, mentre nel 2009 ha inaugurato la **Comunità Socio – Sanitaria "Monica Crescini"**.

La Cooperativa Collaboriamo cerca di prendere in considerazione i **valori** di seguito riportati che ha cercato e cerca di perseguire per rispondere in modo adeguato alla propria utenza:

- ✓ **Centralità della persona disabile** attraverso interventi basati su una progettazione individualizzata che tenga conto dei bisogni, esigenze, risorse, aspetti migliorativi della persona stessa;
- ✓ **Collaborazione:** costruire, garantire e mantenere un rapporto di collaborazione costituito dalla professionalità dei diversi operatori chiamati in causa con il contesto familiare dell'utente, coinvolgimento e condivisione con la famiglia e le diverse istituzioni territoriali (ATS, ASST...) dei bisogni e dei percorsi progettuali pensati e pianificati per l'utenza stessa (RETE DI SCAMBIO);
- ✓ **Inclusione sociale della persona con disabilità** all'interno del proprio contesto di appartenenza ed in relazione alle diverse realtà e/o esperienze per mantenere, garantire o aumentare un livello soddisfacente della propria qualità di vita (Per Qualità della vita si intende un costruito sociale, multi dimensionale - benessere fisico, psichico, materiale, sociale...- sul quale incidono i fattori contestuali - personali e ambientali- ; comporta il riconoscimento della centralità della persona intesa come individuo o soggetto che interagisce con il proprio ambiente).

La **Missione** è lo scopo ultimo di COLLABORIAMO, la giustificazione della sua esistenza e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre realtà cooperative.

La **MISSION** della Cooperativa si articola in:

- ✓ **CREARE, GESTIRE e MIGLIORARE** in una tendenza di continuità servizi educativi e socio assistenziali che si propongono come obiettivi di dare risposte concrete ai bisogni, alle esigenze delle persone con disabilità psico – fisica, comunicativa e relazionale in un rapporto d'accoglienza, collaborazione con i diversi contesti istituzionali;
- ✓ **Accompagnamento/supporto** del contesto familiare dell'utente;
- ✓ **GARANTIRE un continuo incremento della professionalità dello staff educativo e socio assistenziale** tendente ad aumentare la ricerca di stimoli nuovi e capacità innovative per rispondere e dar voce alle esigenze/bisogni dell'utenza nel "qui e dora", per valorizzare e potenziare o mantenere le abilità dell'utenza stessa per un adattamento sia sul piano personale che sociale;
- ✓ **GARANTIRE COERENZA e PROFESSIONALITA' nella gestione dei processi organizzativi**, definendo i vari livelli di responsabilità e di gestione delle risorse umane ed economiche;
- ✓ **ESSERE PARTE ATTIVA in un lavoro di rete** tendente a realizzare economie di scala e sinergie derivanti dall'utilizzo in comune di risorse complementari, aumentare il potere contrattuale e la rilevanza istituzionale nel settore specifico; pianificare azioni comuni; mettere in comune esperienze e competenze; estendere l'ampiezza e la profondità dell'offerta sul territorio; garantire una presenza più capillare e personalizzata; innalzare e omogeneizzare il livello qualitativo dell'offerta nel rispetto dell'individualità di ciascun partner; investire su ricerca e sviluppo; creare un brand comune nel quale riconoscere identità e valore dei servizi sul territorio; effettuare fund raising; effettuare investimenti comuni.

La **VISION** indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni di Collaboriamo e sostiene l'azione organizzativa e progettuale. **VISION di LUNGO PERIODO** "Ogni persona con disabilità ha diritto di vivere in modo dignitoso la propria esistenza all'interno di un contesto sociale accogliente ed in grado di garantire un adeguato livello di qualità di vita"

### Attività svolte nel 2021 da "C.D.D. Collaboriamo"

#### **Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:**

Il 2021 è stato caratterizzato da un graduale ritorno alla "normalità organizzativa" all'interno del Servizio, tenendo sempre presente l'andamento epidemiologico o i vari aggiornamenti normativi che man mano erano inviati dalle istituzioni preposte.

Questa normalità è stata rappresentata da:

- una presenza costante degli utenti per l'intera settimana all'interno del CDD già a partire da dicembre 2020 (tranne alcune situazioni che sono proseguite in gestione da remoto anche nei primi mesi dell'anno – vedi Singh Ravinder, Andreoli Alessandra ecc.);
- la ripresa, dal mese di settembre, di alcune attività esterne o svolte presso la palestra del centro che erano state sospese da marzo 2020 (vedere specifiche di seguito riportate);
- ripresa di un gruppo di sei volontari come supporto nella gestione del servizio di trasporto casa – CDD e viceversa, sempre a partire dal mese di settembre.

E' rimasta invariata la gestione degli utenti all'interno di bolle con la presenza del personale educativo/ausiliario.

Per la presente relazione di verifica si rimanda anche al **Piano Organizzativo Gestionale – ultima revisione** in atto con gli aggiornamenti e la cronologia degli avvenimenti gestionali intercorsi da inizio gestione emergenziale.

**Il documento sopra citato è presente nel faldone preposto.**

La Cooperativa ha cercato di puntare l'attenzione in modo particolare a rispondere ai vari aspetti che le normative richiedevano, cercando anche di accompagnare e sostenere gli utenti e i loro contesti familiari nella comprensione ed accettazione dei cambiamenti che l'emergenza sanitaria portava con sé.

**Gli obiettivi della Cooperativa, del servizio diurno sono stati quelli di:**

- **Recuperare gli spazi e le occasioni di socializzazione per gli utenti (nei momenti gestiti da remoto) attraverso gli strumenti tecnologici, privilegiando, laddove possibile, l'uso delle video – chiamate, anche di gruppo, con le persone più di riferimento;**
- **Ripristinare le routine quotidiane "sospese" nel periodo della permanenza a casa;**
- **Continuare ad offrire una formazione inerente la tematica del COVID – 19;**
- **Approfondire una formazione individuale per gli operatori su tematiche legate al mondo della disabilità in generale e per aspetti/interventi ritenuti prioritari;**
- **Mantenere la supervisione del gruppo come strumento rilevante per il mantenimento di un buon confronto tra i vari componenti e per metabolizzare le varie emozioni scaturite dall'emergenza sanitaria e per affrontare/analizzare le varie problematiche/priorità dei bisogni della propria utenza (in un tempo e spazio definito).**

Per quanto riguarda i PEI/PAI dei singoli utenti sono stati presentati alle famiglie nel mese di gennaio/febbraio 2020 dov'è stato sottolineato che sarebbe partita la nuova progettualità dei vari elaborati con una durata media di tre anni. La verifica semestrale non è stata effettuata in presenza a causa delle limitazioni dettate dall'emergenza sanitaria così come non sono potute essere presenti le varie assistenti sociali o referenti dell'ASST di competenza e degli operatori

## BILANCIO SOCIALE 2021

dei Comuni di provenienza degli utenti stessi. I progetti sono stati in alcuni casi aggiornati o alcuni obiettivi modificati per la nuova organizzazione verificata con il progetto di riavvio iniziato a fine giugno con la presenza graduale e alternata degli utenti in CDD. Dopo quattro settimane dalla ripartenza, comunque, le famiglie sono state contattate da ogni educatore di riferimento per dare un rimando e per avere da quest'ultime un resoconto di come i propri congiunti avevano reagito alla nuova organizzazione messa in atto (veder verbali incontri luglio 2020).

14

Nel mese di dicembre 2020 si sono organizzati degli incontri da remoto con le referenti delle varie ASST di competenza degli utenti (ASST Garda – A.S. Dott.sa Maura Zani e Paola Premoli, ASST Francia Corta – Dott.ssa Agostina Ferrari) e con alcune A.S. dei Comuni di Residenza (A.S. Dott.ssa Dania Turcato – Gambara/Fiesse, A.S. Isabella Ferrari – Calvisano, A.S. Carla Baronchelli – Pavone Mella), per aggiornare sul periodo e sull'organizzazione del Servizio da marzo fino a fine anno.

A seguito delle limitazioni dettate dalla "zona rossa" in cui ci si trovava, nel mese di dicembre 2020 – gennaio 2021 non si sono potute organizzare le verifiche semestrali previste. Queste hanno iniziato con il mese di febbraio cercando di svolgerle in presenza e si sono protratte fino al mese di giugno (sempre a causa delle varie chiusure/limitazioni dettate). Alcuni incontri si sono svolti comunque da remoto, con la presenza anche di A.S. del Comune di residenza dell'utente (vedi ad esempio Boesi, Vezzosi).

Le domande risultate critiche all'interno della C.S. famiglie (con una percentuale più bassa rispetto all'anno precedente) sono state somministrate dove possibile, sottolineando un andamento positivo delle stesse.

Per cui in sintesi la gestione dei PEI/PAI e delle loro verifiche è stata strutturata nel seguente modo:

- Gennaio/febbraio 2020 presentazione e firma PEI/PAI;
- Luglio 2020 verificata da remoto della nuova organizzazione/progettualità dettata dall'emergenza pandemica;
- Dicembre 2020 – aggiornamento alle A.S. del periodo emergenziale;
- Febbraio – giugno 2021 verifica andamento PEI/PAI (verifica "semestrale");
- Dicembre 2021 - verifica semestrale PEI/PAI;
- Da gennaio 2022 – incontri di verifica con il contesto familiare/persona di riferimento dell'utente.

La **formazione del personale** è stata finalizzata a:

- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015;
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento lavorando su quest'ultimi (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticità" evidenziati da parte di ogni operatore all'interno del questionario di soddisfazione e nei singoli colloqui svolti con il Responsabile d'Area nell'arco dell'anno);
- mantenere aggiornata la propria formazione obbligatoria dettata da normative vigenti (es. corsi sicurezza);
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo);
- rispondere, dove e se possibile, alla riorganizzazione del servizio e alla nuova gestione di ruoli/funzioni;

## BILANCIO SOCIALE 2021

- rispondere alle nuove esigenze e formazione inerente l'emergenza sanitaria.

