

1

# **BILANCIO SOCIALE 2024**

# **COLLABORIAMO Coop. Sociale Onlus**

Indice

**2** Premessa – Il Bilancio Sociale – Lettera agli stakeholder  
p. 3

Cenni storici p. 5

Modalità comunicazione Bilancio Sociale p. 8

Riferimenti normativi p. 8

Identità dell'organizzazione – informazioni generali p. 9

Scopo ed oggetto sociale p. 10

Valori, Mission e Vision p. 11

Attività 2024 dei Servizi della Cooperativa p. 12

Composizione base sociale p. 25

Territorio di riferimento p. 26

Sistema Qualità p. 27

Governo e Strategie p. 29

Relazione di gestione... parola al Presidente p. 33

Relazione del Organo di controllo/Collegio Sindacale p. 41

Struttura organizzativa p. 44

Strategie ed obiettivi p. 46

Portatori di interessi (interni ed esterni) p. 47

Donatori e contributi a fondo perduto p. 51

Dimensione economica p. 53

Prospettive future p. 59

### PREMESSA

#### Il Bilancio Sociale Lettera agli stakeholder

Il D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (codice del Terzo Settore) ha previsto all'art. 14, comma 1 che «Gli Enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il RUNTS, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo Linee Guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentiti la cabina di regia di cui all'art. 97 e il Consiglio Nazionale del Terzo Settore, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

Secondo la ratio delle norme contenute nel codice del Terzo Settore, il bilancio sociale, attraverso i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il RUNTS o presso il Registro Imprese, nonché di diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli Enti del Terzo Settore, è lo strumento attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella Legge delega.

Il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il Bilancio Sociale è uno strumento volontario che permette ad un'organizzazione, che sia un'impresa, un ente pubblico, associazione o cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio) anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni (con il termine stakeholder si intendono i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori) comunica gli esiti delle sua attività, non limitandosi a soli aspetti finanziari e contabili.

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta in primo luogo a tutti i soggetti interessati (stakeholder/portatori di interessi), un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete delle relazioni con i diversi stakeholder stessi, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura: questo approccio porta ad un ragionamento profondo sul modello di business, sulle relazioni sociali e sulla distribuzione efficace del valore aggiunto creato con la propria attività. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere

## BILANCIO SOCIALE 2024

- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro, ecc.

In particolare per questa decima edizione del bilancio sociale (la cui prima edizione risale al 2008) la COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze :

4

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.

\*= prima edizione è stata nel 2008

### Cenni storici

La Cooperativa Collaboriamo è stata fondata il 30 aprile 1981.

L'anno non risulta casuale: infatti, il 1981 è stato l'anno internazionale delle persone disabili; anno per promuovere una più diffusa e approfondita conoscenza dei temi della disabilità, per sostenere la piena inclusione delle persone con bisogni speciali/fragilità in ogni ambito di vita e per allontanare ogni forma di discriminazione e violenza.

Istituita nel 1992 dalle Nazioni Unite, la **Giornata internazionale delle persone con disabilità ricorre il 3 dicembre** e ha come obiettivo quello di promuovere i diritti e il benessere delle persone disabili.

**Il tema scelto per la Giornata del 2023 è Uniti nell'azione per salvare e raggiungere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile per, con e da parte delle persone con disabilità.**

Nel 1981, due persone (insegnanti), che sarebbero diventate socie fondatrici della Cooperativa, avevano pensato di svolgere un "qualcosa"/un intervento per tutti quei ragazzi del paese e non solo che all'epoca finivano la scuola speciale e si ritrovavano all'interno del proprio contesto familiare. Hanno così iniziato a coinvolgere altre persone, che sarebbero poi diventate soci fondatori della realtà lenese.

La nascita della Cooperativa Sociale "Collaboriamo" fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà; le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi, e cercarono d'inserire nel sociale alcuni portatori di handicap creando un laboratorio protetto, quasi a voler fornire un'opportunità produttiva anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d'union fra il centro ed il territorio.

**Attualmente i soci complessivi della Cooperativa risultano n° 72 suddivisi in: 32 soci fruitori, n° 31 soci volontari, n° 8 soci prestatori e n° 1 persona giuridica (rappresentata dalla cooperativa edilizia popolare CEPOL) – DATI AGGIORNATI al CDA 12/12/2024.**

La Cooperativa come recita il proprio Statuto *"non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche e lo Stato"*.

Inizialmente la cooperativa funzionava solo nei pomeriggi durante i quali si svolgevano semplici lavoretti che venivano procurati tramite conoscenti. Poi sono state coinvolte ditte per le quali venivano prodotti dei lavori manuali di assemblaggio (es. rubinetti, molle...).

Con il trascorrere degli anni l'utenza della Cooperativa "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente.

I primi ad avvertire che la formula di laboratorio protetto non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato ad un corso di aggiornamento, attivarono, insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N.43.

## BILANCIO SOCIALE 2024

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono la visita ad altri C.S.E. della Lombardia e la conoscenza della L.R. 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione sia nell'assumere figure professionali competenti (vedi circolare regionale n. 55 e 25 del 5.10.98-Settore Famiglia e Politiche Sociali), sia nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale e dalle convenzioni/contratto.

6

L'impegno ad indirizzarsi sempre più verso le effettive esigenze dell'utenza è scaturita dalla volontà di collaborare e di mettere da parte il proprio soggettivismo per costruire con "l'altro" uno spazio di crescita.

Sempre più attenti ad un ideale di crescita e di miglioramento nell'erogare un servizio sempre più efficiente ed efficace nella risposta alla domanda, l'allora C.S.E. ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla fine degli anni '90, secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001.

In base alla normativa regionale con delibera n. VII 18334 del 23.07.04, il C.S.E. si è trasformato in C.D.D. (accreditato con D.G.R. n° VIII/1147 del 23/11/2005) senza perdere i propri principi ispiratori ed il proprio stile d'azione intesi ad adattare il servizio alla complessità dei bisogni dell'utenza.

**Per cui nel corso del 2024 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :**

- 1) C.D.D. , Centro Diurno Disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro Socio Assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Servizio di "Sollevio alle famiglie" in via Cotichetta, 7/a Leno
- 4) Housing Sociale Temporaneo, in via Cotichetta, 7/b Leno

Il bilancio 2024 economico approvato a maggio 2025 (in seconda convocazione), rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con **un UTILE di euro 9.719,04**

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" è costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

L'incarico della stesura invece è stato affidato al Responsabile Area Disabilità della Cooperativa Collaboriamo Dott. Simone Pennati.

Nel lavoro sono pertanto confluite le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare quali sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per realizzarli quotidianamente.

Di seguito elenchiamo le sezioni che compongono il Bilancio Sociale:

- Premessa, lettera agli Stakeolder, presentazione
- Identità della organizzazione. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli amministratori
- Associazione volontari "**ALI PER VOLARE**"
- Governo e strategie
- Obiettivi ed attività
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Il CDA della Cooperativa intende dare a questo documento la più ampia pubblicità attraverso i canali comunicativi a sua disposizione e con la pubblicazione sul sito internet all'indirizzo [www.collaboriamoonlus.it](http://www.collaboriamoonlus.it). o attraverso l'uso della propria pagina FACEBOOK

### Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci per la presentazione ed approvazione del Bilancio esercizio 2024

Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi (se e quando richiesta)

Pubblicazione nel nostro sito [www.collaboriamoonlus.it](http://www.collaboriamoonlus.it)

8

### Riferimenti normativi

In ottemperanza alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, nella redazione del presente documento sono stati osservati i principi che seguono.

