

Risultati del questionario
sul grado di soddisfazione
degli operatori del
C.D.D. Collaboriamo

M0901.3

Anno 2024

(riferimento anno 2023)

Coop. Sociale Onlus

25024 Leno (Brescia) – Via Calvisano n. 17
Tel. e fax 0309067411
collaboriamo2002@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it
www.collaboriamoonlus.it
P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177
Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sul questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del C.D.D.

Collaboriamo

- Anno di riferimento 2023 -

- *Questionario* -

Il questionario è stato somministrato/consegnato a gennaio 2023 a 13 operatori del CDD Collaboriamo di cui 4 inseriti in itinere nel corso dell'anno.

Accanto a ciascun grafico sono state specificate le risposte date l'anno precedente.

I risultati evidenziano mediamente un **grado soddisfacente** da parte degli operatori per quanto riguarda i vari aspetti trattati e che vogliono evidenziare l'andamento del 2023.

La media di gradimento si posizione su 86.80% da parte degli operatori.

Gli aspetti più critici, visti comunque in versione costruttivi/migliorativi, che permangono riguardano in modo particolare:

- la collaborazione da parte del gruppo di lavoro (già evidenziato negli anni precedenti);
- l'apprezzamento per il lavoro svolto;
- il sentirsi ascoltati per eventuali richieste o la capacità di fare proposte;
- il funzionamento e l'organizzazione dell'équipe;
- Collaborazione con le famiglie;
- Soddisfazione per il Servizio.

Gli aspetti sopra indicati verranno presi in considerazione durante gli incontri con il Responsabile Area della Cooperativa.

Per ogni risposta sono state trascritte anche le eventuali motivazioni o possibili suggerimenti e registrati accanto i risultati dell'anno scorso relativi al 2023.

Riguardo agli obiettivi evidenziati dallo staff educativo nel 2023 (confrontando anche quanto evidenziato nel questionario di soddisfazione), si può sottolineare che il Servizio ha cercato di fare il possibile per rispondere agli aspetti evidenziati l'anno scorso per un miglioramento continuo e costante (punti di criticità), e cioè:

- Percorsi formativi su AUTISMO (sia individuale che di gruppo, es. nozioni base, gestione CP) – vedere formazione annuale 2023 corso FOBAP svolto da un educatore;
- Percorsi formativi sulla COMUNICAZIONE con disabilità grave (es. CAA o aspetti base sulla comunicazione stessa) – vedere formazione annuale 2023 corso FOBAP svolto da due educatori relativo alla comunicazione nella grave e gravissima disabilità;
- Percorsi formativi relativi a “lavori emotivi” per il gruppo (es. Mindfulness, gestione conflitti e incomprensioni partendo dal singolo ecc.) – vedere corso Mindfulness svolto nell’arco del 2023 e che terminerà a febbraio 2024;
- Percorsi formativi sull’INVECCHIAMENTO (visto anche l’andamento di alcune situazione utenza) – aspetto al momento non svolto e che verrà considerato, se possibile, nel corso del 2024;
- SUPERVISIONE vera e propria – aspetto non considerato nel corso del 2023 visto il lavoro di mindfulness svolto nell’arco dell’anno. Aspetto di supervisione che partirà da marzo 2024;
- Percorsi formativi sul LAVORO in équipe partendo anche da concetti base (es. cura, empatia, dignità utenza ecc.) – aspetto che verrà probabilmente considerato all’interno del lavoro di supervisione che partirà da marzo 2024;
- Possibile confronto su utenza all’interno delle équipe per condivisione modalità di gestione – vedere équipe giornaliera/mensili + programmazione di marzo 2023.

Inoltre, in base ai dati raccolti tramite il “Questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del CDD” e la “Valutazione delle competenze degli operatori del CDD” si possono evidenziare da parte del personale coinvolto nel processo di valutazione i seguenti punti migliorativi (da considerare per l’anno in corso o per gli anni a venire):

- Percorsi formativi su AUTISMO (es. nozioni base, gestione CP);
- Percorsi formativi sulla COMUNICAZIONE con disabilità grave (es. CAA o aspetti base sulla comunicazione stessa, lettura animata);
- Percorsi formativi sull’INVECCHIAMENTO (visto anche l’andamento di alcune situazione utenza) riguardante utenza e anche educatori;
- SUPERVISIONE in cui considerare aspetti riguardante la comunicazione, concetti base sulla gestione utenza;

- Percorsi riguardanti approfondimenti legati ad attività specifiche (es. musicoterapia, danza ecc.)
- Percorsi riguardanti approfondimenti legati ad attività specifiche (es. musicoterapia, danza ecc.).

Leno, 22/01/2024

Il Legale Rappresentante

GABOSSI BATTISTA



Il Responsabile Area Cooperativa

Dott. Pennati Simone



Coordinatrice del Servizio

Dott.ssa Bessi Stefania