**DA EVIDENZIARE CHE MOLTI CORSI PREVISTI NEL PIANO ANNUALE SONO STATI SVOLTI (VEDERE PIANO ANNUALE 2021)**, comunque nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi di aggiornamento come di seguito riportati:

- corso interno "La supervisione e il gruppo: l'importanza del confronto e della gestione operatori – utenti, famiglia e gruppo al tempo del COVID – 19 e relativa umanizzazione delle cure" – Dott.ssa Velia Platto – svolto nel corso di tutto l'anno con interruzione solo nel mese di agosto per un totale di 22 ore complessive per operatore;
- corso FAD "Lavorare con persone anziane con disturbi del neuro sviluppo" – FOBAP ONLUS) – Dott. Giovanni Miselli per l'educatore professionale Venturelli Marco – 7,50 ore;
- Programma di formazione DOPO di NOI, la legge 112/2016: analisi, riflessioni e valutazioni (corso suddiviso in moduli svolti in FAD o in presenza) – ACB Brescia – per il Responsabile Area Disabilità Simone Pennati da ottobre a dicembre 2021 – Docenti vari - 3 incontri da 3 ore ciascuno;
- Modulo n. 3 "La cura e le cure nella protezione effettiva della persona". Modulo inserito all'interno del percorso DOPO di NOI, la legge 112/2016: analisi, riflessioni e valutazioni –ACB Brescia – modulo svolto in presenza presso la sala civica di Montichiari – A.S. Sonia Tignolini e Avvocato Massimiliano Gioncada – per la Coordinatrice CDD Bessi Stefania e l'educatrice professionale Dioni Sharon – 3 ore;
- Corso interno "Informazioni sui vaccini anti COVID – 19" per tutti gli operatori CDD (educatori e ASA) nel mese di maggio – 1 ora attraverso la dott.ssa Jasmina Simovic (Smao Sicurezza);
- corso interno "Indicazioni sulle misure di prevenzione e controllo delle infezioni da SARS – COV 2 in tema di varianti e vaccinazione anti COVID - 19" tenuto dall'I.P. interna Luga Alketa per tutti gli operatori CDD (educatori e ASA) nel mese di maggio – 1 ora;

Inoltre sono stati attivati e garantiti i seguenti corsi sicurezza:

- corso aggiornamento PRIMO SOCCORSO – 6 ore presso SMAO per l'E.P. Bertolotti Lidia (settembre 2021);
- corso antincendio (aggiornamento) – 5 ore presso SMAO per l'E.P. Giorgio Nardi (aprile 2021); il Responsabile Area Simone Pennati e l'E.P. Bertolotti Lidia (settembre 2021); la Coordinatrice CDD Bessi Stefania (aprile 2021); l'E.P. Venturelli Marco (maggio 2021); 25 ore complessive
- corso aggiornamento alimentaristi – 2 ore presso SMAO per l'E.P. Dioni Sharon e l'ASA Checchi Milena (marzo 2021); l'E.P. Sola Giacomo (maggio 2021); l'educatrice Rosella Favagrossa (novembre 2021); 8 ore complessive;
- corso di aggiornamento lavoratori conforme all'Accordo Stato – Regioni 21/12/2011 e D. Lgs 81/08 6 ore - presso SMAO per l'E.P. Sola Giacomo (novembre 2021) e l'ASA Dosseni Giampietro (ottobre 2021) – 12 ore complessive;
- corso antincendio completo per l'ASA Checchi Milena presso SMAO 8 ore (febbraio 2021);
- corso aggiornamento RLS per il RLS Pennati Simone – 4 ore annullato in quanto svolto corso DIRIGENTE (vedere specifica sotto riportata – a tal proposito è stata nominata nuovo RLS della Cooperativa la sig.ra Gorni Anna Maria in data 15/12/2021 e che svolgerà corso completo a marzo 2022 tramite SMAO).
- corso DIRIGENTE ai sensi del D.Lgs 81/08 e accordo Stato – Regioni del 21/12/2011 per il Responsabile Area Pennati Simone e la coordinatrice CDD Bessi Stefania – svolto presso SMAO novembre 2021 per 16 ore; 32 ore

complessive;

- rinviato a data da stabilirsi il corso aggiornamento DAE per gli operatori coinvolti;
- rinviato a gennaio 2022 il corso Team Teach. Per una corretta gestione delle crisi comportamentali per l'E.P. Giorgio Nardi; corso proposto da FOBAP Onlus.

16

Tutte le manifestazioni/progetti che venivano messi in atto per la **sensibilizzazione del territorio** sono stati annullati/sospesi. Però la Cooperativa ha cercato di farsi sentire e, in un certo senso, c'è stata una forma di sensibilizzazione nei suoi confronti attraverso la costruzione e il mantenimento della PAGINA FACEBOOK della cooperativa o attraverso alcune iniziative svolte sul territorio e con il coinvolgimento di realtà territorio (come di seguito riportate).

**Nell'arco del 2021, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguardano (in tutto o in parte) il Servizio:**

- Assunzione a tempo indeterminato del Legale Rappresentante della Cooperativa Dott. Pietro Bisinella come Responsabile Area Servizi/Direttore aziendale a partire dall'01/01/2021 (predisposto relativo piano formativo);
- Predisposizione di iniziative per festeggiare i 40 anni della Cooperativa, e cioè: predisposizione di un logo ad hoc; organizzazione di una cena da asporto con la collaborazione della trattoria L'Ocanda di Leno il 16/04/2021 che ha reso € 2.300; stampa di un giornalino edizione speciale nel mese di dicembre 2021;
- Partecipazione all'iniziativa promossa dalla Pro Loco del paese in data 02/07/2021 in ricordo dei 700 anni dalla morte di Dante Alighieri "e quindi uscimmo a riveder le stelle" con una propria installazione presso Villa Badia (veder locandina);
- Ricevuto attestato di partecipazione al percorso "Un museo in valigia";
- Acquistati ombrelloni, fiori e piante aromatiche ad aprile/maggio per la stagione estiva;
- Costruita una sabbionaia nel mese di maggio utilizzata per i mesi estivi, con creazione/simulazione di una spiaggia vera e propria;
- Inserito il 09/03/2021 l'utente Pellegrini Stefano di Pralboino;
- Dimessi con decorrenza 01/04/2021 Andreoli Alessandra e con decorrenza 26/08/2021 Tomasoni Cristian;
- Presenti 25 utenti su 30 posti accreditati e a contratto;
- Verificati cambi di classe sedi per quattro utenti: Ottonelli Erika da cl. 5 a 4 (per modifica item alimentazione – da naturale a speciale); Materozzi Davide da cl. 2 a 3 (per il compimento del 33esimo anno d'età); Pellegrini Stefano da cl. 4 a 3 (per rivalutazione dopo periodo di prova); Singh Ravinder da cl. 4 a 5 (per decimo anno d'inserimento in CDD). Il tutto per un minutaggio complessivo pari a 21.850;
- Confermata dal CdA con decorrenza 01/07/2021 con riconoscimento del relativo livello (E2) come Coordinatrice del CDD la dott.ssa Bessi Stefania;
- Assunzione a tempo indeterminato con decorrenza 09/09/2021 per l'E.P. Sola Giacomo e l'ASA Checchi Milena;
- Dal mese di settembre in poi ripresa delle attività; ippoterapia, musicoterapia, laboratorio teatrale, danza di comunità, ginnastica passiva assistita. Rimaste sospese alcune attività esterne come nuoto/piscina, vasca terapeutica o collaborazioni con scuole per giochi di movimento, uscite sul territorio, progetto di barca a vela...
- Dal mese di settembre ripresa da parte di sei volontari per la gestione/supporto del servizio di trasporto degli

## BILANCIO SOCIALE 2021

utenti casa – CDD e viceversa (con adeguata formazione per la gestione stessa al tempo del COVID – 19);

- Ripresa dal mese di giugno del servizio sollievo e attivazione dei progetti "Dopo di NOI" (finanziati tre progetti – Calvetti/Varotto e Materozzi per un totale complessivo di € 5.040);
- Mantenimento dell'aggiornamento della pagina Facebook della Cooperativa;
- Eseguita da remoto la ricertificazione qualità da parte di DNV – GL di Vimercate (MB) nella giornata del 24/05 con la dott.ssa Claudia Baroncini, con esito positivo;
- Dimissioni da consigliere del sig. Agosti Clemente con decorrenza 26/08/2021;
- Svolta la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 21/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.186;
- Organizzato dal gruppo di volontari di Gambara uno spiedo in data 28/11 dove sono stati raccolti € 540;
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 36.891,00;
- Acquisto DPI per € 11.249,30 e materiale vario sicurezza e dispositivi medici per € 8.375,48;
- Sostenute spese di sanificazione per € 1.020,00;
- Ricevuto 5xmille per € 12.105,97 in data 29/10/2021 in riferimento all'UNICO 2019 (periodo d'imposta 2018);
- Partecipazione alla Manifestazione di Interesse indetta con Decreto DG n. 90 del 18/02/2021, attraverso la quale la Cooperativa è risultata beneficiaria dell'indennizzo COVID – 19 in attuazione del DPCM del 23/07/2020 come rimodulato dal DPCM del 07/12/2020 per € 11.167,17;
- Adeguamento delle tariffe e del relativo budget per CDD e CSS a seguito della DGR n. 5340 del 04/10/2021 che ha comportato un aggiornamento tariffario per classi SIDI del 3.7% a partire dall'01/01/2021 che si somma all'incremento del 2.50% ottenuto lo scorso anno e che ha portato ad un aumento complessivo del 6.2% (incremento rilevante considerando anche il fatto che negli ultimi 10 anni le tariffe erano rimaste ferme). In seguito a questo il budget complessivo del CDD è aumentato di poco più di € 12.000 (da € 325.539,16 a € 337.584,11) (mentre quello della CSS ha avuto un aumento di poco più di € 26.000 passando da € 56.074,59 a € 82.269,26 – in questo caso si tenga in considerazione anche che per gli utenti che frequentano solo CSS vi è stato un incremento per classe di € 13);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti;
- Aggiornata nell'ultimo CdA del 2021 la situazione dei soci, passati da n. 93 a n. 92 (vedere specifiche varie nel foglio allegato);
- Mantenuta costante la collaborazione/confronto con le Cooperative aderenti alla rete AURES;
- Mantenuta attiva attività da remoto fino al mese di marzo per S.R. e A.A. + qualche giorno a novembre per C.C. (con mantenimento degli obiettivi previsti dalla scheda progettuale);
- Partecipazione alla giornata sulla disabilità del 3/12 con le altre Cooperative della Rete Bresciana;

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di **lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili** ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- × dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio;

## BILANCIO SOCIALE 2021

- 
- ✘ garantire una qualità al servizio stesso;
  - ✘ garantire ed offrire una qualità di vita ai propri componenti, lavorando considerando le varie sinergie presenti sul territorio;
  - ✘ garantire possibilità di crescita ed esperienziali.

18

### *L'ascolto delle famiglie è avvenuto:*

- ✓ chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PEI/PAI del proprio congiunto, sia a verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;
- ✓ invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno;
- ✓ progettazione di incontri in presenza (se possibile) a partire dal mese di gennaio 2022 con i contesti familiari o di riferimento dell'utente.

Per tutto il 2021 è proseguita il lavoro di collaborazione e confronto all'interno della **RETE AURES**.

Anche per il 2021 la RETE AURES ha garantito:

- Un confronto costante per portare avanti una stessa modalità organizzativa e progettuale riguardante la riorganizzazione dei singoli servizi a seguito dell'emergenza sanitaria in atto che si è dovuto affrontare e una stessa modalità di gestione della nuova rendicontazione a seguito di presentazione ISEE da parte del contesto di riferimento dell'utente.
- Confronto e collaborazione per la possibilità di partecipazione a gare di bandi o gestioni progetti;
- Confronto sulla possibilità di garantire al gruppo operativo percorsi formativi comuni o di supervisioni "tecniche" nei gruppi nel corso del 2022;
- Confronto e pensiero comune sulla necessità di creazione di strutture rispondenti alle necessità del territorio/dell'Ambito di riferimento sull'utenza con una diagnosi relativa allo spettro autistico.