I. rilevanza: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.

II. completezza: sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

III. trasparenza: viene reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

IV. neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa; riguarda gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento.

VI. comparabilità: l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).

VII. chiarezza: le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

IX. attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non vengono sottostimati; gli effetti incerti non vengono inoltre prematuramente documentati come certi.

X. autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Identità dell'organizzazione

### Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024

9

Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative ( C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie)	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A144920
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	<a href="http://www.collaboriamoonlus.it">www.collaboriamoonlus.it</a>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000

### Lo statuto della "Collaboriamo" / Scopo ed Oggetto sociale

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste

## BILANCIO SOCIALE 2024

### VALORI, MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA COLLABORIAMO

La Cooperativa di Solidarietà Sociale «Collaboriamo», fondata il 30/04/1981, si è sempre posta lo scopo e il valore di perseguire l'integrazione/inclusione sociale dei cittadini portatori di disabilità, per i quali, sulla base della normativa regionale (L.1/86), ha realizzato il Centro Socio Educativo "Collaboriamo", struttura integrata semi-residenziale e di appoggio alla famiglia, denominato in seguito **Centro Diurno per Persone Disabili** (C.D.D.), dall'entrata in vigore della delibera regionale n. VII/18334 del 23 luglio 2004, mentre nel 2009 ha inaugurato la **Comunità Socio – Sanitaria "Monica Crescini"**.

La Cooperativa Collaboriamo cerca di prendere in considerazione i **valori** di seguito riportati che ha cercato e cerca di perseguire per rispondere in modo adeguato alla propria utenza:

- ✓ **Centralità della persona disabile** attraverso interventi basati su una progettazione individualizzata che tenga conto dei bisogni, esigenze, risorse, aspetti migliorativi della persona stessa;
- ✓ **Collaborazione:** costruire, garantire e mantenere un rapporto di collaborazione costituito dalla professionalità dei diversi operatori chiamati in causa con il contesto familiare dell'utente, coinvolgimento e condivisione con la famiglia e le diverse istituzioni territoriali (ATS, ASST...) dei bisogni e dei percorsi progettuali pensati e pianificati per l'utenza stessa (RETE DI SCAMBIO);
- ✓ **Inclusione sociale della persona con disabilità** all'interno del proprio contesto di appartenenza ed in relazione alle diverse realtà e/o esperienze per mantenere, garantire o aumentare un livello soddisfacente della propria qualità di vita (Per Qualità della vita si intende un costrutto sociale, multi dimensionale - benessere fisico, psichico, materiale, sociale...- sul quale incidono i fattori contestuali - personali e ambientali- ; comporta il riconoscimento della centralità della persona intesa come individuo o soggetto che interagisce con il proprio ambiente).

La **Missione** è lo scopo ultimo di COLLABORIAMO, la giustificazione della sua esistenza e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre realtà cooperative.

La **MISSION** della Cooperativa si articola in:

- ✓ **CREARE, GESTIRE e MIGLIORARE** in una tendenza di continuità servizi educativi e socio assistenziali che si propongono come obiettivi di dare risposte concrete ai bisogni, alle esigenze delle persone con disabilità psico – fisica, comunicativa e relazionale in un rapporto d'accoglienza, collaborazione con i diversi contesti istituzionali;
- ✓ **Accompagnamento/supporto** del contesto familiare dell'utente;
- ✓ **GARANTIRE un continuo incremento della professionalità dello staff educativo e socio assistenziale** tendente ad aumentare la ricerca di stimoli nuovi e capacità innovative per rispondere e dar voce alle esigenze/bisogni dell'utenza nel "qui e dora", per valorizzare e potenziare o mantenere le abilità dell'utenza stessa per un adattamento sia sul piano personale che sociale;
- ✓ **GARANTIRE COERENZA e PROFESSIONALITA' nella gestione dei processi organizzativi**, definendo i vari livelli di responsabilità e di gestione delle risorse umane ed economiche;
- ✓ **ESSERE PARTE ATTIVA in un lavoro di rete** tendente a realizzare economie di scala e sinergie derivanti dall'utilizzo in comune di risorse complementari, aumentare il potere contrattuale e la rilevanza istituzionale nel settore specifico; pianificare azioni comuni; mettere in comune esperienze e competenze; estendere l'ampiezza e la profondità dell'offerta sul territorio; garantire una presenza più capillare e personalizzata; innalzare e omogeneizzare il livello qualitativo dell'offerta nel rispetto dell'individualità di ciascun partner; investire su ricerca e sviluppo; creare un brand comune nel quale riconoscere identità e valore dei servizi sul territorio; effettuare fund raising; effettuare investimenti comuni.

La **VISION** indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni di Collaboriamo e sostiene l'azione organizzativa e progettuale. **VISION di LUNGO PERIODO** "Ogni persona con disabilità ha diritto di vivere in modo dignitoso la propria esistenza all'interno di un contesto sociale accogliente ed in grado di garantire un adeguato livello di qualità di vita"

### Attività svolte nel 2024 da "C.D.D. Collaboriamo"

#### **Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:**

Il 2024 è stato caratterizzato nuovamente da un andamento positivo del CDD Collaboriamo. La Cooperativa ha cercato di puntare allo sviluppo e consolidamento di quegli aspetti tendenti a migliorare la qualità di vita di ogni suo singolo utente all'interno del contesto del servizio e rispondere nel modo più pertinente possibile ai bisogni presentati da quest'ultimi nel "qui ed ora" e dal loro contesto familiare, con un'attenzione anche nei confronti della formazione degli operatori addetti del Servizio e al loro "benessere" e al loro "accompagnamento", al loro star bene all'interno del contesto lavorativo.

La Cooperativa, inoltre, ha cercato di approfondire la formazione a livello di gruppo e di singolo educatore/ASA su varie tematiche, come ad esempio conclusione del percorso di mindfulness, accompagnamento con incontri di supervisione, formazione per ASA/OSS inerenti l'apprendimento delle corrette modalità riguardanti l'umanizzazione delle cure/rapporto tra le diverse figure professionali e l'invecchiamento dell'utenza; il ruolo della figura educativa (quest'ultimi due percorsi formativi proposti dalla Rete Bresciana CDD/CSS) ecc. (vedere specifica all'interno delle pagine seguenti) per andare a rispondere anche ad alcuni aspetti espressi dagli operatori all'interno della propria autovalutazione e questionari di gradimento per l'anno considerato.

Gli obiettivi della Cooperativa sono stati e saranno ancora quelli di:

- Approfondire/offrire una formazione individuale per gli operatori su tematiche legate al mondo della disabilità in generale e su aspetti/interventi ritenuti prioritari con le varie situazioni presentate dagli utenti e un accompagnamento di gruppo per lavorare e prendere consapevolezza del proprio "stare" all'interno del contesto lavorativo e per la propria crescita professionale;
- Mantenere e proseguire con le routine quotidiane previste dalla programmazione interna attraverso la strutturazione di tutte le attività interne ed esterne previste nel servizio;
- Mantenere un supporto ai contesti di riferimento degli utenti (se e quando necessario);
- Mantenere la collaborazione col gruppo di volontari come supporto nella gestione del servizio di trasporto casa – CDD e viceversa.

Per quanto riguarda i PEI dei singoli utenti sono stati effettuati degli incontri per presentare la nuova progettualità e l'andamento riguardante il semestre precedente nel mese di gennaio 2024. La presentazione dell'andamento rispondendo alle tempistiche dettate da normativa vigente è stata effettuata nel mese di luglio.

