

1

BILANCIO SOCIALE 2022

COLLABORIAMO Coop. Sociale Onlus

Indice

2	Premessa – Il Bilancio Sociale – Lettera agli skateholder
	p. 3
	Cenni storici p. 5
	Modalità comunicazione Bilancio Sociale p. 8
	Riferimenti normativi p. 8
	Identità dell'organizzaizone – informazioni generali p. 9
	Scopo ed oggetto sociale p. 10
	Valori, Mission e Vision p. 11
	Attività 2022 dei Servizi della Cooperativa p. 12
	Composizione base sociale p. 26
	Territorio di riferimento p. 27
	Sistema Qualità p. 28
	Governo e Strategie p. 30
	Relazione di gestione... parola al Presidente p. 34
	Relazione del Collegio Sindacale e Revisore unica p. 36
	Struttura organizzativa p. 37
	Strategie ed obiettivi p. 39
	Portatori di interessi (interni ed esterni) p. 40
	Donatori e contributi a fondo perduto p. 44
	Dimensione economica p. 46
	Prospettive future p. 51

PREMESSA

Il Bilancio Sociale Lettera agli skateholder

Il Bilancio Sociale è uno strumento volontario che permette ad un'organizzazione, che sia un'impresa, un ente pubblico, associazione o cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio) anche l'aspetto di relazione con i propri skateholder esterni ed interni (con il termine skateholder si intendono i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori) comunica gli esiti delle sua attività, non limitandosi a soli aspetti finanziari e contabili.

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta in primo luogo a tutti i soggetti interessati (stakeholder/portatori di interessi), un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete delle relazioni con i diversi skateholder stessi, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura: questo approccio porta ad un ragionamento profondo sul modello di business, sulle relazioni sociali e sulla distribuzione efficace del valore aggiunto creato con la propria attività. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro, ecc.

In particolare per questa decima edizione del bilancio sociale (la cui prima edizione risale al 2008) la COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze :

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

BILANCIO SOCIALE 2022

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.

*= prima edizione è stata nel 2008

Cenni storici

La Cooperativa Collaboriamo è stata fondata il 30 aprile 1981.

L'anno non risulta casuale: infatti, il 1981 è stato l'anno internazionale delle persone disabili; anno per promuovere una più diffusa e approfondita conoscenza dei temi della disabilità, per sostenere la piena inclusione delle persone con bisogni speciali/fragilità in ogni ambito di vita e per allontanare ogni forma di discriminazione e violenza.

Istituita nel 1992 dalle Nazioni Unite, la **Giornata internazionale delle persone con disabilità** ricorre il 3 dicembre e ha come obiettivo quello di promuovere i diritti e il benessere delle persone disabili.

Il tema del 2021 è "leadership e partecipazione delle persone con disabilità in un mondo post Covid inclusivo, accessibile e sostenibile".

Il **principio di uguaglianza** a cui hanno diritto le persone con disabilità e la loro **piena partecipazione** alla vita politica, sociale, economica e culturale sono sancite dalla Convenzione sui diritti delle persone con disabilità adottata dall'Onu nel 2006 e ratificata dall'Italia nel 2009.

«L'inclusione delle persone con disabilità è una condizione essenziale per promuovere i diritti umani, lo sviluppo sostenibile, la pace e la sicurezza. È centrale rispetto all'obiettivo dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile di non lasciare indietro nessuno. L'investimento per realizzare i diritti delle persone con disabilità non è solo **una questione di giustizia**, ma è anche **un investimento per il futuro**», si legge sul sito delle Nazioni Unite.

Nel 1981, due persone (insegnanti), che sarebbero diventate socie fondatrici della Cooperativa, avevano pensato di svolgere un "qualcosa"/un intervento per tutti quei ragazzi del paese e non solo che all'epoca finivano la scuola speciale e si ritrovavano all'interno del proprio contesto familiare. Hanno così iniziato a coinvolgere altre persone, che sarebbero poi diventate soci fondatori della realtà lenese.

La nascita della Cooperativa Sociale "Collaboriamo" fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà; le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi, e cercarono d'inserire nel sociale alcuni portatori di handicap creando un laboratorio protetto, quasi a voler fornire un'opportunità produttiva anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d'union fra il centro ed il territorio. Attualmente i soci complessivi della Cooperativa risultano n° 91 suddivisi in: 34 soci fruitori, n° 45 soci volontari, n° 11 soci prestatori e n° 1 persona giuridica (rappresentata dalla cooperativa edilizia popolare CEPOL, che aveva messo a disposizione lo stabile di via Calvisano, sede ancora attuale della Cooperativa, oltre che a dei fondi) – DATI AGGIORNATI AL 02 AGOSTO 2022.

La Cooperativa come recita il proprio Statuto *"non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche e lo Stato"*.

Inizialmente la cooperativa funzionava solo nei pomeriggi durante i quali si svolgevano semplici lavoretti che venivano procurati tramite conoscenti. Poi sono state coinvolte ditte per le quali venivano prodotti dei lavori manuali di

BILANCIO SOCIALE 2022

assemblaggio (es. rubinetti, molle...).

Con il trascorrere degli anni l'utenza della Cooperativa "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente.

I primi ad avvertire che la formula di laboratorio protetto non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato ad un corso di aggiornamento, attivarono, insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N.43.

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono la visita ad altri C.S.E. della Lombardia e la conoscenza della L.R. 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione sia nell'assumere figure professionali competenti (vedi circolare regionale n. 55 e 25 del 5.10.98-Settore Famiglia e Politiche Sociali), sia nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale e dalle convenzioni/contratto.

L'impegno ad indirizzarsi sempre più verso le effettive esigenze dell'utenza è scaturita dalla volontà di collaborare e di mettere da parte il proprio soggettivismo per costruire con "l'altro" uno spazio di crescita.

Sempre più attenti ad un ideale di crescita e di miglioramento nell'erogare un servizio sempre più efficiente ed efficace nella risposta alla domanda, l'allora C.S.E. ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla fine degli anni '90, secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001.

In base alla normativa regionale con delibera n. VII 18334 del 23.07.04, il C.S.E. si è trasformato in C.D.D. (accreditato con D.G.R. n° VIII/1147 del 23/11/2005) senza perdere i propri principi ispiratori ed il proprio stile d'azione intesi ad adattare il servizio alla complessità dei bisogni dell'utenza.

Per cui nel corso del 2022 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :

- 1) C.D.D. , Centro Diurno Disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro Socio Assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Servizio di "Sollevio alle famiglie" in via Cotichetta, 7/a Leno (ripreso ampiamente a partire da giugno 2021 dopo la sospensione dovuta alla pandemia a marzo 2020). Solo a moment sospeso durante l'anno per garantire l'isolamento negli spazi di utenti della C.S.S.**
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b Leno

Il bilancio 2022 economico approvato a maggio 2023 (in seconda convocazione), rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con **una PERDITA di euro 83.552,11**

BILANCIO SOCIALE 2022

Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" é costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al Responsabile Area Disabilità della Cooperativa Collaboriamo Dott. Simone Pennati.

Nel lavoro sono pertanto confluite le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare quali sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per realizzarli quotidianamente.

Di seguito elenchiamo le sezioni che compongono il Bilancio Sociale:

- Premessa, lettera agli Stakeolder, presentazione
- Identità della organizzazione. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli amministratori
- Associazione volontari **"ALI PER VOLARE"**
- Governo e strategie
- Obiettivi ed attività
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Il CDA della Cooperativa intende dare a questo documento la più ampia pubblicità attraverso i canali comunicativi a sua disposizione e con la pubblicazione sul sito internet all'indirizzo www.collaboriamoonlus.it.

BILANCIO SOCIALE 2022

Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci per la presentazione ed approvazione del Bilancio esercizio 2020

Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi (se e quando richiesta)

Pubblicazione nel nostro sito www.collaboriamoonlus.it

8

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

BILANCIO SOCIALE 2022

Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

9

Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative (C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie)	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A144920
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	www.collaboriamoonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000

Lo statuto della "Collaboriamo"/ Scopo ed Oggetto sociale

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste

VALORI, MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA COLLABORIAMO

La Cooperativa di Solidarietà Sociale «Collaboriamo», fondata il 30/04/1981, si è sempre posta lo scopo e il valore di perseguire l'integrazione/inclusione sociale dei cittadini portatori di disabilità, per i quali, sulla base della normativa regionale (L.1/86), ha realizzato il Centro Socio Educativo "Collaboriamo", struttura integrata semi-residenziale e di appoggio alla famiglia, denominato in seguito **Centro Diurno per Persone Disabili (C.D.D.)**, dall'entrata in vigore della delibera regionale n. VII/18334 del 23 luglio 2004, mentre nel 2009 ha inaugurato la **Comunità Socio – Sanitaria "Monica Crescini"**.