### ANNO 2021 - RELAZIONE sulla Comunità Socio Sanitaria

#### ANDAMENTO GENERALE

 In comunità il 2021 è trascorso serenamente. La preoccupazione generale per un eventuale contagio Covid-19 ha fatto da costante sfondo sia al lavoro degli Operatori sia nella quotidianità della vita degli Ospiti. Ciò nonostante il clima generale è stato positivo e propositivo e l'accurata prevenzione ha permesso di svolgere attività interne ed esterne in un regime di sicurezza rassicurante. Generalmente tutti hanno ripreso le loro attività infrasettimanali (CDD, CSE, inserimento lavorativo) e nel rispetto delle diverse indicazioni ministeriali e regionali nel corso dell'anno hanno potuto frequentare i loro familiari o le persone amiche di riferimento.

Gli ospiti hanno acquisito oramai come consuetudini quelle procedure precauzionali introdotte nel corso del 2020 e sono stati loro stessi ad applicarle automaticamente, alcuni anche senza l'input del personale. Nei casi in cui si è dovuti ricorrere all'isolamento temporaneo di uno di loro per presenza di sintomi riconducibili al Covid-19 o perché segnalati come contatti stretti di persona positiva, hanno sempre reagito come gruppo con solidarietà e preoccupazione e singolarmente con pazienza e rispetto degli spazi attribuiti. Nel mese di settembre a causa di contatto con Operatore positivo è stato necessario applicare la quarantena a tutta la struttura, chiudendo per circa una settimana la possibilità di far entrare parenti o volontari e sospendendo la frequenza ai servizi/lavoro. Anche in questo caso nonostante la legittima insoddisfazione tutti hanno reagito in modo maturo, manifestando correttamente i timori e le preoccupazioni ma tollerando il momentaneo isolamento sociale.

Con la stessa disponibilità gli Ospiti hanno accettato di essere sottoposti periodicamente al tampone di screening tanto che oramai per loro non è più una novità e vi si avvicinano con naturalezza. Screening a cui sono stati sottoposti costantemente sia tutti gli operatori che i volontari, i quali lo hanno accettato come condizioni per tornare a svolgere la loro attività in C.S.S..

#### ATTIVITÀ PER GLI OSPITI

L'organizzazione della quotidianità si è mantenuta per lo più invariata rispetto al 2020 e le attività settimanali proposte si sono svolte quasi sempre senza particolari motivi di sospensione.

Nei periodi in cui la situazione pandemica era maggiormente fuori controllo e di conseguenza non era sicuro svolgere attività all'esterno sono state potenziate le seguenti attività interne:

- Esercizi di stimolazione e mantenimento abilità cognitive;
- Attività creative con materiali di diverso genere tra cui il riutilizzo di materiali da scarto per la realizzazione di nuovi oggetti regalati a parenti e amici in occasione del Natale;
- Karaoke on-line: mediante collegamento in Skype i ragazzi hanno proseguito ad incontrare saltuariamente Ugo, musicista del gruppo Banda Faber che li ha intrattenuti diversi pomeriggi suonando live e cantando con loro;
- Lezioni on-line di ballo latino americano con la volontaria Elisa;
- Proposte di esercizio fisico differenti per ogni ospite o di gruppo ma anche proposta di momenti di relax e trattamenti di benessere;

## BILANCIO SOCIALE 2021

- Lettura interpretata di fiabe e racconti;
- Percorso affettività/sexualità su due diversi livelli: in gruppo che ha coinvolto 6 Ospiti, individuale che ha coinvolto un Ospite. L'obiettivo è quello di aiutare gli ospiti a comprendere determinate pulsioni sia di tipo emotivo che fisico, abbandonando gradualmente i propri tabù e costruendo insieme un linguaggio comune;
-  Tornei di bowling e bigliardino, creazione di giochi utilizzati poi in gruppo;
- Partecipazione al concorso "Il museo in valigia" organizzato dal "carrozone degli Artisti" creando ogni mese un'opera ispirata al tema. Il video prodotto nel mese di Gennaio ha vinto il concorso e ha avuto come premio un buono di €250,00 da spendere presso Effegi- ingrosso carta e cancelleria di Brescia. Il video del mese di febbraio è arrivato fra i primi tre selezionati. In particolare il coinvolgimento e il divertimento alla creazioni di questi video da parte di tutti gli Ospiti ha spinto gli operatori a produrne anche altri indipendentemente dal concorso. Il più significativo su cui hanno lavorato ad inizio estate è stato quello sulle Olimpiadi o meglio titolato "Crescimpiadi".
- Partecipazione all'esposizione delle "Arti Possibili" a Milano per la quale la comunità ha prodotto un'opera in lamina di rame.
- Organizzazione di cene tematiche durante la preparazione delle quali si è "viaggiato" in diversi paesi del mondo suggeriti dagli ospiti stessi che hanno gustato piatti tipici ma anche conosciuto usanze e cultura di Stati sconosciuti.
- Calendario fotografico: anche in questo caso gli ospiti si sono prestati con entusiasmo ad ideare scenari e farsi fotografare per i diversi mesi, soddisfatti del risultato. I calendari sono stati poi distribuiti ad amici, familiari o simpatizzanti di tutta la Cooperativa e ricevendone delle donazioni pari a € 2045,00.
- Partecipazione alle iniziative della Rete provinciale di CDD-CSS in occasione: carnevale e 3 dicembre Giornata mondiale per i diritti delle persone disabili ;
- Partecipazione al progetto Book Box;
- Realizzazione durante l'estate di un piccolo orto nel cortile della comunità;
- In occasione del Natale è stato riproposto agli Ospiti il regalo "all'Amico segreto" a cui tutti hanno partecipato volentieri, scegliendo chi più chi meno attentamente il regalo da fare. Questo è un modo per aiutarli a uscire dal pensiero che possono solo ricevere, farli sperimentare nel piacere di donare e di provare a mettersi nei panni dell'altro nel pensare cosa potrebbe piacere.

### LAVORO PER L'UTENZA

Anche nel 2021 l'équipe della comunità ha lavorato nella prospettiva dei singoli Progetti educativi cercando di porre l'attenzione in modo particolare alla capacità degli Ospiti di esprimere i propri stati d'animo in modo coerente e socialmente accettabile, oltre che di comprenderli e comunicarli in modo rispettoso degli altri. Sono state applicate per la rielaborazione dei progetti le seguenti scale: ICF, Bartel, Tinetti e NTG-EDSD (valutazione del grado di invecchiamento cognitivo). Il rientro dalla maternità di un'Educatrice ha portato ad una riassegnazione dei casi di riferimento.

## BILANCIO SOCIALE 2021

### UTENZA

L'Utenza non ha subito variazioni: si sono mantenute le 10 persone inserite nel 2020 e non ci sono state dimissioni. Attualmente la lista d'attesa è di 24 persone.

Tutti gli utenti nel corso del 2021 hanno ricevuto la somministrazione di tutte e tre le dosi della vaccinazione Covid-19.

Dai risultati dei questionari di soddisfazione annuali somministrati agli Ospiti si evince che tutti vivono la comunità come la propria casa, un buon livello di tolleranza nei confronti dei compagni di vita e di accettazione degli interventi degli Operatori.

21

### PERSONALE

Nel 2021 il gruppo di lavoro della Comunità "Monica Crescini" ha subito i seguenti cambiamenti:

- Nel mese di Maggio è rientrata dalla maternità l'educatrice Ilaria Bertoletti;
- Nel mese di Giugno è stato trasformato a tempo indeterminato il contratto d'assunzione dell'educatrice Giulia Bossoni;
- Dal giorno 11.08.2021 l'ASA Massimo Lorusso ha chiesto aspettativa all'INPS di due anni e ha ottenuto 6 mesi con possibilità di rinnovo;
- Dal 14.09.2021 in sostituzione è stata assunta l'ASA Aliona Blaja;
- È stata eletta nuovo R.L.S. della Cooperativa la sig.ra Gorni AnnaMaria in data 15/12/2021. Per tale ruolo svolgerà corso completo nel mese di marzo 2022 presso SMAO.

### Formazione del personale

Gli Operatori hanno potuto partecipare a buona parte dei corsi previsti nel piano annuale nonostante le difficoltà legate alla situazione pandemica. Comunque nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi di aggiornamento come di seguito riportati:

- corso interno "La supervisione e il gruppo: l'importanza del confronto e della gestione operatori – utenti, famiglia e gruppo al tempo del COVID – 19 e relativa umanizzazione delle cure" – Dott.ssa Velia Platto – svolto nel corso di tutto l'anno con interruzione nei mesi estivi;
- corso FAD "Lavorare con persone anziane con disturbi del neuro sviluppo" – FOBAP ONLUS) – Dott. Giovanni Miselli per l'educatore professionale Andrea Pellegrini;
- Programma di formazione DOPO di NOI, la legge 112/2016: analisi, riflessioni e valutazioni (corso suddiviso in moduli svolti in FAD o in presenza) – ACB Brescia – a cui hanno partecipato la Coordinatrice Audilia Sudati e l'Educatrice Giulia Bossoni;
- Corso interno "Informazioni sui vaccini anti COVID – 19" per tutti gli operatori C.S.S (educatori e ASA) nel mese di maggio tenuto dalla dott.ssa Jasmina Simovic (Smao Sicurezza);
- corso interno "Indicazioni sulle misure di prevenzione e controllo delle infezioni da SARS – COV 2 in tema di varianti e vaccinazione anti COVID - 19" tenuto dall'I.P. interna Luga Alketa per tutti gli operatori C.S.S. nel mese di maggio.
- corso DIRIGENTE ai sensi del D.Lgs 81/08 e accordo Stato – Regioni del 21/12/2011 per la Coordinatrice C.S.S. Audilia

## BILANCIO SOCIALE 2021

Sudati – svolto presso SMAO novembre 2021 per 16 ore;

- rinviato a data da stabilirsi il corso aggiornamento DAE per gli operatori coinvolti;
- rinviato a gennaio 2022 poi ulteriormente rinviato a data da destinarsi il corso Team Teach per una corretta gestione delle crisi comportamentali per l'E.P. Angelo Boselli, proposto da FOBAP Onlus.

Inoltre sono stati attivati e garantiti per gli Operatori interessati tutti gli aggiornamenti dei corsi obbligatori sulla sicurezza: corso di aggiornamento lavoratori conforme all'Accordo Stato – Regioni 21/12/2011, corso antincendio, primo soccorso e per alimentaristi.

22

### FAMIGLIE

Nonostante le limitazioni normative in materia di incontri in presenza sempre a causa della pandemia anche nel 2021 si sono mantenuti buoni i rapporti con le famiglie e gli Amministratori di Sostegno degli Ospiti, con i quali sia in occasioni ufficiali di verifica che in momenti meno strutturati, il confronto è sempre stato aperto e diretto, permettendo una collaborazione nella maggior parte dei casi costruttiva. Per ciascun ospite si è valutata la possibilità di incontri presso il domicilio familiare in maniera individuale, in base anche alle garanzie di sicurezza date dai care-giver e sempre nel rispetto delle normative. Tutti i familiari e le persone di riferimento degli Ospiti hanno accettato senza alcuna resistenza ed eccezione la sottoscrizione del "Patto di Condivisione del rischio" in cui si sono impegnati a rispettare e far rispettare al congiunto le diverse procedure di prevenzione. Questo ha molto facilitato sia i rientri al domicilio che le sole uscite accompagnate. Inoltre tutti senza eccezione, ogni qualvolta siano state introdotte nuove procedure preventive sulla base dell'evoluzione pandemica, hanno adeguato i loro comportamenti, accettando le regole della C.S.S, compreso la somministrazione ai ragazzi del tampone di screening.

