

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17

Tel. e fax 0309067411

collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it

www.collaboriamoonlus.it

P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177

Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul grado di soddisfazione degli utenti del C.D.D. Collaboriamo (M0901.1) Riferito anno 2022

Il questionario è stato somministrato a gennaio 2023 a 24 utenti su 28 inseriti per quanto riguarda l'andamento complessivo del 2022 (nel 2022, per l'andamento del 2021, il questionario era stato somministrato a 20 utenti su 25 inseriti). Da specificare che un utente si è astenuto dal rispondere per non voglia, per cui i questionari analizzati sono in totale n. 23.

In ciascun grafico vengono specificate le risposte date in termini numerici e percentuali.

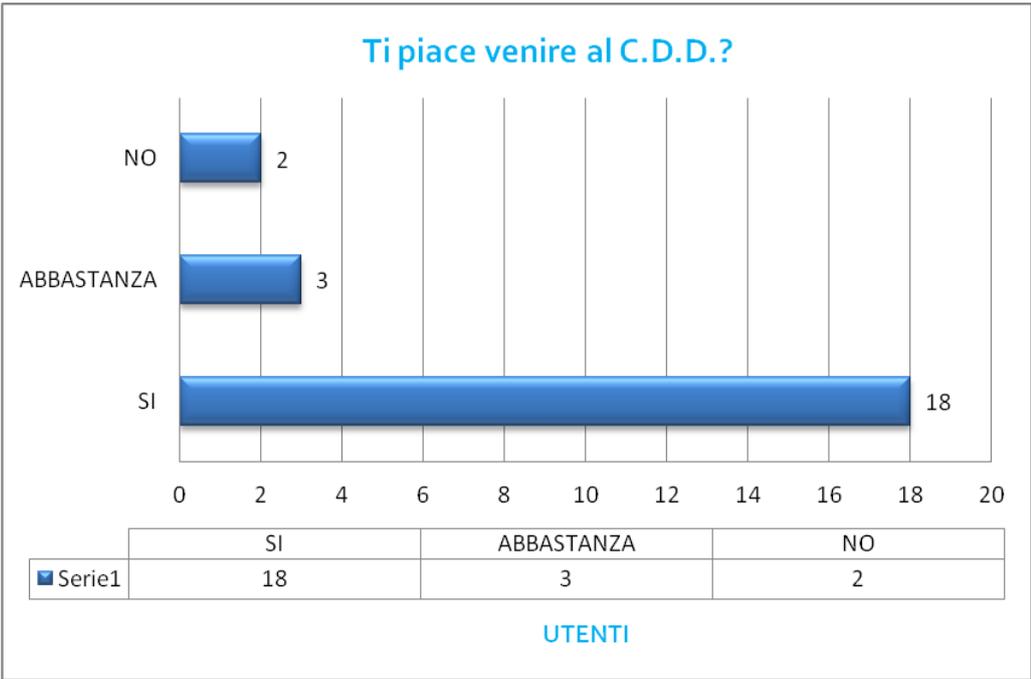
Dalle risposte date si può evidenziare un vivere bene il servizio da parte dell'utenza inserita in un ritorno alla normalità rispetto all'organizzazione stabilita e proposta.

Accanto alle percentuali sono state specificate tra parentesi le percentuali dell'anno precedente.

Da tenere in considerazione anche la gestione da parte dell'utente del questionario e dell'attendibilità nelle singole risposte.

Le risposte data hanno evidenziato una percentuale media di gradimento superiore al 90% (considerando la somma tra le risposte SI + ABBASTANZA), cioè il 92,57%.

