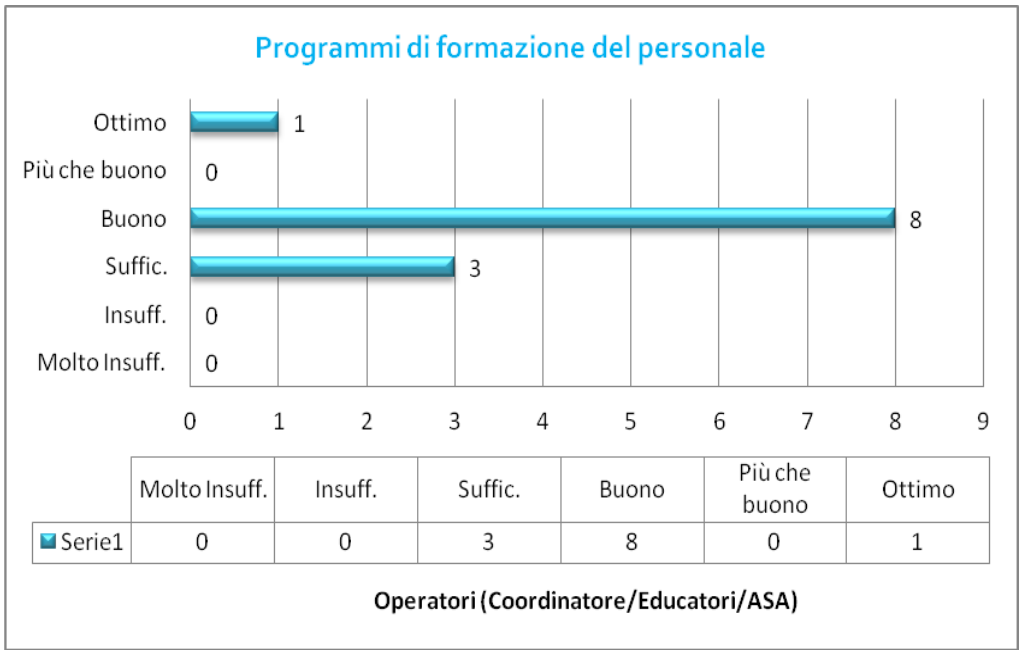
Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** degli operatori del C.D.D. Collaboriamo (M0901.3)

RIFERITO Anno 2022

1



2021

Ottimo = 23.08 % (3)

Buono = 61.54 % (8)

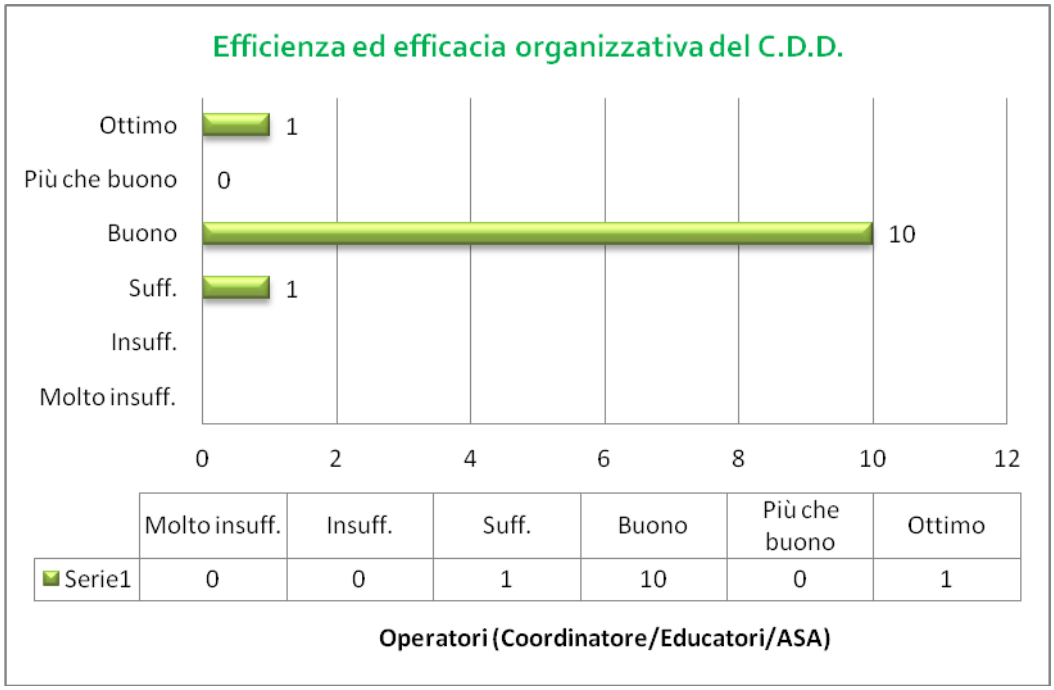
Sufficiente = 15.38% (2)

