

Risultati del questionario
sul grado di soddisfazione
dei familiari degli utenti del
C.D.D. Collaboriamo

M0901.2

Anno 2024
(in riferimento al 2023)

C.D.D. Collaboriamo



AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
= ISO 9001 =

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sulle interviste e sui risultati del questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. *Collaboriamo*

Anno 2024

(in riferimento al 2023)

- *Questionario* -

Il questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti del C.D.D. (M0901.2), riguardante l'andamento per l'anno 2023, è stato consegnato a 30 famiglie tra dicembre 2023 e gennaio 2024.

I questionari restituiti sono stati 26 sui 30¹ inviati.

L'analisi effettuata sui 26 questionari restituiti evidenzia una valutazione in linea generale positiva da parte delle famiglie sul Servizio, in generale, e sui vari aspetti che compongono lo stesso, in particolare.

Accanto a ciascun grafico sono state specificate tra parentesi le risposte date l'anno precedente.

Tutte gli aspetti esaminati hanno avuto un risultato stazionario o maggiore rispetto all'anno precedente.

¹ 30 questionari spediti su 31 utenti inseriti a gennaio 2024 perché due utenti sono fratelli; 31 persone inserite in quanto due utenti sono inseriti in regime part – time orizzontale.

Le percentuali, se si sommano gli indicatori più elevati del questionario (ottimo + buono; sempre + quasi sempre ecc.), sono state nello specifico:

- **Domanda 1 = 100% (100%)** – Ha l'impressione che il suo familiare frequenti volentieri il C.D.D.?
- **domanda 2 = 92% (92.31%)** – Come valuta il servizio di trasporto)?
- **domanda 3 = 81% (96.16%)** – Come valuta il servizio mensa?
- **domanda 4 = 96% (100%)** – Come valuta il rapporto con la Coordinatrice del servizio?
- **Domanda 5 = 100% (100%)** – Come valuta i vari interventi attuati/proposti degli operatori sul suo familiare?
- **domanda 6 = 100% (100%)** – Come valuta il rapporto tra gli operatori del Servizio (Responsabile/Coordinatore/Educatori/ASA) e famiglia?
- **domanda 7 = 92% (100%)** – Come valuta le modalità adottate dal C.D.D. per promuovere la collaborazione famiglia?
- **domanda 8 = 92% (96.15%)** – Come valuta le iniziative promosse sul territorio per dare evidenza al Servizio?

La media delle risposte date sottolinea una percentuale superiore al 90% (94.13%; l'anno scorso era del 98.08%) di gradimento del servizio erogato.

Leno, 22/01/2024

Il Legale Rappresentante – GABOSSÌ BATTISTA



Responsabile Area Coop. Collaboriamo – DOTT. SIMONE PENNATI



La Coordinatrice CDD – DOTT.SSA STEFANIA BESSI