Dai risultati dei questionari di soddisfazione annuali somministrati ai care-giver si evince che anche da parte loro c'è un vissuto generalmente positivo nei confronti del servizio e del lavoro dell'équipe.

### LAVORO CON IL TERRITORIO

Nonostante la situazione pandemica l'équipe della C.S.S. ha voluto proporre nel corso del 2021 delle attività che aprissero la Comunità al territorio e che permettessero agli utenti di tornare a vivere sul territorio stesso. Quindi sono state proposte iniziative con il triplice obiettivo di:

- favorire la socializzazione degli Ospiti con persone note o nuove;
- far sentire la presenza della C.S.S. "Monica Crescini" sul territorio non solo come struttura che necessità di sostegno ma anche come gruppo di persone propositive e attive per la collettività;
- raccogliere fondi per la Cooperativa.

In questa ottica sono state promosse le seguenti iniziative:

- sono stati fatti degli incontri in chat con le insegnanti e i bambini della scuola dell'infanzia Fondazione Fasani di Bagnolo Mella;
- Alternandosi nell'invio al C.D.D. Collaboriamo è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno, in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita.
- Corpo Musicale "V.Capirola" di Leno: apertura del cortile della casa alle "Pastorelle" di Natale;

## BILANCIO SOCIALE 2021

- A giugno è stata organizzata una vacanza di 4 giorni e tre notti presso l'Ostello Antica Pieve di Manerba del Garda. La scelta della location da parte dell'equipe si è basata su tre fattori:

- Vicinanza a Leno che ha permesso il tourn-over del personale;
- Disponibilità completa della struttura senza compresenza di altri vacanzieri;

23

- Al momento dell'organizzazione della vacanza si era ancora in regime di lock-down e non erano chiare quelle che sarebbero state di lì a qualche mese le indicazioni ministeriali. Di conseguenza la disponibilità esclusiva dell'Ostello permetteva di pensare ad un "trasloco" momentaneo della struttura, con il mantenimento delle regole in essa previste.

Durante il soggiorno è stata fatta una gita in battello, la visita al Vittoriale a Gardone Riviera e una serata musicale con l'amico Ugo. Inoltre i ragazzi hanno potuto godere sia del piacere della spiaggia e di passeggiate rilassanti, sia momenti di relax nel giardino o sulla balconata. Infine hanno ricevuto la visita di alcuni conoscenti/parenti che risiedono nelle vicinanze. In tutto sono stati coinvolti 7 Operatori e in due intere giornate è stato presente anche il Presidente della Cooperativa.

Durante l'estate sono state numerose le uscite presso i parchi o le passeggiate all'aria aperta, le più significative:

- Gita a Borno;
- Gita in spiaggia a Sale Marasino;
- Gita a Idro presso la fattoria "La mirtilla".

Anche nel periodo Natalizio si sono proposte:

- Una serata presso la Pizzeria Santa Lucia;
- Una passeggiata al presepe all'aperto di SanZeno;
- Una passeggiata a Desenzano con incontro con i volontari del Dielleffe;

Infine verso la fine dell'estate sono state promosse tre importanti iniziative aperte alla cittadinanza, fra le iniziative per il festeggiamento dei 40 anni della Cooperativa Collaboriamo:

- Giornata Plastic Free: in collaborazione con l'omonima associazione no profit è stata organizzata una mattinata durante la quale i partecipanti divisi in 4 gruppi su 4 diversi percorsi hanno ripulito le strade e i parchi, raccogliendo e differenziando l'immondizia. La partecipazione della cittadinanza è stata davvero oltre le aspettative, c'erano circa ottanta iscritti di cui almeno tre quarti erano giovani. In supporto alla comunità nell'organizzazione dell'evento c'è stato l'importante aiuto di 4 giovani sostenitrici Plastic Free.
- Risveglio del sole: un'attività di yoga adatta a tutti fatta una domenica mattina alle h.7.30, tenuta da un Maestro di una palestra di Leno e da un Educatore della CSS in via di formazione (quasi Maestro). Hanno partecipato 6 Ospiti con due accompagnatori. Anche questa iniziativa era aperta alla cittadinanza ed erano presenti circa 15 persone. Anche questo evento è stato pubblicizzato e ripreso sui giornali locali.

## BILANCIO SOCIALE 2021

- Gita in battello sul Mincio da Mantova fino alla foce del Po. Nonostante l'iniziativa avesse raccolto molte adesioni fra parenti-care giver, volontari o amici della Comunità, è stata annullata per un caso di positività fra gli operatori con conseguente messa in isolamento degli Ospiti. La compagnia Naviandes ha però garantito la possibilità di recuperare la quota versata con un'altra gita nel 2022

24

Nel corso dell'anno l'équipe della comunità ha anche lavorato per trovare le risorse necessarie a soatenere sia le iniziative che l'acquisto di materiali necessari alla casa:

- ✓ Nel mese di Aprile è stata organizzata una cena da asporto di raccolta fondi in collaborazione con il ristorante L'Ocanda di Leno che ha visto coinvolti in modo diverso tutti gli Operatori;
- ✓ L'iniziativa Plastic Free ha avuto uno sponsor che si è occupato dell'acquisto dei guanti, delle magliette e ha dato supporto logistico con un proprio mezzo di trasporto;
- ✓ Nel mese di Novembre la C.S.S. ha ricevuto in dono da una ditta di BagnoloMella dei divani nuovi e 20 sedie per la sala da pranzo.

La Coordinatrice durante tutto l'anno ha mantenuto il rapporto di collaborazione iniziato nel 2020 con la rete di Immaginabili Risorse che raccoglie servizi diurni e residenziali delle regioni del nord Italia e promuove iniziative di formazione e confronto sia per i Responsabili dei servizi sia per gli operatori.

### TIROCINANTI E VOLONTARI

L'accesso alla struttura a inizio estate è stato riaperto ai volontari che hanno accettato di fornire l'idonea documentazione attestante la loro vaccinazione ma anche di sottoporsi periodicamente al tampone rapido. In tutto hanno ripreso a dare il loro supporto 7 persone, due delle quali si sono anche fatte carico di alcuni trasporti.

Da settembre a dicembre è stata presente una tirocinante dell'Istituto Cortivo, per un totale di 200 ore.

### PROPOSTE DELL'EQUIPE 2022

Nella consapevolezza che anche il 2022 sarà un anno contrassegnato dalla pandemia e di conseguenza che la realizzazione di determinate attività sarà strettamente correlata alla situazione sanitaria generale e alle normative in materia, l'Equipe ha comunque formulato le seguenti proposte:

- Proseguo delle collaborazioni aperte con: Ali per Volare, Aures, Lana&Caffè; scuola di ballo Doppio Passo; Cantur de Castelet; Banda Faber, Immaginabili risorse.
- Eventuale partecipazione alle proposte del "Carrozzone degli artisti";
- Partecipazione alla creazione di un'opera per la biennale "Arti possibili" di Milano;
- Vacanza di 4 giorni e 3 notti in una località ancora da individuare;
- Riproposta a novembre del progetto in collaborazione con la scuola per l'infanzia "Fondazione Fasani" di BagnoloMella.
- Realizzazione di video a tema;
- Organizzazione di un gruppo passeggiata aperto alla cittadinanza;

## BILANCIO SOCIALE 2021

---

- Ripresa dell'attività di Svelare senza barriere;
- Organizzazione sul territorio lenese di una Caccia al Tesoro Vivente, in collaborazione con altre realtà locali;
- Ripresa e miglioramento del progetto Orto;
- Ripresa delle periodiche riunioni d'incontro con i familiari e la direzione della cooperativa collaboriamo;
- Organizzazione di un'apericena aperta alle famiglie nel cortile;
- Organizzazione di una vendita di torte e biscotti nel cortile della comunità;
- Sostituzione delle tende delle camere;
- Acquisto di un tapis roulant;
- Proseguo del lavoro di supervisione per migliorare il confronto tra operatori e la collaborazione all'interno dell'equipe;
- Formazione del personale sulla movimentazione carichi e sulle proposte di esercizio fisico da fare agli ospiti;
- Formazione sul tema dei disturbi dello spettro autistico;
- Riproposta delle iniziative di Plastic free e Risveglio al Sole;
- Gita sul Po.

Nell'arco del 2021 si sono verificati i seguenti avvenimenti che hanno riguardato la cooperativa Collaboriamo e di conseguenza anche la C.S.S. "Monica Crescini". Di seguito si riportano i principali

- Assunzione a tempo indeterminato del Legale Rappresentante della Cooperativa Dott. Pietro Bisinella come Responsabile Area Servizi/Direttore aziendale a partire dell'01/01/2021 (predisposto relativo piano formativo);
- Predisposizione di iniziative per festeggiare i 40 anni della Cooperativa: predisposizione di un logo ad hoc; organizzazione di una cena da asporto con la collaborazione della trattoria L'Ocanda di Leno il 16/04/2021 che ha reso € 2.300; stampa di un giornalino edizione speciale nel mese di dicembre 2021;
- Partecipazione all'iniziativa promossa dalla Pro Loco del paese in data 02/07/2021 in ricordo dei 700 anni dalla morte di Dante Alighieri "e quindi uscimmo a riveder le stelle" con una propria installazione presso Villa Badia ;
- Ripresa dal mese di Giugno del Servizio Sollievo per 8 utenti di cui 4 con la ri-attivazione di progetti "Dopo di NOI". Durante l'anno gli Ospiti che hanno usufruito in vario modo del servizio sono stati in tutto 12, di cui 9 provenienti dall'Ambito 9 e 3 provenienti dall'ambito 3- Brescia est.
- Mantenimento dell'aggiornamento della pagina Facebook della Cooperativa;
- Dimissioni da consigliere del sig. Agosti Clemente con decorrenza 26/08/2021;
- Svolta la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 21/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.186;
- Organizzato dal gruppo di volontari di Gambara uno spiedo in data 28/11 dove sono stati raccolti € 540,00;
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 36.891,00;

## BILANCIO SOCIALE 2021

- Acquisto DPI per € 11.249,30 e materiale vario sicurezza e dispositivi medici per € 8.375,48;
- Sostenute spese di sanificazione per € 1.020,00;
- Ricevuto 5xmille per € 12.105,97 in data 29/10/2021 in riferimento all'UNICO 2019 (periodo d'imposta 2018);
- Partecipazione alla Manifestazione di Interesse indetta con Decreto DG n. 90 del 18/02/2021, attraverso la quale la Cooperativa è risultata beneficiaria dell'indennizzo COVID – 19 in attuazione del DPCM del 23/07/2020 come rimodulato dal DPCM del 07/12/2020 per € 11.167,17;
- Adeguamento delle tariffe e del relativo budget per CDD e CSS a seguito della DGR n. 5340 del 04/10/2021 che ha comportato un aggiornamento tariffario per classi SIDI del 3,7% a partire dall'01/01/2021 che si somma all'incremento del 2,50% ottenuto lo scorso anno e che ha portato ad un aumento complessivo del 6,2% (incremento rilevante considerando anche il fatto che negli ultimi 10 anni le tariffe erano rimaste ferme). In seguito a questo il budget complessivo del CDD è aumentato di poco più di € 12.000 (da € 325.539,16 a € 337.584,11) (mentre quello della CSS ha avuto un aumento di poco più di € 26.000 passando da € 56.074,59 a € 82.269,26 – in questo caso si tenga in considerazione anche che per gli utenti che frequentano solo CSS vi è stato un incremento per classe di € 13);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti;
- Aggiornata nell'ultimo CdA del 2021 la situazione dei soci, passati da n. 93 a n. 92;
- Mantenuta costante la collaborazione/confronto con le Cooperative aderenti alla rete AURES.