n° 1

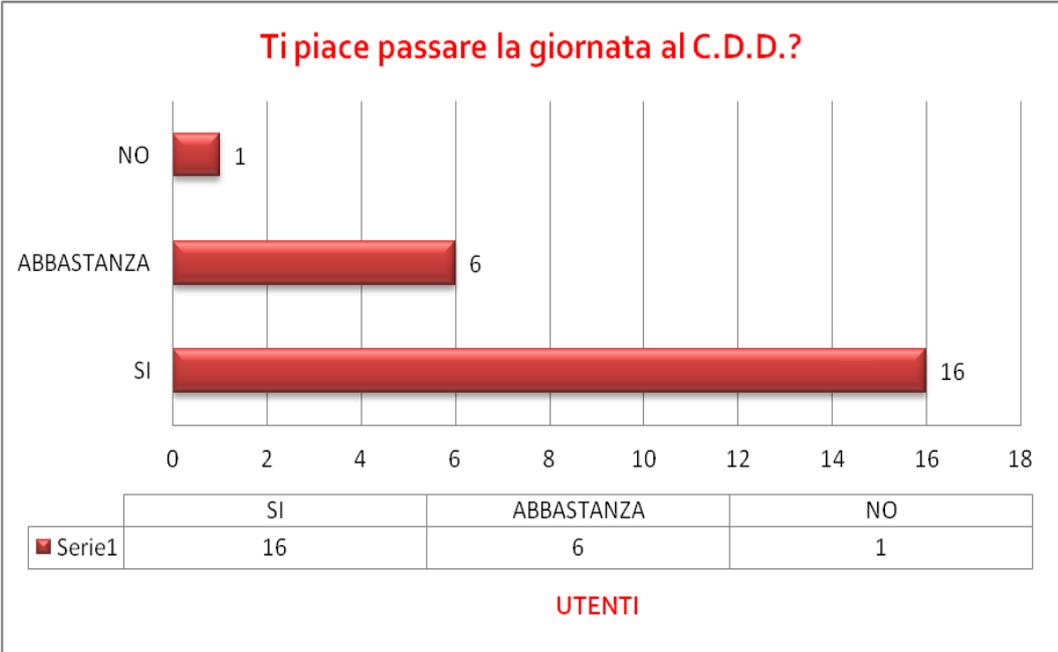


SI = 78% (80% - 16 utenti)

ABBASTANZA 13 % (15% - 3 utenti)

NO = 9% (5% - 1 utente)

n° 2

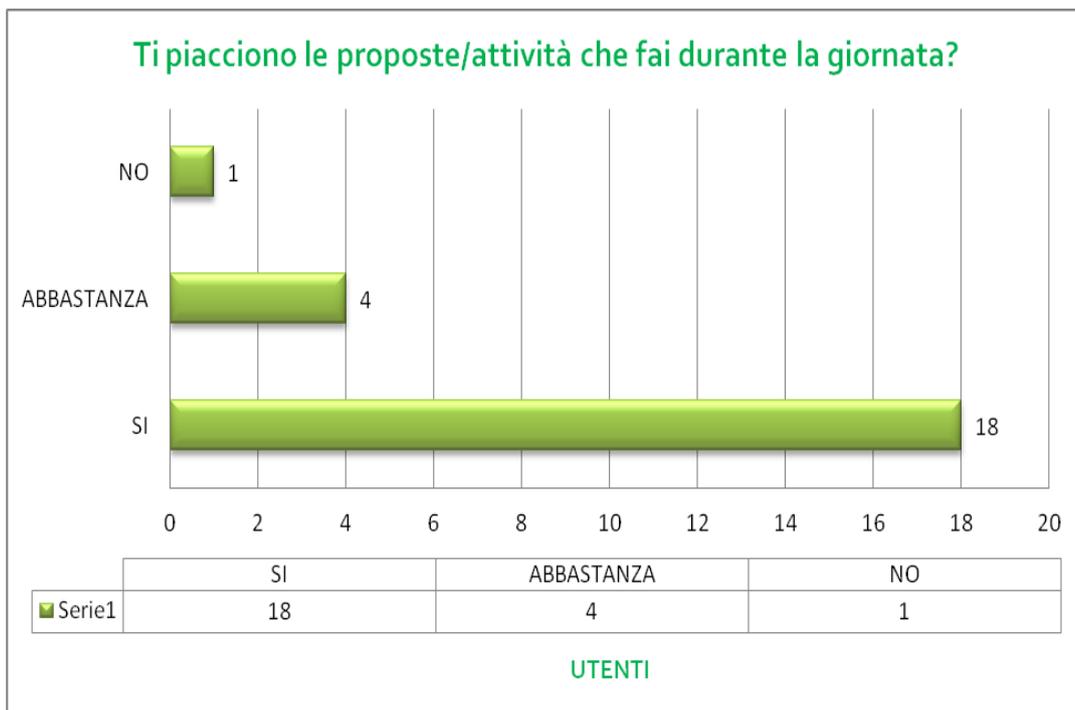


SI = 70% (85% - 17 utenti)