La Cooperativa Collaboriamo cerca di prendere in considerazione i **valori** di seguito riportati che ha cercato e cerca di perseguire per rispondere in modo adeguato alla propria utenza:

- ✓ **Centralità della persona disabile** attraverso interventi basati su una progettazione individualizzata che tenga conto dei bisogni, esigenze, risorse, aspetti migliorativi della persona stessa;
- ✓ **Collaborazione:** costruire, garantire e mantenere un rapporto di collaborazione costituito dalla professionalità dei diversi operatori chiamati in causa con il contesto familiare dell'utente, coinvolgimento e condivisione con la famiglia e le diverse istituzioni territoriali (ATS, ASST...) dei bisogni e dei percorsi progettuali pensati e pianificati per l'utenza stessa (RETE DI SCAMBIO);
- ✓ **Inclusione sociale della persona con disabilità** all'interno del proprio contesto di appartenenza ed in relazione alle diverse realtà e/o esperienze per mantenere, garantire o aumentare un livello soddisfacente della propria qualità di vita (Per Qualità della vita si intende un costruito sociale, multi dimensionale - benessere fisico, psichico, materiale, sociale...- sul quale incidono i fattori contestuali - personali e ambientali- ; comporta il riconoscimento della centralità della persona intesa come individuo o soggetto che interagisce con il proprio ambiente).

La **Missione** è lo scopo ultimo di COLLABORIAMO, la giustificazione della sua esistenza e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre realtà cooperative.

La **MISSION** della Cooperativa si articola in:

- ✓ **CREARE, GESTIRE e MIGLIORARE** in una tendenza di continuità servizi educativi e socio assistenziali che si propongono come obiettivi di dare risposte concrete ai bisogni, alle esigenze delle persone con disabilità psico – fisica, comunicativa e relazionale in un rapporto d'accoglienza, collaborazione con i diversi contesti istituzionali;
- ✓ **Accompagnamento/supporto** del contesto familiare dell'utente;
- ✓ **GARANTIRE un continuo incremento della professionalità dello staff educativo e socio assistenziale** tendente ad aumentare la ricerca di stimoli nuovi e capacità innovative per rispondere e dar voce alle esigenze/bisogni dell'utenza nel "qui e dora", per valorizzare e potenziare o mantenere le abilità dell'utenza stessa per un adattamento sia sul piano personale che sociale;
- ✓ **GARANTIRE COERENZA e PROFESSIONALITA' nella gestione dei processi organizzativi**, definendo i vari livelli di responsabilità e di gestione delle risorse umane ed economiche;
- ✓ **ESSERE PARTE ATTIVA in un lavoro di rete** tendente a realizzare economie di scala e sinergie derivanti dall'utilizzo in comune di risorse complementari, aumentare il potere contrattuale e la rilevanza istituzionale nel settore specifico; pianificare azioni comuni; mettere in comune esperienze e competenze; estendere l'ampiezza e la profondità dell'offerta sul territorio; garantire una presenza più capillare e personalizzata; innalzare e omogeneizzare il livello qualitativo dell'offerta nel rispetto dell'individualità di ciascun partner; investire su ricerca e sviluppo; creare un brand comune nel quale riconoscere identità e valore dei servizi sul territorio; effettuare fund raising; effettuare investimenti comuni.

La **VISION** indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni di Collaboriamo e sostiene l'azione organizzativa e progettuale. **VISION di LUNGO PERIODO** "Ogni persona con disabilità ha diritto di vivere in modo dignitoso la propria esistenza all'interno di un contesto sociale accogliente ed in grado di garantire un adeguato livello di qualità di vita"

Attività svolte nel 2022 da "C.D.D. Collaboriamo"

Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:

Il 2022 è stato caratterizzato dalla conferma ad un ritorno alla "normalità organizzativa" all'interno del Servizio, tenendo sempre presente l'andamento epidemiologico o i vari aggiornamenti normativi che man mano potevano essere inviati dalle istituzioni preposte, oppure la predisposizione di piani operativi di preparazione e risposta a una pandemia influenzale.

Questa normalità è stata rappresentata da:

- Ritorno alla gestione del "grande gruppo" a partire dal 03/10/2022 (vedere decisioni organizzative prese nell'équipe del 14/09/2022);
- Mantenimento della ripresa di tutte le attività esterne previste per il servizio, ad esclusione delle attività di nuoto e vasca terapeutica;
- Mantenimento della collaborazione del gruppo di sei volontari come supporto nella gestione del servizio di trasporto casa – CDD e viceversa, sempre a partire dal mese di settembre.

La gestione degli utenti all'interno di bolle (due gruppi distinti) con la presenza del personale educativo/ausiliario è rimasta attiva fino al 30/09/2022, rispondendo anche a quanto definito e specificato all'interno del **Piano Organizzativo Gestionale – ultima revisione** in atto con gli aggiornamenti e la cronologia degli avvenimenti gestionali intercorsi da inizio gestione emergenziale.

Il documento sopra citato è presente nel faldone preposto.

La Cooperativa ha cercato di puntare l'attenzione in modo particolare a rispondere ai vari aspetti che le normative richiedevano, cercando anche di accompagnare e sostenere gli utenti e i loro contesti familiari nella comprensione ed accettazione dei cambiamenti che l'emergenza sanitaria portava con sé.

Gli obiettivi della Cooperativa, del servizio diurno sono stati quelli di:

- **Riattivare gli spazi e le occasioni di socializzazione per gli utenti attraverso la programmazione di tutte le attività interne ed esterne previste nel servizio (ad esclusione di nuoto e vasca terapeutica);**
- **Mantenere e proseguire con le routine quotidiane previste dalla programmazione interna;**
- **Approfondire/offrire una formazione individuale per gli operatori su tematiche legate al mondo della disabilità in generale e per aspetti/interventi ritenuti prioritari;**

Per quanto riguarda i PEI/PAI dei singoli utenti sono stati effettuati degli incontri per presentare l'aggiornamento sull'andamento nei mesi di gennaio/marzo 2022 (aggiornamento in quanto la progettualità su base triennale). La verifica semestrale è stata effettuata nel mese di luglio. Durante questo periodo vi è stata anche la presenza di alcune assistenti sociali dell'ASST o del Comune (es. A.S. Maura Zani ASST Garda o A.S. del Comune di Gottolengo e San Gervasio Bresciano).

Le domande risultate critiche all'interno della C.S. famiglie (con una percentuale più bassa rispetto all'anno precedente) sono state somministrate dove possibile, sottolineando un andamento positivo delle stesse.

BILANCIO SOCIALE 2022

La **formazione del personale** è stata finalizzata a:

- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015;
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento lavorando su quest'ultimi (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticità" evidenziati da parte di ogni operatore all'interno del questionario di soddisfazione e nei singoli colloqui svolti con il Responsabile d'Area nell'arco dell'anno);
- mantenere aggiornata la propria formazione obbligatoria dettata da normative vigenti (es. corsi sicurezza);
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo);
- rispondere, dove e se possibile, alla riorganizzazione del servizio e alla nuova gestione di ruoli/funzioni;
- rispondere alle nuove esigenze e formazione inerente le varie fasi dell'emergenza sanitaria.

13

DA EVIDENZIARE CHE MOLTI CORSI PREVISTI NEL PIANO ANNUALE SONO STATI SVOLTI (VEDERE PIANO ANNUALE 2022), comunque nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi di aggiornamento come di seguito riportati:

- Programma di formazione sul Dopo di NOI, la legge 112/2016: analisi, riflessioni e valutazioni - ACB Associazione Comuni Bresciani Servizi srl – Docenti vari – per Responsabile Area Pennati Simone (gennaio/febbraio 20 ore complessive);
- Modulo n. 5 "Assessment (valutazione dei bisogni); modulo inserito all'interno del percorso sul Dopo di NOI, la legge 112/2016: analisi, riflessioni e valutazioni – ACB Associazione Comuni Bresciani Servizi srl – Docente Dott. Roberto Franchini (pedagogista) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore per E.P. Bertolotti Lidia, Costa Mirko e Sola Giacomo (febbraio/marzo 4 ore/CAD);
- Formazione interna per la nuova infermiera Sabbatoli Elena – docenti vari – marzo/maggio – 30 ore complessive;
- Corso "Team Teach. Per una corretta gestione delle crisi comportamentali" – Dott. Alastair Reid – Fobap Onlus – per l'E.P. Nardi Giorgio – aprile 12 ore;
- Partecipazione 4 webinar formativi promossi dalla Rete Bresciana CDD/CSS da marzo a maggio per Responsabile Area Pennati Simone e E.P. Sola Giacomo – Docenti vari – 16 ore complessive /CAD;
- corso interno "Introduzione alla disfagia: dalla teoria alla pratica" per tutti gli operatori tenuto dall'I.P. Roberto Ferrari (dipendente Coop. "La Quinta Luna") – giugno 2 ore;
- Corso FAD "Umanizzazione delle cure verso ospiti e familiari: strategie di superamento dello stress, dei conflitti e l'individuazione di buone prassi di comunicazione tra gli staff ed i caregiver e gli utenti" – Fondazione Sospiro – Docente Dott. Fabrizio Arrigoni – per l'E.P. Bertolotti Lidia – settembre/ottobre 12 ore;
- Partecipazione al IV° Convegno Nazionale della rete di Immaginabili Risorse "Disabilità: autodeterminazione, interdipendenza, giustizia sociale – COSTRUIRE ADULTITA'" – Docenti vari – per E.P. Mombelli Emanuela – ottobre 4 ore.

