

Risultati del questionario
sul grado di soddisfazione
dei familiari degli utenti della
C.S.S. Monica Crescini

Anno 2024
(in riferimento al 2023)

C.S.S. Monica Crescini

25024 Leno (Brescia) – Via Cotichetta n. 7

Tel. e fax 0309067727

Casa.monica09@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it

www.collaboriamoonlus.it

P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177

Iscrizione Albo Cooperative n° A144920

Valutazione complessiva sulle interviste e sui risultati del questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti della C.S.S. Monica Crescini

Anno 2024

(in riferimento al 2023)

- Questionario -

Il questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti della C.S.S., riguardante l'andamento per l'anno 2023, è stato consegnato a 10 famiglie tra dicembre 2023 e gennaio 2024.

I questionari restituiti sono stati 9 sui 10 inviati.

L'analisi effettuata sui 9 questionari restituiti evidenzia una valutazione in linea generale POSITIVA da parte delle famiglie sul Servizio, in generale, e sui vari aspetti che compongono lo stesso, in particolare.

Tutte gli aspetti esaminati hanno avuto un risultato che per tutte le risposte, sommando la valutazione buono + ottimo, danno un 91.97% complessivo (nello specifico una media del 55.98% per ottimo e 35.98% per il livello buono).

Da sottolineare, anche quest'anno, gli aspetti positivi riservati per la figura della Coordinatrice e gli aspetti positivi riguardanti i rapporti con gli operatori in generale, vissuti dal contesto di riferimento dell'utente come sempre disponibili e gentili e le attività/iniziativae proposte dalla struttura.

NON si evidenziano criticità, per cui non si evidenzia la necessità di mettere in atto aspetti migliorativi ma di mantenere le modalità adottate dall'organizzazione in generale per garantire un livello sempre molto buono da offrire agli utenti/servizio.

Leno, 22/01/2024

Il Legale Rappresentante

GABOSSÌ BATTISTA



Responsabile Area Coop. Collaboriamo

Dott. SIMONE PENNATI

