Valutazione sui risultati del **QUESTIONARIO** sul **grado di soddisfazione** degli utenti del C.D.D. Collaboriamo (M0901.1)

Riferito anno 2023

Il questionario è stato somministrato tra dicembre 2023 e gennaio 2024 a 26 utenti su 31 inseriti per quanto riguarda l'andamento complessivo del 2023 (nel 2022, per l'andamento del 2021, il questionario era stato somministrato a 24 utenti su 28 inseriti).

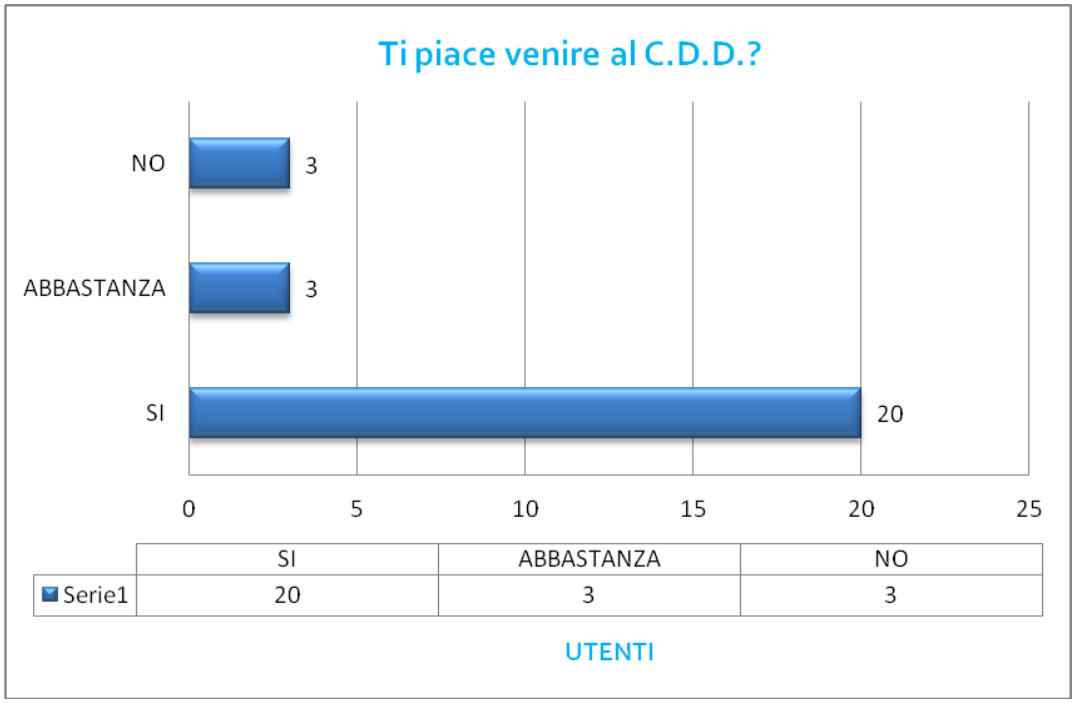
In ciascun grafico vengono specificate le risposte date in termini numerici e percentuali.

Dalle risposte date si può evidenziare un ***vivere bene*** il servizio da parte dell'utenza inserita in un ritorno alla normalità rispetto all'organizzazione stabilita e proposta.

Accanto alle percentuali sono state specificate tra parentesi le percentuali dell'anno precedente.

Da tenere in considerazione anche la gestione da parte dell'utente del questionario e dell'attendibilità nelle singole risposte.

Le risposte data hanno evidenziato una percentuale media di gradimento superiore al 90% (considerando la somma tra le risposte SI + ABBASTANZA), cioè il 92%.