BILANCIO SOCIALE 2022

Inoltre sono stati attivati e garantiti i seguenti corsi sicurezza:

- corso aggiornamento PRIMO SOCCORSO – 6 ore/CAD. novembre presso sede per tutti gli operatori tranne per L'E.P. Bertoletti Lidia, Dioni Sharon, Sola Giacomo e l'ASA Checchi Milena - Dott.ssa Jasmina Simovic – Smao Sicurezza;
- corso aggiornamento alimentaristi – 2 ore/CAD. presso sede per tutti gli operatori tranne per l'E.P. Dioni Sharon, Sola Giacomo, Favagrossa Rosella e l'ASA Checchi Milena;
- Nominata nuovo RLS della Cooperativa la sig.ra Gorni Anna Maria (ASA CSS) in data 15/12/2021 e che ha svolto corso completo a marzo 2022 tramite SMAO per 32 ore;
- Svolte nell'arco dell'anno due prove di evacuazione (una a maggio + una a settembre);
- rinviato a data da stabilirsi il corso aggiornamento DAE per gli operatori coinvolti;

I risultati ottenuti dalla partecipazione ai corsi/seminari sono stati:

- si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o per poter utilizzare con o per l'utenza stessa;
- si è cercato di proporre degli spazi di approfondimento su tematiche riguardanti le nuove normative vigenti in tema di disabilità;
- mantenuta aggiornata la formazione obbligatoria in tema di sicurezza sul lavoro.

Mantenuto il funzionamento della PAGINA FACEBOOK della cooperativa + organizzazione di iniziative o partecipazione eventi pro cooperativa per sostenere la **sensibilizzazione del territorio** nei confronti della realtà (vedere anche quanto di seguito riportato).

Nell'arco del 2022, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguardano (in tutto o in parte) il Servizio:

- Verificati cambi di classe Sidi per tre utenti: Bertoletti Lucrezia da cl. 5 a 4 (per cut – off per 65esimo anno - marzo); Guarisco Ylenia da cl. 4 a 3 (per rivalutazione items) + Pellegrini Stefano da cl. 3 a 2 (per rivalutazione items) a luglio 2022. Il tutto per un minutaggio complessivo pari a 25.850 (minutaggio a luglio 2022);
- Dimissioni dalla Cooperativa "La Quinta Luna" dell'infermiera professionale Luga Alketa con decorrenza 01/04/2022;
- Inserimento tramite la Cooperativa "La Quinta Luna" dell'infermiera Sabbatoli Elena con decorrenza 01/04/2022 (presenza figura sostitutiva nella persona di Mary Santoro);
- Svolta formazione di 32 ore nel mese di marzo per la nuova figura RLS Cooperativa – Gorni Anna Maria;
- Svolta verifica appropriatezza FASAS di 4 utenti campionati + 3 utenti come autocontrollo da parte di ATS Brescia in data 05/05 (da remoto) con la Dott.ssa Anna Calvi, l'E.P. Nicola Mazzini e la Dott.ssa Paola Trevisi con esito POSITIVO;
- Finanziati 7 progetti "Dopo di NOI" per un budget complessivo di € 22.709,57);
- Organizzazione progettazione attività estive 2022;
- Inserita il 12/05 LAZAAR ZIBEB di Gottolengo – Classe Sidi 1;
- Svolto progetto estivo da giugno a settembre di Pet Therapy con la terapeuta Rosario Francesca – 10 incontri

BILANCIO SOCIALE 2022

con la partecipazione di 8 utenti divisi in due gruppi;

- Svolti due tirocini alternanza scuola lavoro (Manfredi Andrea – Istituto Capirola di Ghedi Scienze Sociali – 4° SUPERIORE – 49 ORE – DAL 23/05/2022 AL 07/06/2022 + Toninelli Asia – Istituto Capirola di Leno – Liceo Scienze Umane – 3f – 70 Ore dal 6 al 17 giugno) + Tirocinio OSS Scalvini Giorgia – IAL Brescia per 82 ore dal 7 al 22 luglio + 1LPU (Angelo Boldrini per un centinaio di ore svolte tra CDD e CSS);
- Partecipazione al XIII° Campionato Provinciale di vela il 7/8 settembre con quattro utenti (Bertoletti Lucrezia, Singh Ravinder, Bresciani Ermanno e Borboni Manuel) e classificandosi al secondo posto;
- Approvazione e realizzazione del video reportage per l'attività di laboratorio teatrale (progetto interamente finanziato dalla Pro Loco del paese);
- Programmazione partecipazione iniziative promosse dall'APS "Il Carrozzone" (es. progetto scuola, arte terapia per libro, iniziativa Brescia Bergamo capitale della cultura ecc.), che si svolgeranno, si ipotizza, nell'arco del 2023;
- Aggiornata al 02/08/2022 la situazione dei soci, passati da n. 92 a n. 91 (vedere specifiche varie nel foglio allegato);
- Aumento ore contrattuali per l'ASA Checchi Milena da 25 a 36 a partire dal 01/09;
- Riduzione ore contrattuali per l'E.P. Bertoletti Lidia da 38 a 30 a partire dal 01/09;
- Riduzione ore contrattuali per il Responsabile Area Pennati Simone da 38 a 30 a partire dal 01/10;
- Ripresa di tutte le attività previste da programmazione interna, ad esclusione delle attività di nuoto e vasca terapeutica. Inserita l'attività "Corpo Libero" svolta all'interno della palestra del servizio da parte dell'E.P. Giacomo Sola con la partecipazione, se necessario, di altri colleghi del servizio;
- Partecipazione (e relativo laboratorio preparatorio) allo spettacolo dell'APS Il Carrozzone "Il sarto delle parole. Per fare un fiore" con 4 utenti CDD/CSS (Bertoletti Lucrezia, Mabellini Patrizia, Borboni Manuel e Piovani Giovanni) in tre tappe: 07/09 Gambara + 16/09 Bassano Bresciano + 07/10 Leno presso Villa Badia;
- Riorganizzazione del servizio a partire da ottobre 2022 (vedere incontro staff del 14/09);
- Eseguita in presenza la verifica periodica qualità da parte di DNV di Vimercate (MB) nella giornata del 15/09 con la dott.ssa Daniela Vacca, con esito positivo;
- Erogato Bonus carburante a tutti i dipendenti attivi della Cooperativa (da un minimo di € 50 ad un massimo di € 200/CAD.);
- Svolta Assemblea dei Soci in data 14/05/2022 per approvazione Bilancio e Bilancio Sociale 2021;
- Inserito il 17/10 ALIRPANDI ADRIANO di Gambara – Classe Sidi 2;
- Inserito il 14/11 OFODU FRANSISCA di Pralboino – Classe Sidi 5;
- Inserita il 21/11 MABELLI PATRIZIA (Utente CSS) in regime di part – time orizzontale – Classe Sidi 3, diventato cl. 2 a seguito di introduzione alimentazione speciale. Utente poi dimessa con decorrenza 23/12 per inserimento in struttura residenziale a seguito del peggioramento delle proprie condizioni di salute;
- Presenti 28 utenti su 30 posti accreditati e a contratto per un totale di minutaggio complessivo di 25.650 ore alla data della presente relazione;
- Svolto l'evento "La canzone d'autore italiana" da parte della Banda Faber a Gambara il 19/11/2022 a favore della Cooperativa che ha reso € 1.636,00;
- Svolta la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 13/11 presso la piazza del paese

BILANCIO SOCIALE 2022

di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.013;

- Mantenimento dell'aggiornamento della pagina Facebook della Cooperativa;
- Ripresa delle sponsorizzazioni presenti sui pulmini per € 2.950,00;
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 40.520,00;
- Acquisto DPI per € 4.016,89 e materiale vario sicurezza e dispositivi medici per € 3.520,48;
- Ricevuto 5xmille per € 10.444,05 in data 16/12/2022 in riferimento all'UNICO 2020 (periodo d'imposta 2019);
- Adeguamento delle tariffe e del relativo budget per CDD e CSS a seguito della DGR n. 6991 del 22/09/2022 che ha comportato un aggiornamento tariffario per classi SIDI del 2.50% a partire dall'01/04/2022. In seguito a questo il budget complessivo del CDD è aumentato di € 6.346,58 (da € 337.584,11 a € 343.930,69), mentre quello della CSS ha avuto un aumento di poco più di € 1.775,42 passando da € 94.437,26 a € 96.212,68 – in questo caso si tenga in considerazione anche che per gli utenti che frequentano solo CSS o che sono in carico H24 al contesto residenziale per chiusure CDD o per malattia vi è stato un incremento per classe di € 13);
- Venduti biglietti a titolo di liberalità sottoscrizione "Collaboriamo...in festa" 2023 per € 2.999,00;
- Predisposto CALENDARIO 2023 della Cooperativa che ha reso € 673,00;
- Svolte TRE giornate di programmazione (marzo/luglio e novembre);
- Predisposto PIANO OPERATIVO PANDEMICO con decorrenza 01/09/2022 come richiesto da DCR n. XI/2477 del 17/05/2022;
- Predisposta nuova modalità di gestione del PI/PAI (Progetto Individualizzato dell'utente con relativo Piano Assistenziale);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti (se previsti e necessari);
- Partecipazione alla giornata sulla disabilità del 3/12 con le altre Cooperative della Rete Bresciana attraverso la realizzazione di una video intervista svolta a quattro utenti;
- Dimissioni volontarie dell'educatrice Dioni Sharon con decorrenza 01/01/2023;
- Assunzione a tempo determinato con decorrenza 12/12/2022 dell'educatrice professionale tau Mariachiara (in sostituzione dell'educatrice Dioni Sharon);
- Deceduto in data 11/12/2022 l'ex presidente sig. Bonometti Paolo;
- Adesione al Contratto di Rete dei servizi CDD e CSS bresciani area disabilità denominato "CONNESSIONI – Enti Bresciani della Disabilità" in data 15/12/2022.