ABBASTANZA = 26% (10% - 2 utenti)

NO = 4% (5% - 1 utente)

n° 3

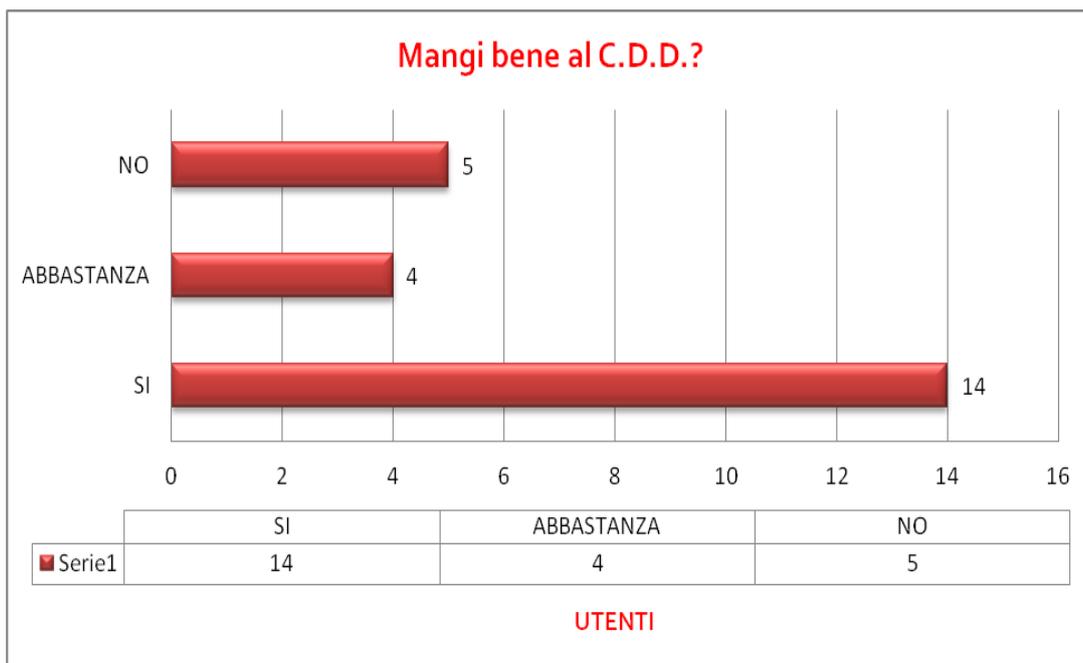


SI = 78% (80% - 16 utenti)

ABBASTANZA = 18% (15% - 3 utenti)

NO = 4% (5% - 1 utente)