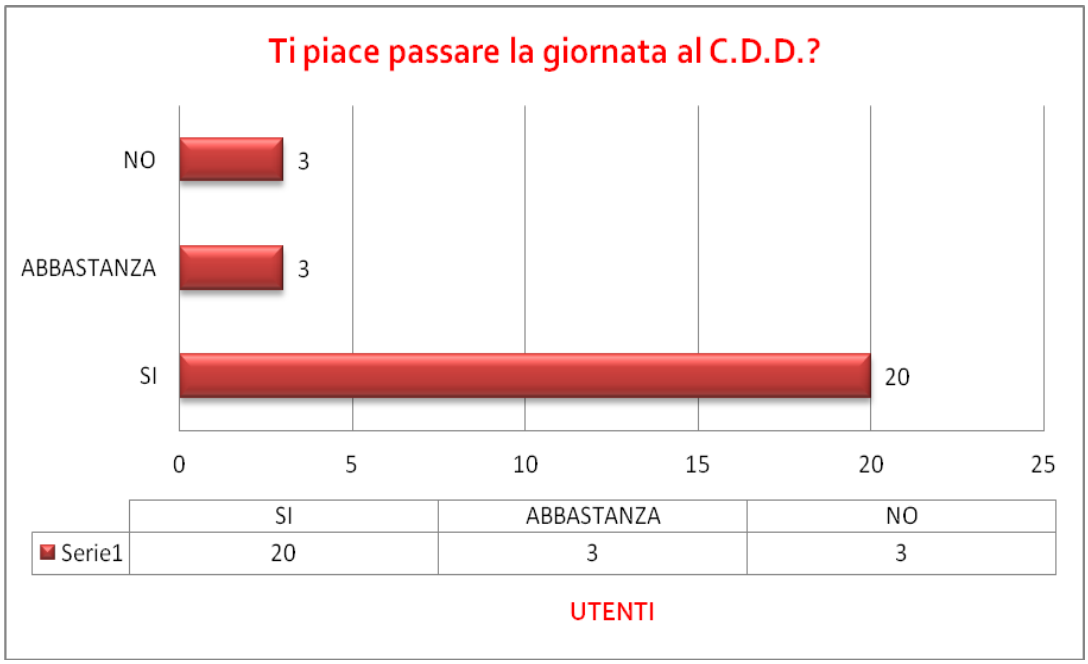


n° 1

SI = 77% (78% - 18 utenti)

ABBASTANZA 11 % (13% - 3 utenti)

NO = 12% (9% - 2 utenti)

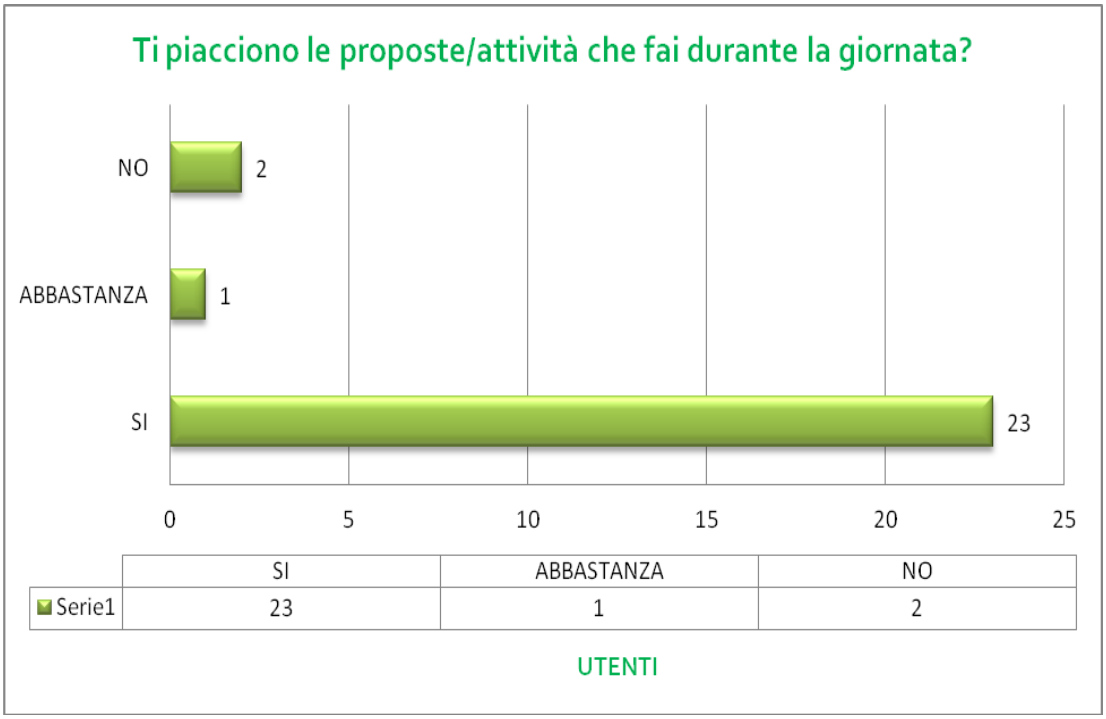


n° 2

SI = 77% (70% - 16 utenti)

