

1

BILANCIO SOCIALE 2023

COLLABORIAMO Coop. Sociale Onlus

Indice

2 Premessa – Il Bilancio Sociale – Lettera agli stakeholder p. 3

Cenni storici p. 5

Modalità comunicazione Bilancio Sociale p. 8

Riferimenti normativi p. 8

Identità dell'organizzazione – informazioni generali p. 9

Scopo ed oggetto sociale p. 10

Valori, Mission e Vision p. 11

Attività 2023 dei Servizi della Cooperativa p. 12

Composizione base sociale p. 25

Territorio di riferimento p. 26

Sistema Qualità p. 27

Governo e Strategie p. 29

Relazione di gestione... parola al Presidente p. 33

Relazione del Organo di controllo/Collegio Sindacale p. 41

Struttura organizzativa p. 44

Strategie ed obiettivi p. 46

Portatori di interessi (interni ed esterni) p. 47

Donatori e contributi a fondo perduto p. 51

Dimensione economica p. 53

Prospettive future p. 59

PREMESSA

Il Bilancio Sociale Lettera agli skateholder

Il Bilancio Sociale è uno strumento volontario che permette ad un'organizzazione, che sia un'impresa, un ente pubblico, associazione o cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio) anche l'aspetto di relazione con i propri skateholder esterni ed interni (con il termine skateholder si intendono i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori) comunica gli esiti delle sua attività, non limitandosi a soli aspetti finanziari e contabili.

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta in primo luogo a tutti i soggetti interessati (stakeholder/portatori di interessi), un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete delle relazioni con i diversi skateholder stessi, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura: questo approccio porta ad un ragionamento profondo sul modello di business, sulle relazioni sociali e sulla distribuzione efficace del valore aggiunto creato con la propria attività. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro, ecc.

In particolare per questa decima edizione del bilancio sociale (la cui prima edizione risale al 2008) la COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze :

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

BILANCIO SOCIALE 2023

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.

*= prima edizione è stata nel 2008

Cenni storici

La Cooperativa Collaboriamo è stata fondata il 30 aprile 1981.

L'anno non risulta casuale: infatti, il 1981 è stato l'anno internazionale delle persone disabili; anno per promuovere una più diffusa e approfondita conoscenza dei temi della disabilità, per sostenere la piena inclusione delle persone con bisogni speciali/fragilità in ogni ambito di vita e per allontanare ogni forma di discriminazione e violenza.

Istituita nel 1992 dalle Nazioni Unite, la **Giornata internazionale delle persone con disabilità** ricorre il 3 dicembre e ha come obiettivo quello di promuovere i diritti e il benessere delle persone disabili.

Il tema del 2021 è "leadership e partecipazione delle persone con disabilità in un mondo post Covid inclusivo, accessibile e sostenibile".

Il **principio di uguaglianza** a cui hanno diritto le persone con disabilità e la loro **piena partecipazione** alla vita politica, sociale, economica e culturale sono sancite dalla Convenzione sui diritti delle persone con disabilità adottata dall'Onu nel 2006 e ratificata dall'Italia nel 2009.

«L'inclusione delle persone con disabilità è una condizione essenziale per promuovere i diritti umani, lo sviluppo sostenibile, la pace e la sicurezza. È centrale rispetto all'obiettivo dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile di non lasciare indietro nessuno. L'investimento per realizzare i diritti delle persone con disabilità non è solo **una questione di giustizia**, ma è anche **un investimento per il futuro**», si legge sul sito delle Nazioni Unite.

Nel 1981, due persone (insegnanti), che sarebbero diventate socie fondatrici della Cooperativa, avevano pensato di svolgere un "qualcosa"/un intervento per tutti quei ragazzi del paese e non solo che all'epoca finivano la scuola speciale e si ritrovavano all'interno del proprio contesto familiare. Hanno così iniziato a coinvolgere altre persone, che sarebbero poi diventate soci fondatori della realtà lenese.

La nascita della Cooperativa Sociale "Collaboriamo" fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà; le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi, e cercarono d'inserire nel sociale alcuni portatori di handicap creando un laboratorio protetto, quasi a voler fornire un'opportunità produttiva anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d'union fra il centro ed il territorio. Attualmente i soci complessivi della Cooperativa risultano n° 91 suddivisi in: 34 soci fruitori, n° 45 soci volontari, n° 11 soci prestatori e n° 1 persona giuridica (rappresentata dalla cooperativa edilizia popolare CEPOL, che aveva messo a disposizione lo stabile di via Calvisano, sede ancora attuale della Cooperativa, oltre che a dei fondi) – DATI AGGIORNATI AL 02 AGOSTO 2022.

La Cooperativa come recita il proprio Statuto *"non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche e lo Stato"*.

Inizialmente la cooperativa funzionava solo nei pomeriggi durante i quali si svolgevano semplici lavoretti che venivano procurati tramite conoscenti. Poi sono state coinvolte ditte per le quali venivano prodotti dei lavori manuali di

BILANCIO SOCIALE 2023

assemblaggio (es. rubinetti, molle...).

Con il trascorrere degli anni l'utenza della Cooperativa "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente.

I primi ad avvertire che la formula di laboratorio protetto non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato ad un corso di aggiornamento, attivarono, insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N.43.

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono la visita ad altri C.S.E. della Lombardia e la conoscenza della L.R. 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione sia nell'assumere figure professionali competenti (vedi circolare regionale n. 55 e 25 del 5.10.98-Settore Famiglia e Politiche Sociali), sia nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale e dalle convenzioni/contratto.

L'impegno ad indirizzarsi sempre più verso le effettive esigenze dell'utenza è scaturita dalla volontà di collaborare e di mettere da parte il proprio soggettivismo per costruire con "l'altro" uno spazio di crescita.

Sempre più attenti ad un ideale di crescita e di miglioramento nell'erogare un servizio sempre più efficiente ed efficace nella risposta alla domanda, l'allora C.S.E. ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla fine degli anni '90, secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001.

In base alla normativa regionale con delibera n. VII 18334 del 23.07.04, il C.S.E. si è trasformato in C.D.D. (accreditato con D.G.R. n° VIII/1147 del 23/11/2005) senza perdere i propri principi ispiratori ed il proprio stile d'azione intesi ad adattare il servizio alla complessità dei bisogni dell'utenza.

Per cui nel corso del 2023 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :

- 1) C.D.D. , Centro Diurno Disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro Socio Assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Servizio di "Solievo alle famiglie" in via Cotichetta, 7/a Leno
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b Leno

Il bilancio 2023 economico approvato a maggio 2024 (in seconda convocazione), rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con **un UTILE di euro 65.804**

Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" é costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al Responsabile Area Disabilità della Cooperativa Collaboriamo Dott. Simone Pennati.

Nel lavoro sono pertanto confluite le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare quali sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per realizzarli quotidianamente.

Di seguito elenchiamo le sezioni che compongono il Bilancio Sociale:

- Premessa, lettera agli Stakeolder, presentazione
- Identità della organizzazione. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli amministratori
- Associazione volontari "**ALI PER VOLARE**"
- Governo e strategie
- Obiettivi ed attività
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Il CDA della Cooperativa intende dare a questo documento la più ampia pubblicità attraverso i canali comunicativi a sua disposizione e con la pubblicazione sul sito internet all'indirizzo www.collaboriamoonlus.it.

BILANCIO SOCIALE 2023

Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci per la presentazione ed approvazione del Bilancio esercizio 2020

Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi (se e quando richiesta)

Pubblicazione nel nostro sito www.collaboriamoonlus.it



Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

BILANCIO SOCIALE 2023

Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

9

Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative (C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie)	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A144920
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	www.collaboriamoonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000

Lo statuto della "Collaboriamo"/ Scopo ed Oggetto sociale

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste

VALORI, MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA COLLABORIAMO

La Cooperativa di Solidarietà Sociale «Collaboriamo», fondata il 30/04/1981, si è sempre posta lo scopo e il valore di perseguire l'integrazione/inclusione sociale dei cittadini portatori di disabilità, per i quali, sulla base della normativa regionale (L.1/86), ha realizzato il Centro Socio Educativo "Collaboriamo", struttura integrata semi-residenziale e di appoggio alla famiglia, denominato in seguito **Centro Diurno per Persone Disabili (C.D.D.)**, dall'entrata in vigore della delibera regionale n. VII/18334 del 23 luglio 2004, mentre nel 2009 ha inaugurato la **Comunità Socio – Sanitaria "Monica Crescini"**.

La Cooperativa Collaboriamo cerca di prendere in considerazione i **valori** di seguito riportati che ha cercato e cerca di perseguire per rispondere in modo adeguato alla propria utenza:

- ✓ **Centralità della persona disabile** attraverso interventi basati su una progettazione individualizzata che tenga conto dei bisogni, esigenze, risorse, aspetti migliorativi della persona stessa;
- ✓ **Collaborazione:** costruire, garantire e mantenere un rapporto di collaborazione costituito dalla professionalità dei diversi operatori chiamati in causa con il contesto familiare dell'utente, coinvolgimento e condivisione con la famiglia e le diverse istituzioni territoriali (ATS, ASST...) dei bisogni e dei percorsi progettuali pensati e pianificati per l'utenza stessa (RETE DI SCAMBIO);
- ✓ **Inclusione sociale della persona con disabilità** all'interno del proprio contesto di appartenenza ed in relazione alle diverse realtà e/o esperienze per mantenere, garantire o aumentare un livello soddisfacente della propria qualità di vita (Per Qualità della vita si intende un costruito sociale, multi dimensionale - benessere fisico, psichico, materiale, sociale...- sul quale incidono i fattori contestuali - personali e ambientali- ; comporta il riconoscimento della centralità della persona intesa come individuo o soggetto che interagisce con il proprio ambiente).

La **Missione** è lo scopo ultimo di COLLABORIAMO, la giustificazione della sua esistenza e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre realtà cooperative.

La **MISSION** della Cooperativa si articola in:

- ✓ **CREARE, GESTIRE e MIGLIORARE** in una tendenza di continuità servizi educativi e socio assistenziali che si propongono come obiettivi di dare risposte concrete ai bisogni, alle esigenze delle persone con disabilità psico – fisica, comunicativa e relazionale in un rapporto d'accoglienza, collaborazione con i diversi contesti istituzionali;
- ✓ **Accompagnamento/supporto** del contesto familiare dell'utente;
- ✓ **GARANTIRE un continuo incremento della professionalità dello staff educativo e socio assistenziale** tendente ad aumentare la ricerca di stimoli nuovi e capacità innovative per rispondere e dar voce alle esigenze/bisogni dell'utenza nel "qui e dora", per valorizzare e potenziare o mantenere le abilità dell'utenza stessa per un adattamento sia sul piano personale che sociale;
- ✓ **GARANTIRE COERENZA e PROFESSIONALITA' nella gestione dei processi organizzativi**, definendo i vari livelli di responsabilità e di gestione delle risorse umane ed economiche;
- ✓ **ESSERE PARTE ATTIVA in un lavoro di rete** tendente a realizzare economie di scala e sinergie derivanti dall'utilizzo in comune di risorse complementari, aumentare il potere contrattuale e la rilevanza istituzionale nel settore specifico; pianificare azioni comuni; mettere in comune esperienze e competenze; estendere l'ampiezza e la profondità dell'offerta sul territorio; garantire una presenza più capillare e personalizzata; innalzare e omogeneizzare il livello qualitativo dell'offerta nel rispetto dell'individualità di ciascun partner; investire su ricerca e sviluppo; creare un brand comune nel quale riconoscere identità e valore dei servizi sul territorio; effettuare fund raising; effettuare investimenti comuni.