La Cooperativa ha investito per la formazione del personale CDD e CSS nel corso del 2021 € 5.364,40 € rispetto ai € 3.907,67 del 2020.

Per le attività educative e non offerte agli utenti CDD e CSS la Collaboriamo ha investito nel 2021 € 12.454,48 2020 rispetto ai € 4.582,72 del 2020, visto anche le interruzioni causa pandemia

Associazione dei volontari "ALI PER VOLARE" a sostegno di "Collaboriamo"

**Nell'arco del 2021 i volontari dell'Associazione "Ali per volare" hanno ripreso pian piano la loro presenza sia nel contesto diurno che residenziale a partire dalla seconda metà dell'anno e nel rispetto di tutte le disposizioni ministeriali vigenti , riprendendo le varie attività collegate** (es. Trasporti, supporto nelle attività educative/ludico ricreative, manutenzioni varie ecc.).

Al 31 dicembre 2021 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 49 (invariati rispetto al 2020).

## BILANCIO SOCIALE 2021

---

### Settori di attività della Collaboriamo

28

	<b>Residenziale</b>	<b>Diurno</b>
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>		X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X
<i>Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo</i>	X	

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

#### Base sociale al 31/12/2021

**SOCI FRUITORI: 35**  
**SOCI VOLONTARI: 44**  
**SOCI LAVORATORI: 12**  
**PERSONA GIURIDICA: 1**  
 Per un totale di n. 92 soci

29

	Soci Fruitori	Soci Volontari	Soci Lavoratori	Persona giuridica
2019	35	45	12	1
2020	35	46	11	1
2021	35	44	12	1

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2019	Soci ammessi 2020	Recesso soci 2020	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2020
Numero	93	3 (3 volontari)	3 (2 volontari e un prestatore/lavor.)	0	93

	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2020	Soci al 31/12/2021
Numero	93	9 (8 fruitori e 1 prestatore)	10 di cui 8 fruitori, 1 volontario e 1 prestatore	0	92

N.B. Il Dott. Pietro Bisinella è stato spostato da socio volontario e socio prestatore/lavoratore nel corso del 2021 in quanto è stato assunto come dipendente della Cooperativa a partire dal 01/01/2021.

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Territorio di riferimento

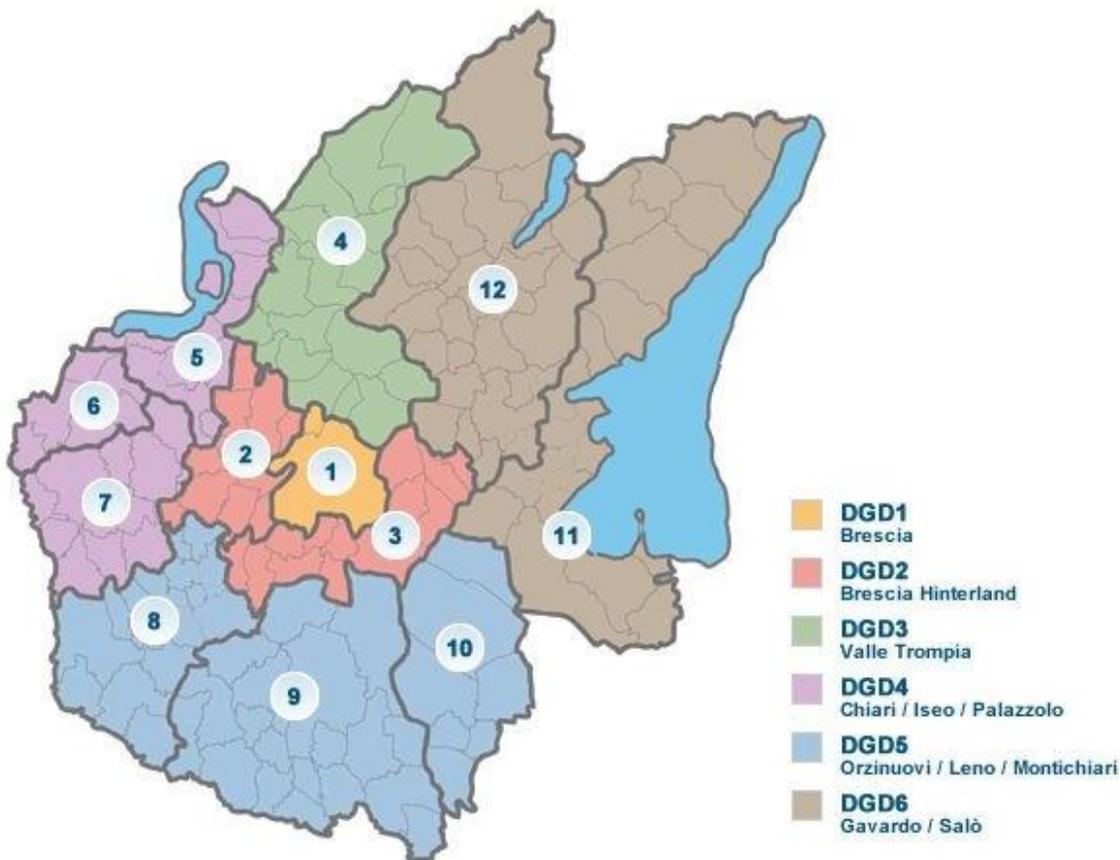
Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASST GARDA** provincia di Brescia.

Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà



SISTEMA QUALITA' (riferimento alla verifica di maggio 2021 e relativa al servizio Centro Diurno certificato )



31

Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti.

Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata, per l'attività di Centro Diurno Disabili sin dal 1999, con la società di accreditamento DNV,



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato (di seguito viene presentato il report relativo all'ultima verifica avvenuta il 24/05/2021 per la ricertificazione inerente alla nuova normativa ISO 9001:2015

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati

## BILANCIO SOCIALE 2021

---

### Aspetti Positivi

A seguito della sospensione delle attività in presenza degli utenti a causa della emergenza sanitarie, il servizio ha aderito alle richieste della ATS attivando progetti di erogazione del servizio a distanza attraverso telefonate, video chiamate, preparazione e invio di materiale e confronto con utente per verifica di quanto svolto; sono stati inoltre avviati progetti di erogazione del servizio a domicilio.

Sempre nell'ottica di coinvolgimento e supporto degli utenti e delle famiglie nel periodo di non presenza, è stata attivata una pagina facebook in cui vengono inseriti filmati, letture ecc. svolte dagli operatori o da collaboratori specialistici (es. musicoterapeuta).

### Principali aree di miglioramento

Nulla da segnalare per quanto riguarda possibili aree di miglioramento.

### Conclusioni

● I principali obiettivi dell'audit sono stati raggiunti. Il piano di audit è stato seguito con eccezione delle seguenti modifiche:

● Le conclusioni finali e i principali risultati sono stati presentati, discussi e concordati nella riunione di chiusura.

● Non ci sono modifiche significative dall'ultimo audit che riguardano il sistema di gestione.

● Durante l'audit non sono state rilevate Non Conformità. In base al campionamento effettuato, il sistema di gestione è considerato efficace e conforme allo standard.

● Il certificato rimane valido in quanto durante l'audit, non sono state identificate Non Conformità.

● In conseguenza all'esito positivo dell'Audit, non è necessario un audit di follow-up.

● L'adeguatezza dello scopo di certificazione (e del perimetro) è stata valutata considerando fattori quali la struttura organizzativa, i siti, i processi e i prodotti/servizi. La conclusione è che lo scopo di certificazione (e il perimetro) è considerato appropriato.

● L'audit non ha rilevato problemi che influiscono sul Programma degli Audit Periodici per l'attuale ciclo di certificazione.

● Sulla base di considerazioni sullo stato di fattori rilevanti come numero di persone, area geografica, processi e prodotti e livello di complessità dell'organizzazione, la conclusione è che non è necessario modificare il tempo di audit.

● In base alla valutazione della uniformità dei processi eseguiti e del sistema di gestione utilizzato in ciascuno dei siti, compresa l'autorità della Sede e la capacità di esercitare il controllo quando necessario in qualsiasi sito, la conclusione è che l'organizzazione è idonea per un approccio a campionamento dei siti.

AUDIT SVOLTO IN MODALITA' DA REMOTO A CAUSA DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19

## BILANCIO SOCIALE 2021

### GOVERNO E STRATEGIE

Gli organi di governo e di controllo della Cooperativa sono:

Assemblea dei Soci

e l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale.

Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e straordinarie, qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza per la Cooperativa (es. Modifiche allo Statuto ecc.). L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2021 l'assemblea dei soci si è riunita una volta:

Una ordinaria in data 03/07/2021 (in seconda convocazione; la prima stabilita per il 28/06/2021 è andata deserta) per l'approvazione del Bilancio Esercizio 2021 e Bilancio Sociale 2021 e registrando una partecipazione di 31.18% con, nel dettaglio, la presenza di 29 soci (10 fruitori, 15 volontari, 4 soci prestatori) + 2 deleghe (1 volontario e 1 prestatore) + presente il presidente del collegio sindacale rag. Adelino Franceschini;

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2019	29/04/2019	34.07%	0%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2018
2020	20/07/2020	44.09%	2.44%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2019
2021	03/07/2021	34.07%	2.15%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2020

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci. L'assemblea determina anche il numero dei consiglieri che debbono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei consiglieri è triennale. Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 20/07/2020 e rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2022. È composto da soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvi quelli che la legge riserva all'Assemblea dei Soci. Le funzioni del Consiglio di Amministrazione sono specificate all'interno degli articoli 32, 33, 34 dello Statuto della Cooperativa.