BUONO = 66.67%

OTTIMO = 8.33%

SUFFICIENTE = 25%

Progettazione passata Ok; si sente il bisogno di sviluppo e aggiornamenti su competenze legate alla disabilità (es. autismo)



2

2021

Ottimo = 7.69 % (1)

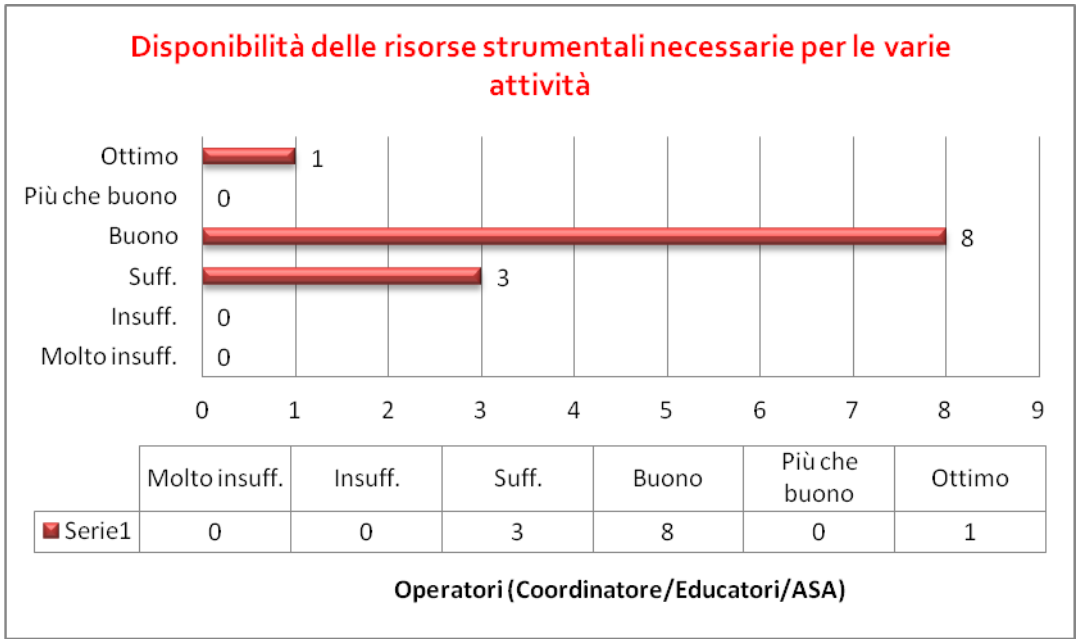
Buono = 84.62 % (11)

Sufficiente = 7.69% (1)

BUONO =
83.33%

OTTIMO =
8.33%

SUFFICIENTE
= 8.33%



3

2021

Ottimo = 46.15 % (6)

Buono = 46.15 % (6)

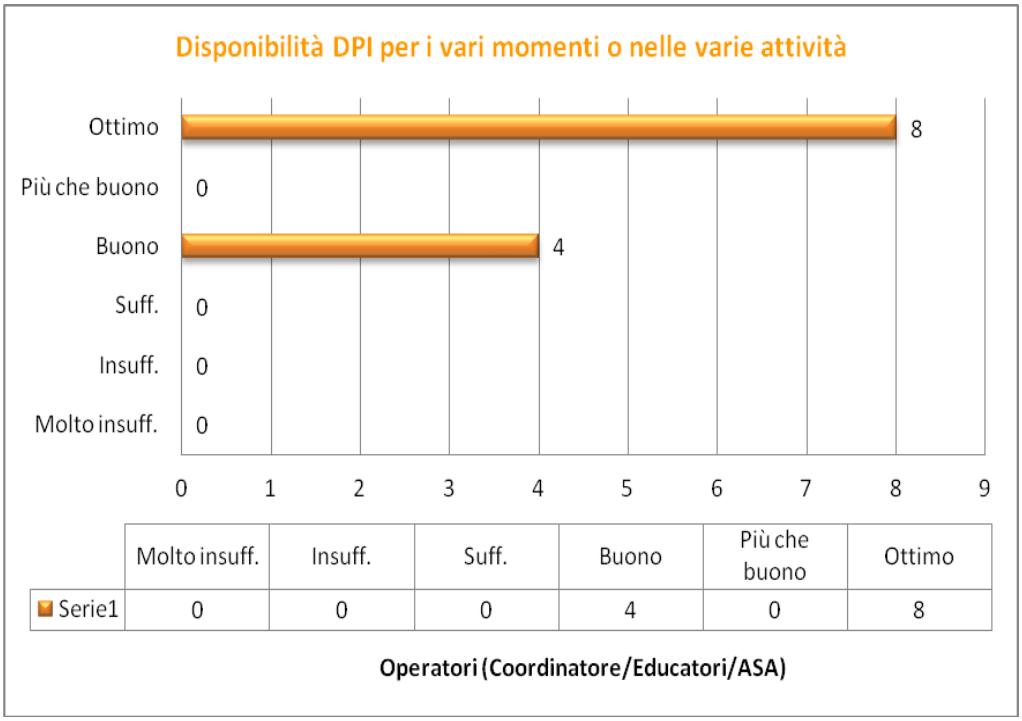
SUFFICIENTE = 7.69% (1)