La **VISION** indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni di Collaboriamo e sostiene l'azione organizzativa e progettuale. **VISION di LUNGO PERIODO** "Ogni persona con disabilità ha diritto di vivere in modo dignitoso la propria esistenza all'interno di un contesto sociale accogliente ed in grado di garantire un adeguato livello di qualità di vita"

Attività svolte nel 2023 da "C.D.D. Collaboriamo"

Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:

Il 2023 è stato caratterizzato nuovamente da un *andamento positivo del CDD Collaboriamo*. La Cooperativa ha cercato di puntare allo sviluppo e consolidamento di quegli aspetti tendenti a migliorare la qualità di vita di ogni suo singolo utente e rispondere nel modo più pertinente possibile ai bisogni presentati da quest'ultimi nel "qui ed ora" e dal loro contesto familiare, con un'attenta e profonda attenzione nei confronti della formazione degli operatori addetti del Servizio e al loro "benessere", al loro star bene all'interno del contesto lavorativo.

La Cooperativa, inoltre, ha cercato di approfondire la formazione a livello di gruppo e di singolo educatore su varie tematiche, come ad esempio percorsi di mindfulness, autismo, la comunicazione nella grave e gravissima disabilità, il coordinamento dei gruppi di lavoro nei servizi CDD e CSS ecc. (vedere specifica all'interno delle pagine seguenti) per andare a rispondere anche ad alcuni aspetti espressi dagli operatori all'interno della propria autovalutazione e questionari di gradimento per l'anno considerato.

Gli obiettivi della Cooperativa sono stati e saranno quelli di:

- **Approfondire/offrire una formazione individuale per gli operatori su tematiche legate al mondo della disabilità in generale e su aspetti/interventi ritenuti prioritari con le varie situazioni presentate dagli utenti e una formazione di gruppo per lavorare e prendere consapevolezza del proprio "benessere emozionale" all'interno del contesto lavorativo e per la propria crescita professionale;**
- **Mantenere e proseguire con le routine quotidiane previste dalla programmazione interna attraverso la strutturazione di tutte le attività interne ed esterne previste nel servizio;**
- **Mantenere un supporto ai contesti di riferimento degli utenti (se e quando necessario);**
- **Mantenere la collaborazione col gruppo di sei volontari come supporto nella gestione del servizio di trasporto casa – CDD e viceversa.**

Per quanto riguarda i PEI dei singoli utenti sono stati effettuati degli incontri per presentare la nuova progettualità e l'andamento riguardante il semestre precedente nel mese di gennaio 2023. La presentazione dell'andamento rispondendo alle tempistiche dettate da normativa vigente è stata effettuata nel mese di luglio.

Nessuna azione è stata intrapresa per quanto riguarda le risposte date alle domande previste all'interno della C.S. famiglie in quanto ogni singola risposta ha presentato una percentuale più alta rispetto all'anno precedente. Si è proceduto a mantenere un monitoraggio della situazione in generale con l'analisi di eventuali reclami/non conformità da parte del contesto di riferimento dell'utente.

La **formazione del personale** è stata finalizzata a:

- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015;
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento lavorando su quest'ultimi (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticità" evidenziati da parte di ogni operatore all'interno del questionario di soddisfazione e nei singoli colloqui svolti con il Responsabile d'Area nell'arco dell'anno);

- mantenere aggiornata la propria formazione obbligatoria dettata da normative vigenti (es. corsi sicurezza);
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo);

13

DA EVIDENZIARE CHE MOLTI CORSI PREVISTI NEL PIANO ANNUALE SONO STATI SVOLTI (VEDERE PIANO ANNUALE 2023 – ultima revisione emessa), comunque nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi di formazione/aggiornamento come di seguito riportati:

- **MINDFULNESS. Il benessere emozionale sul posto di lavoro**, svolto da tutto il gruppo di operatori (Responsabili, educatori, ASA e figura infermieristica) – **6 incontri da due ore cad. da febbraio a giugno** (formazione interna ed in presenza, condotta da Giovanni Pomati);
- **MINDFULNESS e archetipi nei processi di crescita professionale**, svolto da tutto il gruppo di operatori (Responsabili, educatori, ASA e figura infermieristica) – **6 incontri da due ore cad. da ottobre a gennaio 2024** (formazione interna ed in presenza, condotta da Giovanni Pomati);
- **AUTISMO: percorsi educativi per adolescenti e giovani**, svolto dall'educatore professionale Marco Venturelli – **5 incontri da 3 ore cad.** (formazione proposta da FOBAP Onlus Brescia da remoto con docenti vari);
- **La COMUNICAZIONE nella grave e gravissima disabilità**, svolta dagli educatori professionali Giorgio Nardi e Lidia Bertoletti – **2 incontri da 2.50 ore ciascuno** (formazione proposta da FOBAP Onlus Brescia, da remoto con il dott. Mauro Coppa);
- **LEADERSHIP e ORGANIZZAZIONE: il coordinamento dei gruppi di lavoro nei servizi CDD e CSS**, svolto dalla coordinatrice/E.P. Bessi Stefania – **4 incontri da 7 ore ciascuno** (formazione proposta dalla Rete CONNESSIONI – Enti bresciani della disabilità ed organizzato all'interno dell'Istituto di Psicologia Psicanalitica di Brescia)

Inoltre sono stati attivati e garantiti:

- **Formazione di addestramento/accompagnamento per il nuovo personale inserito all'interno dell'organico** (5 operatori tra educatori e ASA – per ogni singolo si rimanda al proprio piano formativo individuale);
- **Corsi di sicurezza (aggiornamento o completi) per il personale già inserito o di nuova acquisizione come da piano di addestramento annuale anno 2023 – ultima revisione;**
- Svolte nell'arco dell'anno due prove di evacuazione (una a maggio + una a settembre).

I risultati ottenuti dalla partecipazione ai corsi/seminari sono stati:

- si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o per poter utilizzare con o per l'utenza stessa e un lavoro individuale di consapevolezza emotiva con il lavoro di mindfulness;
- mantenuta aggiornata la formazione obbligatoria in tema di sicurezza sul lavoro.

Mantenuto il funzionamento della PAGINA FACEBOOK della cooperativa + organizzazione di iniziative o partecipazione eventi pro cooperativa per sostenere la **sensibilizzazione del territorio** nei confronti della realtà (vedere anche quanto di seguito riportato).

14

Nell'arco del 2023, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguardano (in tutto o in parte) il Servizio:

- Partecipazione al progetto "Siamo costruttori di pace" proposto dalla Scuola dell'infanzia di Porzano dal mese di marzo a giugno;
- Acquistati n. 30 armadietti in metallo;
- Svolta verifica di vigilanza in data 14/02/2023 da parte di ATS Brescia con la Dott.ssa Antonella Alberti, le assistenti sanitarie Paola Brunelli e Nicol Boschetti, i tecnici della prevenzione Giuseppe Grassi e Valerio Latora con esito positivo;
- Partecipazione al progetto per la standardizzazione Nazionale della Scala dell'Esercizio reale delle Opportunità proposta dalla Fondazione Sospiro;
- Finanziati 7 progetti "Dopo di NOI" per un budget complessivo di € 22.709,57;
- Eseguita in presenza la verifica periodica qualità da parte di DNV di Vimercate (MB) nella giornata del 24/05 con la dott. Stefano Bocci, con esito positivo;
- Organizzazione progettazione attività estive 2023;
- Svolto progetto estivo da giugno a luglio di Pet Therapy con l'associazione Risedog di Brescia – 8 incontri con la partecipazione di 8 utenti svolti presso Villa Badia di Leno;
- Svolto progetto di Danza Creativa "On move" nei mesi di giugno e luglio con la dott.ssa Karin Morinelli – 8 incontri con la partecipazione di 10 utenti svolti presso il centro o Villa Badia;
- Presentazione al Comune di Leno nella figura dell'assessore alla cultura Dott.ssa Rossella De Pietro del progetto "Collaboriamo...alla ricerca della felicità" (realizzazione di un percorso sensoriale da realizzarsi nella primavera 2024 presso l'area ex – ippodromo di Leno). Progetto presentato in giunta comunale ed approvato;
- Svolti quattro tirocini: un'alternanza scuola lavoro + due tirocini + una formazione per educatore prof.;
- Svolta il 09/06/2023 l'assemblea dei Soci per presentazione Bilancio e nomina nuovo CdA; nominato nuovo CdA composto da sette membri (Gabossi Battista, Antonini Massimo, Bertoletti Maddalena, Co' Pier Luigi, Biemmi Vittorio, Pennati Simone e Sudati Audilia) che a loro volta hanno nominato per il prossimo triennio nuovo Presidente della Cooperativa il Sig. Gabossi Battista e come vice l'ing. Antonini Massimo. Nella seduta dell'assemblea nominato il nuovo Collegio Sindacale con funzione anche di revisore (3 sindaci effettivi e due supplenti).
- Partecipazione al XIV° Campionato Provinciale di vela il 6/7/8 settembre con quattro utenti e classificandosi al primo e quinto posto;
- Presentazione del video reportage per l'attività di laboratorio teatrale (progetto interamente finanziato dalla Pro Loco del paese) dal titolo "Dentro il teatro" presso il teatro comunale di Leno il 15/09/2023;
- Svolto spiedo da asporto domenica 08/10/2023 per un importo netto di circa € 1.200;
- Svolta Cena Solidale venerdì 24/11 a seguito della quale sono stati raccolti circa € 1.500 netti;
- Inserito il 07/06 M. GM. di Gambarara – Classe Sidi 2, ma dimesso con decorrenza 16/06/2023;
- Inserito il 03/07 S. J. di Manerbio – Classe Sidi 1;

