

Risultati del questionario

1

sul grado di soddisfazione

degli operatori del

C.D.D. Collaboriamo

M0901.3

Anno 2023

(riferimento anno 2022)

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sul questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del C.D.D.

Collaboriamo

- Anno di riferimento 2022 -

- Questionario -

Il questionario è stato somministrato/consegnato a gennaio 2023 a 12 operatori del CDD Collaboriamo.

Accanto a ciascun grafico sono state specificate le risposte date l'anno precedente.

I risultati evidenziano mediamente un **grado soddisfacente** da parte degli operatori per quanto riguarda i vari aspetti trattati e che vogliono evidenziare l'andamento del 2022.

La media di gradimento si posiziona sull'80% da parte degli operatori.

Gli aspetti più critici, visti comunque in versione costruttivi/migliorativi, che permangono riguardano in modo particolare:

- la collaborazione da parte del gruppo di lavoro (già evidenziato l'anno scorso);
- l'apprezzamento per il lavoro svolto;
- il sentirsi ascoltati per eventuali richieste o la capacità di fare proposte;
- il funzionamento e l'organizzazione dell'équipe.

Già presenti
anche l'anno
scorso!!!

Gli aspetti sopra indicati verranno presi in considerazione durante gli incontri con il Responsabile Area Disabilità.

Per ogni risposta sono state trascritte anche le eventuali motivazioni o possibili suggerimenti e registrati accanto i risultati dell'anno scorso relativi al 2022.

Riguardo agli obiettivi evidenziati dallo staff educativo nel 2022 (confrontando anche quanto evidenziato nel questionario di soddisfazione), si può sottolineare che il Servizio ha cercato di fare il possibile per rispondere agli aspetti evidenziati l'anno scorso per un miglioramento continuo e costante (punti di criticità), e cioè:

- **Percorsi formativi su AUTISMO** – momentaneamente non preso in esame per mancanza di proposte formative valide ma in programmazione per il piano formativo del 2023;
- **Percorsi formativi sulla GESTIONE EMERGENZA** – preso in considerazione e proposto l'incontro informativo/formativo sulla disfagia + Team Teach;
- **Percorsi formativi sulle EMOZIONI** – momentaneamente non preso in esame;
- **Percorsi formativi sull'INVECCHIAMENTO** (vedere incontro su disfagia);
- **SUPERVISIONE** (sospesa per il 2022; verrà considerato per il 2023 un percorso sul singolo di mindfulness).

Inoltre, in base ai dati raccolti tramite il "Questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del CDD" e la "Valutazione delle competenze degli operatori del CDD" si possono evidenziare da parte del personale coinvolto nel processo di valutazione i seguenti punti migliorativi (da considerare per l'anno in corso o per gli anni a venire):

- **Percorsi formativi su AUTISMO** (sia individuale che di gruppo, es. nozioni base, gestione CP);
- **Percorsi formativi sulla COMUNICAZIONE** con disabilità grave (es. CAA o aspetti base sulla comunicazione stessa);
- **Percorsi formativi relativi a "lavori emotivi"** per il gruppo (es. Mindfulness, gestione conflitti e incomprensioni partendo dal singolo ecc.);
- **Percorsi formativi sull'INVECCHIAMENTO** (visto anche l'andamento di alcune situazione utenza);
- **SUPERVISIONE** vera e propria;
- **Percorsi formativi sul LAVORO** in équipe partendo anche da concetti base (es. cura, empatia, dignità utenza ecc.);
- **Possibile confronto su utenza all'interno delle équipe** per condivisione modalità di gestione.

Leno, 30/01/2023

Il Legale Rappresentante – Dott. Pietro Bisinella

Handwritten signature of Pietro Bisinella in blue ink.

Il Responsabile d'Area Disabilità – Dott. Pennati Simone

Handwritten signature of Simone Pennati in blue ink.

Coordinatrice del Servizio – Dott.ssa Bessi Stefania

Handwritten signature of Stefania Bessi in blue ink.