Durante questi incontri vi è stata anche la presenza in loco o da remoto di alcune assistenti sociali dell'ASST o del Comune di residenza dell'utente stesso (es. A.S. Dott.ssa Michela Armanti del Comune di Leno, A.S. Dott.ssa Paola Premoli dell'ASST Garda, A.S. Dott.ssa Isabella Ferrari del Comune di Calvisano, l'A.S. Dott.ssa Roberta Ravelli del Comune di Gottolengo, l'A.S. Dott.ssa Dania Turcato del Comune di Gambara, l'A.S. Dott.ssa Camilla Ghidelli del Comune di Isorella, l'A.S. Dott.ssa Vanessa Valloncini del Comune di Fiesse).

Nessuna azione è stata intrapresa per quanto riguarda le risposte date alle domande previste all'interno della C.S. famiglie in quanto ogni singola risposta ha presentato una percentuale più o meno stabile rispetto all'anno precedente. L'unica risposta che ha presentato un percentuale inferiore, vale a dire la valutazione riguardante il servizio mensa non è stata considerata in quanto la Cooperativa si era già attivata per il cambio fornitore a partire da inizio 2024.

## BILANCIO SOCIALE 2024

Si è proceduto a mantenere un monitoraggio della situazione in generale con l'analisi di eventuali reclami/non conformità da parte del contesto di riferimento dell'utente.

La formazione del personale è stata finalizzata a:

- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015;
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento lavorando su quest'ultimi (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticità" evidenziati da parte di ogni operatore all'interno del questionario di soddisfazione e nei singoli colloqui svolti con il Responsabile d'Area nell'arco dell'anno);
- mantenere aggiornata la propria formazione obbligatoria dettata da normative vigenti (es. corsi sicurezza);
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo);

DA EVIDENZIARE CHE MOLTI CORSI PREVISTI NEL PIANO ANNUALE SONO STATI SVOLTI (VEDERE PIANO ANNUALE 2024 – ultima revisione emessa), comunque nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi di formazione/aggiornamento come di seguito riportati:

- MINDFULNESS. Il benessere emozionale sul posto di lavoro, svolto da tutto il gruppo di operatori (Responsabili, educatori, ASA e figura infermieristica) – 6 incontri da due ore cad. da febbraio a giugno (formazione interna ed in presenza, condotta da Giovanni Pomati);
- LA SUPERVISIONE e IL GRUPPO: l'importanza del confronto e delle gestione dei rapporti operatori – utenti – famiglia, umanizzazione delle cure e rielaborazione vissuti" – 8 incontri da due ore cad. da marzo a dicembre 2024 (formazione interna ed in presenza, condotta dalla Dott.ssa Sandra Soldi);
- FORMAZIONE per ASA/OSS RETE CDD/CSS: svolto dall'ASA Ariazzi Michela – 3 incontri da 2.50 ore cad. da aprile a maggio (formazione proposta dalla RETE Bresciana CDD/CSS in presenza con docenti vari);
- IL RUOLO DELL'EDUCATORE IN RELAZIONE AI TEMI DEL LAVORO CON LA COMUNITÀ, LA FAMIGLIA E GLI STRUMENTI UTILIZZATI, svolta dall'educatrice professionale Coccoli Valentina – 6 incontri da 2.50 ore ciascuno (formazione proposta dalla RETE Bresciana CDD/CSS in presenza con docenti vari);
- LEADERSHIP e ORGANIZZAZIONE: il coordinamento dei gruppi di lavoro nei servizi CDD e CSS, svolto dalla coordinatrice/E.P. Bessi Stefania – 4 incontri da 7 ore ciascuno (formazione proposta dalla Rete CONNESSIONI – Enti bresciani della disabilità ed organizzato all'interno dell'Istituto di Psicologia Psicanalitica di Brescia)

Inoltre sono stati attivati e garantiti:

- Corsi di sicurezza (aggiornamento o completi) per il personale già inserito o di nuova acquisizione come da piano di addestramento annuale anno 2024 – ultima revisione;
- Svolte nell'arco dell'anno due prove di evacuazione (una a maggio + una a settembre).

## BILANCIO SOCIALE 2024

I risultati ottenuti dalla partecipazione ai corsi/seminari sono stati:

- si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o per poter utilizzare con o per l'utenza stessa e un lavoro individuale di consapevolezza emotiva con il lavoro di mindfulness e di accompagnamento per il confronto tra le diverse figure professionali all'interno del percorso iniziato di supervisione;
- mantenuta aggiornata la formazione obbligatoria in tema di sicurezza sul lavoro.

Mantenuto il funzionamento della PAGINA FACEBOOK della cooperativa + organizzazione di iniziative o partecipazione eventi pro cooperativa per sostenere la sensibilizzazione del territorio nei confronti della realtà (vedere anche quanto di seguito riportato).

Nell'arco del 2024, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguardano (in tutto o in parte) il Servizio:

- Finanziati 2 progetti "Dopo di NOI" (per un budget complessivo di € 6.083,00);
- Iniziata nuova convenzione dal 01/01 con la ditta SO.VITE per la fornitura dei pasti;
- Siglato ed approvato il nuovo contratto CCNL delle Cooperative Sociali;
- Dimessa con decorrenza 01/02 l'utente L.Z.; inseriti in modo definitivo, invece, gli utenti R.A. (classe SiDi 4 in regime tempo part – time orizzontale; utente presente in CSS); L.M. (di Gottolengo classe SiDi 5 – tempo pieno) B.C. (di Manerbio - classe SiDi 4 in regime di tempo part – time orizzontale);
- Acquistati con l'offerta di € 1.450 in memoria della sig.ra Morelli Milena (madre di A.D.) i seguenti oggetti: TV, set per stimolazione basale; materiale didattico vario; palo per danza di comunità e acquisto bevande e pietanze per aperitivo offerto agli utenti del servizio;
- Organizzato e svolto il 15/03/2024 una apericena presso l'Hosteria la Riserva di Leno per una raccolta fondi a favore dell'associazione Ali per Volare;
- Svolto sabato 6 aprile presso il teatro dell'oratorio di Leno lo spettacolo della compagnia Tiramisù del CDD Collaboriamo dal titolo "Ti cercherò tra le stelle" aperto alla cittadinanza e replicato la settimana successiva per le classi quarte della scuola primaria di Leno;
- Annullato per questioni organizzative e logistiche dell'ente promotore il progetto "Connessioni in movimento";
- Eseguita in presenza la verifica di ri-certificazione qualità da parte di DNV di Vimercate (MB) nella giornata del 20/06 con la dott. Stefano Bocci, con esito positivo;
- Organizzazione progettazione attività estive 2024 con predisposizione anche di 5 uscite dedicate e rispondenti ai desideri degli utenti organizzate tra luglio ed agosto (es. uscita alpacas a Gottolengo, mattinata bowling a Mompiano, passeggiata con aperitivo a Desenzano, centro commerciale Le Rondinelle e passeggiata a Brescia con metropolitana inclusa);
- Svolto progetto estivo da giugno a settembre di Pet Therapy con l'associazione Risedog di Brescia – 10 interventi di un'ora ciascuno due volte alla settimana coinvolgendo n. 2 gruppi di n. 7 utenti ciascuno con n. 2 educatori per gruppo; incontri svolti presso Villa Badia di Leno o utilizzando lo spazio della palestra del CDD;
- Svolto presso il CDD il progetto di Atelier/Arteterapia da parte dell'arteterapeuta dott.ssa Siria Bertorelli con un gruppo di n. 12 utenti affiancati da tre educatori il giovedì mattina per un'ora e mezza per n. 7 incontri