- Inserito il 30/10 R. A. di Borgosatollo (ma domiciliato presso la CSS "Monica Crescini") in regime di part – time orizzontale – Classe Sidi 4;
- Inserito il 13/11 L. M. di Gottolengo – Classe Sidi 5;
- Inserita il 01/12 B. C. di Manerbio – Classe Sidi 4 in regime di part – time orizzontale;
- Presenti 30 utenti su 30 posti accreditati e a contratto per un totale di minutaggio complessivo di 28.150 ore alla data della presente relazione (29 a tempo pieno e due part time);
- Svolta la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 12/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.200;
- Mantenimento dell'aggiornamento della pagina Facebook della Cooperativa;
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 50.000,00;
- Svolte TRE giornate di programmazione (marzo/luglio e novembre);
- Predisposta nuova modalità di gestione del PI/PEI (Progetto Individualizzato dell'utente con relativo Piano educativo individuale);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti (se previsti e necessari);
- Partecipazione alla giornata sulla disabilità del 3/12 con le altre Cooperative della Rete Bresciana attraverso la realizzazione di una tela (100 x 120 cm.) realizzata da un gruppo di utenti della Cooperativa (CDD + CSS);
- Adesione al progetto "Connessioni in movimento" pedalando tra i servizi della Provincia di Brescia proposto all'interno della Rete Connessioni;
- Ricevuti in data 18/12 di € 3.521,15 a seguito di presentazione istanze di contributo una tantum caro energia a marzo 2023 per CDD e CSS;
- Verificato cambio di classe Sidi per un utente: BT.G. da cl. 3 a 4 (per cut – off per 65esimo anno - dicembre);
- Alternandosi nell'invio con la CSS, è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno, in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita.
- Per quanto riguarda il personale, si è verificato quanto segue:
 - dimissioni volontarie dell'E.P. Sola Giacomo con decorrenza 02/04 (presente fino al 31/03); sostituito dall'E.P. Coccoli Valentina con decorrenza 13/04 (38 ore sett. – tempo determinato per un anno);
 - mancato rinnovo contrattuale per l'E.P. Tau Maria Chiara (tempo determinato per sei mesi fino al 12/06);
 - assunta con decorrenza 15/06 l'E.P. Sandrini Alice (tempo determinato per un anno 30 ore/sett. passate a 38 dal 01/11);
 - conclusione del proprio rapporto lavorativo del Presidente/Responsabile dei Servizi Dott. Pietro Bisinella con decorrenza 21/07/2023;
 - dimissioni volontarie per pensionamento dell'ASA Fontana Cristiana (Ambra) con decorrenza 01/09 (presente fino al 31/08), sostituita dall'OSS Ariazzi Michela (assunzione come ASA a 38 ore/sett. tempo determinato per un anno);
 - dimissioni volontarie dell'E.P. Costa Mirko con decorrenza 12/09; sostituito dall'E.P. Savio Eric (38 ore sett. – tempo determinato per un anno).

BILANCIO SOCIALE 2023

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di **lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili** ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- ✘ dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio;
- ✘ garantire una qualità al servizio stesso;
- ✘ garantire ed offrire una qualità di vita ai propri componenti, lavorando considerando le varie sinergie presenti sul territorio;
- ✘ garantire possibilità di crescita ed esperienziali.

L'ascolto delle famiglie è avvenuto:

- ✓ chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PI/PEI del proprio congiunto, sia a verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;
- ✓ invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno;
- ✓ progettazione di incontri in presenza con i contesti familiari o di riferimento dell'utente.

Per tutto il 2023 si è mantenuta l'adesione all'interno della RETE AURES composta oltre che dalla Cooperativa anche dalla Cooperativa Il Gabbiano che a partire dal 01/01/2023 ha incorporato al proprio interno anche la Cooperativa "Sergio Lana" di Ghedi.

Infine da dicembre 2022 si è costituita e si è parte aderente alla RETE CONNESSIONI costituita da 22 cooperative e 3 fondazioni del territorio bresciano (vedere visura aggiornata al riguardo).

ANNO 2023 - RELAZIONE sulla Comunità Socio Sanitaria

ANDAMENTO GENERALE

17 Il 2023 all'interno della C.S.S. "Monica Crescini" è stato caratterizzato principalmente da un clima sereno. Generalmente gli Ospiti hanno goduto di buona salute ed hanno potuto partecipare ciascuno in base alle proprie attitudini e possibilità, alle svariate attività proposte degli Operatori. La preoccupazione relativa ai possibili contagi da Covid-19 è andata via via diminuendo tra gli ospiti. E' stata comunque necessaria cautela da parte degli Operatori e si è mantenuto l'utilizzo continuativo della mascherina da parte del personale, come previsto dalle attuali norme vigenti.

A seguito della dimissione di un'ospite nel dicembre del 2022, un nuovo ospite è stato inserito in Comunità all'inizio di febbraio: Rossetti Angelo. Angelo era persona nota agli utenti e al personale, in quanto da diversi anni frequentava il Servizio di Sollievo annesso alla Comunità. Fin da subito ha saputo integrarsi al gruppo già esistente, relazionandosi in modo adeguato con operatori e compagni.

Diversi cambiamenti si sono susseguiti tra il personale. Nel mese di marzo si sono dimesse Bianchi Nadia e Bulgari Antonella (ausiliarie), sostituite da Bertuzzi Loretta e Bonzi Monica. Quest'ultima si è poi dimessa nel mese di maggio ed è stata sostituita da Mareme Ndiaye. Massimo Lorusso non è rientrato dall'aspettativa e si è dimesso a giugno.

Come già accaduto in passato, i cambiamenti sono stati accolti dai nostri utenti con la grande capacità di adattamento che li contraddistingue e senza l'insorgere di particolari problematiche.

Nel mese di Settembre la Comunità ha avuto le verifiche dell'ATS di Vigilanza e Appropriatezza durante le quali è stata valutata positivamente la qualità del Servizio offerto.

ATTIVITÀ PER GLI OSPITI

Le abituali attività interne alla Comunità si possono così classificare:

1. ATTIVITA' DIURNE per chi non frequenta Centri diurni:

- Proposta di esercizio fisico;
- Esercizi di stimolazione e mantenimento abilità cognitive;
- Giochi ricreativi;
- Culinaria;
- Lettura interpretata di fiabe e racconti;
- Uscite sul territorio per commissioni/passeggiate.

2. ATTIVITA' SERALI per tutti:

- Giochi di gruppo (lunedì);
- Relax e trattamenti benessere (martedì);
- Visione di film (mercoledì e giovedì);
- Karaoke (venerdì);
- Serata a scelta (sabato e domenica)

Oltre alle attività consuete si sono svolte le seguenti iniziative:

- durante il periodo primaverile ed estivo alcuni volontari hanno preparato pranzi e cene per tutti gli ospiti della Comunità. Gli utenti hanno così potuto gustare piatti nuovi, ma anche trascorrere ore piacevoli in compagnia;
- l'1/07 si è tenuta in Comunità una festa a tema country. Hanno partecipato i famigliari degli utenti e il neo-eletto C.D.A. della Cooperativa;
- Spiedo da asporto domenica 08/10/2023 per una raccolta netta di circa € 1.200;
- Cena Solidale venerdì 24/11 a seguito della quale sono stati raccolti circa € 1.500 netti,
- Calendario fotografico: anche quest'anno è stata proposta l'esperienza del calendario fotografico, già apprezzata nel 2021 e 2022. Il calendario è stato realizzato in collaborazione con i volontari operanti all'interno della Comunità. I calendari sono stati poi distribuiti ad amici, familiari e simpatizzanti.
- Realizzazione, in occasione del Natale, di un regalo per ciascuno dei nostri volontari (la realizzazione di una shopper personalizzata) e per ciascuna famiglia/ads (gessetti profumati).

ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO

Oltre alle attività proposte in Comunità, numerose sono state le adesioni alle proposte offerte dal territorio, generalmente apprezzate da tutto il gruppo. Tra le più rilevanti:

- Partecipazione alla mostra "Naturalmente" organizzata presso Fobap il 07/01;
- Carnevale in maschera per le vie di Manerbio il 19/01 con abiti donati dall'associazione "Sarte all'opera";
- Fiera agricola a Calvisano il 5/03;
- "Tavolata senza muri": giornata pensata per famiglie di persone disabili, organizzata a Gussago il 21/05;
- Adesione ad uno stage di Ballo Country il 26/05;
- Collaborazione con l'Associazione "Mamme oltre il Muro" e partecipazione all'evento da loro proposto il 2 Giugno a Borgosatollo;
- "Viva Vittoria": evento creato il 4/06 in occasione di Brescia - Bergamo capitali della cultura;
- Vacanza a Jesolo all'interno del "Villaggio Marzotto" dal 6 al 9 giugno;
- Uscite varie nel mese di Agosto, durante il periodo di chiusura dei Centri Diurni (es: Parco Baleno, Parco Nocivelli, Parco Metelli, Agri gelateria a Milzano, Parco acquatico, piscina a Leno ...);
- Partecipazione al XIV° Campionato Provinciale di vela il 6/7/8 settembre con quattro utenti di CSS e CDD e classificandosi al primo e quinto posto;
- Presentazione del video reportage per l'attività di laboratorio teatrale (progetto interamente finanziato dalla Pro Loco del paese) dal titolo "Dentro il teatro" presso il teatro comunale di Leno il 15/09/2023;
- Partecipazione alla "Stra Leno", camminata per le vie di Castelletto;
- Visita alla mostra dedicata a Paolo IV a Verolavecchia il 5/11;
- Svolta la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 12/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.200;

- Inaugurazione della Biblioteca Comunale il 19/11;
- Passeggiata per i mercatini natalizi di Bagnolo Mella il 25/11 e di Gussago l'8/12;
- 17/12 pranzo al ristorante Olimpo, organizzato dall'Associazione "Cocca Veglie";
- 18/12 cena alla pizzeria "Santa Lucia" organizzata in occasione della Santa Lucia;
- Apertura del cortile della Comunità alle "Pastorelle" del Corpo Musicale di Leno il giorno della Vigilia di Natale;
- Partecipazione alle iniziative della Rete provinciale di CDD-CSS in occasione del 3 dicembre per la "Giornata mondiale per i diritti delle persone disabili" e creazione di un pannello che è poi stato installato al Broletto a Brescia, per sensibilizzare la cittadinanza sul tema della disabilità.
- Alternandosi nell'invio al C.D.D. "Collaboriamo", è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno, in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita;
- Partecipazione al progetto per la standardizzazione Nazionale della Scala dell'Esercizio reale delle Opportunità proposta dalla Fondazione Sospiro;
- Adesione al progetto "Connessioni in movimento" pedalando tra i servizi della Provincia di Brescia proposto all'interno della Rete Connessioni;

Queste attività sono state proposte con gli obiettivi di:

- favorire la socializzazione degli Ospiti con persone note o nuove;
- far sentire la presenza della C.S.S. "Monica Crescini" sul territorio non solo come struttura che necessita di sostegno, ma anche come gruppo di persone propositive e attive per la collettività;
- raccogliere fondi per la Cooperativa;
- rispondere nel modo più pertinente alle richieste dettate da normative vigenti.

Inoltre:

- Svoltata il 09/06/2023 l'assemblea dei Soci per presentazione Bilancio e nomina nuovo CdA; nominato nuovo CdA composto da sette membri (Gabossi Battista, Antonini Massimo, Bertolotti Maddalena, Co' Pier Luigi, Biemmi Vittorio, Pennati Simone e Sudati Audilia) che a loro volta hanno nominato per il prossimo triennio nuovo Presidente della Cooperativa il Sig. Gabossi Battista e come vice l'ing. Antonini Massimo. Nella seduta dell'assemblea nominato il nuovo Collegio Sindacale con funzione anche di revisore (3 sindaci effettivi e due supplenti);
- Finanziati 7 progetti "Dopo di NOI" (svolti all'interno dello spazio "Sollievo" sopra la CSS) per un budget complessivo di € 22.709,57);
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 50.000,00;
- Predisposta nuova modalità di gestione del PI/PEI (Progetto Individualizzato dell'utente con relativo Piano educativo individuale);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti (se previsti e necessari);

BILANCIO SOCIALE 2023

- Mantenimento dell'aggiornamento della pagina Facebook della Cooperativa;
- Ricevuti in data 18/12 di € 3.521,15 a seguito di presentazione istanze di contributo una tantum caro energia a marzo 2023 per CDD e CSS.