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di ***lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili*** ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- ✘ dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio;
- ✘ garantire una qualità al servizio stesso;
- ✘ garantire ed offrire una qualità di vita ai propri componenti, lavorando considerando le varie sinergie presenti sul territorio;
- ✘ garantire possibilità di crescita ed esperienziali.

BILANCIO SOCIALE 2022

L'ascolto delle famiglie è avvenuto:

- ✓ chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PEI/PAI del proprio congiunto, sia a verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;
- ✓ invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno;
- ✓ progettazione di incontri in presenza con i contesti familiari o di riferimento dell'utente.

17

Per tutto il 2022 si è mantenuta l'adesione all'interno della RETE AURES composta oltre che dalla Cooperativa anche dalla Cooperativa Il Gabbiano che a partire dal 01/01/2023 ha incorporato al proprio interno anche la Cooperativa "Sergio Lana" di Ghedi.

Infine da dicembre 2022 si è costituita e si è parte aderente alla RETE CONNESSIONI costituita da 22 cooperative e 3 fondazioni del territorio bresciano (vedere visura aggiornata al riguardo).

ANNO 2022 - RELAZIONE sulla Comunità Socio Sanitaria

ANDAMENTO GENERALE

Il 2022 è stato un anno denso di cambiamenti per la Comunità. Si sono susseguite numerose variazioni nel personale e un'ospite è stata definitivamente dimessa dalla Comunità nel mese di dicembre, a seguito di un rapido aggravamento delle sue condizioni di salute. Questi cambiamenti sono stati accolti dai nostri utenti con la grande capacità di adattamento che li contraddistingue e senza l'insorgere di particolari problematiche.

Con il decadere dello stato di emergenza Covid-19 a Giugno, è stato sospeso il periodico tampone di screening per il personale e l'utenza. Le attività infrasettimanali (CDD, CSE, inserimento lavorativo) e la frequentazione dei propri cari al di fuori della Comunità, è proseguita con cautela, ma senza particolari restrizioni, come previsto dalle normative vigenti.

In più di un'occasione si è reso necessario l'isolamento temporaneo di un'ospite per positività al Covid-19, ma in nessun caso si sono presentati sintomi tali da generare grave preoccupazione, e il momentaneo isolamento sociale è stato ben tollerato dagli interessati.

ATTIVITÀ PER GLI OSPITI

Le abituali attività interne alla Comunità si possono così classificare:

1. ATTIVITÀ DIURNE per chi non frequenta Centri diurni:
 - Proposta di esercizio fisico;
 - Esercizi di stimolazione e mantenimento abilità cognitive;
 - Giochi ricreativi;
 - Culinaria;
 - Lettura interpretata di fiabe e racconti;
 - Uscite sul territorio per commissioni/passeggiate.
2. ATTIVITÀ SERALI per tutti:
 - Giochi di gruppo (lunedì);
 - Relax e trattamenti benessere (martedì);
 - Visione di film (mercoledì e giovedì);
 - Karaoke (venerdì);
 - Serata a scelta (sabato e domenica)

Oltre alle attività consuete:

- nella prima parte dell'anno è proseguito il percorso di gruppo sull'affettività/sexualità (iniziato nel 2021) che ha coinvolto 6 Ospiti e due educatori. L'obiettivo di aiutare gli ospiti a comprendere determinate pulsioni sia di tipo emotivo che fisico e costruire insieme un linguaggio comune, è stato raggiunto e il percorso si è concluso nel mese di Aprile;
- durante il periodo estivo sono state organizzate "cene a tema" durante la preparazione delle quali si è "viaggiato" in diversi Paesi del mondo, suggeriti dagli ospiti stessi. Gli utenti hanno così potuto gustare piatti tipici, ma anche conoscere usanze e cultura diversi dai nostri;
- nel corso dell'estate è stato realizzato un piccolo orto nel cortile della comunità;

BILANCIO SOCIALE 2022

- Calendario fotografico: anche quest'anno è stata proposta l'esperienza del calendario fotografico, già apprezzata nel 2021. Il calendario è stato realizzato in collaborazione con i colleghi del CDD e, gli ospiti della Comunità, si sono impegnati a ricreare quadri di artisti famosi. I calendari sono stati poi distribuiti ad amici, familiari e simpatizzanti.

- Realizzazione, in occasione del Natale, di un regalo per ciascuno dei nostri volontari: la personalizzazione di piccole piante grasse.

19

ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO

Oltre alle attività proposte in comunità, numerose sono state le adesioni alle proposte offerte dal territorio, generalmente apprezzate da tutto il gruppo. Tra le più rilevanti:

- Partecipazione al progetto Book Box nella prima parte dell'anno;
- Gita in Battello sui laghi di Mantova con pranzo a bordo, nel mese di Aprile;
- Adesione ad uno stage di Ballo Country nel mese di Maggio;
- Collaborazione con l'Associazione "Mamme oltre il Muro" e partecipazione all'evento da loro proposto il 2 Giugno;
- Vacanza a Jesolo all'interno del "Villaggio Marzotto" dal 6 al 9 giugno;
- Giornata in piscina privata, ospiti della figlia di un'ausiliaria della Comunità;
- "Anguriata" nel cortile della Comunità il 30/07 a cui sono stati invitati i parenti e le persone care ai nostri ospiti, occasione di festa e condivisione;
- Uscite varie nel mese di Agosto, durante il periodo di chiusura dei Centri Diurni (es: Parco Baleno, Parco Nocivelli, Castello di Brescia, Agri gelateria a Milzano...);
- Adesione alla cena organizzata in oratorio il 3 Settembre dall'Associazione "Paolo il Pro";
- Partecipazione alla proposta del "Carrozone degli Artisti" per 4 dei nostri ospiti, affiancati da un educatore della CSS. Il percorso si è concluso con tre diversi spettacoli nelle serate del 6 settembre (Gambara), 16 Settembre (Bassano) e 7 Ottobre (Leno);
- Adesione all'attività "Svelare senza Barriere" per due ospiti della Comunità. La proposta consiste nell'attività di barca a vela per persone disabili. Si è conclusa con le regate del 7 e 8 settembre;
- "Saluto al Sole": il 18 Settembre, con il Patrocinio del Comune di Leno, nell'Area dell'ex ippodromo, abbiamo svolto semplici esercizi di yoga supervisionati da un maestro ed educatore della CSS. All'evento era invitata l'intera cittadinanza;
- Giornata a Maclodio il 9 ottobre, in occasione della rievocazione storica della battaglia del paese del 1427;
- Pomeriggio al Circo Orfei il 29 ottobre;
- Partecipazione all'esposizione delle "Arti Possibili" a Milano per la quale la Comunità ha prodotto un'opera in lana. Il 5 Novembre tutti gli ospiti della Comunità si sono recati a Milano per visionare le opere del Museo;
- Castagnata Alpina nella piazza di Gambara il 12 Novembre. Il ricavato è stato devoluto alla Cooperativa "Collaboriamo";
- Concerto della Banda Faber il 19 Novembre presso il Centro Sportivo di Gambara. Anche in questa occasione, il ricavato è stato devoluto alla Cooperativa "Collaboriamo";
- Apertura del cortile della Comunità alle "Pastorelle" del Corpo Musicale di Leno il giorno della Vigilia di Natale;

BILANCIO SOCIALE 2022

- Partecipazione alle iniziative della Rete provinciale di CDD-CSS in occasione del 12 luglio, quando è stato possibile trascorre una giornata al Luna Park di Desenzano e del 3 dicembre per la "Giornata mondiale per i diritti delle persone disabili" e la creazione di un video per sensibilizzare la cittadinanza sul tema della disabilità.
- Alternandosi nell'invio al C.D.D. Collaboriamo, è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno, in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita.

20

Queste attività sono state proposte con gli obiettivi di:

- favorire la socializzazione degli Ospiti con persone note o nuove;
- far sentire la presenza della C.S.S. "Monica Crescini" sul territorio non solo come struttura che necessita di sostegno, ma anche come gruppo di persone propositive e attive per la collettività;
- raccogliere fondi per la Cooperativa.

LAVORO PER L'UTENZA

Anche nel 2022 l'équipe della Comunità ha lavorato nella prospettiva dei singoli Progetti educativi cercando di porre l'attenzione in modo particolare alla capacità degli Ospiti di esprimere i propri stati d'animo in modo coerente e socialmente accettabile, oltre che di comprenderli e comunicarli in modo rispettoso degli altri. Sono state applicate per la rielaborazione dei progetti le seguenti scale: ICF, Bartel, Tinetti e NTG-EDSD (valutazione del grado di invecchiamento cognitivo). Le dimissioni volontarie di un'educatrice e le dimissioni di un'ospite per motivi di salute, hanno portato ad un'assegnazione dei casi.

