

Risultati del questionario
sul grado di soddisfazione
dei familiari degli utenti del
C.D.D. Collaboriamo

M0901.2

Anno 2023
(in riferimento al 2022)

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17

Tel. e fax 0309067411

collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it

www.collaboriamoonlus.it

P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177

Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sulle interviste e sui risultati del questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. Collaboriamo

Anno 2023

(in riferimento al 2022)

- Questionario -

Il questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. (M0901.2), riguardante l'andamento per l'anno 2022, è stato consegnato a 27 famiglie a gennaio 2023.

I questionari restituiti sono stati 26 sui 27¹ inviati.

L'analisi effettuata sui 26 questionari restituiti evidenzia una valutazione in linea generale MOLTO positiva da parte delle famiglie sul Servizio, in generale, e sui vari aspetti che compongono lo stesso, in particolare.

Accanto a ciascun grafico sono state specificate le risposte date l'anno precedente.
Tutte gli aspetti esaminati hanno avuto un risultato stazionario o maggiore rispetto all'anno precedente.

¹ 27 questionari spediti su 28 utenti inseriti a gennaio 2023 perché due utenti sono fratelli.

Le percentuali, se si sommano gli indicatori più elevati del questionario (ottimo + buono; sempre + quasi sempre ecc.), sono state nello specifico:

- **Domanda 1 = 100% (100%)** – Ha l'impressione che il suo familiare frequenti volentieri il C.D.D.?
- **domanda 2 = 92.31% (86.96%)** – Come valuta il servizio di trasporto)?
- **domanda 3 = 96.16% (73.91%)** – Come valuta il servizio mensa?
- **domanda 4 = 100% (100%)** – Come valuta il rapporto con la Coordinatrice del servizio?
- **Domanda 5 = 100% (95.65%)** – Come valuta i vari interventi attuati/prposti degli operatori sul suo familiari?
- **domanda 6 = 100% (95.65%)** – Come valuta il rapporto tra gli operatori del Servizio (Responsabile/Coordinatore/Educatori/ASA) e famiglia?
- **domanda 7 = 100% (91.30%)** – Come valuta le modalità adottate dal C.D.D. per promuovere la collaborazione famiglia?
- **domanda 8 = 96.15% (86.96%)** – Come valuta le iniziative promosse sul territorio per dare evidenza al Servizio?

La media delle risposte date sottolinea una percentuale superiore al 90% (98.08%) di gradimento del servizio erogato.

Leno, 30/01/2023

Il Legale Rappresentante



Responsabile Area Disabilità



La Coordinatrice CDD

