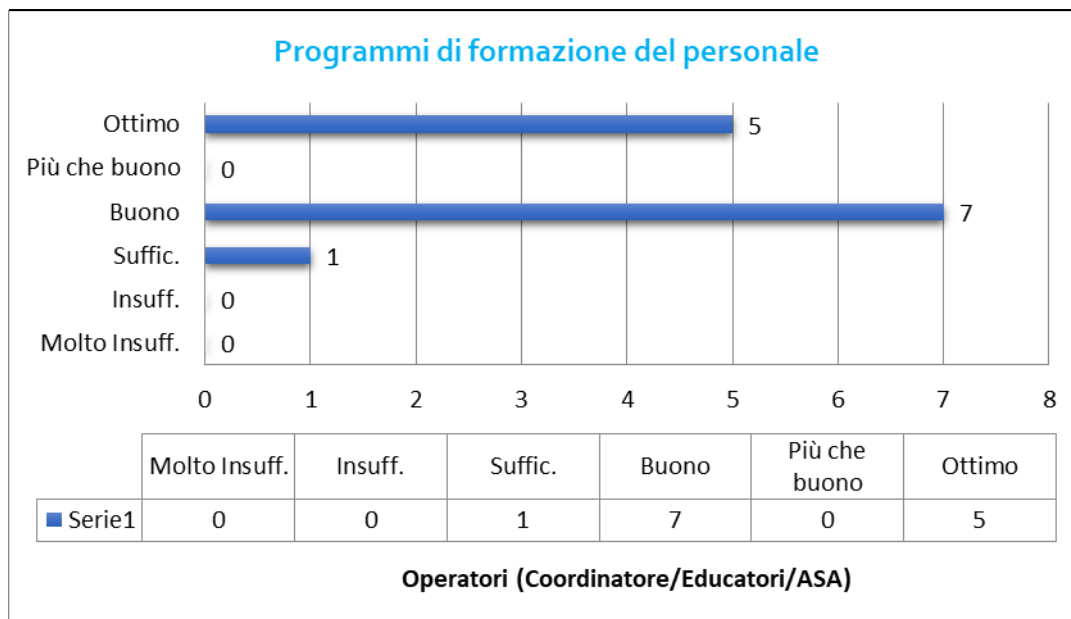


Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** degli operatori
del C.D.D. Collaboriamo (M0901.3)

RIFERITO Anno 2023

1



2022

Ottimo = 8.33% (1)

Buono = 66.67 % (8)

Sufficiente = 25%
(3)

BUONO =

54%

OTTIMO =

38%

SUFFICIENTE

= 8%

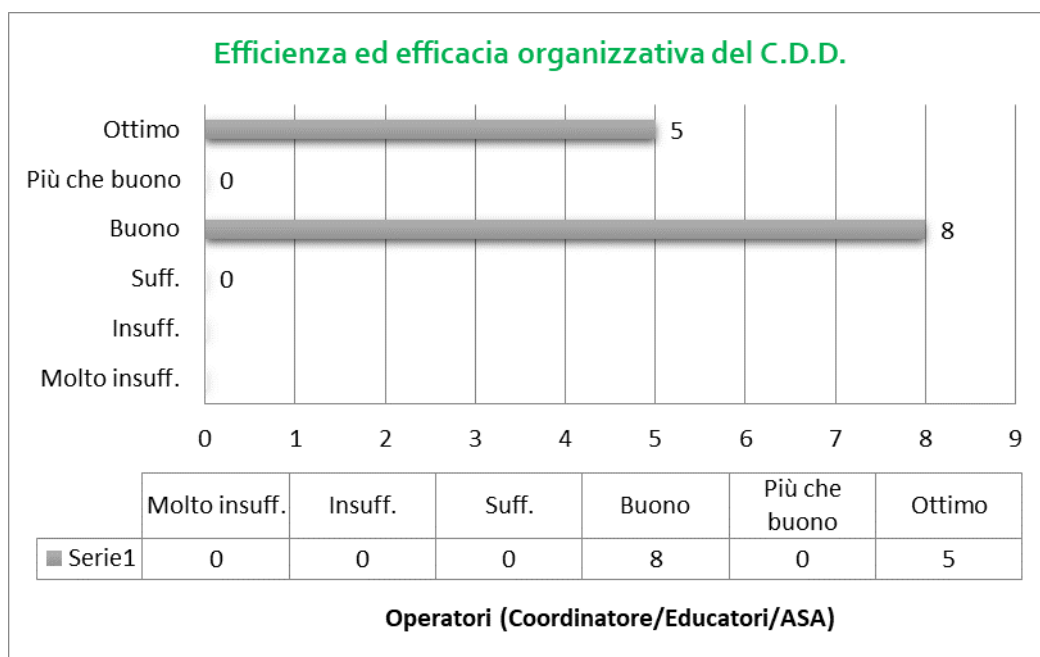
Interessante il corso mindfulness (se fatto con serietà);

Riportato che ci siano numerose opportunità di formazione volte allo sviluppo personale degli operatori;