ABBASTANZA = 11% (26% - 6 utenti)

NO = 12% (4% - 1 utente)

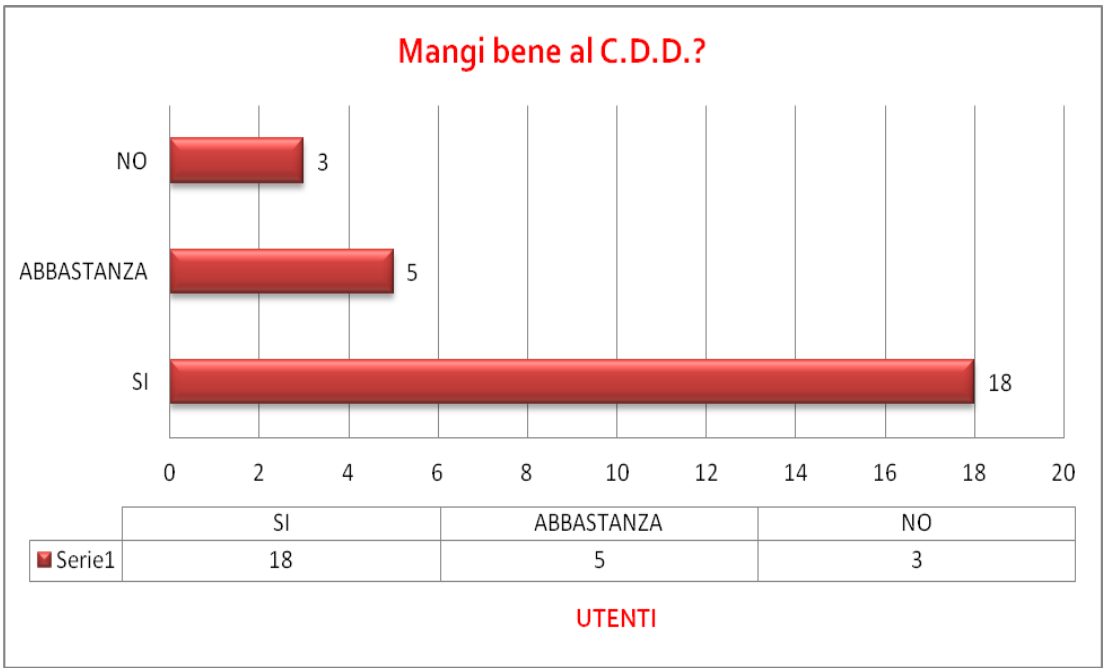


n° 3

SI = 88% (78% - 18 utenti)

ABBASTANZA = 4% (18% - 4 utenti)

NO = 8% (4% - 1 utente)