BUONO = 66.67%

OTTIMO = 8.33%

SUFFICIENTE = 25%

Strumenti per stimolazione basale;



4

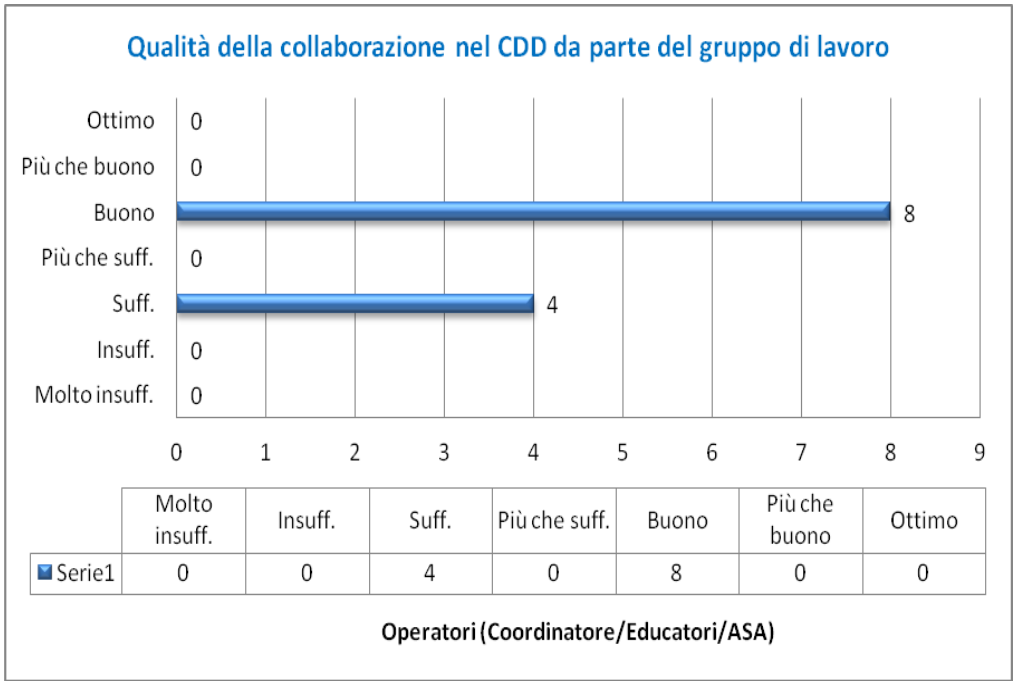
2021

Ottimo = 84.62 % (11)

Buono = 15.38 % (2)

BUONO = 33.33%

OTTIMO = 66.67%



5

2021

Buono = 69.23 % (9)

Più che suff. = 7.69% (1)

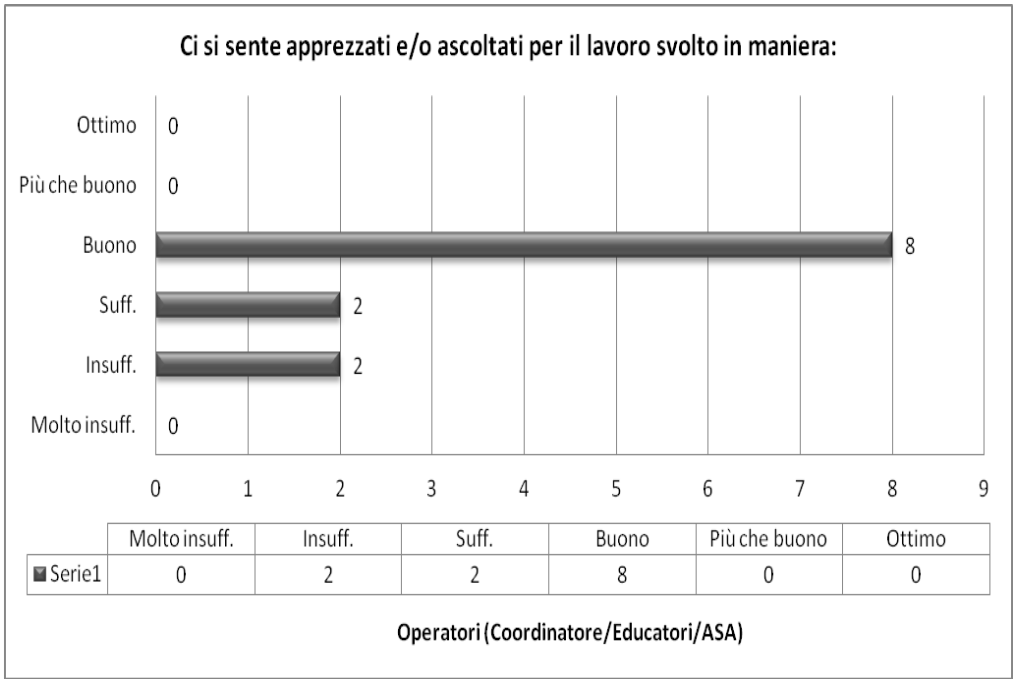
Sufficiente = 23.08% (3)