## BILANCIO SOCIALE 2024

complessivi;

- Svolti due tirocini PCTO di 70 e 80 ore; due LPU di 80 e 64 ore e un tirocinio ASA di 100 ore;
- Svoltata il 25/05/2024 in seconda convocazione l'assemblea dei Soci per presentazione del Bilancio e Bilancio Sociale alla presenza del Presidente e del nuovo CdA e del Presidente del Collegio Sindacale (dott.ssa Stefania Fasoli) con il sindaco supplente (dott.ssa Zanini). Bilancio presentato con utile di € 65.804 al 31/12/2023;
- Partecipazione al XV° Campionato Provinciale di vela dal 4 al 7 settembre con quattro utenti (S. R., B. E., O. F. e B. M.) che si sono classificati al secondo posto (O.F.I. e S.R. con l'educatrice Emanuela Mombelli) e terzo (B.E. e B. M. con l'educatore Angelo Boselli) posto;
- Svolti due incontri tra settembre e ottobre per l'Associazione "Ali per Volare" per fare un punto della situazione e verificare la possibilità di introdurre nuovi volontari al proprio interno (a seguito di queste serate inserito un nuovo socio volontario – Bresciani Paolo);
- Svolto da parte dell'ASD "Espressioni Corporee" a favore della Cooperativa lo spettacolo "incontrarsi sul confine" sabato 21 settembre presso la chiesa dei SS. Nazario e Celso di Leno;
- Svoltata la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 10/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 875 (ai quali si aggiungono € 200 da parte di SPI CGIL e € 200 da parte di FILMCAMS Brescia per il sostegno dell'iniziativa);
- Dimessa, inoltre, con decorrenza 11/11/2024 l'utente C. C. per inserimento presso CSS "Jerusalem" di Calcinato;
- Svoltata Cena Solidale venerdì 29/11 a seguito della quale sono stati raccolti circa € 1.720 netti;
- Partecipazione al convegno "Dentro il cambiamento: fra continuità e innovazione per i diritti delle persone con disabilità" presso l'auditorium San Barnaba di Brescia organizzato dalla RETE CONNESSIONI il 03/12 in occasione della giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità sulla disabilità;
- Presentate e accolte nella seduta del 12/12 del CdA le dimissioni del Consigliere Biemmi Vittorio della Cooperativa;
- Aggiornata la situazione dei soci della cooperativa che al momento risultano essere n. 72 distinti in 32 soci fruitori, 31 soci volontari, 8 soci prestatori e una persona giuridica (nuovi soci volontari 2024 SCHINETTI GIANANDREA e BRESCIANI PAOLO);
- Partecipazione ai "Mercatini di Natale" di Verolanuova nella giornata di domenica 15/12 per la vendita ed esposizione degli oggetti a tema realizzati con la collaborazione degli utenti;
- Nominata in data 16/12 la nuova RLS della Cooperativa E.P. Gelmini Sara;
- Organizzato e svolto il concerto da parte della Banda Faber a favore della Cooperativa il 20/12/2024 presso il teatro Politeama di Manerbio che ha permesso di incassare dalla vendita dei biglietti € 4.155; collegata all'evento è stata organizzata una sottoscrizione a premi che ha permesso di incassare € 3.223;
- Presenti al 31/12 29 utenti su 30 posti accreditati e a contratto per un totale di minutaggio complessivo di 26.200 ore alla data della presente relazione (27 a tempo pieno e due part time);
- Svolte TRE giornate di programmazione (marzo/luglio e novembre);
- Mantenuta aggiornata la pagina Facebook della Cooperativa;
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 40.000,00;
- Erogato PTR a seguito dell'utile di bilancio 2023 per € 7.952,53;

## BILANCIO SOCIALE 2024

- Iniziati lavori di manutenzione straordinaria inerenti la struttura a seguito del bonus 110%;
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti (se previsti e necessari);
- Verificato cambio di classe Sidi per un utente: Singh Ravinder da cl. 5 a 4 (per rivalutazione e successivo cut – off per 33esimo anno – luglio rimasta invariata);
- Verificato cambio di classe SiDi per l'utente Vezzosi Maria passata da cl. 4 a cl. 3 (per rivalutazione items);
- Alternandosi nell'invio con la CSS, è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno, in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita;
- Preparazione e stampa di due numeri speciali del giornalino "Senza Confini" nei mesi di giugno e dicembre;
- Predisposizione e stampa di un calendario della Cooperativa e predisposizione album fotografie personalizzato per ogni singolo utente come regalo di Natale.

16

Per quanto riguarda il personale, si è verificato quanto segue:

- trasformazione a tempo indeterminato del contratto dell'educatrice Coccoli Valentina a partire dal 14/04/2024;
- trasformazione a tempo indeterminato del contratto dell'educatore Savio Eric e dell'ASA Ariazzi Michela con decorrenza 01/09/2024;
- comunicazione della trasformazione a tempo indeterminato del contratto dell'E.P. Sandrini Alice con decorrenza 01/01/2025 a seguito della decisione presa dal CdA nella seduta del 12/12/2024.

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- ✘ dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio;
- ✘ garantire una qualità al servizio stesso;
- ✘ garantire ed offrire una qualità di vita ai propri componenti, lavorando considerando le varie sinergie presenti sul territorio;
- ✘ garantire possibilità di crescita ed esperienziali.

L'ascolto delle famiglie è avvenuto:

- ✓ chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PI/PEI del proprio congiunto, sia a verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni dell'utente stesso;
- ✓ invitando le famiglie a rispondere all'intervista e al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte dall'intervista e con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno;
- ✓ progettazione di incontri in presenza con i contesti familiari o di riferimento dell'utente.

Per tutto il 2024 si è mantenuta l'adesione all'interno della RETE AURES composta oltre che dalla Cooperativa anche dalla Cooperativa Il Gabbiano che a partire dal 01/01/2023 ha incorporato al proprio interno anche la Cooperativa "Sergio Lana" di Ghedi.

Infine da dicembre 2022 si è costituita e si è parte aderente alla RETE CONNESSIONI costituita da 23 cooperative e 3 fondazioni del territorio bresciano; Rete che è stata confermata ancora per i prossimi quattro anni a inizio 2025.

17

### ANNO 2024 - RELAZIONE sulla Comunità Socio Sanitaria

#### ANDAMENTO GENERALE

Il 2024 all'interno della C.S.S. "Monica Crescini" è stato caratterizzato dalla continuità e dal consolidamento delle relazioni tra gli ospiti della Comunità e tra gli ospiti e gli operatori: non ci sono stati nuovi inserimenti/dimissioni di utenti nel corso dell'anno o importanti stravolgimenti all'interno dell'èquipe educativa.

Numerosi sono stati gli accertamenti di tipo medico/sanitario tra gli ospiti, con nuove visite specialistiche e di controllo. In particolare: Vezzosi Maria ha effettuato approfondimenti di tipo ematologico, Bertoletti Giacomo endocrinologici, Rossetti Angelo cardiologici e Bonzi Agostino infettivologici. Al momento tutti gli ospiti sono in discrete condizioni di salute.

Da luglio, come previsto dalle norme vigenti, non è più obbligatorio l'utilizzo continuativo della mascherina da parte del personale. Gli utenti risultano essere stati vaccinati contro l'influenza e il Covid-19 nel rispetto delle disposizioni date dalle famiglie.