Il Consiglio di amministrazione si è riunito nell'arco del 2021 9 volte con una partecipazione dei consiglieri del 90.28% + sempre la presenza del presidente del collegio sindacale rag. Adelino Franceschini

### Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperative in essere dal 20/07/2020:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
PIETRO	BISINELLA	LENO (BS) – 26/03/1965	BRESCIA – VIA UGO LA MALFA N. 16 – 25124	BSNPTR65C26E526E
SILVANO	SALDI	LENO (BS) – 02/02/1955	LENO (BS) – VIA LIGURIA N. 1 - 25024	SLDSVN55B02E526Y
BATTISTA	GABOSI	LENO – 08/08/1947	LENO (BS) – Q.RE TITA SECCHI N. 92 - 25024	GBSBTS47M08E526S
CLEMENTE	AGOSTI	BRESCIA – 22/02/1939	LENO (BS) – VIA VIGANOVO N. 36 – 25024	GSTCMN39B22B157W
NESTORE	BOGLIOLI	GAMBARA (BS) – 23/01/1952	GAMBARA (BS) – VIA GARIBALDI N. 10 – 25020	BGLNTR52A23D891G
VITTORIO	BIEMMI	LENO (BS) – 01/01/1941	LENO (BS) – Q.RE NAZZARI N. 91 - 25024	BMMVTR41A01E526X
MADDALENA	BERTOLETTI	LENO (BS) – 12/12/1955	LENO (BS) – VIA BRODOLINI N. 3 - 25024	BRTMDL55T52E526H
MASSIMO	ANTONINI	BRESCIA – 22/12/1975	MONTIRONE (BS) VIA MOLINARA, N. 18 25020	NTNMSM75T22B157F
MATTIA	COLOMBO	MANERBIO (BS) 12/03/1988	LENO (BS) VIA BACCHELLI, 7 25024	CLMMTT88C12E884B

## BILANCIO SOCIALE 2021

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 20/07/2020.

Il Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20/07/2020.

Il Vice – Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20/07/2020.

### Nominato anche il COLLEGIO SINDACALE, di seguito riportato:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
ADELINO	FRANCESCHINI Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	DELLO (BS) 06/04/1941	FLERO (BS) V.LE A. DE GASPERI, N. 17 25020	FRNDLN41Do6D27oO
NICOLA	FRANCESCHINI Sindaco effettivo	BRESCIA 22/03/1972	FLERO (BS) - VIA PADRE LUIGI VALTURINI n. 18 - 25020	FRNNCL72C22B157D
ALDO	PALOSCHI Sindaco effettivo	POMPIANO (BS) 05/01/1951	POMPIANO (BS) VIA SERIOLA n. 1 - 25030	PLSLDA51A05G815H
BONTEMPI	RICCARDO Sindaco supplente	BRESCIA 27/03/1971	BOTTICINO (BS) VIA E. MOROSINI, N. 82 25082	BNTRCR71C27B157B
ROSSI	LUCA Sindaco supplente	BRESCIA 13/04/1971	BRESCIA VIA F.LLI UGONI, N. 4 25126	RSSLCU71D13B157A

## **BILANCIO SOCIALE2021**

---

**Agli amministratori eletti in luglio 2020 e sopra richiamati non sono stati ancora affidati specifici incarichi dichiarati all'interno di un verbale del CdA.**

Nota Bene : Un consigliere nello specifico **Biemmi dott. Vittorio** continua a svolgere il ruolo di segretario e redigere i verbali dei consigli e delle assemblee. Dovrà pure tenere l'aggiornamento dei registri sociali.

### RELAZIONE SULLA GESTIONE... PAROLA AL PRESIDENTE

Nonostante la solidità patrimoniale della Cooperativa " Collaboriamo", la gestione del bilancio corrente da tre anni a questa parte, presenta alcune criticità, e fragilità strutturali, che nonostante il continuo investimento nella gestione dei servizi delle rendite provenienti dai nostri immobili e terreni, e le molte liberalità, porta un segno finale negativo, che quest'anno appare particolarmente pesante – 99.415,91 Euro.

Ignorare questo dato, o sperare nel buon cuore e puntare solo sull'incremento dell'erogazione liberale sarebbe un segno di miopia collettiva, e a mio avviso a lungo andare porterebbe ad un progressivo depauperamento del nostro comune patrimonio, costruito con tanta fatica e generosità da chi mi ha preceduto.

Tale situazione è data a mio avviso, dopo un'analisi generale, da due cause fondamentali :

1- la gestione della C.S.S. , che richiede costi gestionali e di risorse umane decisamente superiori a quelle riconosciuteci per contratto da A.T.S., alle quali si aggiungono le rette delle famiglie che però non devono e non possono diventare troppo pesanti, ma che sono tuttavia insufficienti.

2- la mancanza di 5 utenti al C.D.D. che fanno circa 10000 Euro in meno di entrate.

In questi mesi, in sinergia con lo staff dei coordinatori Simone Pennati, Esa Sudati e Stefania Bessi ho cercato di compensare tale situazione agendo in due direzioni. Aprendo un dialogo serrato con A.T.S. Brescia, che ha portato, anche con un po' di fortuna, ad un aumento del nostro contratto di 38000 Euro. Risultato insperato all'inizio, ma aimè ancora insufficiente. E dall'altro lato sollecitando l'ambito e l'ufficio di piano a inviarmi nuovi utenti al C.D.D. Si è realizzato solo però un nuovo ingresso, nonostante il buon nome di cui gode la cooperativa e l'ottimo lavoro che gli educatori svolgono quotidianamente.

Se al panorama complessivo che vi ho sopraillustrato, aggiungiamo una costante crescita dei prezzi di beni e servizi e il necessario investimento in DPI da parte della cooperativa a tutela della salute degli utenti e degli operatori, e i rilevanti costi del personale, apparirà subito a tutti chiaro il perché di questa perdita gestionale.

Ad oggi, per evitare che nel 2022 si possa ripetere un tale risultato e per garantire la CONTINUITA' delle attività della cooperativa e la conseguente erogazione dei servizi, immutati per quantità e qualità, si sta operando su quattro livelli.

1 riattivazione a pieno regime dei 4 posti di sollievo della C.S.S. che prevedono già oggi, finanziati su progetti " dopo di noi" un ammontare di 44309,57 Euro " ( sottolineo che la quota giornaliera ad oggi prevista di 80 Euro è assolutamente insufficiente e che chiederò al C.d.A. nella prossima riunione di portarla ad almeno 100 Euro) 2 sollecito all'ambito 9 di inviare nuovi utenti, ad oggi sono previsti 2 ulteriori nuovi ingressi, che spannometricamente dovrebbero portare ad un introito di circa 50.000 Euro in più.

3 La riproposizione di iniziative ludiche ( spiedi e castagnate), della sottoscrizione a premi, e della FESTA di COLLABORIAMO

4 la partenza di una seria e articolata campagna di fundraising presso le nostre aziende locali, a partire dal mese di Maggio. Tutte azioni che mi fanno ben sperare sulla chiusura nel 2022 di un bilancio in positivo. Come tutti ben sapete sono stati anni difficili, e la cooperativa ha sofferto come tutte le aziende italiane le difficoltà che la pandemia ha generato, ma confido grazie alle azioni che vi ho descritto e ad una serie di altri progetti di sviluppo della cooperativa stessa, di potervi presentare l'anno prossimo un bilancio decisamente diverso da quello approvato oggi.

Leno, 12/04/2022

**Per il Consiglio di Amministrazione**

(Bisinella Pietro) **Presidente** \_\_\_\_\_



## BILANCIO SOCIALE 2021

### Organi di controllo/Collegio Sindacale

I componenti del Collegio Sindacale hanno svolto il proprio ruolo in forma totalmente gratuita.

#### COLLEGIO SINDACALE:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
ADELINO	FRANCESCHINI Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	DELO (BS) 06/04/1941	FLERO (BS) V.LE A. DE GASPERI, N. 17 25020	FRNDLN41Do6D27oO
NICOLA	FRANCESCHINI Sindaco effettivo	BRESCIA 22/03/1972	FLERO (BS) - VIA PADRE LUIGI VALTURINI n. 18 - 25020	FRNNCL72C22B157D
ALDO	PALOSCHI Sindaco effettivo	POMPIANO (BS) 05/01/1951	POMPIANO (BS) VIA SERIOLA n. 1 - 25030	PLSLDA51A05G815 H
BONTEMPI	RICCARDO Sindaco supplente	BRESCIA 27/03/1971	BOTTICINO (BS) VIA E. MOROSINI, N. 82 25082	BNTRCR71C27B157B
ROSSI	LUCA Sindaco supplente	BRESCIA 13/04/1971	BRESCIA VIA F.LLI UGONI, N. 4 25126	RSSLCU71D13B157A

## BILANCIO SOCIALE 2021

Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus  
Via Calvisano, 17  
25024 - LENO (BS)  
Registro Imprese di Brescia n. 01265470177  
Albo Società Cooperative n. A144920

### BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021 RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

Ai Soci della Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

#### **A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39**

##### **Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio Giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della Colla-boriamo Cooperativa Sociale Onlus, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e con-etta della situazione patrimoniale e finanziaria della cooperativa al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

##### ***Elementi alla base del giudizio***

- Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di rev1S1one internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art.11, c.3 del D. Lgs.n.39/2010.Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.
- Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme della legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione.
- Abbiamo svolto la revisione legale in qualità di revisori indipendenti dall' impresa in confor-mita alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili alla revisione cantabile in Italia.
- Siamo indipendenti rispetto alla cooperativa in confor1ita alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

##### ***Responsabilità degli amministratori e def collegio sildacale per ii bilancio d'esercizio***

- Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che

fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

- Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio in conformità al quadro normativo sull'informazione finanziaria applicabile, e per quella parte di controllo interno che ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.
- Gli amministratori sono responsabili della loro valutazione della capacità dell'impresa di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio, per l'utilizzo appropriato della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa sugli aspetti riguardanti la continuità aziendale in modo appropriato.
- Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della cooperativa o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.
- Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della cooperativa.

### **Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.**

- È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione contabile.
- La revisione che abbiamo effettuato sul bilancio chiuso il 31/12/2021 è stata basata sulla conoscenza dei processi aziendali della cooperativa, valutando la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio nel suo complesso, inclusa l'informativa, in modo che il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.
- La revisione legale ha comportato lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio. Le procedure scelte sono state attuate in base al giudizio professionale dei revisori, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.
- Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, abbiamo considerato il controllo interno relativo alla redazione del bilancio d'esercizio della cooperativa che ci fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della cooperativa.
- La revisione è stata effettuata valutando i principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime effettuate dalla direzione, giungendo ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte della direzione presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della cooperativa di continuare ad operare come un'entità in funzionamento.

### Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

• Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione, la cui responsabilità compete agli amministratori della Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus con il bilancio di esercizio al 31/12/2021, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio richiamato e redatto in conformità alle norme di legge.

• Con riferimento alla dichiarazione di cui all'articolo 14, comma 2, lett. e), del D. Lgs. 27/01/2010, n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione della cooperativa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

### Informativa in materia di trasparenza delle erogazioni pubbliche

Il collegio da atto che gli amministratori hanno adempiuto all'obbligo di fornire nella nota integrativa le informazioni di cui alla Legge 4 agosto 2017, n. 124, art. 1, commi 125-129 (Adempimento degli obblighi di trasparenza e di pubblicità) relativamente alle sovvenzioni, ai contributi, agli incarichi retribuiti e comunque ai vantaggi economici ricevuti dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti a queste equiparati.

### **B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.**

#### **BI) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.**

• Nel corso dell'esercizio chiuso il 31/12/2021, la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

• Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

• Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di Amministrazione, alle assemblee dei soci e ci siamo incontrati con gli amministratori e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

• Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, in particolare sui possibili impatti prodotti dall'emergenza Covid-19 anche nei primi mesi dell'esercizio 2022 e sui fattori di rischio e sulle incertezze significative relative alla continuità aziendale nonché ai piani aziendali predisposti per far fronte a tali rischi ed incertezze, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa.