BUONO = 66.67%

SUFFICIENTE = 33.33%

Si può e si deve sempre migliorare

Buona collaborazione tra colleghi, anche se permangono problemi di comunicazione e modi di intervento con l'utenza troppo diversi



6

2021

Buono = 61.54% (8)

Più che buono = 7.69% (1)

Sufficiente = 30.77% (4)

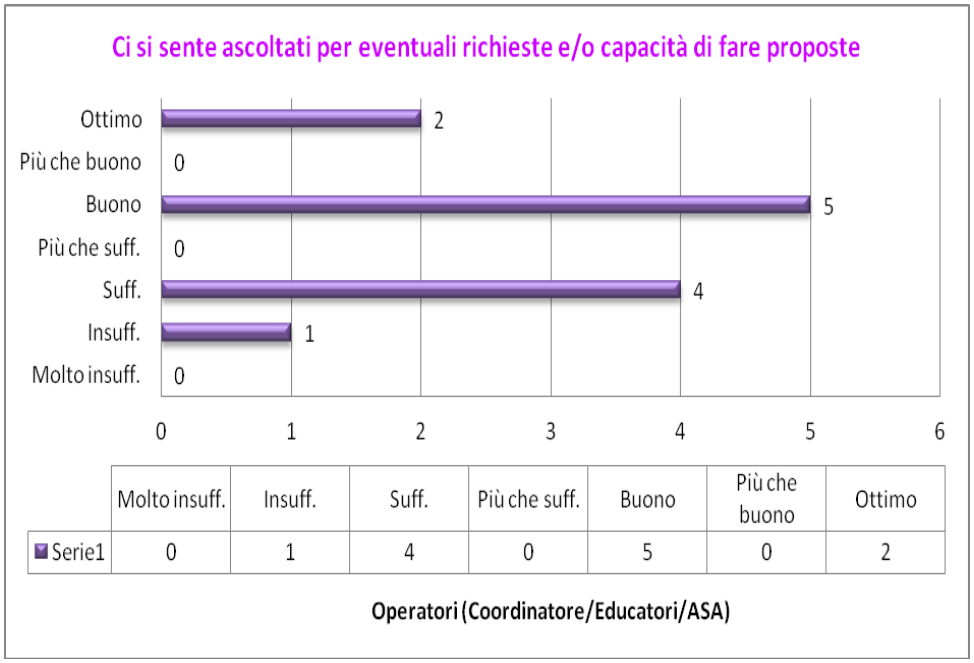
BUONO = 66.67%

SUFFICIENTE = 16.66%

INSUFFICIENTE = 16.66%

“Fino a un certo punto OK; ultimamente l’ascolto è scarso – vedi vari problemi (piani alti)”

Tendenzialmente si ascolta, ma non sempre i suggerimenti proposti vengono messi in essere



7

2021

Sufficiente = 23.08% (3)

Buono = 53.85% (7)

Più che buono = 7.69% (1)

Ottimo = 7.69% (1)