Puntuali i corsi di aggiornamento e non;

Buono, ma con più corsi con crediti ECM;

Si pone attenzione al bisogno ed interesse formativo dell'operatore



2

2022

Ottimo = 8.33 % (1)

Buono = 83.33 %
(10)

Sufficiente = 8.33%
(1)

**BUONO =
62%**

**OTTIMO =
38%**

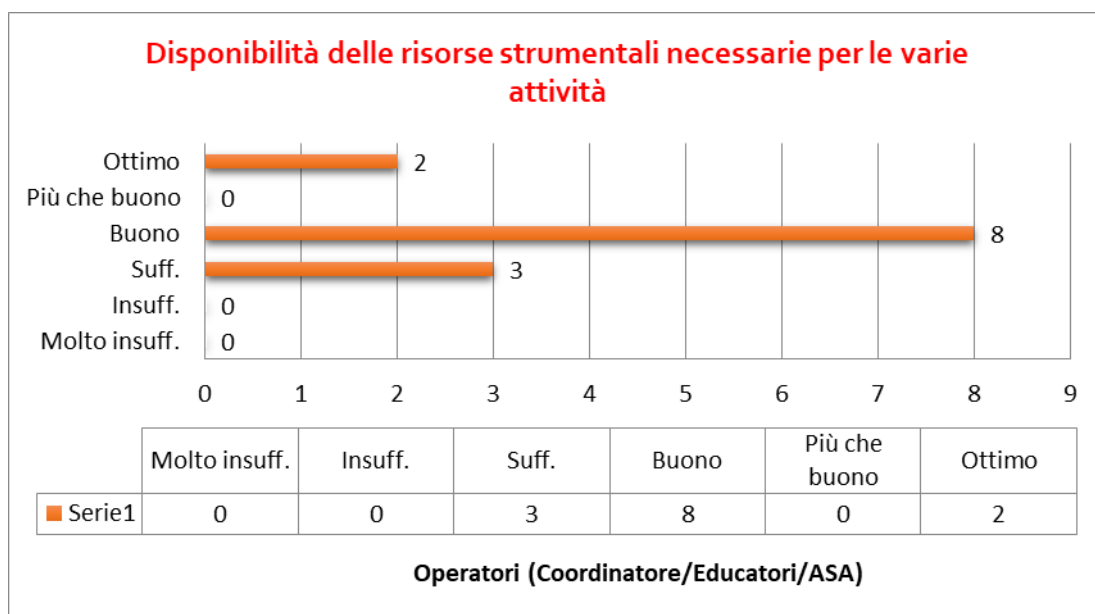
“Ogni ora scandita per tutti”

“Risponde alle esigenze degli utenti nei loro bisogni”

“Il rapporto 1:1 che si verifica in alcune situazioni va a scapito della restante utenza e dei colleghi”

“Funzione tutto bene, anche se si può sempre migliorare”

“Coordinatrice efficiente; ogni giornata organizzata”



3

2022

Ottimo = 8.33 %
(1)

Buono = 66.67 %
(8)

SUFFICIENTE =
25% (3)

BUONO = 62%

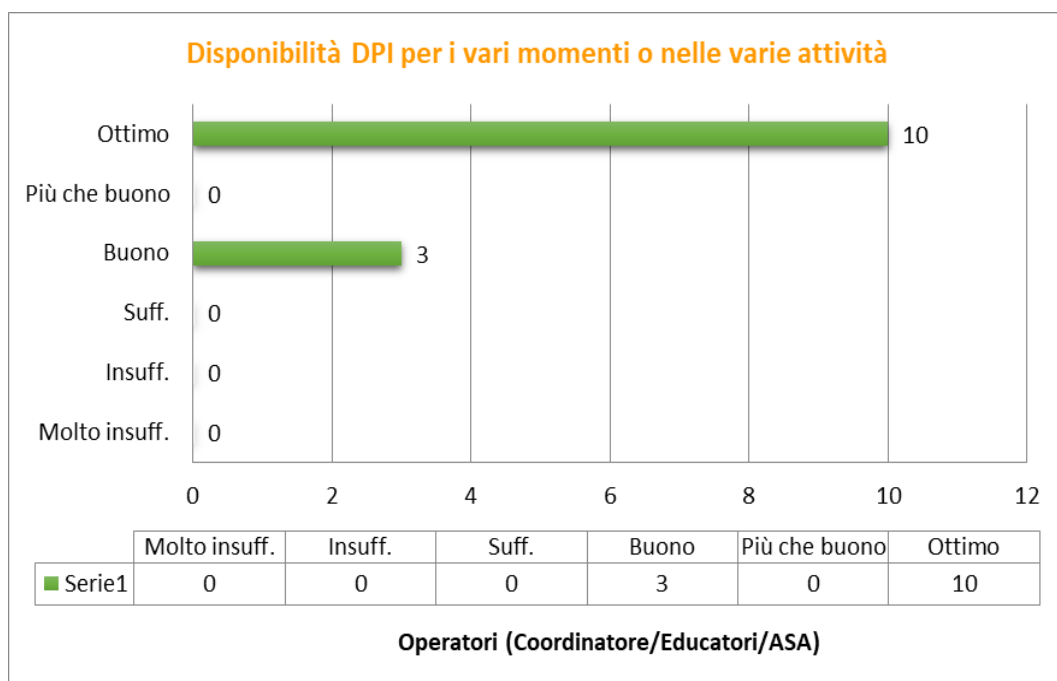
OTTIMO = 15%

SUFFICIENTE = 23%

“Non ci manca nulla”