Pochi cambiamenti si sono verificati all'interno dell'èquipe. Per scelta del Consiglio di Amministrazione: nel mese di gennaio Mareme Ndiaye (ausiliaria) è stata sostituita da Katia Zucca (educatrice socio-pedagogica) e nel mese di marzo Bertuzzi Loretta (ausiliaria) è stata sostituita da Bonzi Monica (ausiliaria). Per richiesta dello stesso, all'educatore Pellegrini Andrea, è stato ridotto l'orario lavorativo settimanale (da 38 ore a 30 ore).

#### ATTIVITÀ PER GLI OSPITI

Le abituali attività interne alla Comunità si possono così classificare:

1. ATTIVITÀ DIURNE per chi non frequenta Centri diurni:
  - Proposta di esercizio fisico;
  - Esercizi di stimolazione e mantenimento abilità cognitive;
  - Giochi ricreativi;
  - Culinaria;
  - Lettura interpretata di fiabe e racconti;
  - Uscite sul territorio per commissioni/passeggiate.
2. ATTIVITÀ SERALI per tutti:
  - Giochi di gruppo (lunedì);
  - Relax e trattamenti benessere (martedì);
  - Visione di film (mercoledì e giovedì);
  - Karaoke (venerdì);

## BILANCIO SOCIALE 2024

- Serata a scelta (sabato e domenica)

Oltre alle attività consuete si sono svolte le seguenti iniziative:

- il giorno di Carnevale i nostri ospiti hanno potuto cucinare delle lattughe affiancati dalle nostre operatrici e organizzare una festa a tema;
- l'8 Marzo, in occasione della festa delle donne, sono state invitate in Comunità le volontarie della Cooperativa e preparata una cena per loro e per le nostre ospiti;
- il 15/06 si è tenuta in Comunità una festa a tema "colore rosso". Hanno partecipato i famigliari degli utenti e parte del C.D.A. della Cooperativa;
- il 15/07 è stata organizzata un'apericena in favore di alcuni benefattori della Comunità in presenza del Presidente della Cooperativa;
- partecipazione alla Biennale di "Arti Possibili" con la creazione di un'opera da parte di utenti e operatori a tema "Legno e fibre vegetali";
- Merenda in Comunità con i nostri volontari in occasione del Natale il 18/12;
- Calendario fotografico: anche quest'anno è stata proposta l'esperienza del calendario fotografico, già apprezzata nel 2021, 2022 e 2023. Il calendario è stato realizzato in collaborazione con gli ospiti del Centro Diurno della Cooperativa. I calendari sono stati poi distribuiti ad amici, familiari e simpatizzanti;
- Realizzazione, in occasione del Natale, di shopper personalizzate con stampe di disegni realizzate dagli ospiti della Comunità;
- Creazione di un video di auguri natalizi con gli ospiti della Comunità come protagonisti.

### ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO

Oltre alle attività proposte in Comunità, numerose sono state le adesioni alle proposte offerte dal territorio, generalmente apprezzate da tutto o da parte del gruppo. Tra le più rilevanti:

- Fiera agricola a Calvisano il 5/03;
- Partecipazione a "Alleno sport & mente" il 18/05 all'ippodromo a Leno;
- "Tavolata oltre i muri": giornata pensata per famiglie di persone disabili, organizzata a Gussago il 19/05;
- Adesione ad uno stage di Ballo Country il 24/05;
- Collaborazione con l'Associazione "Mamme oltre il Muro" e partecipazione all'evento da loro proposto il 2 Giugno a Borgosatollo;
- Vacanza a Toscolano Maderno presso l'Ostello delle Cartiere dal 4 al 6 giugno;
- Uscite varie nel mese di Agosto, durante il periodo di chiusura dei Centri Diurni (es: Parchi, Piscine, Menonera, bar per colazioni e aperitivi, rsd "Cremonesini" in visita ad un'ospite dimessa dalla comunità ...);
- Partecipazione al XV° Campionato Provinciale di vela il 4/5/6/7 settembre con quattro utenti di CSS e CDD (Bertoletti Lucrezia, Singh Ravinder, Bresciani Ermanno e Borboni Manuel);
- 21/09: "Incontrarsi sul confine", spettacolo di "Contaminazioni" tenutosi presso la Chiesa dei santi Nazario e Celso a Leno;
- "Volammo davvero" spettacolo di Alberto Ghisoni tenutosi a Pontevecchio il 25/10;

## BILANCIO SOCIALE 2024

- "Castagnata della solidarietà" organizzata dal gruppo Alpini di Gambara il 10/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 875 (ai quali si aggiungono € 200 da parte di SPI CGIL e € 200 da parte di FILMCAMS Brescia per il sostegno dell'iniziativa);
- 24/11: "Alberiamo Leno", un albero per ogni nuovo nato. Evento organizzato dal Comune di Leno presso l'area ex ipodromo;
- Passeggiata per i mercatini natalizi di Bagnolo Mella il 24/11;
- 15/12 al mattino visita ai mercatini natalizi di Verolanuova, nel pomeriggio merenda al pub Forajdo offerta da un gruppo di motociclisti;
- 16/12 cena alla pizzeria "Santa Lucia" organizzata in occasione della Santa Lucia;
- Apertura del cortile della Comunità alle "Pastorelle" del Corpo Musicale di Leno il giorno della Vigilia di Natale;
- Scambio di auguri e regali con i bimbi del plesso verde della Scuola dell'Infanzia;
- Partecipazione al concerto di Banda Faber il 20/12 presso il teatro Politeama di Manerbio che ha permesso di incassare dalla vendita dei biglietti € 4.155. Collegata all'evento è stata organizzata una sottoscrizione a premi che ha permesso di incassare € 3.223;
- Alternandosi nell'invio al C.D.D. "Collaboriamo", è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno, in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita;

Queste attività sono state proposte con gli obiettivi di:

- favorire la socializzazione degli Ospiti con persone note o nuove;
- far sentire la presenza della C.S.S. "Monica Crescini" sul territorio non solo come struttura che necessita di sostegno, ma anche come gruppo di persone propositive e attive per la collettività;
- raccogliere fondi per la Cooperativa;
- rispondere nel modo più pertinente alle richieste dettate da normative vigenti.

Inoltre:

- Organizzato e svolto il 15/03/2024 una apericena presso l'Hosteria la Riserva di Leno per una raccolta fondi a favore dell'associazione Ali per Volare;

### LAVORO PER L'UTENZA

Anche nel 2024 l'équipe della Comunità ha lavorato nella prospettiva dei singoli Progetti educativi cercando di porre l'attenzione in modo particolare alla capacità degli Ospiti di esprimere i propri stati d'animo in modo coerente e socialmente accettabile, oltre che di comprenderli e comunicarli in modo rispettoso degli altri. Sono state applicate per la rielaborazione dei progetti le seguenti scale: ICF, Bartel, Tinetti e NTG-EDSD (valutazione del grado di invecchiamento cognitivo).

Sono state inoltre introdotte delle migliorie agli ambienti come:

- acquisto di un'asciugatrice;
- sostituzione di forno e gas;
- acquisto di un nuovo tubo per l'impianto di aspirazione centralizzata;

## BILANCIO SOCIALE 2024

- sistemazione di due cassettoni della cucina;
- sostituzione del frigorifero;
- cambio biancheria di letti e salviette;
- acquisto di nuovi materassi;
- ricevuta donazione di Smart TV per il soggiorno;
- rifacimento tetto.