Insufficiente =

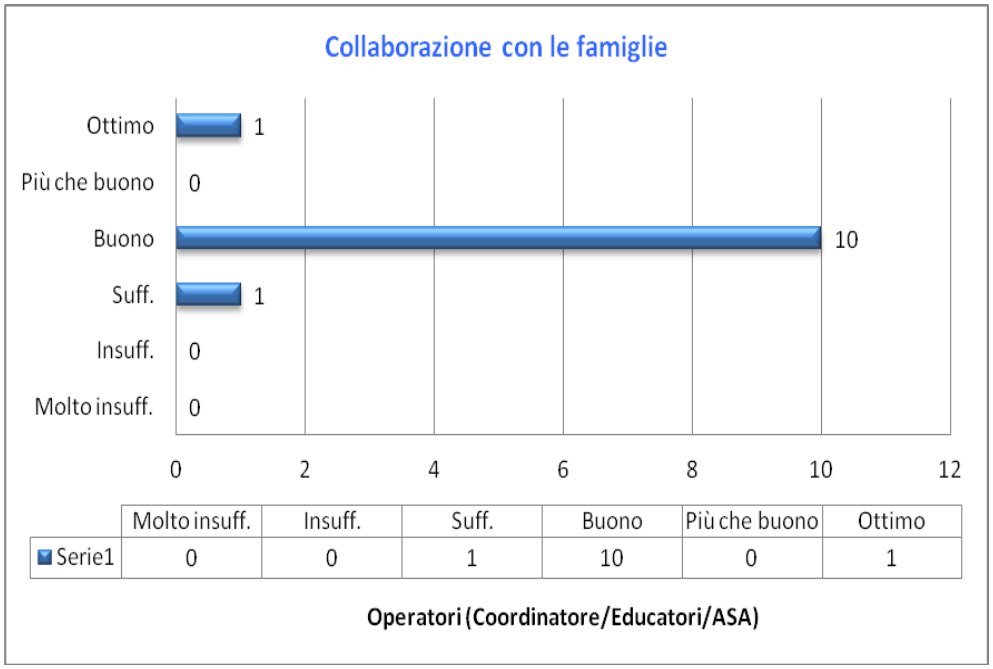
OTTIMO = 16.66%

BUONO = 41.67%

SUFFICIENTE = 33.33%

INSUFFICIENTE = 8.33%

“Nel gruppo sul campo si; piani alti poco”
La disponibilità c’è a parole; a volte non si vuole ascoltare o confrontarsi veramente



8

2021

Ottimo = 15.38 % (2)

Buono = 76.92 % (10)

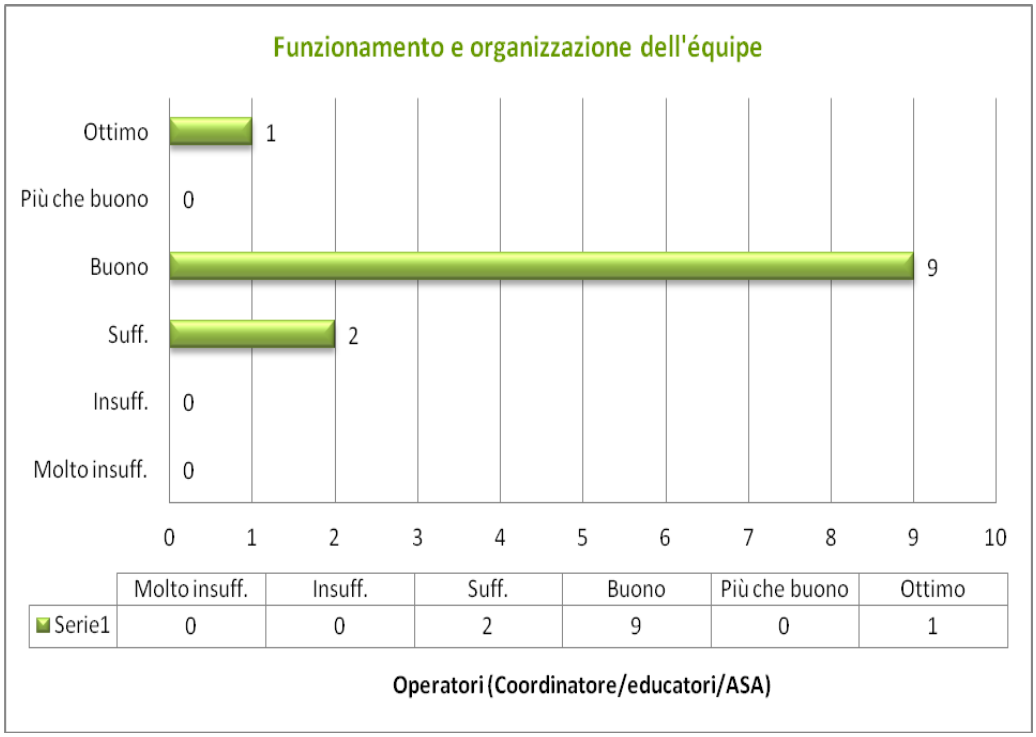
Sufficiente = 7.69% (1)

BUONO = 83.33%

OTTIMO = 8.33%

SUFFICIENTE = 8.33%

Con le famiglie siamo molto bravi



9

2021

Ottimo = 7.69 % (1)

Buono = 61.54 % (8)

Sufficiente = 30.77% (2)

BUONO = 75%

OTTIMO = 8.33%

SUFFICIENTE = 16.67%

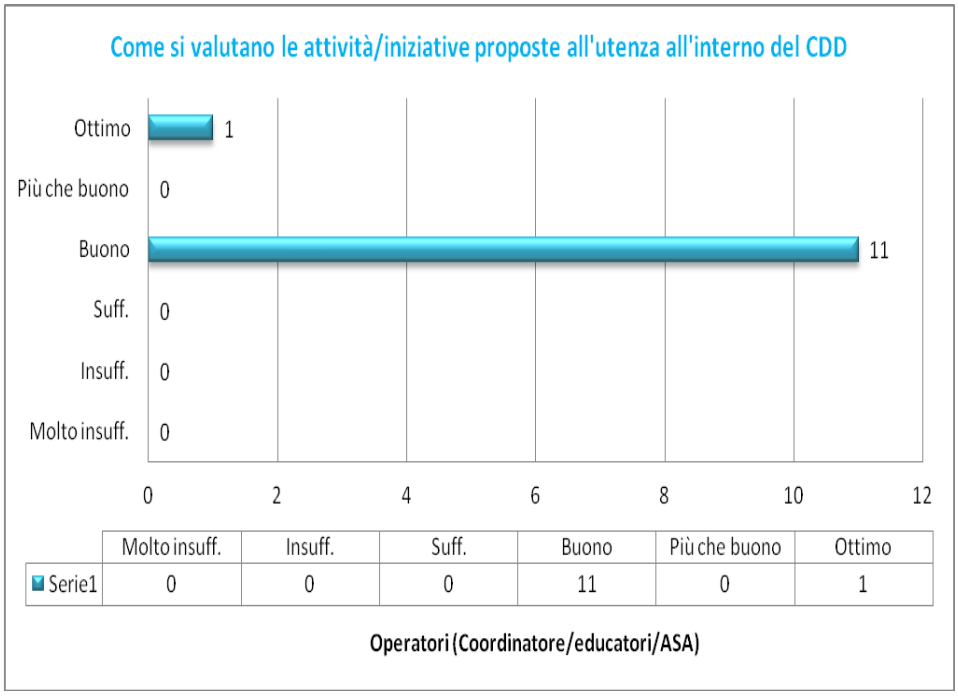
L'organizzazione è buona; il funzionamento un po' meno;