“Maggiore strumentazione per stimolazione basale e maggiori strumenti fisioterapici”

“Materiale presente ma da rinnovare”



4

2022

Ottimo = 66.67 %
(8)

Buono = 33.33 %
(4)

BUONO =
23%

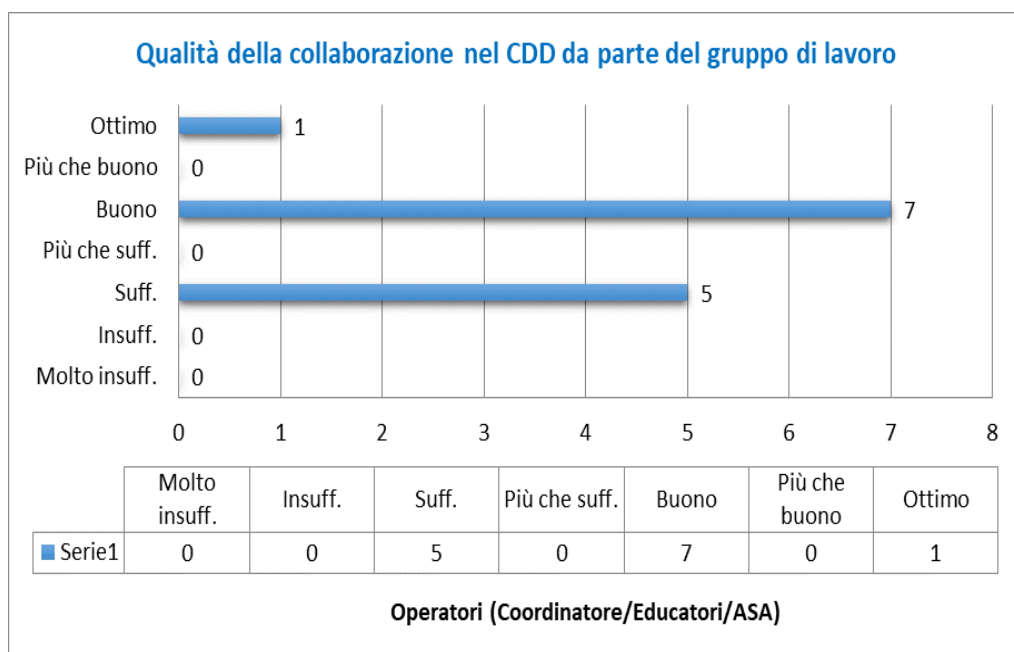
OTTIMO
= 77%

“Non ci manca nulla”

“Nessuna mancanza”

“DPI sempre disponibili e facili da trovare”

“Tutto disponibile”



5

2022

Buono = 66.67 % (8)

Sufficiente =
33.33% (4)

OTTIMO = 8%

BUONO = 54%

SUFFICIENTE = 38%

“Non sempre e soprattutto non tutti sanno essere collaborativi con il resto del gruppo”

“L’intesa con i nuovi collaboratori necessita di più tempo ed esperienza per consolidarsi”

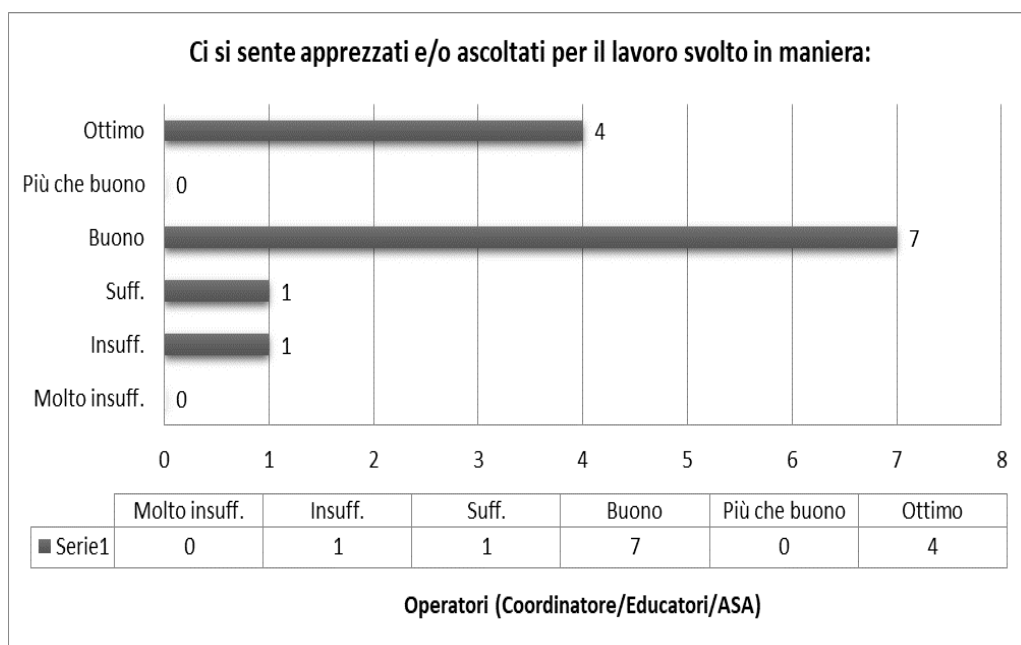
“la collaborazione è sufficiente in quanto sembra esserci, ma poi ci sono problemi di differenze nell’intervento con l’utenza e di comunicazione – ascolto”