20

### PERSONALE

Nel 2024 il gruppo di lavoro della Comunità "Monica Crescini" ha subito i seguenti cambiamenti:

- Trasformazione del contratto dell'Educatore Pellegrini Andrea da tempo pieno (38 ore) a tempo part-time (30 ore).
- Assunzione il 29/01/2024 dell'educatrice professionale Zucca Katia con contratto a tempo part-time (30 ore) e determinato. Passaggio a tempo indeterminato dall'1/1/2025.
- Scadenza del contratto di Ndiaye Mareme il 12/02/2024. Non è seguito rinnovo.
- Assunzione l'1/03/2024 dell'A.S.A. Bonzi Monica con contratto a tempo pieno (38 ore) e determinato. Passaggio a tempo indeterminato dall' 1/10/2024.
- Scadenza del contratto di Bertuzzi Loretta il 20/03/2024. Non è seguito rinnovo.

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi come di seguito riportati:

- Corso di supervisione: "La supervisione e il gruppo: l'importanza del confronto e della gestione operatori-utenti e famiglia, umanizzazione delle cure e rielaborazione dei vissuti" tenuto dalla Dott.ssa Velia Platto e svoltosi da gennaio a novembre con interruzione nei mesi estivi per 18 ore complessive per operatore;
- Partecipazione agli incontri per coordinatori organizzati dalla "rete bresciana" da parte della Coordinatrice Bertoletti Ilaria;
- "La valutazione a partire da ICF e WHODAS" rivolto all'ed. prof. Zucca Katia (6 incontri della durata di 2 ore e 30 ciascuno);
- "La messa a terra dei diritti nei servizi: autodeterminazione, auto-rappresentanza, inclusione e qualità della vita" rivolto all'ed. prof. Boselli Angelo (6 incontri della durata di 2 ore e 30 ciascuno);
- "Buone prassi", "Il rapporto tra le diverse figure professionali", "L'invecchiamento dell'utenza", corsi della durata di 2 ore e 30 ciascuno e rivolti all'ausiliaria socio-assistenziale Gorni Anna Maria.

Sono stati attivati e garantiti per gli Operatori interessati tutti gli aggiornamenti dei corsi obbligatori sulla sicurezza: corso di aggiornamento lavoratori conforme all'Accordo Stato – Regioni 21/12/2011, corso antincendio, primo soccorso e alimentaristi.

## BILANCIO SOCIALE 2024

### FAMIGLIE

Anche nel 2024 si sono mantenuti buoni i rapporti con le famiglie e gli Amministratori di Sostegno degli Ospiti, con i quali sia in occasioni ufficiali di verifica semestrale che in momenti meno strutturati, il confronto è sempre stato aperto e diretto, permettendo una collaborazione nella maggior parte dei casi costruttiva. Dai risultati dei questionari di soddisfazione annuali somministrati, si evince che da parte delle famiglie c'è un vissuto generalmente positivo nei confronti del Servizio e del lavoro dell'équipe.

21

### TIROCINANTI E VOLONTARI

Attualmente la Comunità dispone di quattro volontari autisti, due volontarie che si occupano di attività ricreative e di supporto agli operatori, una volontaria che si dedica allo stiro, due volontari che si dedicano a commissioni varie, una volontaria estetista e due volontari parrucchieri. Nell'ultima parte dell'anno, è stato presente in struttura un giovane per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità.

### PROPOSTE DELL'EQUIPE per il 2025

Per il 2025, l'Equipe ha formulato le seguenti proposte:

- Proseguo delle collaborazioni aperte con: "Ali per Volare"; Rete provinciale di CDD-CSS; "Sarte all'Opera".
- Eventuale nuova collaborazione con il "Carrozone degli artisti";
- Creazione di travestimenti personalizzati e festa a tema per il Carnevale;
- Vacanza estiva in una località ancora da individuare;
- Proseguire l'attività di "Svelare senza barriere";
- Organizzazione di un'apericena aperta alle famiglie nel cortile della Comunità;
- Sostituzione del PC portatile;
- Proseguo del lavoro di supervisione per migliorare il confronto tra operatori e la collaborazione all'interno dell'equipe;
- Laboratori per l'équipe condotti dal Responsabile della Cooperativa Dott. Pennati Simone.

La Cooperativa ha investito per la formazione del personale CDD e CSS nel corso del 2024 € 5.920,20 rispetto ai € 4.074,40 del 2023.

Per le attività educative e non offerte agli utenti CDD e CSS la Collaboriamo ha investito nel 2024 € 22.234,73 rispetto ai € 27.317,20 del 2023.

### Associazione dei volontari "ALI PER VOLARE" a sostegno di "Collaboriamo"

Nell'arco del 2024 i volontari dell'Associazione "Ali per volare" hanno mantenuto la loro presenza sia nel contesto diurno che residenziale nel rispetto di tutte le disposizioni ministeriali vigenti presenti nei singoli servizi, continuando le varie attività collegate (es. Trasporti, supporto nelle attività educative/ludico ricreative, manutenzioni varie ecc.).

Al 31 dicembre 2024 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 49 (invariati rispetto al 2023).

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Settori di attività della Collaboriamo

	Residenziale	Diurno
Specializzazione socio-sanitaria		X
Disabili fisici psichici e sensoriali	X	X
Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo	X	

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

#### Base sociale al 31/12/2024

**SOCI FRUITORI: 32**  
**SOCI VOLONTARI: 31**  
**SOCI LAVORATORI: 8**  
**PERSONA GIURIDICA: 1**  
Per un totale di n. 72 soci

23

	Soci Fruitori	Soci Volontari	Soci Lavoratori	Persona giuridica
2022	34	45	11	1
2023	34	45	11	1
2024	32	31	8	1

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2023	Soci ammessi 2024	Recesso soci 2024	Decadenza esclusione soci 2024	Soci al 31/12/2024
Numero	91	10 (6 soci volontari e 4 fruitori)	23 (6 soci fruitori e 17 soci volontari)	6 (3 volontari + 3 prestatori)	72

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Territorio di riferimento

Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASST GARDA** provincia di Brescia.

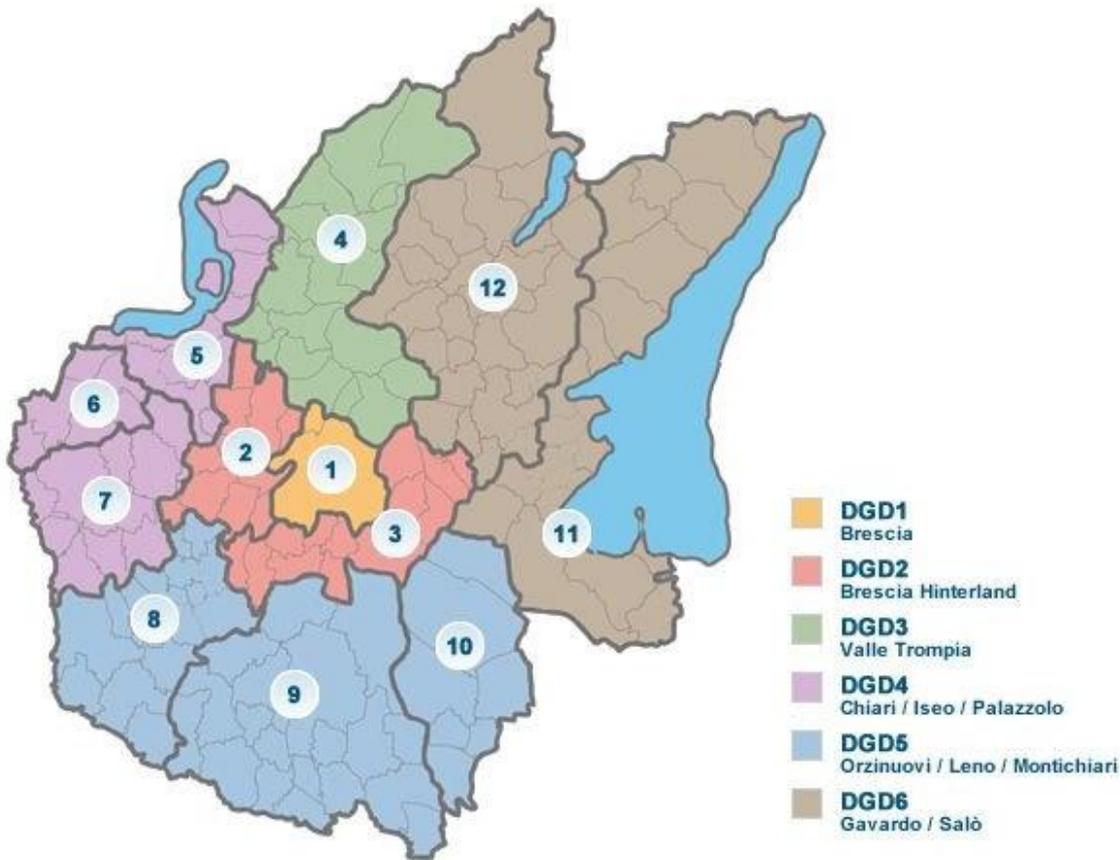
Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