UTENZA

Nel mese di dicembre si sono rese necessarie, per motivi di salute incompatibili con la permanenza in Comunità, le dimissioni di Mabellini Patrizia. Attualmente la lista d'attesa è di 29 persone.

Tutti gli utenti che non sono risultati positivi al Covid-19 nel corso del 2022, hanno ricevuto la somministrazione della quarta dose della vaccinazione Covid-19.

PERSONALE

Nel 2022 il gruppo di lavoro della Comunità "Monica Crescini" ha subito i seguenti cambiamenti:

- Massimo Lorusso prosegue il periodo di aspettativa richiesto all'INPS fino ad Agosto 2023;
- Dimissioni volontarie dell'ASA Aliona Blaja;
- Assunzione di Bianchi Nadia a partire dal mese di Febbraio 2022;
- Assunzione e dimissioni volontarie di Lancini Andreina nel mese di Marzo 2022;
- Assunzione dell'educatrice socio-pedagogica Gelmini Sara a Maggio 2022;
- Assunzione dell'ASA Ughini Manuela a Maggio 2022;
- Dimissioni della Coordinatrice Audilia Sudati e sostituzione con l'educatrice socio-pedagogica Bertolotti Ilaria nel mese di Giugno;
- Dimissioni volontarie dell'educatrice socio-pedagogica Bossoni Giulia;
- Assunzione dell'ASA Bulgari Antonella nel mese di Novembre;

BILANCIO SOCIALE 2022

- L'attuale Infermiera Professionale per la Comunità è Mary Santoro (a seguito delle dimissioni di Laini Simonetta e Pop Claudia).

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi di aggiornamento come di seguito riportati:

21

- Corso di supervisione interno: "Sostenere l'utenza e sostenere il lavoro... Il peso del gruppo" tenuto dalla Dott.ssa Velia Platto e svolto nel corso di tutto l'anno con interruzione nei mesi estivi;
- Formazione di 32 ore nel mese di marzo per la nuova figura RLS Cooperativa: Gorni Anna Maria;
- Corso "Team Teach" il 4/5 Aprile per Angelo Boselli;
- "La movimentazione dei carichi e indicazioni pratiche per esercizi di ginnastica". Corso tenutosi il 28/05 dalla fisioterapista Giulia Bodini;
- Formazione interna: "La disfagia". Corso tenutosi il 27/06 dall'infermiere professionale Ferrari Roberto;
- "La progettazione educativa nei servizi socio-sanitari" quattro incontri da Marzo a Giugno per Bertoletti Ilaria e Pellegrini Andrea.

Inoltre sono stati attivati e garantiti per gli Operatori interessati tutti gli aggiornamenti dei corsi obbligatori sulla sicurezza: corso di aggiornamento lavoratori conforme all'Accordo Stato – Regioni 21/12/2011, corso antincendio, primo soccorso e per alimentaristi.

FAMIGLIE

Anche nel 2022 si sono mantenuti buoni i rapporti con le famiglie e gli Amministratori di Sostegno degli Ospiti, con i quali sia in occasioni ufficiali di verifica che in momenti meno strutturati, il confronto è sempre stato aperto e diretto, permettendo una collaborazione nella maggior parte dei casi costruttiva. Dai risultati dei questionari di soddisfazione annuali somministrati ai care giver si evince che anche da parte loro c'è un vissuto generalmente positivo nei confronti del Servizio e del lavoro dell'équipe.

TIROCINANTI E VOLONTARI

Attualmente la Comunità dispone di tre volontari autisti, due volontarie che si occupano di attività ricreative e di supporto agli operatori e una volontaria che si dedica allo stiro.

Nella prima parte dell'anno ha svolto il tirocinio per educatori, Xhina Fatmira, che per motivi personali non ha portato a termine il suo percorso.

Dal 9 al 20 maggio, in convenzione con Ial, hanno svolto il tirocinio due allieve ASA: Acouder Saida e Salvadori Maria.

Nel mese di giugno si sono alternati in Comunità Anna Medeghini e Gabriele Chiesa, due ragazzi dell'Alternanza scuola-lavoro (in collaborazione con l'Istituto Superiore d'Istruzione "Vincenzo Capirola").

Tomasino Michelle ha svolto "Lavori di Pubblica Utilità" dal 30/07 al 04/11.

Dal 13/11 Angelo Boldrini svolge in CSS "Lavori di pubblica utilità". La collaborazione prosegue tutt'ora.

PROPOSTE DELL'EQUIPE 2023

Per il 2023, l'Equipe ha formulato le seguenti proposte:

- Proseguo delle collaborazioni aperte con: "Ali per Volare", Aures, "Lana & Caffè"; Banda Faber; Rete provinciale di CDD-CSS; "Sarte all'Opera".
- Eventuale nuova collaborazione con il "Carrozone degli artisti";
- Creazione di travestimenti personalizzati e festa a tema per il Carnevale;
- Partecipazione alla creazione di un'opera per "Arti possibili" di Milano;
- Vacanza estiva in una località ancora da individuare;
- Realizzazione del Calendario 2024;
- Proseguire l'attività di "Svelare senza barriere";
- Ripresa e miglioramento del progetto Orto;
- Ripresa delle periodiche riunioni d'incontro con i familiari e la direzione della cooperativa collaboriamo;
- Organizzazione di un'apericena aperta alle famiglie nel cortile;
- Sostituzione delle tende delle camere;
- Acquisto di pentolame idoneo per la cucina;
- Proseguo del lavoro di supervisione per migliorare il confronto tra operatori e la collaborazione all'interno dell'equipe;
- Formazione del personale sulla corretta alimentazione per gli ospiti;
- Formazione sul tema dei disturbi dello spettro autistico;
- Riproposta dell'iniziativa di "Saluto al Sole".

Nell'arco del 2022, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguardano (in tutto o in parte) il Servizio:

- Finanziati 7 progetti "Dopo di Noi" (per Calvetti/Varotto/Materozzi/Guerrini/Zanga e Zicchetti) per un budget complessivo di € 22.709,57 per l'Ambito 9 e 3 progetti per l'ambito 3 per un budget complessivo di € 15.600;
- Riduzione ore contrattuali per il Responsabile Area Pennati Simone da 38 a 30 a partire dal 01/10;
- Erogato Bonus carburante a tutti i dipendenti attivi della Cooperativa (da un minimo di € 50 ad un massimo di € 200/CAD.);
- Svolta Assemblea dei Soci in data 14/05/2022 per approvazione Bilancio e Bilancio Sociale 2021;
- Inserita il 21/11 al CDD, MABELLI PATRIZIA in regime di part - time orizzontale - Classe Sidi 3, diventato cl. 2 a seguito di introduzione alimentazione speciale. Utente poi dimessa con decorrenza 23/12 per inserimento in struttura residenziale a seguito del peggioramento delle proprie condizioni di salute;
- Svolto l'evento "La canzone d'autore italiana" da parte della Banda Faber a Gambara il 19/11/2022 a favore della Cooperativa che ha reso € 1.636,00;
- Svolta la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 13/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.013;
- Mantenimento dell'aggiornamento della pagina Facebook della Cooperativa;
- Ripresa delle sponsorizzazioni presenti sui pulmini per € 2.950,00;
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 40.520,00;

BILANCIO SOCIALE 2022

- Acquisto DPI per € 4.016,89 e materiale vario sicurezza e dispositivi medici per € 3.520,48;
- Ricevuto 5xmille per € 10.444,05 in data 16/12/2022 in riferimento all'UNICO 2020 (periodo d'imposta 2019);
- Adeguamento delle tariffe e del relativo budget per CDD e CSS a seguito della DGR n. 6991 del 22/09/2022 che ha comportato un aggiornamento tariffario per classi SID1 del 2.50% a partire dall'01/04/2022. In seguito a questo il budget complessivo del CDD è aumentato di € 6.346,58 (da € 337.584,11 a € 343.930,69), mentre quello della CSS ha avuto un aumento di poco più di € 1.775,42 passando da € 94.437,26 a € 96.212,68 – in questo caso si tenga in considerazione anche che per gli utenti che frequentano solo CSS o che sono in carico H24 al contesto residenziale per chiusure CDD o per malattia vi è stato un incremento per classe di € 13);
- Venduti biglietti a titolo di liberalità sottoscrizione "Collaboriamo...in festa" 2023 per € 2.999,00;
- Predisposto CALENDARIO 2023 della Cooperativa che ha reso € 673,00;
- Predisposto PIANO OPERATIVO PANDEMICO con decorrenza 01/09/2022 come richiesto da DCR n. XI/2477 del 17/05/2022;
- Predisposta nuova modalità di gestione del PI/PAI (Progetto Individualizzato dell'utente con relativo Piano Assistenziale);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti (se previsti e necessari);
- Deceduto in data 11/12/2022 l'ex presidente sig. Bonometti Paolo;
- Adesione al Contratto di Rete dei servizi CDD e CSS bresciani area disabilità denominato "CONNESSIONI – Enti Bresciani della Disabilità" in data 15/12/2022.