“Si può sempre migliorare; pensare alla propria stabilità che comunque è influenzata dalla stabilità dei colleghi, cercando anche di sentire se qualcosa non va utilizzando i dovuti mezzi a disposizione”

“Collaborazione buona; potrebbe migliorare se alcuni operatori non si limitassero ad eseguire gli ordini scritti ma ad analizzare la situazione in tempo reale”

“Presenza di molta collaborazione, accanto a poca collaborazione”

6



2022

Buono = 66.67% (8)

Sufficiente =
16.66% (2)

Insufficiente =
16.66% (2)

OTTIMO = 31%

BUONO = 54%

SUFFICIENTE = 8%

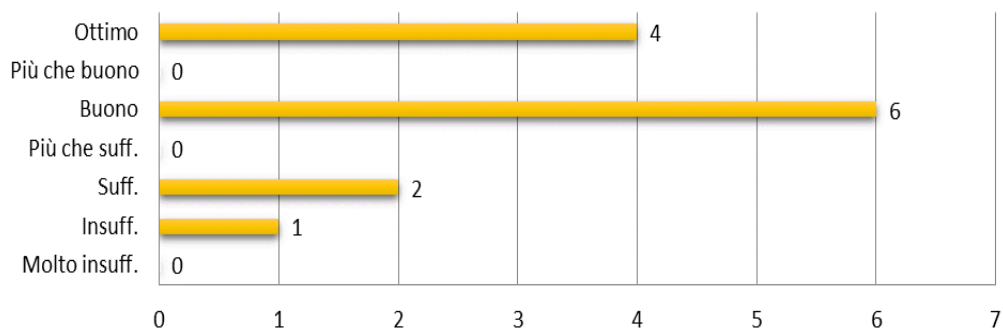
INSUFFICIENTE = 7%

“Mi sento sempre apprezzata in quello che faccio; anche quando sbaglio ho sempre pronta la spiegazione”

“Mi sento valorizzato quando svolto un buon lavoro...La mia parola e il mio pensiero vengono sempre ascoltate pienamente”

“Mi sono sempre sentita ascoltata, considerata ed apprezzata per il lavoro svolto”

Ci si sente ascoltati per eventuali richieste e/o capacità di fare proposte



	Molto insuff.	Insuff.	Suff.	Più che suff.	Buono	Più che buono	Ottimo
■ Serie1	0	1	2	0	6	0	4

Operatori (Coordinatore/Educatori/ASA)

2022

Sufficiente = 33.33% (4)

Buono = 41.67% (5)

Ottimo = 16.66% (2)

Insufficiente = 8.33% (1)