24

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà



## BILANCIO SOCIALE 2024

---

SISTEMA QUALITA' (riferimento alla verifica di settembre 2022 e relativa al servizio Centro Diurno certificato )



25

Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti.

Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata, per l'attività di Centro Diurno Disabili sin dal 1999, con la società di accreditamento DNV,



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato (di seguito viene presentato il report relativo all'ultima verifica avvenuta il 20/06/2024 per la verifica di mantenimento certificazione inerente alla nuova normative ISO 9001:2015

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati

## BILANCIO SOCIALE 2024

---

### Aspetti Positivi

Le risultanze del presente audit di mantenimento evidenziano la conformità alla norma di riferimento del sistema di gestione per la qualità sviluppato dalla Cooperativa Collaboriamo. L'organizzazione ha dimostrato di tenere aggiornato ed efficiente il proprio sistema attraverso il controllo efficace dei processi primari e di supporto.

L'attività educativa ed assistenziale nei confronti di persone con disabilità viene svolta attuando i principi enunciati nella politica della qualità, e rispondendo alle loro peculiari esigenze con un servizio dalle caratteristiche di grande professionalità, umanità e sensibilità.

Principali aree di miglioramento

Non rilevate

---

### Conclusioni

- L'audit è stato svolto senza l'utilizzo di tecniche di audit in remoto.
- I principali obiettivi dell'audit sono stati raggiunti e il piano di audit è stato seguito senza cambiamenti significativi.
- Le conclusioni finali e i principali risultati sono stati presentati, discussi e concordati nella riunione di chiusura.
- Non ci sono modifiche significative dall'ultimo audit che riguardano il sistema di gestione.
- Durante l'audit non sono state rilevate Non Conformità. In base al campionamento effettuato, il sistema di gestione è considerato efficace e conforme allo standard.
- Il certificato rimane valido in quanto durante l'audit, non sono state identificate Non Conformità.
- In conseguenza all'esito positivo dell'Audit, non è necessario un audit di follow-up.
- L'adeguatezza dello scopo di certificazione (e del perimetro) è stata valutata considerando fattori quali la struttura organizzativa, i siti, i processi e i prodotti/servizi. La conclusione è che lo scopo di certificazione (e il perimetro) è considerato appropriato.
- L'audit non ha rilevato problemi che influiscono sul Programma degli Audit Periodici per l'attuale ciclo di certificazione.
- Sulla base di considerazioni sullo stato di fattori rilevanti come numero di persone, area geografica, processi e prodotti e livello di complessità dell'organizzazione, la conclusione è che non è necessario modificare il tempo di audit.

## BILANCIO SOCIALE 2024

### GOVERNO E STRATEGIE

Gli organi di governo e di controllo della Cooperativa sono:

**Assemblea dei Soci**

e l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale.

Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e straordinarie, qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza per la Cooperativa (es. Modifiche allo Statuto ecc.). L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2024 l'assemblea dei soci si è riunita una volta:

Una ordinaria in data 25/05/2024 (in seconda convocazione; la prima stabilita per il 29/04/2024 è andata deserta) per l'approvazione del Bilancio Esercizio 2022 e Bilancio Sociale 2023 e registrando una partecipazione di 35.16% con, nel dettaglio, la presenza in proprio o mediante delega n. 32 soci (13 fruitori, 14 volontari di cui 1 tramite delega, 5 soci prestatori di cui 1 con delega) + presente il presidente del collegio sindacale Dott.ssa Stefania Fasoli e il sindaco supplente dott.ssa Annalisa Zanini;

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2022	14/05/2022	29.35%	0%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2021
2023	09/06/2023	62.22%	18.89%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2022
2024	25/05/2024	35.16%	2.20%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2023

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci. L'assemblea determina anche il numero dei consiglieri che debbono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei consiglieri è triennale. Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 09/06/2023 e rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2025. È composto da soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvi quelli che la legge riserva all'Assemblea dei Soci. Le funzioni del Consiglio di Amministrazione sono specificate all'interno degli articoli 32, 33, 34 dello Statuto della Cooperativa.

Il nuovo Consiglio di amministrazione, sotto riportato, si è riunito nell'arco del 2024 undici (11) volte con una partecipazione dei consiglieri del 92.21% + sempre la presenza del Collegio Sindacale (rappresentato dal Presidente del Collegio e/o Sindaco/i effettivo/i).

Nel corso del 2024 il Consigliere Biemmi Vittorio ha presentato le proprie dimissioni dalla carica di Consigliere e pertanto il Consiglio di Amministrazione alla data del 31/12/2024 risulta composto da 6 membri come di seguito elencato.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperative in essere dal 20/07/2020:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
GABOSI	BATTISTA	LENO (BS) – 08/08/1947	LENO (BS) – Q.RE TITA SECCHI N. 92 - 25024	GBSBTS47M08E526S
ANTONINI	MASSIMO	BRESCIA – 22/12/1975	MONTIRONE (BS) VIA MOLINARA, N. 18 25020	NTNMSM75T22B157F
BERTOLETTI	MADDALENA	LENO (BS) – 12/12/1955	LENO (BS) – VIA BRODOLINI N. 3 - 25024	BRTMDL55T52E526H
CO'	PIER LUIGI	OFFLAGA (BS) – 10/03/1952	LENO (BS) – VIA G. DELEDDA N. 5 – 25024	COXPGLG52C10G006J
PENNATI	SIMONE	LENO (BS) – 09/07/1977	BRESCIA – VIA DELLE BETTOLE, N. 7 - 25134	PNNSMS77L09E526M
SUDATI	AUDILIA	LENO (BS) – 25/12/1972	BRESCIA – VIA PILA N. 3 - 25135	SDTDLA72T65E526S

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

## BILANCIO SOCIALE 2024

Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 09/06/2023.

Il Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 09/06/2023.

Il Vice – Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 09/06/2023.