LAVORO PER L'UTENZA

Anche nel 2023 l'équipe della Comunità ha lavorato nella prospettiva dei singoli Progetti educativi cercando di porre l'attenzione in modo particolare alla capacità degli Ospiti di esprimere i propri stati d'animo in modo coerente e socialmente accettabile, oltre che di comprenderli e comunicarli in modo rispettoso degli altri. Sono state applicate per la rielaborazione dei progetti le seguenti scale: ICF, Bartel, Tinetti e NTG-EDSD (valutazione del grado di invecchiamento cognitivo).

Sono state inoltre introdotte delle migliorie agli ambienti come:

- sostituzione dell'arredamento da giardino;
- acquisto di tende nuove per due camere da letto;
- sostituzione del pentolame per la cucina;
- introduzione di un letto elettrico con spondine annesse per un'ospite;
- montaggio di mensole nel ripostiglio.

UTENZA

Ad inizio Febbraio è stato inserito un nuovo ospite, Rossetti Angelo. Attualmente la lista d'attesa è di 38 persone. Tutti gli utenti hanno ricevuto la somministrazione della vaccinazione Covid-19 e anti-influenzale.

PERSONALE

Nel 2023 il gruppo di lavoro della Comunità "Monica Crescini" ha subito i seguenti cambiamenti:

- Dimissioni volontarie dell'ASA Bianchi Nadia a Marzo;
- Assunzione a tempo determinato dell'ASA Bertuzzi Loretta a partire dal mese di Marzo;
- Dimissioni volontarie dell'ASA Bulgari Antonella nel mese di Marzo;
- Assunzione a tempo determinato dell'ASA Bonzi Monica a partire dal mese di Marzo e dimissioni nel mese di Maggio;
- Assunzione a tempo determinato dell'ASA Mareme Ndiaye nel mese di Maggio;
- Conclusione del proprio rapporto lavorativo del Presidente/Responsabile dei Servizi Dott. Pietro Bisinella con decorrenza 21/07/2023;
- Trasformazione del contratto dell'Educatrice prof. Sara Gelmini da tempo part – time (30 ore) a tempo pieno (38 ore) con decorrenza 01/12/2023.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi come di seguito riportati:

- Corso di supervisione interno: "La supervisione e il gruppo: l'importanza del confronto e della gestione operatori-utenti e famiglia, umanizzazione delle cure e rielaborazione dei vissuti" tenuto dalla Dott.ssa Velia Platto e svolto nel corso di tutto l'anno con interruzione nei mesi estivi per 20 ore complessive per operatore;
- "Leadership e organizzazione. Il coordinamento di gruppi di lavoro nei servizi CDD e CSS", corso rivolto alla Coordinatrice dott.ssa Bertoletti Ilaria (4 incontri per 28 ore complessive);
- Corso "Dirigenti Sicurezza" rivolto alla Coordinatrice Dott.ssa Bertoletti Ilaria (3 incontri per 16 ore complessive);
- Corso RLS (aggiornamento di 4 ore) per Anna Maria Gorni;
- "La comunicazione nella grave e gravissima disabilità" rivolto all'ed. prof. Angelo Boselli (2 incontri per 5 ore complessive);
- "Autismo: percorsi educativi per adolescenti e giovani" rivolto all'ed. prof. Sara Gelmini;
- Partecipazione ai "Gruppi di Miglioramento" organizzati dalla Rete cooperative bresciane, 5 incontri di formazione on-line che hanno coinvolto le Comunità socio-sanitarie del territorio. Ai corsi hanno partecipato la coordinatrice e tutti gli educatori e, a rotazione, il personale ausiliario. Sono stati trattati i seguenti temi: Progetto Educativo, Famiglie, Alleanze, Inclusione sociale e Autodeterminazione.

Inoltre sono stati attivati e garantiti per gli Operatori interessati tutti gli aggiornamenti dei corsi obbligatori sulla sicurezza: corso di aggiornamento lavoratori conforme all'Accordo Stato – Regioni 21/12/2011, corso antincendio, primo soccorso e alimentaristi.

FAMIGLIE

Anche nel 2023 si sono mantenuti buoni i rapporti con le famiglie e gli Amministratori di Sostegno degli Ospiti, con i quali sia in occasioni ufficiali di verifica semestrale che in momenti meno strutturati, il confronto è sempre stato aperto e diretto, permettendo una collaborazione nella maggior parte dei casi costruttiva. Dai risultati dei questionari di soddisfazione annuali somministrati, si evince che da parte delle famiglie c'è un vissuto generalmente positivo nei confronti del Servizio e del lavoro dell'équipe.

TIROCINANTI E VOLONTARI

Attualmente la Comunità dispone di quattro volontari autisti, due volontarie che si occupano di attività ricreative e di supporto agli operatori, una volontaria che si dedica allo stiro e due volontari che si dedicano a commissioni varie.

Nella prima parte dell'anno, sono state presenti in struttura due studentesse dell'Istituto "V. Capirola" per svolgere il loro PCTO.

PROPOSTE DELL'EQUIPE per il 2024

Per il 2024, l'Equipe ha formulato le seguenti proposte:

- Proseguo delle collaborazioni aperte con: "Ali per Volare"; Rete provinciale di CDD-CSS; "Sarte all'Opera".
- Eventuale nuova collaborazione con il "Carrozone degli artisti";
- Creazione di travestimenti personalizzati e festa a tema per il Carnevale;
- Partecipazione alla creazione di un'opera per "Arti possibili" di Milano;
- Vacanza estiva in una località ancora da individuare;
- Realizzazione del Calendario 2025;
- Proseguire l'attività di "Svelare senza barriere";
- Ripresa delle periodiche riunioni d'incontro con i familiari e la direzione della cooperativa "Collaboriamo";
- Organizzazione di un'apericena aperta alle famiglie nel cortile della Comunità;
- Sostituzione di alcune tende;
- Proseguo del lavoro di supervisione per migliorare il confronto tra operatori e la collaborazione all'interno dell'equipe;
- Formazione del personale sulla corretta alimentazione per gli ospiti.

Inoltre, in base ai dati raccolti tramite il "Questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del CDD" e la "Valutazione delle competenze degli operatori del CDD" si è cercato nel 2023 di rispondere ai punti migliorativi evidenziati, e cioè:

- Percorsi formativi su AUTISMO (sia individuale che di gruppo, es. nozioni base, gestione CP) – VEDERE CORSO SVOLTO DALL'E.P GELMINI;
- Percorsi formativi sull'INVECCHIAMENTO (visto anche l'andamento di alcune situazione utenza) – momentaneamente non considerato;
- Percorsi su alimentazione/farmaci - momentaneamente non considerato;
- SUPERVISIONE vera e propria (per definire anche un codice comunicativo/lavorativo che aiuti nella quotidianità oltre ad avere dei supporti per la gestione dell'extra – lavorativo);
- Continuare confronto su utenza all'interno delle équipe per condivisione modalità di gestione – VEDERE VERBALI EQUIPE 2023.

Inoltre si cercherà di strutturare una pianificazione idonea per la pulizia (ordinaria e straordinaria) della struttura – VEDERE PIANIFICAZIONE STRUTTURATA AL RIGUARDO.

La Cooperativa ha investito per la formazione del personale CDD e CSS nel corso del 2023 € 4.074,40 rispetto ai € 3.469,13 del 2022.

23

Per le attività educative e non offerte agli utenti CDD e CSS la Collaboriamo ha investito nel 2023 € 27.317,20 rispetto ai € 30.663,71 del 2022.

Associazione dei volontari "ALI PER VOLARE" a sostegno di "Collaboriamo"

Nell'arco del 2023 i volontari dell'Associazione "Ali per volare" hanno mantenuto la loro presenza sia nel contesto diurno che residenziale nel rispetto di tutte le disposizioni ministeriali vigenti presenti nei singoli servizi, continuando le varie attività collegate (es. Trasporti, supporto nelle attività educative/ludico ricreative, manutenzioni varie ecc.).

Al 31 dicembre 2023 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 49 (invariati rispetto al 2022).

BILANCIO SOCIALE 2023

Settori di attività della Collaboriamo

	Residenziale	Diurno
Specializzazione socio-sanitaria		X
Disabili fisici psichici e sensoriali	X	X
Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo	X	

BILANCIO SOCIALE 2023

Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale al 31/12/2023

SOCI FRUITORI: 34
SOCI VOLONTARI: 44
SOCI LAVORATORI: 11
PERSONA GIURIDICA: 1
Per un totale di n. 90 soci

25

	Soci Fruitori	Soci Volontari	Soci Lavoratori	Persona giuridica
2021	35	44	12	1
2022	34	45	11	1
2023	34	44	11	1

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2021	Soci ammessi 2022	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2022
Numero	92	1 (socio fruitore)	2 (soci fruitori)	0	91

	Soci al 31/12/2022	Soci ammessi 2023	Recesso soci 2022	Decadenza esclusione soci 2022	Soci al 31/12/2023
Numero	91	0	0	1	90

Territorio di riferimento

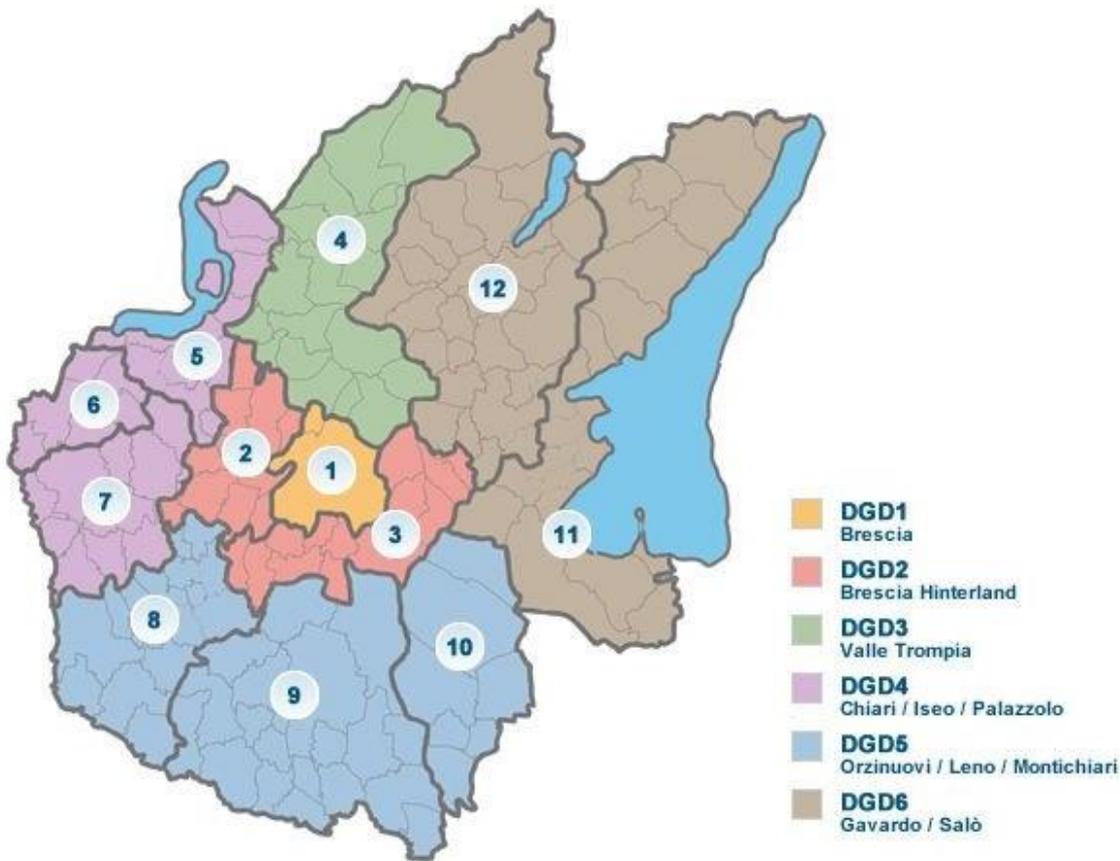
Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASST GARDA** provincia di Brescia.

Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà



SISTEMA QUALITA' (riferimento alla verifica di settembre 2022 e relativa al servizio Centro Diurno certificato)



27

Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti.

Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata, per l'attività di Centro Diurno Disabili sin dal 1999, con la società di accreditamento DNV,



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato (di seguito viene presentato il report relativo all'ultima verifica avvenuta il 24/05/2023 per la verifica di mantenimento certificazione inerente alla nuova normativa ISO 9001:2015

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati

Aspetti Positivi

Le risultanze del presente audit di mantenimento evidenziano la conformità alla norma di riferimento del sistema di gestione per la qualità sviluppato dalla Cooperativa Collaboriamo. L'organizzazione ha dimostrato di tenere aggiornato ed efficiente il proprio sistema attraverso il controllo efficace dei processi primari e di supporto.

28

L'attività educativa ed assistenziale nei confronti di persone con disabilità viene svolta attuando i principi enunciati nella politica della qualità, e rispondendo alle loro peculiari esigenze con un servizio dalle caratteristiche di grande professionalità, umanità e sensibilità.

Principali aree di miglioramento

Non rilevate

Conclusioni

- L'audit è stato svolto senza l'utilizzo di tecniche di audit in remoto.
- I principali obiettivi dell'audit sono stati raggiunti e il piano di audit è stato seguito senza cambiamenti significativi.
- Le conclusioni finali e i principali risultati sono stati presentati, discussi e concordati nella riunione di chiusura.
- Non ci sono modifiche significative dall'ultimo audit che riguardano il sistema di gestione.
- Durante l'audit non sono state rilevate Non Conformità. In base al campionamento effettuato, il sistema di gestione è considerato efficace e conforme allo standard.
- Il certificato rimane valido in quanto durante l'audit, non sono state identificate Non Conformità.
- In conseguenza all'esito positivo dell'Audit, non è necessario un audit di follow-up.
- L'adeguatezza dello scopo di certificazione (e del perimetro) è stata valutata considerando fattori quali la struttura organizzativa, i siti, i processi e i prodotti/servizi. La conclusione è che lo scopo di certificazione (e il perimetro) è considerato appropriato.
- L'audit non ha rilevato problemi che influiscono sul Programma degli Audit Periodici per l'attuale ciclo di certificazione.
- Sulla base di considerazioni sullo stato di fattori rilevanti come numero di persone, area geografica, processi e prodotti e livello di complessità dell'organizzazione, la conclusione è che non è necessario modificare il tempo di audit.

BILANCIO SOCIALE 2023

GOVERNO E STRATEGIE

Gli organi di governo e di controllo della Cooperativa sono:

Assemblea dei Soci

e l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale.

Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e straordinarie, qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza per la Cooperativa (es. Modifiche allo Statuto ecc.). L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2023 l'assemblea dei soci si è riunita una volta:

Una ordinaria in data 09/06/2023 (in seconda convocazione; la prima stabilita per il 29/04/2023 è andata deserta) per l'approvazione del Bilancio Esercizio 2022 e Bilancio Sociale 2022 e registrando una partecipazione di 62.22% con, nel dettaglio, la presenza in proprio o mediante delega n. 56 soci (22 fruitori di cui 10 tramite delega, 23 volontari di cui 4 tramite delega, 11 soci prestatori di cui 2 con delega) + presente il presidente del collegio sindacale rag. Adelino Franceschini;

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2021	03/07/2021	34.07%	2.15%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2020
2022	14/05/2022	29.35%	0%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2021
2023	09/06/2023	62.22%	18.89%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2022

BILANCIO SOCIALE 2023

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci. L'assemblea determina anche il numero dei consiglieri che debbono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei consiglieri è triennale. Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 09/06/2023 e rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2025. È composto da soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvi quelli che la legge riserva all'Assemblea dei Soci. Le funzioni del Consiglio di Amministrazione sono specificate all'interno degli articoli 32, 33, 34 dello Statuto della Cooperativa.

Il nuovo Consiglio di amministrazione, sotto riportato, si è riunito dall'atto di nomina a dicembre 2023 quattro volte con una partecipazione dei consiglieri del 96.43% + sempre la presenza del Collegio Sindacale (rappresentato dal Presidente del Collegio e/o Sindaco/i effettivo/i con sindaco supplente se necessario).

Si specifica che il CdA precedente nel corso del 2023 ha svolto un solo consiglio in data 27/03/2023 con il 100% delle presenze.

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperative in essere dal 20/07/2020:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
GABOSI	BATTISTA	LENO (BS) – 08/08/1947	LENO (BS) – Q.RE TITA SECCHI N. 92 - 25024	GBSBTS47M08E526S
ANTONINI	MASSIMO	BRESCIA – 22/12/1975	MONTIRONE (BS) VIA MOLINARA, N. 18 25020	NTNMSM75T22B157F
BERTOLETTI	MADDALENA	LENO (BS) – 12/12/1955	LENO (BS) – VIA BRODOLINI N. 3 - 25024	BRTMDL55T52E526H
BIEMMI	VITTORIO	LENO (BS) – 01/01/1941	LENO (BS) – Q.RE NAZZARI N. 91 - 25024	BMMVTR41A01E526X
CO'	PIER LUIGI	OFFLAGA (BS) – 10/03/1952	LENO (BS) – VIA G. DELEDDA N. 5 – 25024	COXPLG52C10G006J
PENNATI	SIMONE	LENO (BS) – 09/07/1977	BRESCIA – VIA DELLE BETTOLE, N. 7 - 25134	PNNSMS77L09E526M
SUDATI	AUDILIA	LENO (BS) – 25/12/1972	BRESCIA – VIA PILA N. 3 - 25135	SDTDLA72T65E526S

BILANCIO SOCIALE 2023

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 09/06/2023.

Il Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 09/06/2023.

Il Vice – Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 09/06/2023.

Nominato anche il COLLEGIO SINDACALE, di seguito riportato:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
FASOLI	STEFANIA Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	ORZINUOVI (BS) 13/06/1985	COMEZZANO- CIZZAGO (BS) NINO BIXIO, N. 7 25030	FSLSFN85H53G149H
SAVOLDI	PIERPAOLO Sindaco effettivo	BRESCIA 03/04/1971	BORGOSATOLLO (BS) - VIA COLOMBERA n. 4/C - 25010	SVLPPL71D03B157R
SEGHEZZI	LUCA Sindaco effettivo	CALCINATE (BG) 02/08/1989	LONATO DEL GARDA (BS) VIA CHIMERI n. 184 - 25017	SGHLCU89M02B393Q
ZANINI	ANNALISA Sindaco supplente	MANERBIO (BS) 11/09/1973	MANERBIO (BS) LARGO CANTI, N. 2 25025	ZNNNLS73P51E884D
CHIAPPA	LUIGI Sindaco supplente	CALCINATO (BS) 20/08/1957	CALCINATO (BS) VIA SALVO D'ACQUISTI, N. 8 25011	CHPLGU57M20B394Y

RELAZIONE SULLA GESTIONE... PAROLA AL PRESIDENTE

Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale: Via Calvisano n. 17 LENO (BS)

Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BRESCIA

C.F. e numero iscrizione: 01265470177

Iscritta al R.E.A. n. BS 256641

Capitale Sociale sottoscritto € 86.401,26 Interamente versato

Partita IVA: 00615640984

Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A144920

Relazione sulla gestione

Bilancio Abbreviato al 31/12/2023

Signori Soci, nella nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2023; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, Vi forniamo le notizie attinenti la situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Informativa sulla società

Il Bilancio chiuso al 31/12/2023 che stiamo per illustrare presenta UN UTILE di € 65.804 rispetto alla perdita di € 83.552 del Bilancio 2022.

Il 2023 è stato un anno difficile per la Cooperativa perché seguiva ad un triennio di bilanci negativi e necessitava di una svolta. Si è reso necessario pertanto AGIRE eleggendo un nuovo Consiglio di Amministrazione che intervenisse sia sui costi generati dalla situazione di un'amministrazione che aveva al suo interno la presenza di un presidente che era contemporaneamente dipendente, e sia intervenendo sulla ricerca al fine di aumentare le entrate riferite alle donazioni e/o liberalità.

Fatti di particolare rilievo

Per prima cosa il Consiglio di Amministrazione è intervenuto tempestivamente su tutte le problematiche emerse e discusse nell'ultima assemblea dei soci del giugno 2023, recuperando quanto dovuto per la pendenza economica in corso con il precedente Presidente/dipendente, interrompendo il rapporto di lavoro con quest'ultimo a partire da luglio 2023.

Ad oggi la questione si è chiusa con una conciliazione senza lasciare strascichi e senza comportare oneri per la Cooperativa ma anzi facendo conseguire in sede di transazione il recupero di determinate somme a favore della Cooperativa stessa.

Questi fatti ci hanno favorito anche perché il nuovo Consiglio si era impegnato a svolgere la sua attività in forma di volontariato, pertanto in forma gratuita, dunque risparmiando sui costi del personale. Questa situazione ci ha sicuramente permesso di migliorare l'immagine della Collaboriamo e pertanto è ritornata utile nella raccolta dei fondi e delle liberalità erogate già da subito dopo l'ultima assemblea.

Le diversità del risultato rispetto al 2022 può essere ricondotta, per cui, ai seguenti punti che di seguito si evidenziano:

un aumento delle liberalità ricevute, che sono passate da circa € 40.000 nel 2022 a quasi € 50.000 nel 2023;

un buon andamento dei proventi ricevuti dai finanziamenti effettuati;

una diminuzione degli oneri a carico di salari e stipendi a partire da luglio 2023;

avere, al 31/12/2023, tutti i servizi della Cooperativa a pieno regime; aspetto che è andato ad aumentare il valore della produzione/ricavi delle vendite e delle prestazioni.

Da specificare che all'interno dello Stato Patrimoniale ci sono € 405.394 di Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato; TFR che è diminuito di € 40.440 per le uscite di dipendenti per dimissioni volontarie o pensionamento.