OTTIMO = 31%

BUONO = 46%

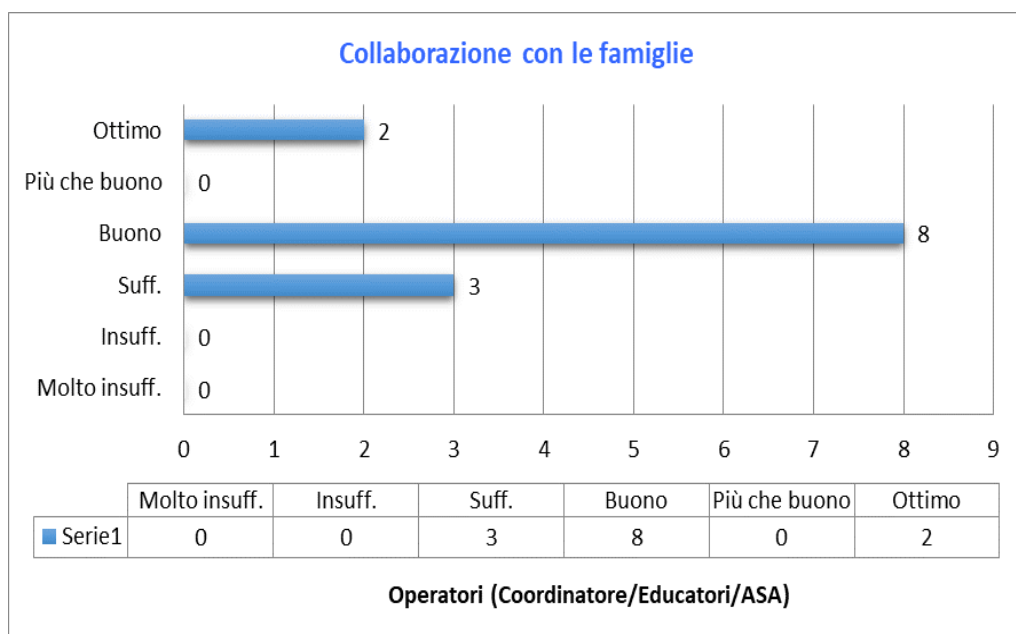
SUFFICIENTE = 15%

INSUFFICIENTE = 8%

“Ho sempre riscontrato tanta empatia e supporto”

“Mi sento sempre ascoltato in ogni mia richiesta e proposta”

“Buon ascolto delle proposte”



8

2022

Ottimo = 8.33 % (1)

Buono = 83.33 %
(10)

Sufficiente = 8.33%
(1)

BUONO = 62%

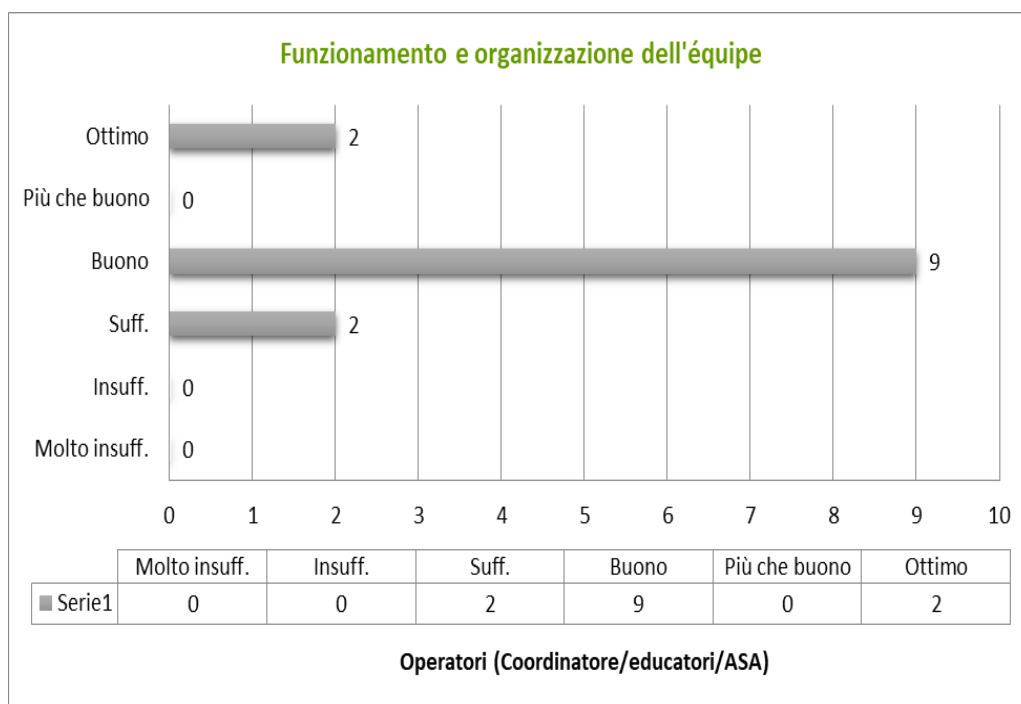
OTTIMO = 15%

SUFFICIENTE = 23%

“Non sempre le famiglie sono collaborative”

“Si cerca di andare incontro alle esigenze familiari”

“Nell’insieme c’è collaborazione”



9

2022

Ottimo = 8.33 % (1)

Buono = 75 % (9)

Sufficiente =
16.67% (2)

BUONO = 69%

OTTIMO = 16%

SUFFICIENTE = 15%

“Non sempre si lavora veramente come squadra”

“Si prendono in considerazione gli eventi giornalieri e si organizza il lavoro dei giorni seguenti”

“Tutto OK”

“Si cerca di affrontare le criticità quotidiane confrontandosi”

“Nell’insieme buon gruppo di lavoro”

SUGGERIMENTI:

“Niente giudizio nei confronti dell’altro”