L'équipe è un po' latitante

SUGGERIMENTI:

Mettersi in gioco, più consigli e meno critiche

Ognuno dovrebbe farsi i fatti propri



10

2021

Buono = 92.31 % (12)

Sufficiente = 7.69% (1)

BUONO = 91.67%

OTTIMO = 8.33%

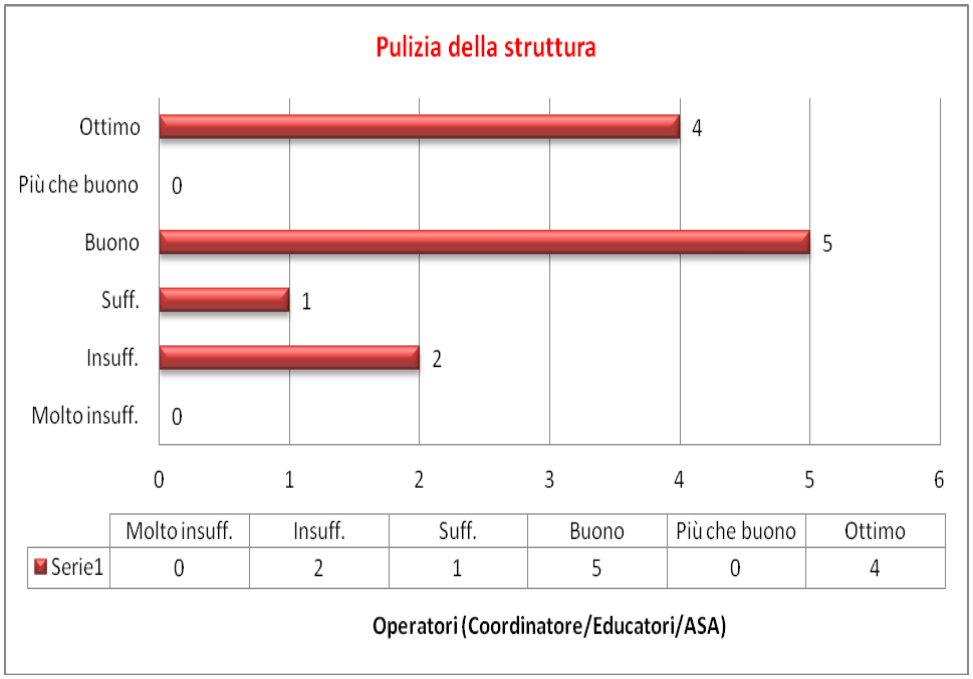
Buone proposte per gli utenti e ottimo il paffuto di variarle d'estate

Attività rassicuranti ma alcune storiche

Attività esterne numericamente buone, anche se potrebbe aiutare una nuova attività che porti nuovi stimoli

SUGGERIMENTI

Darsi una mossa e vedere cosa effettivamente serve



11

2021

Ottimo = 30.77% (4)

Buono = 53.85% (7)

SUFFICIENTE = 7.69% (1)

INSUFFICIENTE = 7.69% (1)