#### **Conoscenza della cooperativa, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati**

• Dato atto che il collegio sindacale è stato nominato in data 20/07/2020 dichiara di avere in merito alla cooperativa e per quanto concerne la tipologia dell'attività svolta e la sua struttura organizzativa e contabile, tenendo conto delle dimensioni e delle problematiche della cooperativa, viene ribadito che la fase di "pianificazione"

dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il riscontro positivo

rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel tempo.

• È stato, quindi, possibile confermare che: l'attività tipica svolta dalla cooperativa

non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto all'oggetto sociale: l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti sostanzialmente invariati; le risorse umane costituenti la "forza lavoro" non sono sostanzialmente mutate; quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico per gli ultimi due esercizi, ovvero quello in esame dell'anno e quello precedente. È inoltre possibile rilevare come la cooperativa abbia operato nell'anno in termini confrontabili

con l'esercizio precedente e, di conseguenza, i nostri controlli si sono svolti su tali presupposti avendo verificato la sostanziale confrontabilità dei valori e dei risultati con quelli dell'esercizio precedente.

• La presente relazione riassume, quindi, l'attività concemente l'informativa prevista dall'art. 2429, c. 2 C.C. e più precisamente: sui risultati dell'esercizio sociale; sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti sulla norma; sulle osservazioni e le proposte in ordine al bilancio, con particolare riferimento all'eventuale utilizzo da parte dell'organo di amministrazione della deroga di cui all'art. 2423, c. 5 C.C.; sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 C.C.. Si resta, in ogni caso, a completa disposizione per approfondire ogni ulteriore aspetto in sede di dibattito assembleare. Le attività svolte dal collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 C.C. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione unanime.

### **Attività svolta**

• Durante le verifiche periodiche il collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta della cooperativa, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi come anche quelli derivanti da perdite su crediti, monitorati con periodicità costante. Si sono anche avuti confronti con lo studio professionale che assiste la cooperativa in tema di consulenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica: i riscontri hanno fornito esito positive.

• Il collegio ha quindi periodicamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale della cooperativa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.

• I rapporti con le persone operanti nella citata struttura - amministratori, dipendenti e consulenti esterni - si sono ispirati alla reciproca collaborazione nel rispetto dei ruoli a ciascuno affidati, avendo chiarito quelli del collegio sindacale. Per

tutta la durata dell'esercizio si è potuto riscontrare che: il personale amministrativo intemo incaricato della rilevazione dei fatti aziendali non è sostanzialmente mutato rispetto all'esercizio precedente; il livello della sua preparazione tecnica è rimasto

adeguato rispetto alla tipologia dei fatti aziendali ordinari da rilevare e può vantare una sufficiente conoscenza delle problematiche aziendali; i consulenti ed i professionisti esterni incaricati dell'assistenza contabile, fiscale, societaria e giuridica non sono mutati e pertanto hanno conoscenza storica dell'attività svolta e delle problematiche gestionali anche straordinarie che hanno influito sui risultati di bilancio.

• Stante la relativa semplicità dell'organigramma direzionale, le informazioni richieste dall'art. 2381, c. 5 C.C., sono state fornite dai membri dell'organo

amministrativo con periodicità anche superiore al minima fissato di sei mesi ciò sia in occasione delle riunioni programmate, sia in occasione di accessi dei membri del collegio sindacale presso la sede della cooperativa e anche tramite i contatti/flussi informativi e telefonici con i membri del consiglio di amministrazione: da tutto quanto sopra deriva che gli amministratori esecutivi hanno, nella sostanza e nella forma, rispettato quanto ad essi imposto dalla citata norma.

- In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrate durante l'attività svolta nell'esercizio, il collegio sindacale può affermare che:
  - le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
  - sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa;
  - le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale; non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della cooperativa, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
  - nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta:
    - non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione;
    - non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 C.C.;
    - non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 C.C.;
    - non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, c. 7 C.C.

### B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

- Abbiamo esaminato il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021 che è stato messo a nostra disposizione nei termini di cui all'art. 2429 C.C. Abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
- Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dalla nota integrativa e dalla relazione sulla gestione, nel rispetto di quanto prescrive l'art. 2423 C.C. e secondo gli schemi previsti dagli articoli 2424 e 2425 c.c.
- Lo **stato patrimoniale** nei raggruppamenti delle voci attive e passive previste dall'art. 2424 risulta in sintesi dalla seguente esposizione:

Credito verso soci per versamenti ancora dovuti	39.544
• Immobilizzazioni	765.643
• Attivo circolante	1.083.686
• Ratei e risconti	16.173
<b>Totale attivo</b>	<b>1.905.046</b>

## BILANCIO SOCIALE 2021

• Patrimonio netto	1.313.959
• Fondi rischi e oneri	0
• T.F.R. di lavoro subordinato	446.401
• Debiti	144.093
• Ratei e risconti	593
<b>Totale attivo</b>	<b>1.905.046</b>

Il risultato d'esercizio 2021 trova espressione nel conto economico secondo i raggruppamenti in sintesi, delle voci di costo e ricavo previsti dall'art. 2425 come segue:

A) Valore della produzione	1.001.330
B) Costi di produzione	1.115.587
Saldo	-114.257
C) Proventi ed oneri finanziari	14.841
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie	0
Risultato prima delle imposte	-99.416
E) Imposte sul reddito	0
<b>Perdita di esercizio</b>	<b>-99.416</b>

- Nella redazione del bilancio, gli Amministratori non hanno derogato delle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, c. 5, C.C..
- L'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui l'art. 2428 C.C. Tali documenti sono stati consegnati al Collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della cooperativa corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, c. 1, c.c.
- È stato quindi, esaurito il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni: i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti, conformi al disposto dell'art. 2426 C.C.
- È stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione.
- È stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione.
- È stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni.
- È stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro.
- Sono state fornite in nota integrativa le informazioni richieste dall'art. 2427-bis C.C. relative agli strumenti finanziari derivati e per le immobilizzazioni finanziarie iscritte ad un valore superiore al loro fair value.

### B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

## BILANCIO SOCIALE 2021

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone ai soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di copertura del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

### Osservazioni in merito alla normativa delle società cooperative

#### Documentazione del rispetto della condizione di prevalenza ex art. 2513 c.c.

In relazione agli obblighi imposti dall'art. 2513 Codice Civile di documentazione del rispetto della condizione di prevalenza, il Collegio si richiama, in sintesi, a quanto indicato dagli Amministratori nella Nota integrativa, la quale evidenzia:

### Informazioni relative alle cooperative

#### Introduzione

Si riportano di seguito le informazioni richieste per la società cooperative a mutualità prevalente

Conto economico	Importo in bilancio	Di cui verso 1 SOCJ	% riferibile al SOCI
B.9- Costi per il personale	752.146	374.402	49,78

Si attesta che la cooperativa rispetta i dettami della Legge n. 381 del 1991, e pertanto come previsto dall'art. 111 septies delle disposizioni di attuazione del C.C., per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

La nota integrativa redatta dal Consiglio di Amministrazione riporta le informazioni richieste ex art. 1, comma 125, della L. 4/08/2017 n.124.

Brescia, 28 aprile 2022

Il collegio sindacale

Adelina Franceschini (Presidente)

Aldo Paloschi (Sindaco effettivo)

Nicola Franceschini (Sindaco effettivo)

**BILANCIO SOCIALE 2021**

---

Il sottoscritto Bisinella Pietro in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art.47 D.P.R. 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della cooperativa.

### Struttura organizzativa

#### Organigramma COOPERATIVA COLLABORIAMO (aggiornamento al 31/12/2021)

##### C.D.D. COLLABORIAMO

11

- 1 COORDINATRICE/EDUCATRICE (Dott.ssa Bessi Stefania) a 38 ore (25 ore educative + 13 coordinamento) tempo indeterminato.
- 6 EDUCATORI PROFESSIONALI a 38 ore tempo indeterminato (4 educatori + 2 educatrici)
- 1 EDUCATRICE a 10 ore tempo indeterminato
- 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE a 30 ore tempo determinato
- 1 EDUCATORE PROFESSIONALE a 15 ore tempo indeterminato (ore svolte dal sig. Simone Pennati le cui 38 ore contrattuali sono suddivisi tra comparto educativo, a seconda delle esigenze del Servizio, e Responsabile Area Servizi della Cooperativa seguendo un orario stabilito al proprio interno – indicative e che potrebbe subire dei cambiamenti a seconda dell'esigenza del Servizio stesso).
- 3 ASA (2 a 38 ore tempo indeterminato; 1 a 25 ore tempo indeterminato)
- 1. INFERMIARA PROFESSIONALE a 30 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

##### C.S.S. MONICA CRESCINI

Nel 2021 (aggiornamento al 31/11/21) presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":

- 1. COORDINATRICE/EDUCATRICE (Audilia Sudati) a 38 ore tempo indeterminato
- 1. VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli) 38 ore tempo indeterminato
- 1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Ilaria Bertolotti) – 30 ore tempo indeterminato
- 1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Giulia Bossoni) – 30 ore tempo indeterminato
- 1. EDUCATORE PROFESSIONALE (sig. Pellegrini Andrea) 38 ore tempo indeterminato
- 3. ASA (sig.ra Emilia Haklova, Gorni Annamaria e Angei Alice) 30 ore tempo indeterminato
- 1 ASA (sig. Malpetti Cristian) 38 ore tempo indeterminato
- 1 ASA (sig.ra Blaja Aliona) 38 ore tempo determinato
- 5. operatori (a rotazione) per il servizio notturno attraverso appalto con Cooperativa "La Quinta Luna" per 56 ore settimanali (24 ore presenza attiva + 32 presenza passiva)
- 1. INFERMIARA PROFESSIONALE a 8 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA "COLLABORIAMO"

**Vedere sezione nel sito internet relative ai vari servizi**

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Strategia e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare"	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi.
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
Il mercato	Dare quanto ci è possibile	Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione	Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS
L'assetto patrimoniale	Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative	Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

#### Portatori di interesse interni

14

PARTI INTERESSATE INTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Organi sociali della Cooperativa (Assemblea soci, Consiglio di Amministrazione, Legale Rappresentante)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa presente in sede	La presenza di persone legate al contesto cooperativo e/o con esperienza all'interno del settore sociale può comportare per la realtà stessa una buona base per la pianificazione e la realizzazione degli obiettivi stabiliti all'interno della propria politica, nel rispetto della propria vision/mission e per garantire una buona gestione del budget per la realizzazione dell'erogazione del servizio
Soci della Cooperativa (soci fruitori, soci volontari, soci lavoratori, persone giuridiche)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa  Partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa	Presenza di persone legate al contesto cooperativo e sviluppo di un senso di appartenenza maggiore, con le relative e possibili problematiche
Lavoratori (Responsabile Area/DG, Coordinatore del Servizio, educatori, ASA)	Rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali  Rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili  Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività necessarie all'erogazione dei servizi previsti per la propria tipologia d'utenza  Riconoscimento del proprio contributo individuale alla co-costruzione dei processi di erogazione del servizio nei quali sono coinvolti	Presenza di personale motivato, valorizzato nel proprio essere e nel proprio ruolo/funzione con un'attenzione alle proprie capacità e punti di forza, può determinare all'interno dell'organizzazione un buon clima lavorativo oltre, e soprattutto, ad una realizzazione della gestione/pianificazione del servizio.
Volontari	Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività sulla base di accordi stabiliti all'interno dei relativi mansionari o all'interno di convenzione stabilita con l'associazione di appartenenza	Presenza di persone motivate, che vogliono essere d'aiuto all'interno del contesto dell'organizzazione può contribuire ad un supporto nell'erogazione del servizio, nel rispetto e tutela dei diversi ruoli/funzioni presenti, oltre ad un risparmio in termini economici per alcuni aspetti caratteristici della realtà (es. trasporto)