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha investito circa € 28.000 per attività varie che sono state proposte ai nostri utenti di CDD e CSS e che sono andate a completare la programmazione ordinaria settimanale svolte dal nostro personale con la presenza di collaboratori esterni (es. laboratorio teatrale, musicoterapia, ippoterapia, danza di comunità, ginnastica passivo assistita, progetti estivi vari, Svelare senza barriere, soggiorno estivo per CSS ecc.).

BILANCIO SOCIALE 2023

Mi preme precisare che queste "altre attività" sono state finanziate in aggiunta al costo interno del nostro personale, compreso servizio infermieristico e notturno.

Attività di direzione e coordinamento

Ai sensi dell'art. 2497-bis, comma 5 del codice civile si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.

Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello stato patrimoniale.

Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio		Esercizio		Variaz.	
		%		%		Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	1.166.949	62,37 %	1.158.675	61,33 %	8.274	0,71 %
Liquidità immediate	406.041	21,70 %	201.868	10,68 %	204.173	101,14 %
Disponibilità liquide	406.041	21,70 %	201.868	10,68 %	204.173	101,14 %
Liquidità differite	760.908	40,67 %	956.807	50,64 %	(195.899)	(20,47) %
Crediti verso soci	39.545	2,11 %	39.545	2,09 %		
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	117.385	6,27 %	168.652	8,93 %	(51.267)	(30,40) %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie	574.623	30,71 %	727.616	38,51 %	(152.993)	(21,03) %
Ratei e risconti attivi	29.355	1,57 %	20.994	1,11 %	8.361	39,83 %
Rimanenze						
IMMOBILIZZAZIONI	704.024	37,63 %	730.676	38,67 %	(26.652)	(3,65) %
Immobilizzazioni immateriali						
Immobilizzazioni materiali	704.024	37,63 %	730.676	38,67 %	(26.652)	(3,65) %
Immobilizzazioni finanziarie						
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine						
TOTALE IMPIEGHI	1.870.973	100,00 %	1.889.351	100,00 %	(18.378)	(0,97) %

Stato Patrimoniale Passivo

35

Voce	Esercizio		Esercizio		Variaz.	
		%		%		Variaz.
CAPITALE DI TERZI	541.441	28,94 %	625.624	33,11 %	(84.183)	(13,46)
Passività correnti	136.047	7,27 %	179.790	9,52 %	(43.743)	(24,33)
Debiti a breve termine	135.377	7,24 %	179.759	9,51 %	(44.382)	(24,69)
Ratei e risconti passivi	670	0,04 %	31		639	2.061,29
Passività consolidate	405.394	21,67 %	445.834	23,60 %	(40.440)	(9,07) %
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri						
TFR	405.394	21,67 %	445.834	23,60 %	(40.440)	(9,07) %
CAPITALE PROPRIO	1.329.532	71,06 %	1.263.727	66,89 %	65.805	5,21 %
Capitale sociale	74.350	3,97 %	74.350	3,94 %		
Riserve	1.189.378	63,57 %	1.272.929	67,37 %	(83.551)	(6,56) %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	65.804	3,52 %	(83.552)	(4,42) %	149.356	178,76
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	1.870.973	100,00	1.889.351	100,00	(18.378)	(0,97) %

Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del conto economico.

BILANCIO SOCIALE 2023

Conto Economico

36

Voce	Esercizio		Esercizio		Variaz.	
		%		%		Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.112.281	100,00 %	1.051.480	100,00 %	60.801	5,78 %
- Consumi di materie prime	54.022	4,86 %	55.605	5,29 %	(1.583)	(2,85) %
- Spese generali	277.068	24,91 %	289.131	27,50 %	(12.063)	(4,17) %
VALORE AGGIUNTO	781.191	70,23 %	706.744	67,21 %	74.447	10,53 %
- Altri ricavi	110.504	9,93 %	100.090	9,52 %	10.414	10,40 %
- Costo del personale	715.901	64,36 %	787.741	74,92 %	(71.840)	(9,12) %
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	(45.214)	(4,06) %	(181.087)	(17,22) %	135.873	75,03 %
- Ammortamenti e svalutazioni	28.100	2,53 %	30.012	2,85 %	(1.912)	(6,37) %
RISULTATO OPERATIVO						
CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	(73.314)	(6,59) %	(211.099)	(20,08) %	137.785	65,27 %
+ Altri ricavi	110.504	9,93 %	100.090	9,52 %	10.414	10,40 %
- Oneri diversi di gestione	18.563	1,67 %	17.519	1,67 %	1.044	5,96 %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	18.627	1,67 %	(128.528)	(12,22) %	147.155	114,49 %
+ Proventi finanziari	25.953	2,33 %	34.714	3,30 %	(8.761)	(25,24) %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	44.580	4,01 %	(93.814)	(8,92) %	138.394	147,52 %
+ Oneri finanziari	(1.482)	(0,13) %	(182)	(0,02) %	(1.300)	(714,29) %
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	43.098	3,87 %	(93.996)	(8,94) %	137.094	145,85 %
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria	22.706	2,04 %	10.444	0,99 %	12.262	117,41 %
REDDITO ANTE IMPOSTE	65.804	5,92 %	(83.552)	(7,95) %	149.356	178,76 %
- Imposte sul reddito dell'esercizio						
REDDITO NETTO	65.804	5,92 %	(83.552)	(7,95) %	149.356	178,76 %

Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del codice civile.

Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2428, comma 1 del codice civile si attesta che la società non è esposta a particolari rischi e/o incertezze.

Principali indicatori non finanziari

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2 del codice civile, ai fini di una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, si specifica che tutti gli indicatori non finanziari sono dettagliatamente esposti nel bilancio sociale che sarà approvato unitamente alla presente relazione.

Informativa sull'ambiente

Si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

Informazioni sulla gestione del personale

Ai fini di una migliore comprensione della situazione della società e dell'andamento della gestione si forniscono alcune informazioni inerenti la gestione del personale.

Nel 2023 è venuta meno la figura del Direttore/Responsabile dei Servizi che non è stata sostituita.

Nonostante la difficoltà a reperire figure socio sanitarie/socio pedagogiche e sanitarie l'organico della Collaboriamo è al completo e rispetta il minutaggio dettato dagli standard Regionali al fine del mantenimento dell'accreditamento dei servizi erogati.

Il dettaglio relativo all'organico è indicato nella nota integrativa.

Per quanto riguarda la sicurezza del personale è stata mantenuta aggiornata la documentazione preposta (es. protocolli, DVR, DUVRI, ecc.) anche attraverso il supporto di collaboratori esterni (es. RSPP, ditta di consulenza...) per la gestione della sicurezza in generale e per eventuali aspetti legati all'insorgenza di eventuali agenti sanitari.

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato dall'art. 2428, comma 3, punto 1 del codice civile, si attesta che nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

Evoluzione prevedibile della gestione

Interventi e programmi in corso per il 2024:

Sottoscritta nuova convenzione con la ditta SO. VITE di Pavia per la fornitura di pasti per i servizi della Cooperativa attraverso il punto di cottura di Piadena per andare a garantire una qualità maggiore del pasto. Convenzione che ha comportato però un aumento del costo per il singolo pasto del 37.97% passando da € 3.95 a € 5.45 cad. (+ € 1.50);

Sottoscritta nuova convenzione triennale con la Cooperativa "La Quinta Luna" per il servizio infermieristico e notturno con un aumento per il 2024 del 5.77% per il servizio infermieristico e del 2.10% per il servizio notturno;

Nel febbraio 2024 è stato firmato in via ufficiale il nuovo contratto nazionale per i lavoratori del settore cooperativo fermo dal 2019 che comporterà un aumento dei costi del personale di circa 9/10%. Tale fatto comporterà probabilmente una maggiore difficoltà ad ottenere un pareggio di bilancio;

Come già anticipato alle famiglie/contesti di riferimento degli utenti, a partire da luglio 2024 si avrà un aumento delle rette del centro diurno da applicarsi su base pluriennale in una misura ancora da definire dopo confronto con l'Ambito 9. Il CdA ha deciso, invece, per non pesare troppo sulle realtà familiari, di non apportare nessun aumento alle rette di CSS e servizio sollievo (rette mai aumentate dal 2009), ma di attendere gennaio 2025;

Per la gestione dell'attività Housing Sociale Temporaneo, valutate le difficoltà a reperire i pagamenti concordati, e visto il continuo degrado degli arredamenti ad ogni cambio di famiglia, si è chiesto ed ottenuto dalla Fondazione Cariplo il permesso di cambiare la destinazione d'uso, ma rimanendo sempre a favore del "sociale".

BILANCIO SOCIALE 2023

Presso la cascina Comeni si è verificata nel luglio 2023 una grandinata che ha danneggiato il tetto del fienile. In questi giorni con l'assicurazione si è concordata la cifra che verrà rimborsata e si sta procedendo alla stipulazione dei contratti per detti lavori. A tale proposito valuteremo anche la possibilità di eseguire la recinzione interna del cortile di nostra proprietà per creare così la nostra indipendenza dal vicino.

Nell'anno in corso è stata proposta la possibilità di fare una ristrutturazione del fabbricato di via Calvisano che a quanto risulta ci sia ancora (solo per le Onlus) l'opportunità dello sconto in fattura (pertanto senza costi a carico della cooperativa). Si potrà avere con questa eventuale occasione la possibilità di risparmiare nel futuro sui costi energetici. Per sicurezza si sta facendo anche con l'aiuto del collegio sindacale, le opportune verifiche dell'evoluzione della legge preposta;

Deliberato dal CdA di sostenere le spese varie per la gestione del gruppo Ali per Volare che raccoglie i volontari della Collaboriamo, che continuano in modo prezioso a collaborare durante tutto l'anno nella gestione e presenza nelle attività o nel servizio di trasporto.

In relazione al conflitto tra la Russia e l'Ucraina, si precisa che la società non opera né sul mercato russo né in quello ucraino, non subisce quindi conseguenze dirette dal conflitto se non, come tutti, gli effetti dell'aumento dei costi delle materie prime tra cui anche l'energia e il gas. La Società si è adoperata per mitigarli nel limite del possibile.

Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato dall'art. 2428, comma 3, punto 6-bis del codice civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

Sedi secondarie

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del codice civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
Via Cotichetta n. 7	LENO

Conclusioni

Un particolare ringraziamento va a tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione che sono stati di sostegno propositivo ed hanno supportato tutte le iniziative assunte dalla nuova Presidenza per dare una continuità gestionale ed operativa per raggiungere i risultati evidenziati e per garantire una continuità alla Cooperativa Collaboriamo, mantenendo i principi fondanti che hanno animato i soci fondatori.

A questo punto valutando l'esperienza di questo primo anno di gestione del nuovo CDA, si è evidenziato però che è anche impellente, fare una ricerca e selezione di persone che oltre ad essere soci possano prendersi in carico alcune attività o compiti per ampliare e migliorare il gruppo di lavoro e pensare anche alla evidente sostituzione di alcuni componenti del Consiglio più avanti negli anni.