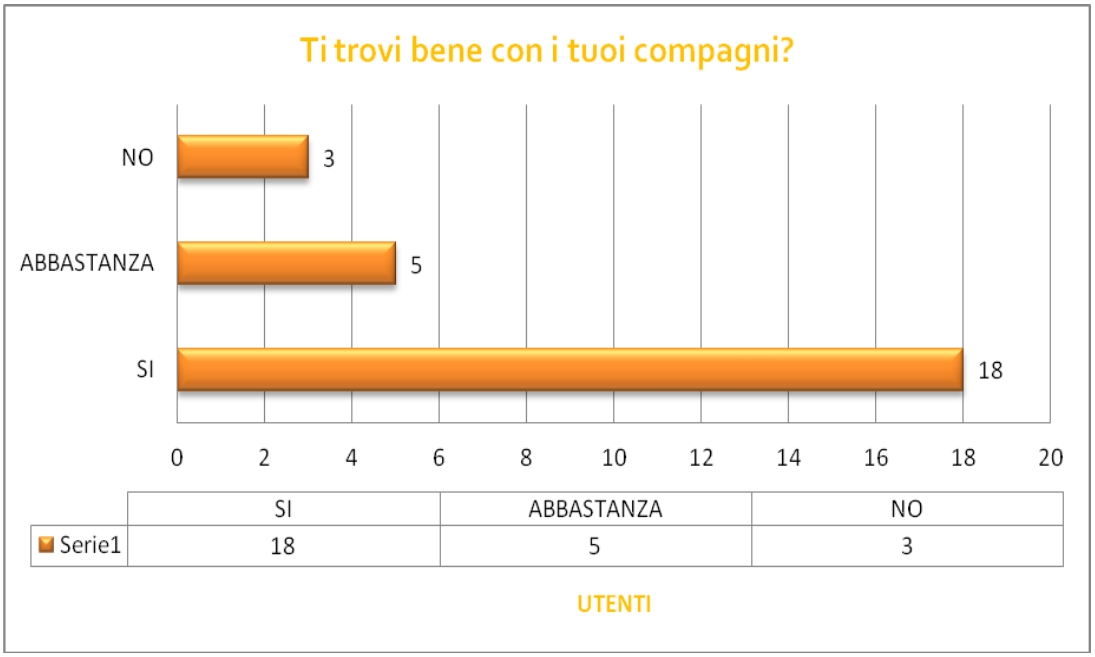


n° 4

SI = 69% (61% - 14 utenti)

ABBASTANZA = 19% (17% - 4 utenti)

NO = 12% (22% - 5 utenti)

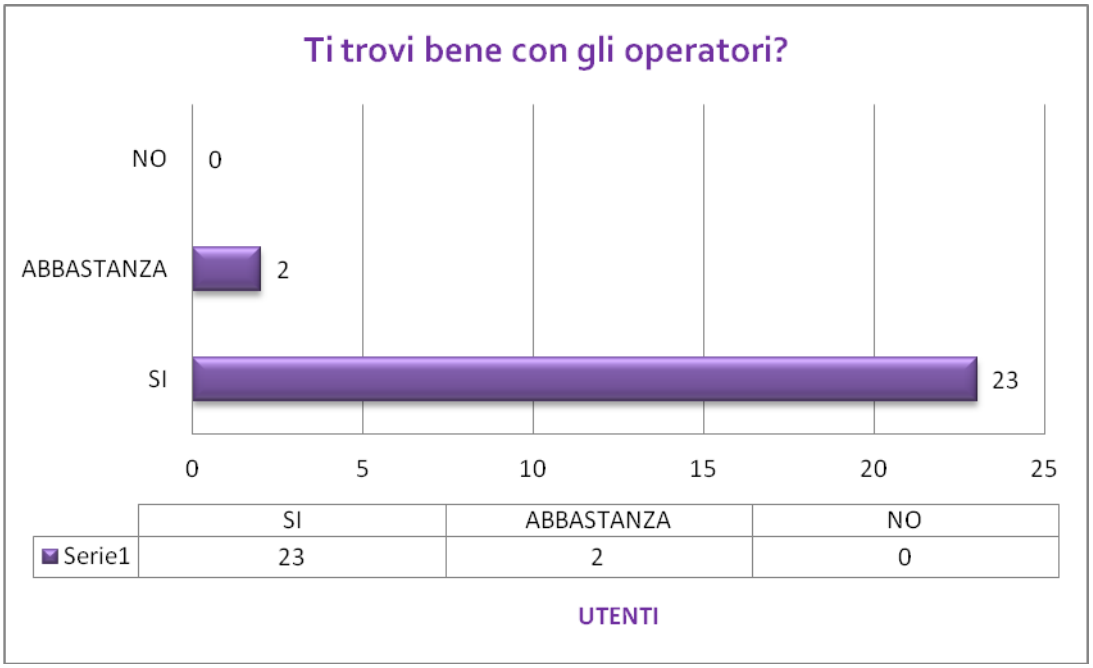


n° 5

SI = 69% (48% - 11 utenti)

ABBASTANZA = 19% (39% - 9 utenti)

NO = 12% (13% - 3 utenti)