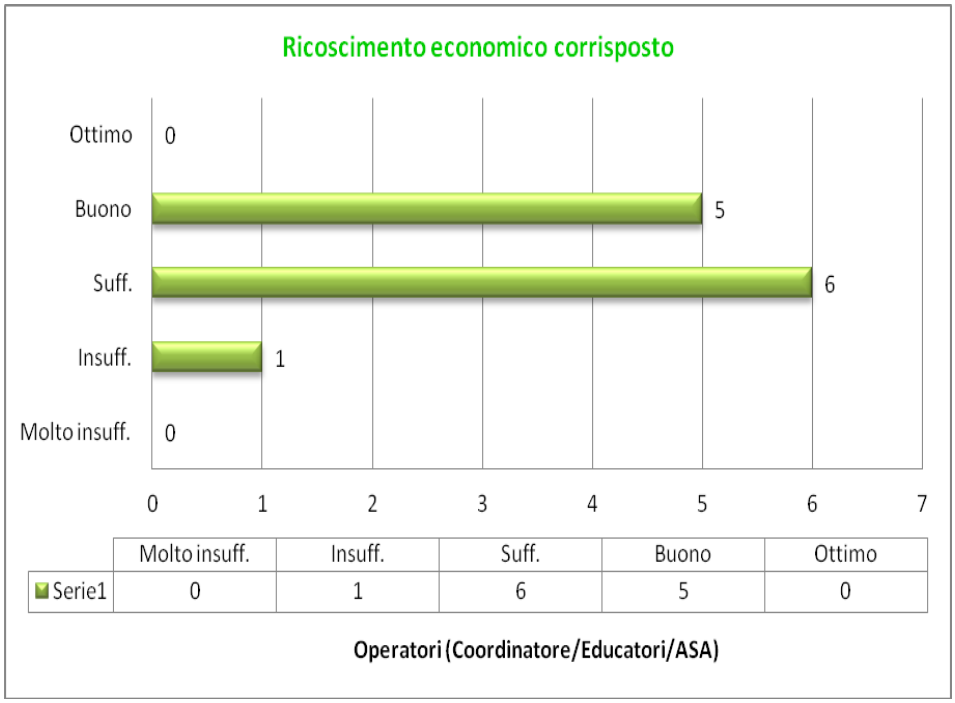
BUONO = 41.67%

OTTIMO = 33.33%

INSUFFICIENTE = 16.66%

SUFFICIENTE = 8.33%

Si potrebbe fare di meglio



12

2021

Buono = 61.54 % (8)

Sufficiente = 38.46% (5)

BUONO = 41.66%

SUFFICIENTE = 50%

INSUFFICIENTE = 8.33%

Non tutti hanno la stessa responsabilità/disponibilità; nessun tipo di riconoscimento oltre orario straordinario;

Il caro vita si fa sentire; sicuramente il bonus carburante è stato utile per chi utilizza molto l'auto

Cooperativa molto seria

13

2021

Ottimo = 15.38 % (2)

Buono = 76.92% (10)

Quasi Sufficiente = 7.69% (1)

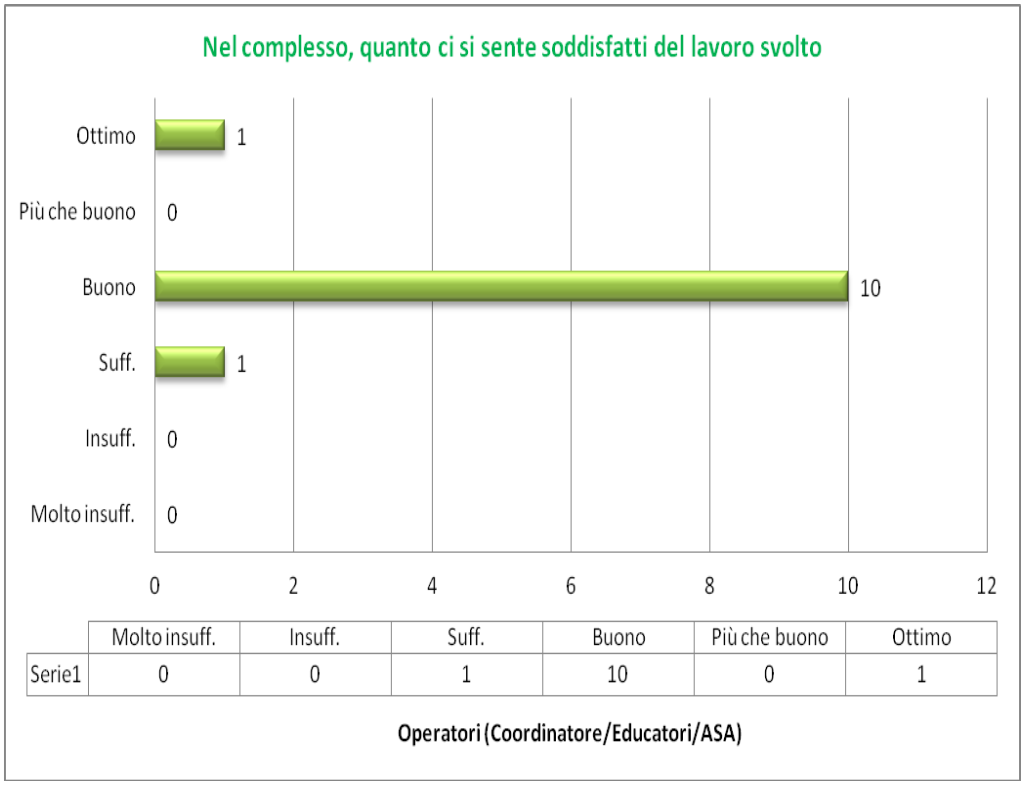
OTTIMO = 16.67%

BUONO = 83.33%

Servirebbe più tempo per la stesura dei progetti o per le osservazioni

Viene comunicata in anticipo

Orario stupendo



14

2021

Ottimo = 15.38% (2)