n° 4

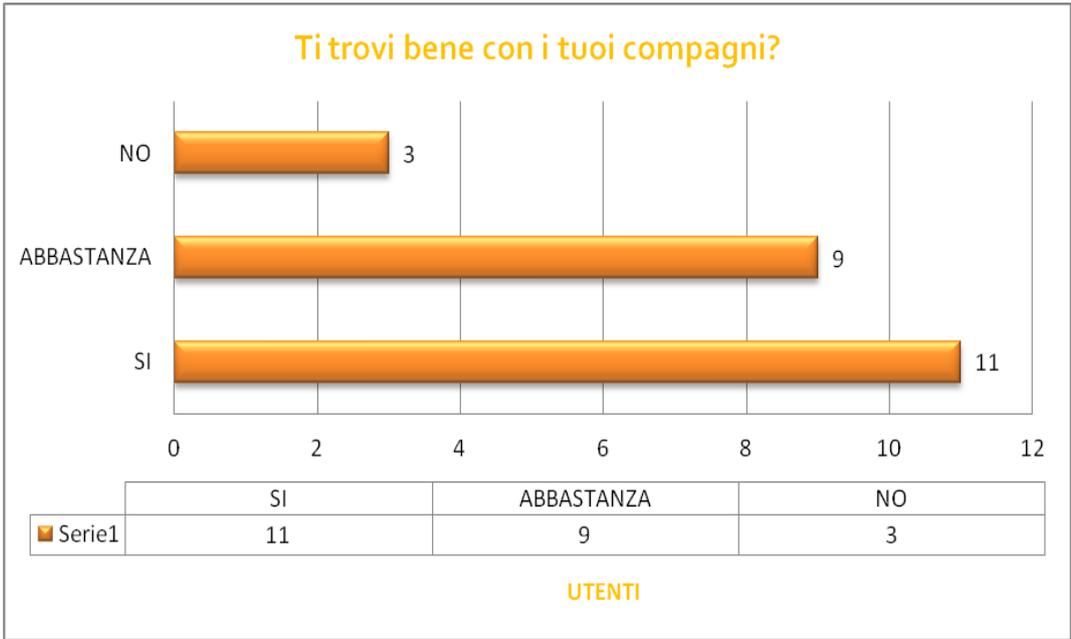


SI = 61% (40% - 8 utenti)

ABBASTANZA = 17% (40% - 8 utenti)

NO = 22% (20% - 4 utenti)

n° 5

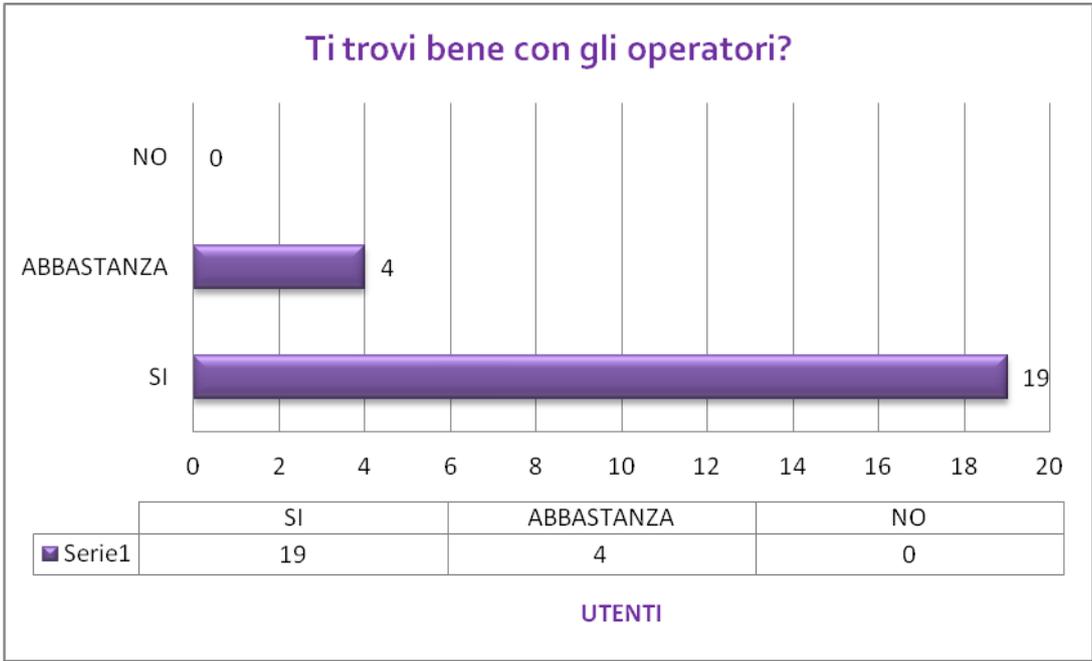


SI = 48% (80% - 16 utenti)

ABBASTANZA = 39% (20% - 4 utenti)

NO = 13% (0%)