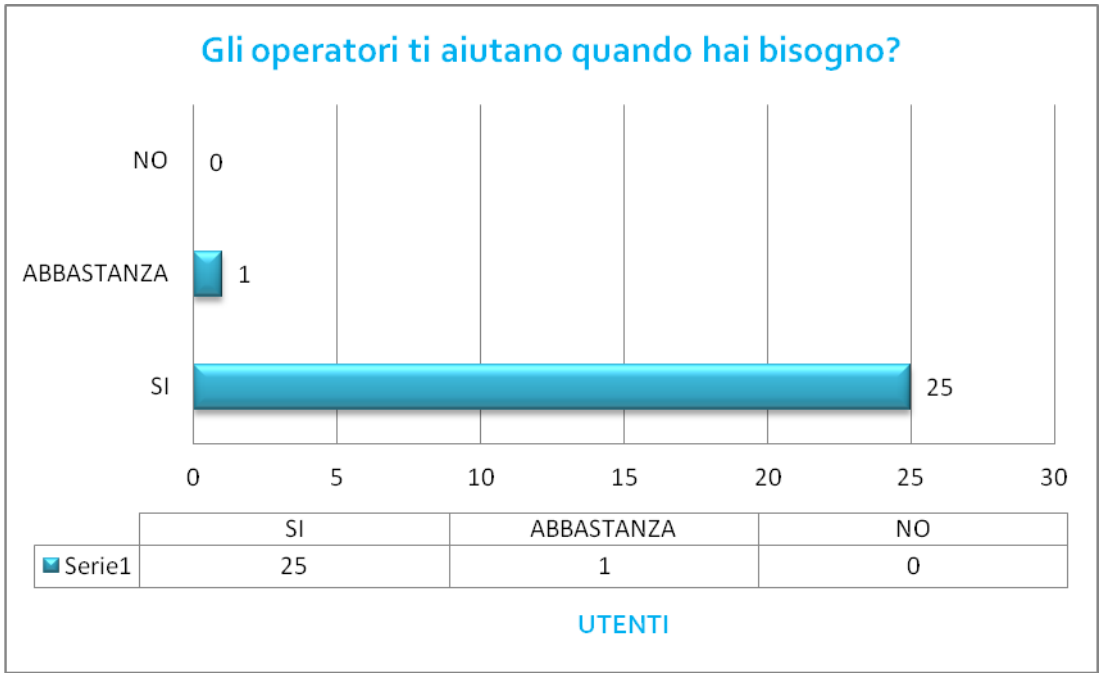


n° 6

SI = 92% (83% - 19 utenti)

ABBASTANZA = 8% (17% - 4 utenti)

NO = 0% (0%)



n° 7

SI = 96% (91% - 21 utenti)

ABBASTANZA = 4% (9% - 2 utenti)

NO = 0% (0%)

Una cosa che ti piace del CDD (risposte date):

n° 8

- ✓ Educatori;
- ✓ Giochi di movimento;
- ✓ Pitturare;
- ✓ Le uscite;
- ✓ Teatro;
- ✓ Stare con gli altri;
- ✓ I compagni;
- ✓ Colorare;
- ✓ Vela;
- ✓ Risciò;
- ✓ Le feste.

Una cosa che non ti piace del CDD (risposte date):