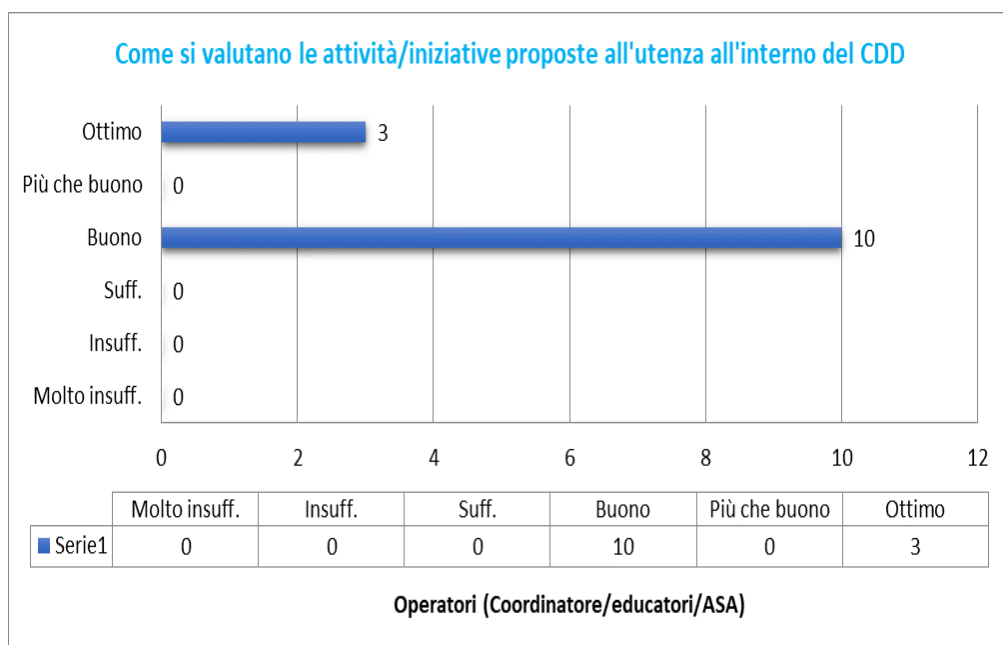
“Ripensare l’organizzazione per la progettazione”

“Il lavoro di supervisione potrebbe aiutare per il lavoro in generale”

“Comunicarsi quando accade qualcosa”

“Più tempo per l’équipe giornaliera”

“Cercare di scrivere tutto ciò che viene detto”



10

2022

Buono = 91.67 %
(11)

Ottimo = 8.33% (1)

BUONO = 77%

OTTIMO = 23%

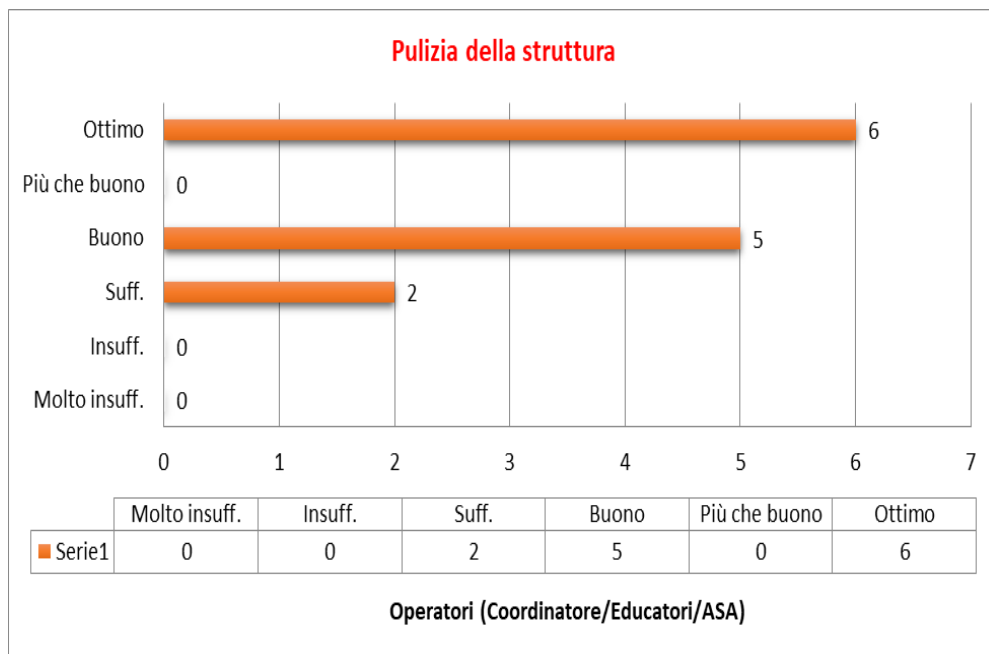
“Piacerebbe svolgere più uscite”

“Utenti soddisfatti di quanto viene proposto”

“Belle, interessanti e stimolanti”

SUGGERIMENTI:

“Bisognerebbe pensare a qualche proposta per utenti con più criticità (es. C.P.)”