n° 6

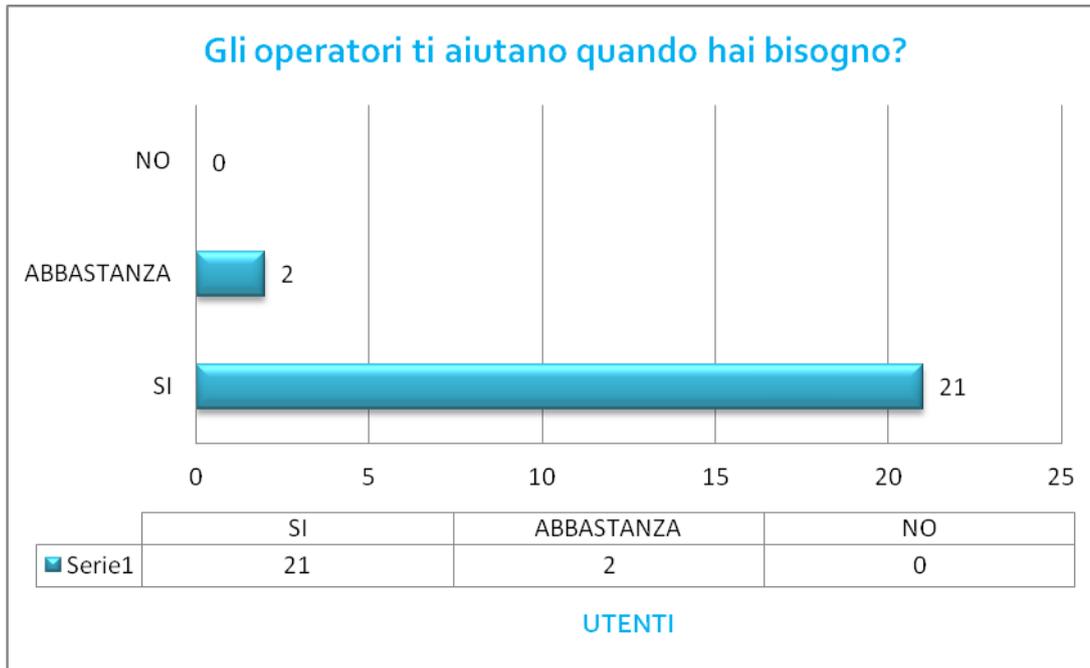


SI = 83% (90% - 18 utenti)

ABBASTANZA = 17% (5% - 1 utente)

NO = 0% (5% - 1 utente)

n° 7



SI = 91% (95% - 19 utenti)

ABBASTANZA = 9% (0%)

NO = 0% (5% - 1 utente)

Una cosa che ti piace del CDD (risposte date):

n° 8

- ✓ Educatori;
- ✓ Teatro (4 preferenze);
- ✓ Uscite (4 preferenze);
- ✓ Tutto;
- ✓ Stare insieme;
- ✓ Svelare;
- ✓ PC;
- ✓ Relax;
- ✓ Mandala;
- ✓ Tablet;
- ✓ Musica in genere;
- ✓ Karaoke;
- ✓ Fare lavoretti.

Una cosa che non ti piace del CDD (risposte date):