La Cooperativa ha investito per la formazione del personale CDD e CSS nel corso del 2022 € 3.469,13 rispetto ai € 5.364,40 del 2021.

Per le attività educative e non offerte agli utenti CDD e CSS la Collaboriamo ha investito nel 2022 € 30.663,71 rispetto ai € 12.454,48 del 2021.

(tenendo in considerazione che le varie attività hanno ripreso a pieno regime a partire da settembre 2021).

Associazione dei volontari "ALI PER VOLARE" a sostegno di "Collaboriamo"

Nell'arco del 2022 i volontari dell'Associazione "Ali per volare" hanno mantenuto la loro presenza sia nel contesto diurno che residenziale nel rispetto di tutte le disposizioni ministeriali vigenti presenti nei singoli servizi, continuando le varie attività collegate (es. Trasporti, supporto nelle attività educative/ludico ricreative, manutenzioni varie ecc.).

Al 31 dicembre 2022 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 49 (invariati rispetto al 2021).

BILANCIO SOCIALE 2022

Settori di attività della Collaboriamo

25

	Residenziale	Diurno
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>		X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X
<i>Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo</i>	X	

BILANCIO SOCIALE 2022

Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale al 31/12/2022

SOCI FRUITORI: 34
SOCI VOLONTARI: 45
SOCI LAVORATORI: 11
PERSONA GIURIDICA: 1
 Per un totale di n. 91 soci

26

	Soci Fruitori	Soci Volontari	Soci Lavoratori	Persona giuridica
2020	35	46	11	1
2021	35	44	12	1
2022	34	45	11	1

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2020	Soci al 31/12/2021
Numero	93	9 (8 fruitori e 1 prestatore)	10 di cui 8 fruitori, 1 volontario e 1 prestatore	0	92

	Soci al 31/12/2021	Soci ammessi 2022	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2022
Numero	92	1 (socio fruitore)	2 (soci fruitori)	0	91

BILANCIO SOCIALE 2022

Territorio di riferimento

Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASST GARDA** provincia di Brescia.

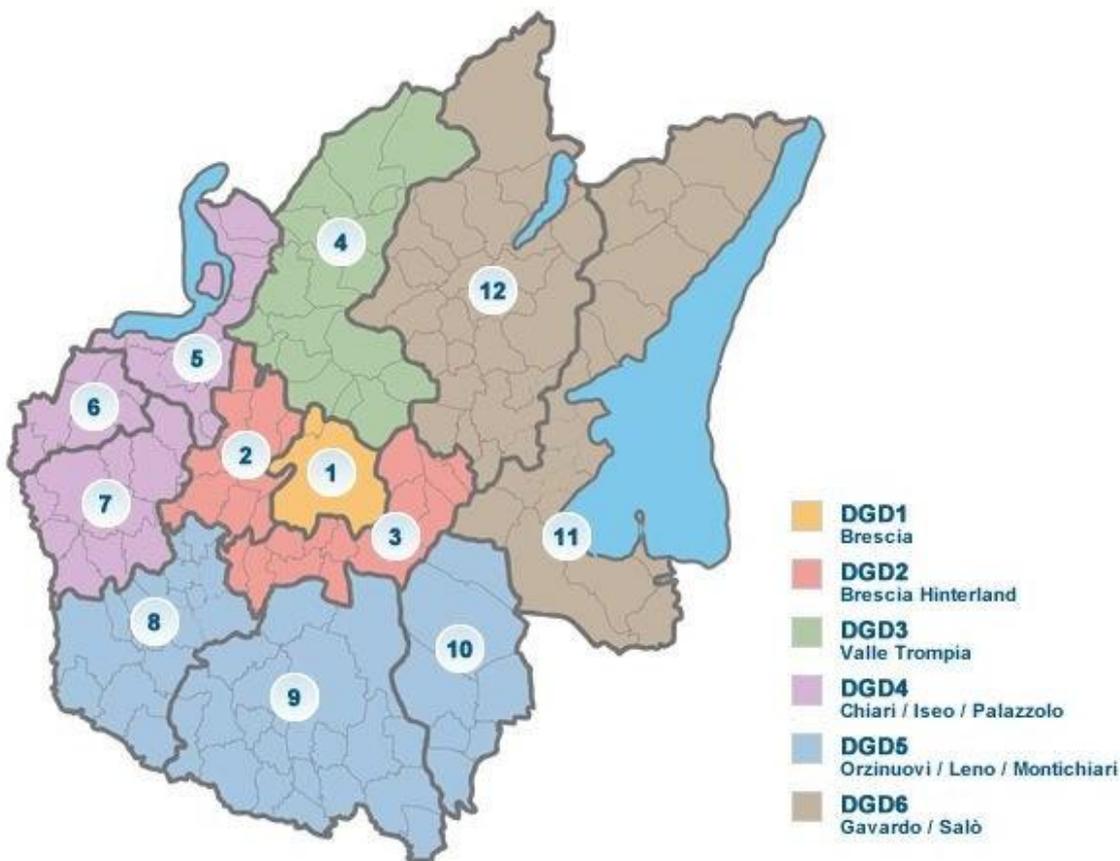
Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

27

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà



SISTEMA QUALITA' (riferimento alla verifica di settembre 2022 e relativa al servizio Centro Diurno certificato)



28

Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti.

Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata, per l'attività di Centro Diurno Disabili sin dal 1999, con la società di accreditamento DNV,



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato (di seguito viene presentato il report relativo all'ultima verifica avvenuta il 15/09/2022 per la verifica di mantenimento certificazione inerente alla nuova normativa ISO 9001:2015

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati

BILANCIO SOCIALE 2022

Aspetti Positivi

Il personale della cooperativa e il responsabile di area sono molto customer oriented e attenti ai bisogni degli ospiti presenti nel C.D.D.

Riattivate nel 2021 molte attività esterne, particolarmente apprezzate dagli utenti (es. musicoterapia, ippoterapia, attività di stimolazione basale, ecc).

Buone le registrazioni a supporto dei P.E./P.A.I, e relativo aggiornamento.

29

Principali aree di miglioramento

Nulla da segnalare

Conclusioni

- L'audit è stato svolto senza l'utilizzo di tecniche di audit in remoto.
- I principali obiettivi dell'audit sono stati raggiunti e il piano di audit è stato seguito senza cambiamenti significativi.
- Le conclusioni finali e i principali risultati sono stati presentati, discussi e concordati nella riunione di chiusura.
- Non ci sono modifiche significative dall'ultimo audit che riguardano il sistema di gestione.
- Durante l'audit non sono state rilevate Non Conformità. In base al campionamento effettuato, il sistema di gestione è considerato efficace e conforme allo standard.
- Il certificato rimane valido in quanto durante l'audit, non sono state identificate Non Conformità.
- Il Lead Auditor raccomanda che le Osservazioni siano prese in considerazione e soddisfatte.
- In conseguenza all'esito positivo dell'Audit, non è necessario un audit di follow-up.
- L'adeguatezza dello scopo di certificazione (e del perimetro) è stata valutata considerando fattori quali la struttura organizzativa, i siti, i processi e i prodotti/servizi. La conclusione è che lo scopo di certificazione (e il perimetro) è considerato appropriato.
- L'audit non ha rilevato problemi che influiscono sul Programma degli Audit Periodici per l'attuale ciclo di certificazione.
- Sulla base di considerazioni sullo stato di fattori rilevanti come numero di persone, area geografica, processi e prodotti e livello di complessità dell'organizzazione, la conclusione è che non è necessario modificare il tempo di audit.

BILANCIO SOCIALE 2022

GOVERNO E STRATEGIE

Gli organi di governo e di controllo della Cooperativa sono:

Assemblea dei Soci

e l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale.

Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e straordinarie, qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza per la Cooperativa (es. Modifiche allo Statuto ecc.). L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2022 l'assemblea dei soci si è riunita una volta:

Una ordinaria in data 14/05/2022 (in seconda convocazione; la prima stabilita per il 30/04/2022 è andata deserta) per l'approvazione del Bilancio Esercizio 2021 e Bilancio Sociale 2021 e registrando una partecipazione di 29.35% con, nel dettaglio, la presenza di 27 soci (7 fruitori, 13 volontari, 6 soci prestatori e 1 persona giuridica) + presente il presidente del collegio sindacale rag. Adelino Franceschini;

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2020	20/07/2020	44.09%	2.44%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2019
2021	03/07/2021	34.07%	2.15%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2020
2022	14/05/2022	29.35%	0%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2021

BILANCIO SOCIALE 2022

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci. L'assemblea determina anche il numero dei consiglieri che debbono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei consiglieri è triennale. Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 20/07/2020 e rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2022. È composto da soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvi quelli che la legge riserva all'Assemblea dei Soci. Le funzioni del Consiglio di Amministrazione sono specificate all'interno degli articoli 32, 33, 34 dello Statuto della Cooperativa.