11

2022

Ottimo = 33.33%
(4)

Buono = 41.67%
(5)

SUFFICIENTE =
8.33% (1)

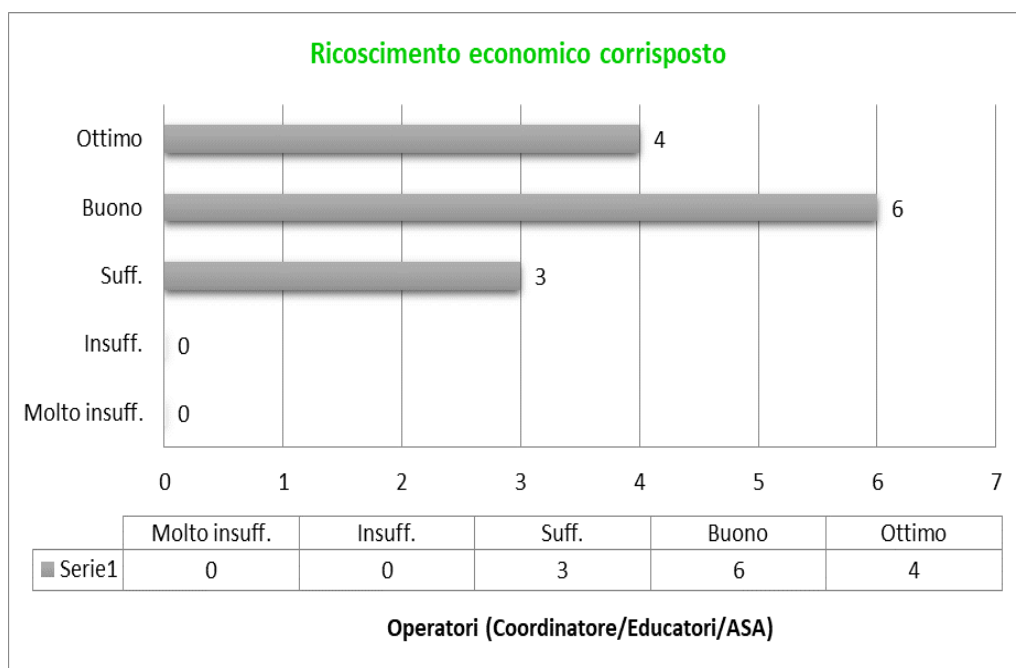
INSUFFICIENTE =
16.66% (1)

BUONO = 39%

OTTIMO = 46%

SUFFICIENTE = 15%

“ASA bravissimi”



12

2022

Buono = 41.66 % (5)

Sufficiente = 50%
(6)

Insufficiente =
8.33% (1)

OTTIMO = 31%

BUONO = 46%

SUFFICIENTE = 23%

“Sono soddisfatta”

“È la prima volta che ricevo il giusto compenso per il ruolo che ricopro”

“Sufficiente in quanto non dipende dalla cooperativa che cerca di riconoscere il lavoro e la disponibilità, ma dal rinnovo dei contratti di categoria”



13

2022

Ottimo = 16.67 %
(2)

Buono = 83.33%
(10)

OTTIMO = 43%

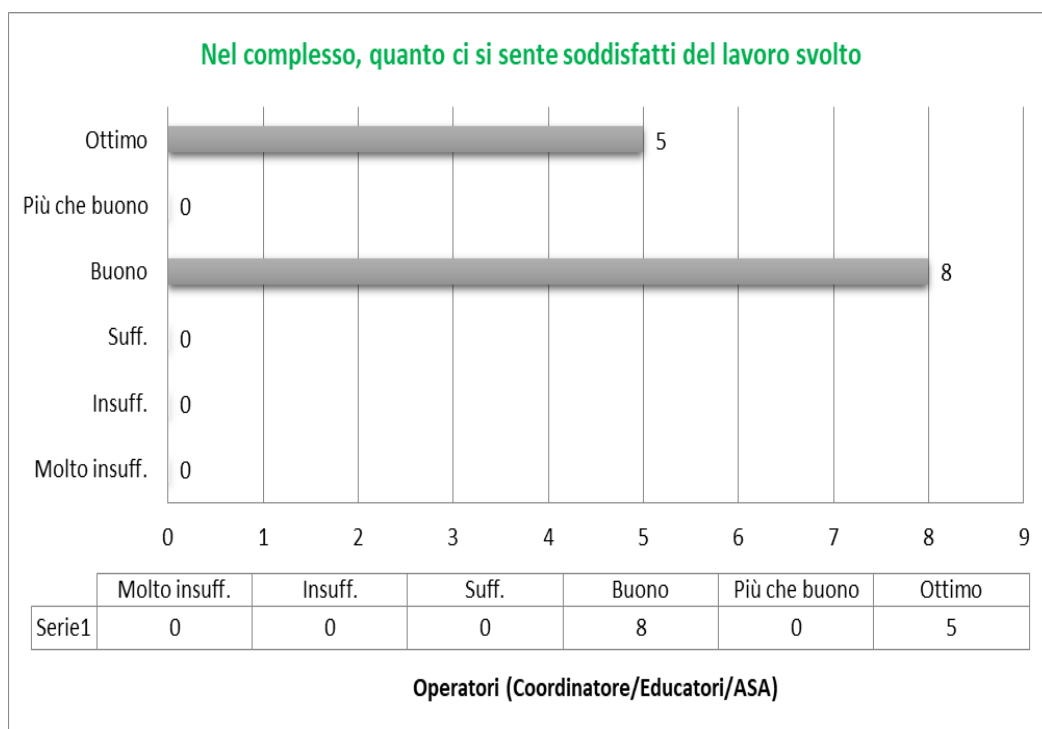
BUONO = 57%

“È una fortuna terminare la propria giornata alle 16.20”