Buono = 69.23% (9)

SUFFICIENTE = 15.38 (2)

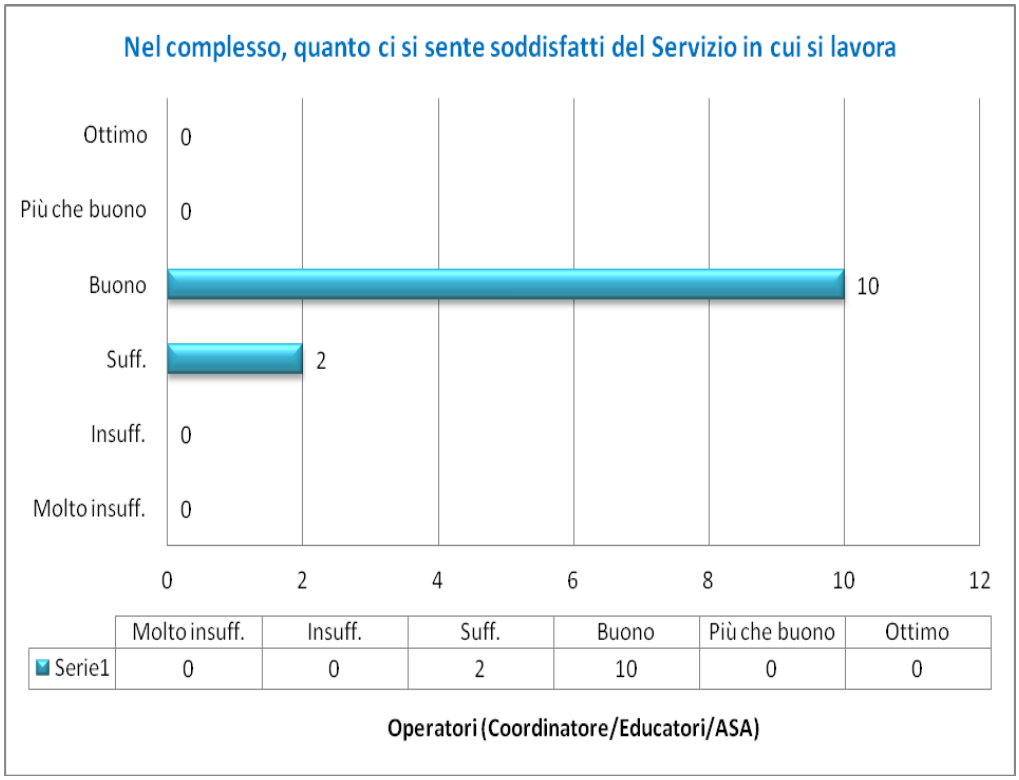
BUONO = 83.33%

OTTIMO = 8.33%

SUFFICIENTE = 8.33%

In certi aspetti OK; in altri poco

Si è ritornati a svolgere attività come pre – covid ritrovando nuovi stimoli e motivazioni



15

2021

Ottimo = 23.08% (3)

Buono = 38.46% (5)

SUFFICIENTE = 30.77% (4)

INSUFFICIENTE = 7.69% (1)

BUONO = 83.33%

SUFFICIENTE = 16.67%

Presenza di attività stimolanti per l'operatore e l'utenza

Si può sempre migliorare

SUGGERIMENTI:

Investire su giovani volontari

Ripartire con una supervisione

INTERVENTI/ASPETTI POSITIVI DA METTER IN EVIDENZA:

16

Gli utenti vivono il CDD come un ambiente gradevole, piacevole

Disponibilità nel rispondere alle richieste/bisogni sia dell'utenza che per la gestione organizzativa

Disponibilità e flessibilità da parte di alcuni membri dell'équipe; terapeuti esterni qualificati

Contratto/straordinari/rispetto e tolleranza per gli educatori anziani;

Tentativo di tenere duro a livello di cooperativa

INTERVENTI/ASPETTI NEGATIVI – MIGLIORATIVI DA METTERE IN EVIDENZA:

17

Problemi strutturali;

Presenza di un vice – coordinatore

Presenza di un sensore ascensore che rilevi il passaggio di persone in entrata e uscita

Condivisione di percorsi formativi in base ai bisogni del gruppo di lavoro e delle esigenze educative dell'utenza

Ascoltare e valutare maggiormente le proposte che vengono fatte

Utenti che sembrano non adeguatamente compensati farmacologicamente (emettendo comportamenti che potrebbero causare danni a se stessi e agli altri);

Poco personale che si occupa dei trasporti;

Autista solo con utenza che potrebbe emettere C.P.

Struttura vecchia

Poco feeling tra i piani alti

Presidenza?

Coordinamento = scarsa sincerità verso il gruppo, poche prese di posizione, professionalità (evitare pettegolezzi e no a differenze tra colleghi); onnipresenza.