Ora non ci resta che ringraziare tutte le famiglie degli utenti e gli utenti che con il loro affetto ci accompagnano quotidianamente nel nostro lavoro.

Un grazie particolare lo dobbiamo ai volontari attivi che dedicano con generosità ed affetto il loro tempo gratuitamente ai nostri utenti.

Ringraziamo l'Azienda dei Servizi Sociali del Distretto ASST n. 9 e i suoi operatori.

Un particolare ringraziamento va al Responsabile Area della Cooperativa Simone Pennati, e alle due Coordinatrici Stefania Bessi per il CDD e Bertolotti Ilaria per la CSS.

Un ringraziamento che va esteso anche a tutti gli educatori, ASA e figure infermieristiche che quotidianamente garantiscono e accompagnano con la loro professionalità il lavoro cooperativo.

Un particolare ringraziamento al vice Presidente Massimo Antonini.

Ringraziamo, infine, il revisore dei conti Rag. Nicola Franceschini che ci ha seguiti a titolo gratuito fino all'assemblea del giugno 2023, lo Studio Soluzione Consulting rappresentato dalla dott.ssa Annalisa Zanini che con il 2023 segue la gestione amministrativa della Cooperativa subentrando allo studio CR.BI e il nuovo Collegio Sindacale presieduto dalla Dott.ssa Stefania Fasoli per il loro preciso operato.

BILANCIO SOCIALE 2023

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella nota integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 unitamente alla nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare il risultato d'esercizio in conformità con la proposta formulata nella nota integrativa.

Leno, 30/03/2024

Per l'Organo Amministrativo
Battista Gabossi
Presidente del Consiglio di Amministrazione.



(Battista Gabossi)

BILANCIO SOCIALE 2023

Organi di controllo/Collegio Sindacale

I componenti del Collegio Sindacale hanno svolto il proprio ruolo riconoscendo un compenso annuo lordo di € 5.000 oltre iva e cassa di previdenza.

COLLEGIO SINDACALE:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
FASOLI	STEFANIA Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	ORZINUOVI (BS) 13/06/1985	COMEZZANO- CIZZAGO (BS) NINO BIXIO, N. 7 25030	FSLSFN85H53G149H
SAVOLDI	PIERPAOLO Sindaco effettivo	BRESCIA 03/04/1971	BORGOSATOLLO (BS) - VIA COLOMBERA n. 4/C - 25010	SVLPPL71D03B157R
SEGHEZZI	LUCA Sindaco effettivo	CALCINATE (BG) 02/08/1989	LONATO DEL GARDA (BS) VIA CHIMERI n. 184 - 25017	SGHLCU89M02B393Q
ZANINI	ANNALISA Sindaco supplente	MANERBIO (BS) 11/09/1973	MANERBIO (BS) LARGO CANTI, N. 2 25025	ZNNNLS73P51E884D
CHIAPPA	LUIGI Sindaco supplente	CALCINATO (BS) 20/08/1957	CALCINATO (BS) VIA SALVO D'ACQUISTI, N. 8 25011	CHPLGU57M20B394Y

BILANCIO SOCIALE 2023

Collaboriamo Cooperativa Sociale Onlus
Via Calvisano, 17
25024 - LENO (BS)
Registro Imprese di Brescia n. 01265470177
Albo Società Cooperative n. A144920

BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023 RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. del codice civile sia quelle previste dall'art. 2409 - bis del codice civile.
La presente relazione unitaria contiene la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010" e la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del codice civile".

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art.14 del D.Lgs. 39/2010

Relazione sul bilancio Abbreviato

Abbiamo svolto la revisione legale dell'allegato bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2023, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Responsabilità degli amministratori

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Responsabilità del revisore

E' nostra la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio sulla base della revisione legale. Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, del D.Lgs. 39/2010. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio non contenga errori significativi. La revisione legale comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio. Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi del bilancio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione legale comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché la valutazione della rappresentazione del bilancio nel suo complesso.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Giudizio

A nostro giudizio, il bilancio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS al 31/12/2023 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (ISA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione, la cui responsabilità

compete agli amministratori della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS, con il bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS al 31/12/2023. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS al 31/12/2023.

BILANCIO SOCIALE 2023

Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Attività di vigilanza amministrativa

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31/12/2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il Collegio Sindacale.

Il progetto di Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, che l'Organo Amministrativo ci ha fatto pervenire ai sensi dell'art. 2429 del codice civile per il dovuto esame, è stato redatto secondo le disposizioni del D.L. n. 127/91 e si compone di:

- stato patrimoniale
- conto economico
- nota integrativa

Il risultato d'esercizio evidenzia un utile di € 65.804, il quale trova riscontro nei seguenti dati sintetici

Stato Patrimoniale

	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Scostamento
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	39.545	39.545	-
IMMOBILIZZAZIONI	704.024	730.676	26.652-
ATTIVO CIRCOLANTE	1.098.049	1.098.136	87-
RATEI E RISCONTI	29.355	20.994	8.361
TOTALE ATTIVO	1.870.973	1.889.351	18.378-
	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Scostamento
PATRIMONIO NETTO	1.329.532	1.263.727	65.805
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	405.394	445.834	40.440-
DEBITI	135.377	179.759	44.382-
RATEI E RISCONTI	670	31	639
TOTALE PASSIVO	1.870.973	1.889.351	18.378-

Conto Economico

Voce	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Scostamento
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.134.987	1.061.924	73.063
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.010.072	951.390	58.682
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.093.654	1.180.008	86.354-
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)	41.333	118.084-	159.417
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+-D)	65.804	83.552-	149.356
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	65.804	83.552-	149.356

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone alla assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31/12/2023, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Attività svolta

Nel corso dell'esercizio in esame si è vigilato sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Nello specifico dell'operato si riferisce quanto segue:

- i criteri utilizzati nella redazione del bilancio chiuso al 31/12/2023 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, con riferimento alle valutazioni relative alle seguenti voci di bilancio:
- si sono ottenute dall'Organo amministrativo, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo economico, finanziario e patrimoniale, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Si può

BILANCIO SOCIALE 2023

ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate e poste in essere sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

• abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

• non si è rilevata l'esistenza di operazioni atipiche o inusuali, anche con riferimento a quelle svolte con società del gruppo o comunque con parti correlate.

• non sono pervenute denunce ex art. 2408 del codice civile né esposti da parte di terzi.

• nel corso dell'esercizio l'Organo di controllo ha rilasciato le attestazioni previste da ATS..

si è partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni dell'Organo Amministrativo, tutte svoltesi nel rispetto delle norme statutarie e legislative che ne disciplinano il funzionamento e per le quali si può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo Statuto sociale, e non sono tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

• nel corso dell'attività di vigilanza svolta, e sulla base delle informazioni ottenute, non sono state rilevate altre omissioni, fatti censurabili, irregolarità o comunque fatti significativi tali da richiederne la denuncia o la sola menzione nella presente relazione.

• Per quanto sopra evidenziato l'Organo di Controllo ritiene che l'esercizio sociale presenti nel complesso risultati in linea con le previsioni e con le valutazioni prospettiche esposte dall'Organo Amministrativo.

Informativa sul bilancio

Approfondendo l'esame del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, si riferisce quanto segue:

• si è vigilato sulla conformità dello stesso alla legge, sia per quanto riguarda la sua struttura sia in riferimento ai contenuti non esclusivamente formali.

• si è verificata altresì l'osservanza della legge in relazione alla predisposizione delle relazioni sulla gestione.

• nel procedimento di stesura del bilancio l'Organo Amministrativo non si è avvalso della disposizione di cui all'art. 2423, comma 4 e 5 del codice civile per quanto riguarda le deroghe concesse nella redazione dello stesso.

• il bilancio è conforme ai fatti aziendali ed alle informazioni di cui si è venuti a conoscenza nello svolgimento delle nostre funzioni.

• Si attesta peraltro di aver adempiuto alla verifica dei criteri di valutazione previsti di cui all'art. 2426 del codice civile e di aver sempre indirizzato la propria opera di vigilanza nell'ottica della conservazione dell'integrità del patrimonio sociale.

Conclusioni

In considerazione di quanto evidenziato e tenendo conto delle informazioni ricevute dalla società, nulla osta all'approvazione da parte dell'assemblea del Bilancio chiuso al 31/12/2023, così come formulato dall'Organo Amministrativo.

Non sussistono peraltro osservazioni in merito alla proposta dell'Organo Amministrativo circa la destinazione del risultato d'esercizio.

Stefania Fasoli, Presidente

Pierpaolo Savoldi, Sindaco effettivo

Luca Seghezzi, Sindaco effettivo

Leno 9/04/2024

Struttura organizzativa

Organigramma COOPERATIVA COLLABORIAMO (aggiornamento al 31/12/2023)

C.D.D. COLLABORIAMO

- 1 COORDINATRICE/EDUCATRICE (Dott.ssa Bessi Stefania) a 38 ore (25 ore educative + 13 coordinamento) tempo indeterminato.
- 4 EDUCATORI PROFESSIONALI a 38 ore tempo indeterminato (2 educatori + 2 educatrici)
- 1 EDUCATRICE a 10 ore tempo indeterminato
- 3 EDUCATORI PROFESSIONALI a 38 ore tempo determinato (2 educatrici + 1 educatore)
- 1 EDUCATORE PROFESSIONALE a 8 ore tempo indeterminato (ore svolte dal sig. Simone Pennati le cui 30 ore contrattuali sono suddivisi tra comparto educativo, a seconda delle esigenze del Servizio, e Responsabile Area Servizi della Cooperativa seguendo un orario stabilito al proprio interno – indicative e che potrebbe subire dei cambiamenti a seconda dell'esigenza del Servizio stesso).
- 3 ASA (1 a 38 ore tempo indeterminato; 1 a 36 ore tempo indeterminato + 1 a tempo determinato)
1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 30 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

C.S.S. MONICA CRESCINI

Nel 2023 (aggiornamento al 31/12) presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":

1. COORDINATRICE/EDUCATRICE (sig.ra Ilaria Bertoletti) – 30 ore tempo indeterminato
1. VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli) 38 ore tempo indeterminato
1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Gelmini Sara) – 38 ore tempo indeterminato
1. EDUCATORE PROFESSIONALE (sig. Pellegrini Andrea) 38 ore tempo indeterminato
3. ASA (sig.ra Emilia Haklova, Gorni Annamaria e Angei Alice) 30 ore tempo indeterminato
- 1 ASA (sig.ra Bertuzzi Loretta) 38 ore tempo determinato
- 1 ASA (sig.ra Ndiaye Mareme) 30 ore tempo determinato
- 1 ASA (sig.ra Bianchi Nadia) 30 ore tempo determinato
5. operatori (a rotazione) per il servizio notturno attraverso appalto con Cooperativa "La Quinta Luna" per 56 ore settimanali (24 ore presenza attiva + 32 presenza passiva)
1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 8 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA "COLLABORIAMO"

Vedere sezione nel sito internet relative ai vari servizi

BILANCIO SOCIALE 2023

Strategia e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare"	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi.
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
Il mercato	Dare quanto ci è possibile	Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione	Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS
L'assetto patrimoniale	Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative	Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti

BILANCIO SOCIALE 2023

Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

47

PARTI INTERESSATE INTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Organi sociali della Cooperativa (Assemblea soci, Consiglio di Amministrazione, Legale Rappresentante)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa presente in sede	La presenza di persone legate al contesto cooperativo e/o con esperienza all'interno del settore sociale può comportare per la realtà stessa una buona base per la pianificazione e la realizzazione degli obiettivi stabiliti all'interno della propria politica, nel rispetto della propria vision/mission e per garantire una buona gestione del budget per la realizzazione dell'erogazione del servizio
Soci della Cooperativa (soci fruitori, soci volontari, soci lavoratori, persone giuridiche)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa Partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa	Presenza di persone legate al contesto cooperativo e sviluppo di un senso di appartenenza maggiore, con le relative e possibili problematiche
Lavoratori (Responsabile Area/DG, Coordinatore del Servizio, educatori, ASA)	Rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali Rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività necessarie all'erogazione dei servizi previsti per la propria tipologia d'utenza Riconoscimento del proprio contributo individuale alla co-costruzione dei processi di erogazione del servizio nei quali sono coinvolti	Presenza di personale motivato, valorizzato nel proprio essere e nel proprio ruolo/funzione con un'attenzione alle proprie capacità e punti di forza, può determinare all'interno dell'organizzazione un buon clima lavorativo oltre, e soprattutto, ad una realizzazione della gestione/pianificazione del servizio.
Volontari	Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività sulla base di accordi stabiliti all'interno dei relativi mansionari o all'interno di convenzione stabilita con l'associazione di appartenenza	Presenza di persone motivate, che vogliono essere d'aiuto all'interno del contesto dell'organizzazione può contribuire ad un supporto nell'erogazione del servizio, nel rispetto e tutela dei diversi ruoli/funzioni presenti, oltre ad un risparmio in termini economici per alcuni aspetti caratteristici della realtà (es. trasporto)

BILANCIO SOCIALE 2023

PARTI INTERESSATE ESTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
<p>Utenti</p>	<p>Soddisfazione delle proprie aspettative di educazione ed assistenza, relativamente ai propri bisogni assistenziali, educativi, sanitari oggetto di prestazione nei propri confronti eventualmente stabiliti da regolamenti, carta dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa (es. Contratto d'Ingresso)</p> <p>Risposta e rispetto dei propri punti di forza e punti di miglioramento per calibrare interventi educativi/assistenziali che rispondano ai bisogni/esigenze nel "qui ed ora" con una prospettiva alla quotidianità nel medio/lungo periodo.</p> <p>Rispetto della dignità personale, valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale</p> <p>Rispetto delle condizioni di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati durante lo svolgimento delle prestazioni loro rivolte e dei servizi ricevuti</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Qualità del servizio alimentare laddove erogato nei propri confronti, sia in ordine al rispetto delle normative vigenti per la sicurezza alimentare, sia per le proprie esigenze ed aspettative in ordine a preferenze alimentari, esigenze sanitarie specifiche, religiose...</p>	<p>La presenza di utenza con esigenze e bisogni legati alla propria patologia ed età può porre l'organizzazione a riflettere su una riorganizzazione delle proprie attività e modalità di erogazione del servizio, oltre a rispondere al bisogno prioritario di garantire una qualità di vita dignitosa per l'utenza in carico (formazione continua, aggiornamento sulle caratteristiche dell'utenza in essere)</p>
<p>Familiari e rappresentanti legali degli utenti (tutori o amministratori di sostegno)</p>	<p>Soddisfazione delle aspettative relativamente ai bisogni educativi, assistenziali, sanitari dei propri congiunti oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da regolamenti e carte dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa</p> <p>Soddisfazione degli altri requisiti precedentemente specificati per gli utenti in relazione ai propri congiunti</p> <p>Partecipazione attiva per conoscere l'andamento della realtà cooperativa all'interno di assemblee nelle vesti di soci fruitori o all'interno d'incontri formalmente strutturati/pianificati</p>	<p>Ricerca continua per rispondere alle esigenze presentate dai familiari e di riflesso dai propri congiunti; miglioramento delle capacità di porsi in relazione con il contesto familiare.</p>

Collaboriamo - Coop.Sociale ONLUS-Leno

BILANCIO SOCIALE 2023

49

ATS/ASST/Ambito 9 (= ambito di appartenenza della Cooperativa)	<p>Collaborazione nella gestione del servizio nell'ottica della partecipazione attiva nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi sociali, socio – sanitari ed educativi in risposta ai bisogni e alle esigenze della propria utenza di competenza.</p> <p>Rispetto dei contratti stabiliti annualmente e/o delle disposizioni dettate da leggi/normative cogenti</p>	<p>La presenza di contesti istituzionali legati da relazioni anche contrattuali e/o stabilite da normative cogenti pone l'organizzazione nell'ottica della collaborazione costante e della creazioni di possibili sinergie all'interno del proprio ambito di competenza</p>
Fornitori (di servizi e prodotti)	<p>Soddisfazione delle obbligazioni contrattualmente sottoscritte con la Cooperativa (se previste)</p> <p>I singoli requisiti vengono stabiliti contrattualmente nell'ambito degli accordi scritti per prodotti o servizi</p>	<p>La presenza di fornitori qualificati e a volte anche storici fornisce alla cooperativa la possibilità di aver garantito delle professionalità tali da garantire un buon livello di qualità al servizio oltre che a garantire un buon livello di qualità di vita all'utenza inserita</p>
Collaboratori e consulenti esterni	<p>Rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Riconoscimento del proprio contributo professionale alla realizzazione dei processi nei quali sono coinvolti</p>	<p>La possibilità di contare su collaboratori e/o consulenti esterni competenti e/o qualificati pone l'organizzazione nell'ottica di garantire una sicurezza qualitativa ai vari ambiti (gestionali e/o strutturali) di cui si compone il servizio stesso</p>
Comunità locale e istituzioni scolastiche/formative	<p>Mantenimento della Cooperativa come realtà per l'erogazione di servizi capaci di rispondere, in termini di interventi e servizi, alle esigenze di persone portatrici di handicap grave e gravissimo all'interno di un contesto diurno + realtà di supporto per l'accompagnamento alla questione formativa</p>	<p>Creazione di sinergie con la realtà locale in cui è inserita la cooperativa, cercando di potenziare la propria presenza e la propria inclusione all'interno del territorio di appartenenza + essere punto di riferimento per il supporto formativo di futuri operatori educativi</p>
Legislature nazionale, regionale e/o locale	<p>Regolazione del funzionamento e delle attività nelle quali la Cooperativa è impegnata ed eroga i propri servizi</p>	<p>La presenza di normative/leggi cogenti pone l'organizzazione nell'ottica del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei propri ambiti gestionali e strutturali per garantire una qualità all'erogazione del servizio</p>

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

50

Fruitori

Al 31/12/2023 gli utenti totali erano 37:

n. 31 utenti CDD di cui due presenti in regime part – time orizzontale

n. 10 utenti CSS

Servizio “Solievo” e “Housing”: numero fruitore variabile

BILANCIO SOCIALE 2023

Donatori e contributi a fondo perduto

51

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 49.285,00
Pubblico	0	€ 0,00

Ambiente

Nella realizzazione della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

BILANCIO SOCIALE 2023

Dimensione economica

Valore della produzione

53

	2021	2022	2023
Rette Privati e famiglie	€ 217.101,62	€ 243.263,03	€ 311.671,73
Imprese private	€ 58.090,83	€ 77.903,95	€ 61.602,10
Consorzio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 672.084,32	€ 708.127,34	€ 696.504,52
Contributi pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 4.797,35
Finanziatori	€ 33.858,23	€ 30.564,67	€ 22.750,01
Donazioni private	€ 20.195,00	€ 2.065,00	€ 3.250,00
Rimanenze finali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sopravvenienze	€ 0,00	€ 0,00	34.411,01
Totale	€ 1.001.330	€ 1.061.924	€ 1.134.986,72

Il bilancio si è chiuso con un utile pari a 65.803,74

BILANCIO SOCIALE 2023

	2021	2022	2023
Ammortamenti e accantonamenti	€ 31.662	€ 30.012	€ 28.100
Fornitori di beni da economie esterne	€ 315.107,00	€ 344.736,00	€ 331.090
Variazione rimanenze iniziali- /finali per materie prime e merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 346.769,00	€ 374.748,00	€ 359.190

Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2020	2021	2023
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Persone fisiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione / Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Utile di esercizio / (perdita)	€ 99.415,91 (perdita)	€ 83.552,11 (perdita)	€ 65.803,74 (utile)
Totale	€ 99.415,91	€ 83.552,11	€ 65.803,74
Enti pubblici			
Tasse	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

BILANCIO SOCIALE 2023

Finanziatori	2021	2022	2023
Finanziatori ordinari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziamenti dai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori di sistema ed etici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Finanziatori pubblici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Lavoratori	2021	2022	2023
Dipendenti soci	€ 374.402	€ 428.933	€ 329.713
Dipendenti non soci	€ 377.744	€ 369.208	€ 386.188
Ristorni ai soci lavoratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Svantaggiati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Parasubordinati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Collaboratori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Occasionali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Tirocini formativi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Amministratori e sindaci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 752.146	€ 798.141	€ 715.901

Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Consorzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative non sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Cooperative sociali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ristorni destinati ai soci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

BILANCIO SOCIALE 2023

Fornitori	2021	2022	2023
Fornitori di beni	€ 63.117	€ 55.605	€ 54.022
Fornitori di servizi	€ 251.990	€ 289.131	€ 277.068
Totale	€ 315.107,00	€ 344.736,00	€ 331.090
TOTALE	€ 1.067.253,00	€ 1.142.877,00	€ 1.046.991

BILANCIO SOCIALE 2023

Patrimonio Netto

	2021	2022	2023
Capitale Sociale	€ 74.375,44	€ 74.349,62	€ 74.349,62
Riserve	€ 1.399.000	€ 1.272.929	€ 1.189.378
Risultato di Esercizio	€ 99.415,91 -	€ 83.552,11 -	€ 65.804

Ristorno ai soci

	2021	2022	2023
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

In ottemperanza delle consuetudini proprie della "Collaboriamo" non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

BILANCIO SOCIALE 2023

Il patrimonio

	2021	2022	2023
Immobilizzazioni finanziarie*	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Immobilizzazioni immateriali*	€ 0.00	€ 0.00	€ 0.00
Immobilizzazioni materiali *	€ 765.643	€ 730.676	€ 704.024

* i valori sono al netto degli ammortamenti

BILANCIO SOCIALE 2023

PROSPETTIVE FUTURE

1. Modifica destinazione d'uso degli spazi occupati al momento dall'Housing Sociale Temporaneo;
2. Predisposizione di un budget d'esercizio per mantenere monitorati periodicamente costi e ricavi;
3. Predisposizione modifiche rette servizi diurni e residenziali;
4. Occupazione a pieno regime dei servizi erogati dalla Cooperativa;
5. Valutazione di ampliamento e/o acquisizione di nuovi spazi per la CSS.

51

Leno, 30/03/2024

Firma del Legale Rappresentante

Sig. Gabossi Battista

A handwritten signature in blue ink, reading "Gabossi Battista". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.