Il Consiglio di amministrazione si è riunito nell'arco del 2022 4 volte con una partecipazione dei consiglieri del 84.38% + sempre la presenza del presidente del collegio sindacale rag. Adelino Franceschini

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperative in essere dal 20/07/2020:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
PIETRO	BISINELLA	LENO (BS) – 26/03/1965	BRESCIA – VIA UGO LA MALFA N. 16 – 25124	BSNPTR65C26E526E
SILVANO	SALDI	LENO (BS) – 02/02/1955	LENO (BS) – VIA LIGURIA N. 1 - 25024	SLDSVN55B02E526Y
BATTISTA	GABOSI	LENO – 08/08/1947	LENO (BS) – Q.RE TITA SECCHI N. 92 - 25024	GBSBTS47M08E526S
NESTORE	BOGLIOLI	GAMBARA (BS) – 23/01/1952	GAMBARA (BS) – VIA GARIBALDI N. 10 – 25020	BGLNTR52A23D891G
VITTORIO	BIEMMI	LENO (BS) – 01/01/1941	LENO (BS) – Q.RE NAZZARI N. 91 - 25024	BMMVTR41A01E526X
MADDALENA	BERTOLETTI	LENO (BS) – 12/12/1955	LENO (BS) – VIA BRODOLINI N. 3 - 25024	BRTMDL55T52E526H
MASSIMO	ANTONINI	BRESCIA – 22/12/1975	MONTIRONE (BS) VIA MOLINARA, N. 18 25020	NTNMSM75T22B157F
MATTIA	COLOMBO	MANERBIO (BS) 12/03/1988	LENO (BS) VIA MANZONI, 111 25024	CLMMTT88C12E884B

BILANCIO SOCIALE 2022

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 20/07/2020.

Il Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20/07/2020.

Il Vice – Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20/07/2020.

Nominato anche il COLLEGIO SINDACALE, di seguito riportato:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
ADELINO	FRANCESCHINI Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	DELLO (BS) 06/04/1941	FLERO (BS) V.LE A. DE GASPERI, N. 17 25020	FRNDLN41Do6D270O
NICOLA	FRANCESCHINI Sindaco effettivo	BRESCIA 22/03/1972	FLERO (BS) - VIA PADRE LUIGI VALTURINI n. 18 - 25020	FRNNCL72C22B157D
ALDO	PALOSCHI Sindaco effettivo	POMPIANO (BS) 05/01/1951	POMPIANO (BS) VIA SERIOLA n. 1 - 25030	PLSLDA51A05G815H
BONTEMPI	RICCARDO Sindaco supplente	BRESCIA 27/03/1971	BOTTICINO (BS) VIA DEI DOSSETTI, N. 15 25082	BNTRCR71C27B157B
ROSSI	LUCA Sindaco supplente	BRESCIA 13/04/1971	BRESCIA VIA F.LLI UGONI, N. 4 25126	RSSLCU71D13B157A

BILANCIO SOCIALE 2022

Agli amministratori eletti in luglio 2020 e sopra richiamati non sono stati ancora affidati specifici incarichi dichiarati all'interno di un verbale del CdA.

Nota Bene: Un consigliere nello specifico **Biemmi dott. Vittorio** continua a svolgere il ruolo di segretario e redigere i verbali dei consigli e delle assemblee. Dovrà pure tenere l'aggiornamento dei registri sociali.

33

N.B. SI SPECIFICA CHE L'INTERO COLLEGIO SINDACALE HA PRESENTATO LE PROPRIE DIMISSIONI, MA RIMARRA' IN CARICA FINO ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2022. INOLTRE CON ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 28/01/2023 E' STATO NOMINATO REVISORE UNICO DELLA COOPERATIVA IL RAG. FRANCESCHINI ADELINO IN CARICA FINO ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO 2022.

RELAZIONE SULLA GESTIONE... PAROLA AL PRESIDENTE

VEDERE ALLEGATO

BILANCIO SOCIALE 2022

Organi di controllo/Collegio Sindacale

I componenti del Collegio Sindacale hanno svolto il proprio ruolo in forma totalmente gratuita.

COLLEGIO SINDACALE:

35

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
ADELINO	FRANCESCHINI Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	DELLO (BS) 06/04/1941	FLERO (BS) V.LE A. DE GASPERI, N. 17 25020	FRNDLN41Do6D270O
NICOLA	FRANCESCHINI Sindaco effettivo	BRESCIA 22/03/1972	FLERO (BS) - VIA PADRE LUIGI VALTURINI n. 18 - 25020	FRNNCL72C22B157D
ALDO	PALOSCHI Sindaco effettivo	POMPIANO (BS) 05/01/1951	POMPIANO (BS) VIA SERIOLA n. 1 - 25030	PLSLDA51A05G815 H
BONTEMPI	RICCARDO Sindaco supplente	BRESCIA 27/03/1971	BOTTICINO (BS) VIA DEI DOSSETTI, N. 15 25082	BNTRCR71C27B157B
ROSSI	LUCA Sindaco supplente	BRESCIA 13/04/1971	BRESCIA VIA F.LLI UGONI, N. 4 25126	RSSLCU71D13B157A



BILANCIO SOCIALE 2022

Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus
Via Calvisano, 17
25024 - LENO (BS)
Registro Imprese di Brescia n. 01265470177
Albo Società Cooperative n. A144920

BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022
RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

VEDERE ALLEGATO

Struttura organizzativa

Organigramma COOPERATIVA COLLABORIAMO (aggiornamento al 31/12/2022)

C.D.D. COLLABORIAMO

- 37
- 1 COORDINATRICE/EDUCATRICE (Dott.ssa Bessi Stefania) a 38 ore (25 ore educative + 13 coordinamento) tempo indeterminato.
 - 6 EDUCATORI PROFESSIONALI a 38 ore tempo indeterminato (4 educatori + 2 educatrici)
 - 1 EDUCATRICE a 10 ore tempo indeterminato
 - 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE a 30 ore tempo determinato
 - 1 EDUCATORE PROFESSIONALE a 8 ore tempo indeterminato (ore svolte dal sig. Simone Pennati le cui 30 ore contrattuali sono suddivisi tra comparto educativo, a seconda delle esigenze del Servizio, e Responsabile Area Servizi della Cooperativa seguendo un orario stabilito al proprio interno – indicative e che potrebbe subire dei cambiamenti a seconda dell'esigenza del Servizio stesso).
 - 3 ASA (2 a 38 ore tempo indeterminato; 1 a 36 ore tempo indeterminato)
 - 1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 30 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

C.S.S. MONICA CRESCINI

Nel 2022 (aggiornamento al 31/12) presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":

- 1. COORDINATRICE/EDUCATRICE (sig.ra Ilaria Bertolotti) – 30 ore tempo indeterminate
- 1. VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli) 38 ore tempo indeterminato
- 1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Gelmini Sara) – 30 ore tempo determinato
- 1. EDUCATORE PROFESSIONALE (sig. Pellegrini Andrea) 38 ore tempo indeterminato
- 3. ASA (sig.ra Emilia Haklova, Gorni Annamaria e Angei Alice) 30 ore tempo indeterminato
- 1 ASA (sig.ra Ughini Manuela) 38 ore tempo determinato
- 1 ASA (sig.ra Bulgari Antonella) 30 ore tempo determinate
- 1 ASA (sig.ra Bianchi Nadia) 30 ore tempo determinato
- 5. operatori (a rotazione) per il servizio notturno attraverso appalto con Cooperativa "La Quinta Luna" per 56 ore settimanali (24 ore presenza attiva + 32 presenza passiva)
- 1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 8 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA "COLLABORIAMO"

Vedere sezione nel sito internet relative ai vari servizi

BILANCIO SOCIALE 2022

Strategia e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare"	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi.
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
Il mercato	Dare quanto ci è possibile	Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione	Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS
L'assetto patrimoniale	Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative	Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti

Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

40

PARTI INTERESSATE INTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Organi sociali della Cooperativa (Assemblea soci, Consiglio di Amministrazione, Legale Rappresentante)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa presente in sede	La presenza di persone legate al contesto cooperativo e/o con esperienza all'interno del settore sociale può comportare per la realtà stessa una buona base per la pianificazione e la realizzazione degli obiettivi stabiliti all'interno della propria politica, nel rispetto della propria vision/mission e per garantire una buona gestione del budget per la realizzazione dell'erogazione del servizio
Soci della Cooperativa (soci fruitori, soci volontari, soci lavoratori, persone giuridiche)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa Partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa	Presenza di persone legate al contesto cooperativo e sviluppo di un senso di appartenenza maggiore, con le relative e possibili problematiche
Lavoratori (Responsabile Area/DG, Coordinatore del Servizio, educatori, ASA)	Rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali Rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività necessarie all'erogazione dei servizi previsti per la propria tipologia d'utenza Riconoscimento del proprio contributo individuale alla co-costruzione dei processi di erogazione del servizio nei quali sono coinvolti	Presenza di personale motivato, valorizzato nel proprio essere e nel proprio ruolo/funzione con un'attenzione alle proprie capacità e punti di forza, può determinare all'interno dell'organizzazione un buon clima lavorativo oltre, e soprattutto, ad una realizzazione della gestione/pianificazione del servizio.
Volontari	Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività sulla base di accordi stabiliti all'interno dei relativi mansionari o all'interno di convenzione stabilita con l'associazione di appartenenza	Presenza di persone motivate, che vogliono essere d'aiuto all'interno del contesto dell'organizzazione può contribuire ad un supporto nell'erogazione del servizio, nel rispetto e tutela dei diversi ruoli/funzioni presenti, oltre ad un risparmio in termini economici per alcuni aspetti caratteristici della realtà (es. trasporto)