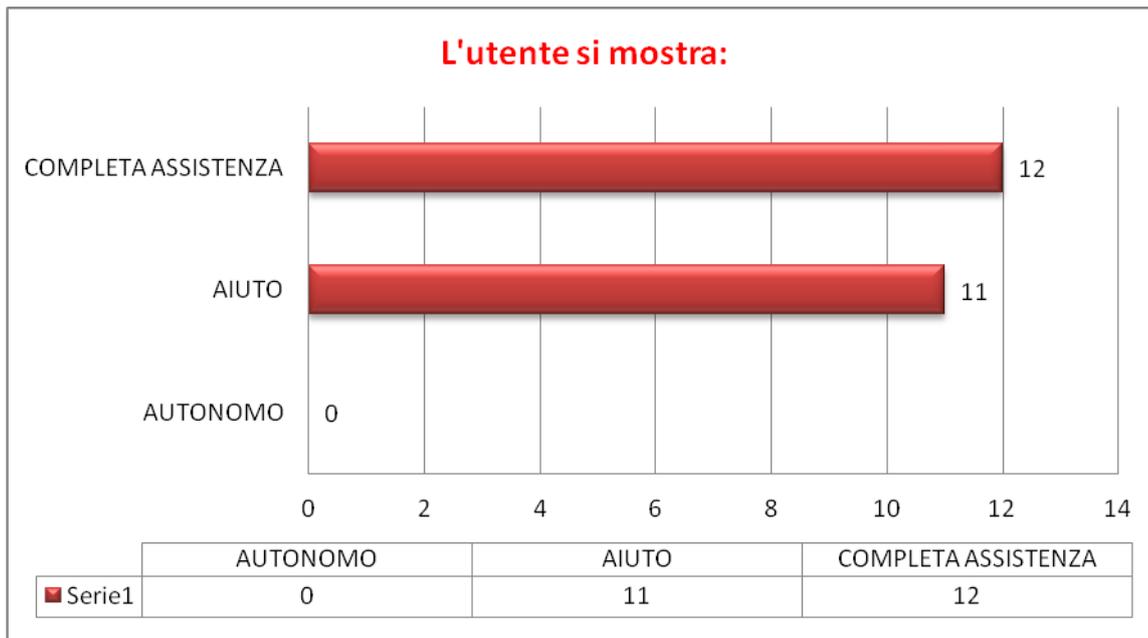
n° 9

- ✓ Predominante il CAOS;
- ✓ "Quando i compagni parlano male di me";
- ✓ Vediamo poco il Presidente.

Qualcos'altro da aggiungere (es. richieste):

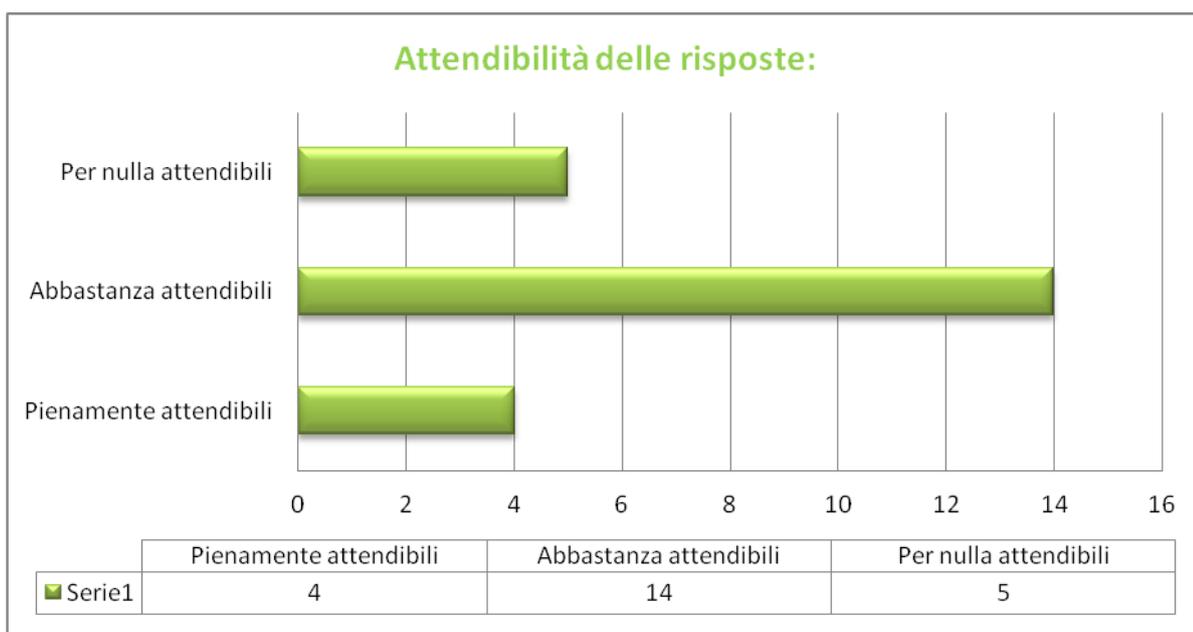
n° 10

- ✓ Mangiare tutti insieme;
- ✓ Svolgere attività con altri centri;
- ✓ Andare al ristorante;
- ✓ Inserire un idromassaggio,
- ✓ Cambiare la ditta della mensa.



Autonomo: =0%
Con aiuto: 47.83%
Completa dipendenza: 52.17%

2022
 Autonomo = 0% (-)
 Con aiuto = 85% (17)
 Completa dipendenza = 15% (3)



Per nulla attendibili: 21.74%
Abbastanza attendibili: 60.87%
Pienamente attendibili: 17.39%

2022
 Per nulla attendibili = 5% (1)
 Abbastanza attendibili = 25% (5)
 Pienamente attendibili = 70% (14)

Leno, lì **27/01/2023**

Firma Legale Rappresentante (Presidente)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Antonio Pizzarello".

Firma Responsabile Area Servizi Coop. Collaboriamo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "S. Rossi".