## BILANCIO SOCIALE 2021

PARTI INTERESSATE ESTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
<p>Utenti</p>	<p>Soddisfazione delle proprie aspettative di educazione ed assistenza, relativamente ai propri bisogni assistenziali, educativi, sanitari oggetto di prestazione nei propri confronti eventualmente stabiliti da regolamenti, carta dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa (es. Contratto d'Ingresso)</p> <p>Risposta e rispetto dei propri punti di forza e punti di miglioramento per calibrare interventi educativi/assistenziali che rispondano ai bisogni/esigenze nel "qui ed ora" con una prospettiva alla quotidianità nel medio/lungo periodo.</p> <p>Rispetto della dignità personale, valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale</p> <p>Rispetto delle condizioni di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati durante lo svolgimento delle prestazioni loro rivolte e dei servizi ricevuti</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Qualità del servizio alimentare laddove erogato nei propri confronti, sia in ordine al rispetto delle normative vigenti per la sicurezza alimentare, sia per le proprie esigenze ed aspettative in ordine a preferenze alimentari, esigenze sanitarie specifiche, religiose...</p>	<p>La presenza di utenza con esigenze e bisogni legati alla propria patologia ed età può porre l'organizzazione a riflettere su una riorganizzazione delle proprie attività e modalità di erogazione del servizio, oltre a rispondere al bisogno prioritario di garantire una qualità di vita dignitosa per l'utenza in carico (formazione continua, aggiornamento sulle caratteristiche dell'utenza in essere)</p>
<p>Familiari e rappresentanti legali degli utenti (tutori o amministratori di sostegno)</p>	<p>Soddisfazione delle aspettative relativamente ai bisogni educativi, assistenziali, sanitari dei propri congiunti oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da regolamenti e carte dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa</p> <p>Soddisfazione degli altri requisiti precedentemente specificati per gli utenti in relazione ai propri congiunti</p> <p>Partecipazione attiva per conoscere l'andamento della realtà cooperativa all'interno di assemblee nelle vesti di soci fruitori o all'interno d'incontri formalmente strutturati/pianificati</p>	<p>Ricerca continua per rispondere alle esigenze presentate dai familiari e di riflesso dai propri congiunti; miglioramento delle capacità di porsi in relazione con il contesto familiare.</p>
<p>ATS/ASST/Ambito 9 (= ambito di</p>	<p>Collaborazione nella gestione del servizio</p>	<p>La presenza di contesti istituzionali legati</p>

## BILANCIO SOCIALE 2021

<p>appartenenza della Cooperativa)</p>	<p>nell'ottica della partecipazione attiva nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi sociali, socio – sanitari ed educativi in risposta ai bisogni e alle esigenze della propria utenza di competenza.</p> <p>Rispetto dei contratti stabiliti annualmente e/o delle disposizioni dettate da leggi/normative cogenti</p>	<p>da relazioni anche contrattuali e/o stabilite da normative cogenti pone l'organizzazione nell'ottica della collaborazione costante e della creazioni di possibili sinergie all'interno del proprio ambito di competenza</p>
<p>Fornitori (di servizi e prodotti)</p>	<p>Soddisfazione delle obbligazioni contrattualmente sottoscritte con la Cooperativa (se previste)</p> <p>I singoli requisiti vengono stabiliti contrattualmente nell'ambito degli accordi scritti per prodotti o servizi</p>	<p>La presenza di fornitori qualificati e a volte anche storici fornisce alla cooperativa la possibilità di aver garantito delle professionalità tali da garantire un buon livello di qualità al servizio oltre che a garantire un buon livello di qualità di vita all'utenza inserita</p>
<p>Collaboratori e consulenti esterni</p>	<p>Rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Riconoscimento del proprio contributo professionale alla realizzazione dei processi nei quali sono coinvolti</p>	<p>La possibilità di contare su collaboratori e/o consulenti esterni competenti e/o qualificati pone l'organizzazione nell'ottica di garantire una sicurezza qualitativa ai vari ambiti (gestionali e/o strutturali) di cui si compone il servizio stesso</p>
<p>Comunità locale e istituzioni scolastiche/formative</p>	<p>Mantenimento della Cooperativa come realtà per l'erogazione di servizi capaci di rispondere, in termini di interventi e servizi, alle esigenze di persone portatrici di handicap grave e gravissimo all'interno di un contesto diurno + realtà di supporto per l'accompagnamento alla questione formativa</p>	<p>Creazione di sinergie con la realtà locale in cui è inserita la cooperativa, cercando di potenziare la propria presenza e la propria inclusione all'interno del territorio di appartenenza + essere punto di riferimento per il supporto formativo di futuri operatori educativi</p>
<p>Legislatore nazionale, regionale e/o locale</p>	<p>Regolazione del funzionamento e delle attività nelle quali la Cooperativa è impegnata ed eroga i propri servizi</p>	<p>La presenza di normative/leggi cogenti pone l'organizzazione nell'ottica del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei propri ambiti gestionali e strutturali per garantire una qualità all'erogazione del servizio</p>

## BILANCIO SOCIALE 2021

---

### Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### Fruitori

17

**Al 31/12/2021 gli utenti totali erano 35:**

**n. 25 utenti CDD**

**n. 10 utenti CSS**

Servizio "Solievo" e "Housing": numero fruitore variabile

## BILANCIO SOCIALE 2021

---

### Donatori e contributi a fondo perduto

18

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 21.331,96
Pubblico	0	€ 0,00

### Ambiente

Nella realizzazione della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Dimensione economica

### Valore della produzione

20

	2019	2020	2021
Privati e famiglie	€ 238.102,84	€ 174.090,92	€ 217.101,62
Imprese private	€ 57.716,00	€ 66.235,24	€ 58.090,83
Consorzio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 660.650,94	€ 627.125,46	€ 672.084,32
Contributi pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori	€ 48.559,84	€ 64.038,38	€ 33.858,23
Donazioni private	€ 300,00	€ 20.437,00	€ 20.195,00
Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.005.329,62</b>	<b>€ 951.927,00</b>	<b>€ 1.001.330</b>

Il bilancio si è chiuso con una perdita di € 99.415,91

## BILANCIO SOCIALE 2021

	2019	2020	2021
Ammortamenti e accantonamenti	€ 38.137	€ 31.847	€ 31.662
Fornitori di beni da economie esterne	€ 329.390,00	€ 294.997,00	€ 315.107,00
Variazione rimanenze iniziali- /finali per materie prime e merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 367.527,00</b>	<b>€ 326.844,00</b>	<b>€ 346.769,00</b>

### Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2019	2020	2021
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Persone fisiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione / Impresa</b>			
Ristori destinati a incremento capitale sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Utile di esercizio / (perdita)	€ 39.916,11 (perdita)	€ 32.830,96 (perdita)	€ 99.415,91 (perdita)
<b>Totale</b>	<b>€ 39.916,11</b>	<b>€ 32.830,96</b>	<b>€ 99.415,91</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	€ 3.582,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 3.582,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

## BILANCIO SOCIALE 2021

Finanziatori	2019	2019	2021
Finanziatori ordinari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziamenti dai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori di sistema ed etici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

Lavoratori			
Dipendenti soci	€ 351.629	€ 288.722	€ 374.402
Dipendenti non soci	€ 310.297	€ 361.080	€ 377.744
Ristorni ai soci lavoratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Svantaggiati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Parasubordinati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Collaboratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Occasionali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Tirocini formativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Amministratori e sindaci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 661.926,00</b>	<b>€ 649.802</b>	<b>€ 752.146</b>

Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consorzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative non sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ristorni destinati ai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**BILANCIO SOCIALE 2021**

<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	€ 49.433	€ 75.358	€ 63.117
Fornitori di servizi	€ 279.957	€ 219.639	€ 251.990
<b>Totale</b>	<b>€ 329.390,00</b>	<b>€ 294.997,00</b>	<b>€ 315.107,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 991.316,00</b>	<b>€ 944.799,00</b>	<b>€ 1.067.253,00</b>

## BILANCIO SOCIALE 2021

### Patrimonio Netto

	2019	2020	2021
<b>Capitale Sociale</b>	<b>€ 94.401,26</b>	<b>€ 86.401,26</b>	<b>€ 74.375,44</b>
<b>Riserve</b>	<b>€ 1.402.395,88</b>	<b>€ 1.366.161,43</b>	<b>€ 1.399.000</b>
<b>Risultato di Esercizio</b>	<b>€ 39.916,11 -</b>	<b>€ 32.830,96 -</b>	<b>€ 99.415,91 -</b>

### Ristorno ai soci

	2019	2020	2021
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

In ottemperanza delle consuetudini proprie della "Collaboriamo" non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

## BILANCIO SOCIALE 2021

---

### Il patrimonio

	2019	2020	2021
<b>Immobilizzazioni finanziarie*</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Immobilizzazioni immateriali*</b>	<b>€ 76,78</b>	<b>€ 38,38</b>	<b>€ 0.00</b>
<b>Immobilizzazioni materiali *</b>	<b>€ 811.729,87</b>	<b>€ 787.228,26</b>	<b>€ 765.643</b>

\* i valori sono al netto degli ammortamenti

## BILANCIO SOCIALE 2021

---

### PROSPETTIVE FUTURE

Si riportano I Quattro punti evidenziati nella relazione al Bilancio, e cioè:

1 Riattivazione a pieno regime e mantenimento dei 4 posti di sollievo della C.S.S. che prevedono già oggi, finanziati su progetti "dopo di noi" un ammontare di 44309,57 Euro " ( sottolineo che la quota giornaliera ad oggi prevista di 80 Euro è assolutamente insufficiente e che chiederò al C.d.A. nella prossima riunione di portarla ad almeno 100 Euro)

2 sollecito all'Ambito 9 di inviare nuovi utenti, ad oggi sono previsti 2 ulteriori nuovi ingressi, che spannometricamente dovrebbero portare ad un introito di circa 50.000 Euro in più.

3 La riproposizione di iniziative ludiche ( spiedi e castagnate), della sottoscrizione a premi, e della FESTA di COLLABORIAMO

4 la partenza di una seria e articolata campagna di fundraising presso le nostre aziende locali, a partire dal mese di Maggio.

Firma del Legale Rappresente

Dott. Pietro Bisinella