“Non ci sono tempi morti; tutto organizzato per passare la giornata al meglio”

“Orario ottimo...mi permette di gestire molto bene la mia vita privata”

“Servirebbe più tempo per scrivere le osservazioni e per la stesura/verifiche progetti”



14

2022

Ottimo = 8.33% (1)

Buono = 83.33% (10)

SUFFICIENTE = 8.33% (1)

BUONO = 62%

OTTIMO = 38%

“Tantissimo...lo adoro”

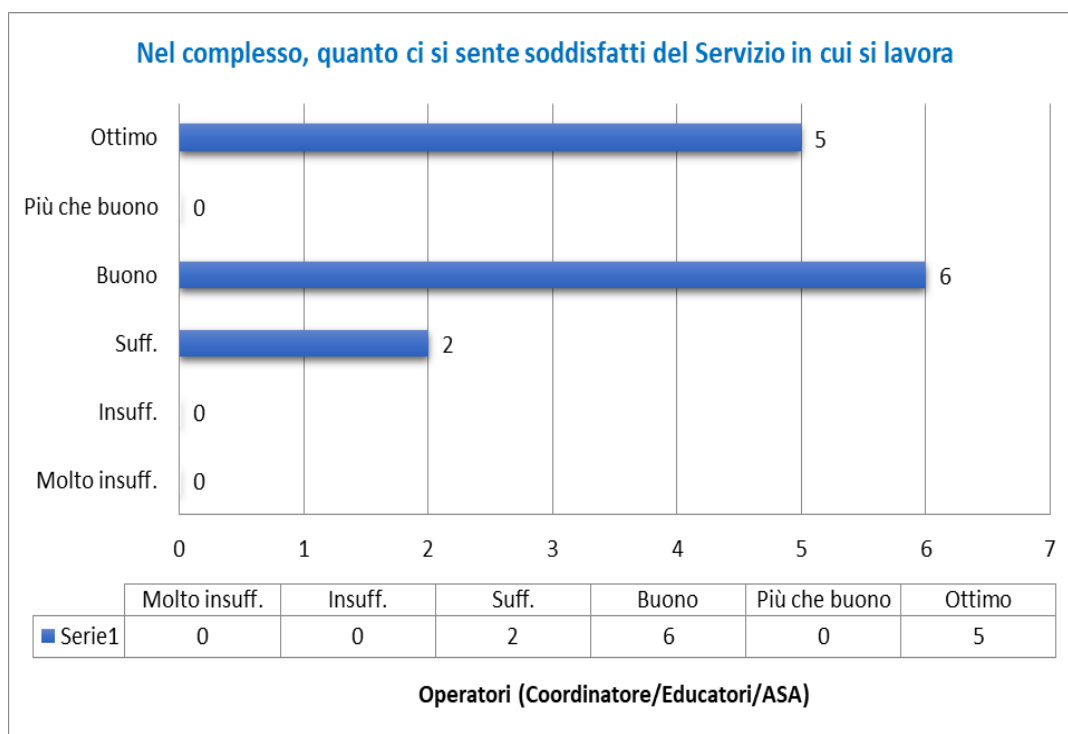
“Ho la possibilità di mettere a frutto le mie conoscenze e competenze e dare il mio punto di vista”

“Sento di poter migliorare molto e di conseguenza migliorare il mio apporto al gruppo”

“Continuo a stare bene nello svolgere questo lavoro...a volte stanca ma soddisfatta”

“Soddisfatta dello svolgimento del mio lavoro grazie anche agli insegnamenti ricevuti dal mio collega ASA”

“Dipende dalla giornata”



15

2022

Buono = 83.33%
(10)

SUFFICIENTE =
16.67% (2)

OTTIMO = 39%

BUONO = 46%

SUFFICIENTE = 15%

“Tantissimo”

“Torno a casa soddisfatto della mia giornata lavorativa l’80% delle volte e il restante 20% dipende da me”

SUGGERIMENTI:

INTERVENTI/ASPETTI POSITIVI DA METTER IN EVIDENZA:

16

Organizzazione;

Passione che ci si mette, rapporto di familiarità tra servizio e utenza;

Collaboratori esterni molto competenti e capaci;

Grande attenzione e considerazione da parte della dirigenza della struttura per noi educatori;

Ricerca di personale e assunzioni;

Riconoscimento del lavoro svolto da un punto di vista economico

Ambiente molto familiare ed educativo, cura personale, assistenza infermieristica tutto il giorno, consegna giornaliera scritta

INTERVENTI/ASPETTI NEGATIVI – MIGLIORATIVI DA METTERE IN EVIDENZA:

17

Maggiore collaborazione;

Maggiore comunicazione tra colleghi;

Problemi strutturali;

Indolenza verso tematiche già sollevate;

Ricerca proposte/attività per gli utenti più gravi;

Acquisto di mezzi di trasporto;

Poca collaborazione;

Mancanza d'informazioni verbali durante l'orario di lavoro;

maggiore confronto/comunicazione/osservazione/condivisione e confronto