BILANCIO SOCIALE 2022

PARTI INTERESSATE ESTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
<p>Utenti</p>	<p>Soddisfazione delle proprie aspettative di educazione ed assistenza, relativamente ai propri bisogni assistenziali, educativi, sanitari oggetto di prestazione nei propri confronti eventualmente stabiliti da regolamenti, carta dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa (es. Contratto d'Ingresso)</p> <p>Risposta e rispetto dei propri punti di forza e punti di miglioramento per calibrare interventi educativi/assistenziali che rispondano ai bisogni/esigenze nel "qui ed ora" con una prospettiva alla quotidianità nel medio/lungo periodo.</p> <p>Rispetto della dignità personale, valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale</p> <p>Rispetto delle condizioni di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati durante lo svolgimento delle prestazioni loro rivolte e dei servizi ricevuti</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Qualità del servizio alimentare laddove erogato nei propri confronti, sia in ordine al rispetto delle normative vigenti per la sicurezza alimentare, sia per le proprie esigenze ed aspettative in ordine a preferenze alimentari, esigenze sanitarie specifiche, religiose...</p>	<p>La presenza di utenza con esigenze e bisogni legati alla propria patologia ed età può porre l'organizzazione a riflettere su una riorganizzazione delle proprie attività e modalità di erogazione del servizio, oltre a rispondere al bisogno prioritario di garantire una qualità di vita dignitosa per l'utenza in carico (formazione continua, aggiornamento sulle caratteristiche dell'utenza in essere)</p>
<p>Familiari e rappresentanti legali degli utenti (tutori o amministratori di sostegno)</p>	<p>Soddisfazione delle aspettative relativamente ai bisogni educativi, assistenziali, sanitari dei propri congiunti oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da regolamenti e carte dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa</p> <p>Soddisfazione degli altri requisiti precedentemente specificati per gli utenti in relazione ai propri congiunti</p> <p>Partecipazione attiva per conoscere l'andamento della realtà cooperativa all'interno di assemblee nelle vesti di soci fruitori o all'interno d'incontri formalmente strutturati/pianificati</p>	<p>Ricerca continua per rispondere alle esigenze presentate dai familiari e di riflesso dai propri congiunti; miglioramento delle capacità di porsi in relazione con il contesto familiare.</p>

BILANCIO SOCIALE 2022

<p>ATS/ASST/Ambito 9 (= ambito di appartenenza della Cooperativa)</p>	<p>Collaborazione nella gestione del servizio nell'ottica della partecipazione attiva nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi sociali, socio – sanitari ed educativi in risposta ai bisogni e alle esigenze della propria utenza di competenza.</p> <p>Rispetto dei contratti stabiliti annualmente e/o delle disposizioni dettate da leggi/normative cogenti</p>	<p>La presenza di contesti istituzionali legati da relazioni anche contrattuali e/o stabilite da normative cogenti pone l'organizzazione nell'ottica della collaborazione costante e della creazioni di possibili sinergie all'interno del proprio ambito di competenza</p>
<p>Fornitori (di servizi e prodotti)</p>	<p>Soddisfazione delle obbligazioni contrattualmente sottoscritte con la Cooperativa (se previste)</p> <p>I singoli requisiti vengono stabili contrattualmente nell'ambito degli accordi scritti per prodotti o servizi</p>	<p>La presenza di fornitori qualificati e a volte anche storici fornisce alla cooperativa la possibilità di aver garantito delle professionalità tali da garantire un buon livello di qualità al servizio oltre che a garantire un buon livello di qualità di vita all'utenza inserita</p>
<p>Collaboratori e consulenti esterni</p>	<p>Rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Riconoscimento del proprio contributo professionale alla realizzazione dei processi nei quali sono coinvolti</p>	<p>La possibilità di contare su collaboratori e/o consulenti esterni competenti e/o qualificati pone l'organizzazione nell'ottica di garantire una sicurezza qualitativa ai vari ambiti (gestionali e/o strutturali) di cui si compone il servizio stesso</p>
<p>Comunità locale e istituzioni scolastiche/formative</p>	<p>Mantenimento della Cooperativa come realtà per l'erogazione di servizi capaci di rispondere, in termini di interventi e servizi, alle esigenze di persone portatrici di handicap grave e gravissimo all'interno di un contesto diurno + realtà di supporto per l'accompagnamento alla questione formativa</p>	<p>Creazione di sinergie con la realtà locale in cui è inserita la cooperativa, cercando di potenziare la propria presenza e la propria inclusione all'interno del territorio di appartenenza + essere punto di riferimento per il supporto formativo di futuri operatori educativi</p>
<p>Legislatore nazionale, regionale e/o locale</p>	<p>Regolazione del funzionamento e delle attività nelle quali la Cooperativa è impegnata ed eroga i propri servizi</p>	<p>La presenza di normative/leggi cogenti pone l'organizzazione nell'ottica del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei propri ambiti gestionali e strutturali per garantire una qualità all'erogazione del servizio</p>

BILANCIO SOCIALE 2022

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Fruitori

43

Al 31/12/2022 gli utenti totali erano 37:

n. 28 utenti CDD

n. 9 utenti CSS (per dimissione di una utente in data 22/12/2022)

Servizio "Solievo" e "Housing": numero fruitore variabile

BILANCIO SOCIALE 2022

Donatori e contributi a fondo perduto

44

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 21.169,05
Pubblico	0	€ 0,00

Ambiente

Nella realizzazione della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

BILANCIO SOCIALE 2022

Dimensione economica

Valore della produzione

46

	2020	2021	2022
Privati e famiglie	€ 174.090,92	€ 217.101,62	€ 243.263,03
Imprese private	€ 66.235,24	€ 58.090,83	€ 77.903,95
Consorzio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 627.125,46	€ 672.084,32	€ 708.127,34
Contributi pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori	€ 64.038,38	€ 33.858,23	€ 30.564,67
Donazioni private	€ 20.437,00	€ 20.195,00	€ 2.065,00
Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 951.927,00	€ 1.001.330	€ 1.061.924

Il bilancio si è chiuso con una perdita di € 93.952,11

BILANCIO SOCIALE 2022

	2020	2021	2022
Ammortamenti e accantonamenti	€ 31.847	€ 31.662	€ 30.012
Fornitori di beni da economie esterne	€ 294.997,00	€ 315.107,00	€ 344.736,00
Variazione rimanenze iniziali- /finali per materie prime e merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 326.844,00	€ 346.769,00	€ 374.748,00

Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2020	2021	2022
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Persone fisiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione / Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Utile di esercizio / (perdita)	€ 32.830,96 (perdita)	€ 99.415,91 (perdita)	€ 83.552,11 (perdita)
Totale	€ 32.830,96	€ 99.415,91	€ 83.552,11
Enti pubblici			
Tasse	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

BILANCIO SOCIALE 2022

Finanziatori	2020	2021	2022
Finanziatori ordinari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziamenti dai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori di sistema ed etici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	€ 288.722	€ 374.402	€ 428.933
Dipendenti non soci	€ 361.080	€ 377.744	€ 369.208
Ristorni ai soci lavoratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Svantaggiati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Parasubordinati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Collaboratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Occasionali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Tirocini formativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Amministratori e sindaci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 649.802	€ 752.146	€ 798.141

Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consorzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative non sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ristorni destinati ai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

BILANCIO SOCIALE 2022

Fornitori			
Fornitori di beni	€ 75.358	€ 63.117	€ 55.605
Fornitori di servizi	€ 219.639	€ 251.990	€ 289.131
Totale	€ 294.997,00	€ 315.107,00	€ 344.736,00
TOTALE	€ 944.799,00	€ 1.067.253,00	€ 1.142.877,00

BILANCIO SOCIALE 2022

Patrimonio Netto

	2020	2021	2022
Capitale Sociale	€ 86.401,26	€ 74.375,44	€ 74.349,62
Riserve	€ 1.366.161,43	€ 1.399.000	€ 1.272.929
Risultato di Esercizio	€ 32.830,96 -	€ 99.415,91 -	€ 83.552,11 -

49

Ristorno ai soci

	2020	2021	2022
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

In ottemperanza delle consuetudini proprie della "Collaboriamo" non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

BILANCIO SOCIALE 2022

Il patrimonio

	2020	2021	2022
Immobilizzazioni finanziarie*	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Immobilizzazioni immateriali*	€ 38,38	€ 0.00	€ 0.00
Immobilizzazioni materiali *	€ 787.228,26	€ 765.643	€ 730.676

* i valori sono al netto degli ammortamenti

BILANCIO SOCIALE 2022

PROSPETTIVE FUTURE

- 1 Mantenimento dei 4 posti di sollievo della C.S.S. ;
- 2 Occupazione a pieno regime del contest diurno;
- 3 Predisposizione di un budget d'esercizio per mantenere monitorati periodicamente costi e ricavi.

51

Leno, 27/03/2023

Firma del Legale Rappresente

Dott. Pietro Bisinella