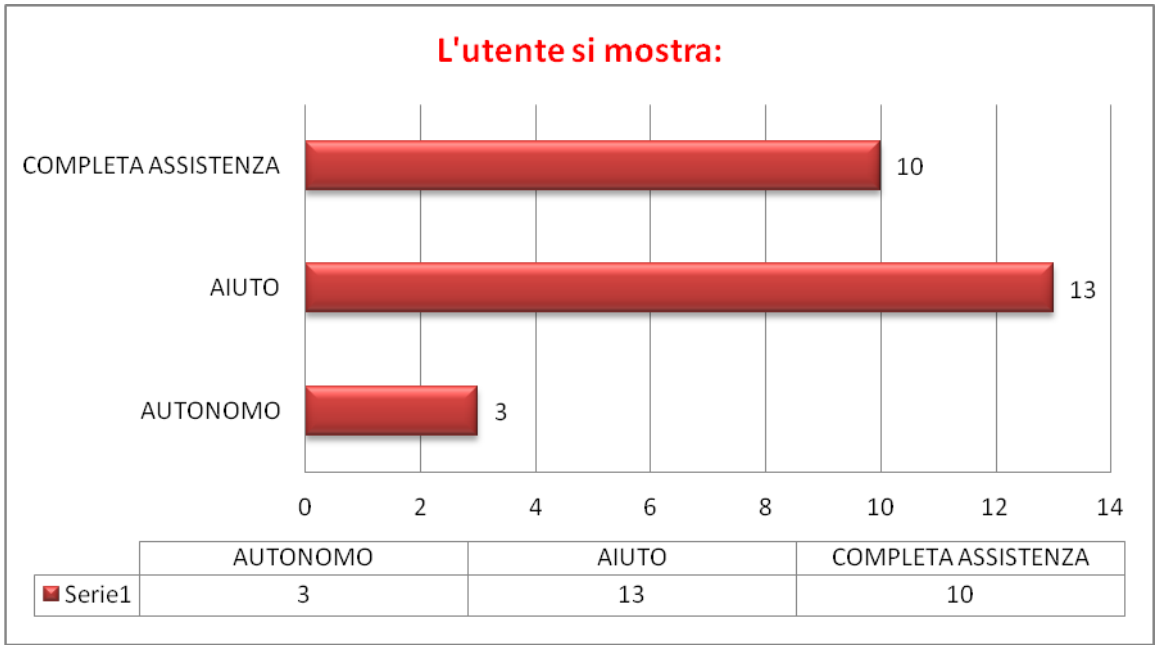
n° 9

- ✓ Predominante il CAOS;
- ✓ Essere richiamata;
- ✓ Le urla/il caos;
- ✓ I dispetti;
- ✓ I pulmini perché sono vecchi;
- ✓ I compiti;
- ✓ Le pulizie;
- ✓ Il relax perché viene messa una musica triste.

Qualcos'altro da aggiungere (es. richieste):

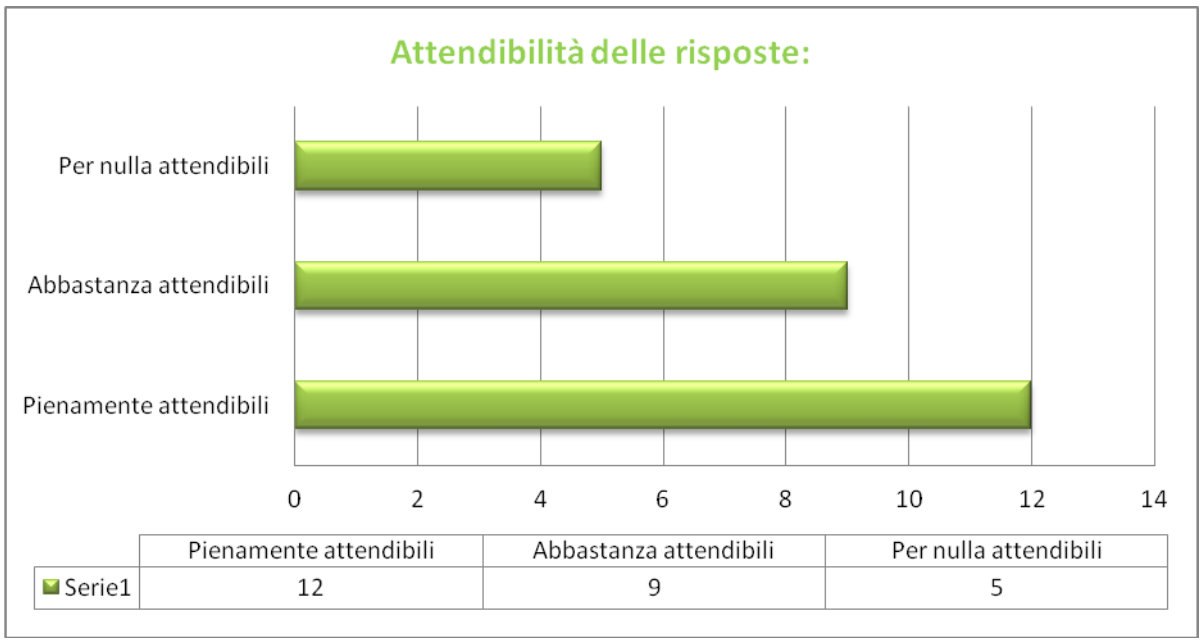
n° 10

- ✓ Svolgere più uscite;
- ✓ Guardare più film;
- ✓ Avere la pizza nel menù;
- ✓ Mangirare di più il dolce.



Autonomo: = 12% (0%)
Con aiuto: 50%
Completa dipendenza: 38%

2023
Autonomo = 0% (-)
Con aiuto = 47.83% (11)
Completa dipendenza = 52.17% (12)



Per nulla attendibili: 19%
Abbastanza attendibili: 35%
Pienamente attendibili: 46%

2023

Per nulla attendibili = 21.74% (5)
Abbastanza attendibili = 60.87% (14)
Pienamente attendibili = 17.39% (4)

Leno, lì **22/01/2024**

Firma Legale Rappresentante (Presidente)

GABOSSI BATTISTA

Firma Responsabile Area Coop. Collaboriamo

PENNATI SIMONE