Nominato anche il COLLEGIO SINDACALE, di seguito riportato:

29

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
FASOLI	STEFANIA Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	ORZINUOVI (BS) 13/06/1985	COMEZZANO- CIZZAGO (BS) NINO BIXIO, N. 7 25030	FSLSFN85H53G149H
SAVOLDI	PIERPAOLO Sindaco effettivo	BRESCIA 03/04/1971	BORGOSATOLLO (BS) - VIA COLOMBERA n. 4/C - 25010	SVLPPL71D03B157R
SEGHEZZI	LUCA Sindaco effettivo	CALCINATE (BG) 02/08/1989	LONATO DEL GARDA (BS) VIA CHIMERI n. 184 – 25017	SGHLCU89M02B393Q
ZANINI	ANNALISA Sindaco supplente	MANERBIO (BS) 11/09/1973	MANERBIO (BS) LARGO CANTI, N. 2 25025	ZNNNLS73P51E884D
CHIAPPA	LUIGI Sindaco supplente	CALCINATO (BS) 20/08/1957	CALCINATO (BS) VIA SALVO D'ACQUISTI, N. 8 25011	CHPLGU57M20B394Y

**RELAZIONE SULLA GESTIONE**

# Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS

30

Sede legale: Via Calvisano n. 17 LENO (BS)  
Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BRESCIA  
C.F. e numero iscrizione: 01265470177  
Iscritta al R.E.A. n. BS 256641  
Capitale Sociale sottoscritto € 74.350,00 Interamente versato  
Partita IVA: 00615640984  
Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A144920

## Relazione sulla gestione

### *Bilancio Abbreviato al 31/12/2024*

Signori Soci, nella nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2024; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, Vi forniamo le notizie attinenti la situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

### **Informativa sulla società**

Il Bilancio chiuso al 31/12/2024 che stiamo per illustrare presenta UN UTILE di € 9.719,04.  
Il 2024 è stato buon esercizio per la Cooperativa considerando gli aumenti intervenuti nell'anno.

### **Fatti di particolare rilievo**

Il maggior costo del personale dovuto ai rinnovi contrattuali del nostro settore ha influito notevolmente sul risultato, si tratta di circa 44.000. Dopo l'utile dell'anno 2023, è stato inoltre distribuito un premio produzione ai dipendenti

Maggiori costi sono stati sostenuti anche nell'intervento di cambio fornitore del servizio pasti per migliorarne la qualità, nei servizi energetici e nei servizi esterni: il servizio infermieristico e l'assistenza notturna alla CSS.

Da sottolineare anche che le entrate sono state maggiori, tra le quali segnaliamo i contributi ATS per l'aggiornamento rette, le entrate per gli affitti degli appartamenti e le donazioni, liberalità e attività organizzate che ci hanno permesso di chiudere l'anno con un risultato positivo.

L'esercizio si sarebbe chiuso con una situazione ancora migliore se ci fosse stata anche l'entrata del 5per mille che per questioni burocratiche non è stato riconosciuto, ma che stiamo comunque cercando di ottenere.

La sede della Cooperativa è stata oggetto di un intervento per lavori di ristrutturazione per l'efficientamento energetico dell'immobile. I lavori ammontano a circa 700.000 euro e sono stati completamente realizzati utilizzando il superbonus 110 di cui all'art.119 del D.LGS 34/2020. Il fornitore si è infatti impegnato contrattualmente ad eseguire lo sconto in fattura, che per le ONLUS era praticabile fino al 31/12/2025 avendo depositato la CILAS entro il 30/04/2024. L'intervento ci permetterà, già a partire dall'esercizio 2025, di ridurre i costi energetici e avere un'ulteriore entrata per l'energia prodotta ma non consumata.

Il CDD ha raggiunto un risultato molto positivo in termini di giornate rendicontate che hanno addirittura superato il budget assegnato e la cui differenza ci è stata riconosciuta da ATS per un importo di circa 20.000.

Nel corso dell'anno è stata verificata la qualità del nostro CDD che ha riscontrato un parere molto positivo. "l'organizzazione ha dimostrato di tenere aggiornato ed efficiente il proprio sistema attraverso

## BILANCIO SOCIALE 2024

il controllo efficace dei processi primari e di supporto. L'attività educativa ed assistenziale nei confronti di persone con disabilità viene svolta attuando i principi enunciati nella politica della qualità e rispondendo alle loro peculiari esigenze con un servizio dalle caratteristiche di grande professionalità, umanità e sensibilità".

Attraverso il gruppo dei volontari "Ali per volare" abbiamo inoltre trovato persone capaci ed entusiaste che ci aiuteranno a raggiungere i nostri obiettivi. Mi auguro che tra questi volontari possano emergere dei possibili nuovi membri per il futuro CDA della Cooperativa..

31

### Attività di direzione e coordinamento

Ai sensi dell'art. 2497-bis, comma 5 del codice civile si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.

### Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello stato patrimoniale.

### Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2024	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>1.232.451</b>	<b>53,47 %</b>	<b>1.166.949</b>	<b>62,37 %</b>	<b>65.502</b>	<b>5,61 %</b>
Liquidità immediate	195.125	8,47 %	406.041	21,70 %	(210.916)	(51,94) %
Disponibilità liquide	195.125	8,47 %	406.041	21,70 %	(210.916)	(51,94) %
<b>Liquidità differite</b>	<b>1.037.326</b>	<b>45,01 %</b>	<b>760.908</b>	<b>40,67 %</b>	<b>276.418</b>	<b>36,33 %</b>
Crediti verso soci	23.545	1,02 %	39.545	2,11 %	(16.000)	(40,46) %
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	197.074	8,55 %	117.385	6,27 %	79.689	67,89 %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie	791.491	34,34 %	574.623	30,71 %	216.868	37,74 %
Ratei e risconti attivi	25.216	1,09 %	29.355	1,57 %	(4.139)	(14,10) %
Rimanenze						
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>1.072.367</b>	<b>46,53 %</b>	<b>704.024</b>	<b>37,63 %</b>	<b>368.343</b>	<b>52,32 %</b>
Immobilizzazioni immateriali						
Immobilizzazioni materiali	1.072.367	46,53 %	704.024	37,63 %	368.343	52,32 %
Immobilizzazioni finanziarie						
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine						
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>2.304.818</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1.870.973</b>	<b>100,00 %</b>	<b>433.845</b>	<b>23,19 %</b>

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2024	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>984.031</b>	<b>42,69 %</b>	<b>541.441</b>	<b>28,94 %</b>	<b>442.590</b>	<b>81,74 %</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>535.696</b>	<b>23,24 %</b>	<b>136.047</b>	<b>7,27 %</b>	<b>399.649</b>	<b>293,76 %</b>
Debiti a breve termine	125.520	5,45 %	135.377	7,24 %	(9.857)	(7,28) %
Ratei e risconti passivi	410.176	17,80 %	670	0,04 %	409.506	61.120,30 %
<b>Passività consolidate</b>	<b>448.335</b>	<b>19,45 %</b>	<b>405.394</b>	<b>21,67 %</b>	<b>42.941</b>	<b>10,59 %</b>
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri						
<b>TFR</b>	<b>448.335</b>	<b>19,45 %</b>	<b>405.394</b>	<b>21,67 %</b>	<b>42.941</b>	<b>10,59 %</b>
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>1.320.787</b>	<b>57,31 %</b>	<b>1.329.532</b>	<b>71,06 %</b>	<b>(8.745)</b>	<b>(0,66) %</b>
Capitale sociale	57.859	2,51 %	74.350	3,97 %	(16.491)	(22,18) %
Riserve	1.253.209	54,37 %	1.189.378	63,57 %	63.831	5,37 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	9.719	0,42 %	65.804	3,52 %	(56.085)	(85,23) %
Perdita ripianata dell'esercizio						
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>2.304.818</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1.870.973</b>	<b>100,00 %</b>	<b>433.845</b>	<b>23,19 %</b>

### Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazioni %
<b>Copertura delle immobilizzazioni</b>			
= A) Patrimonio netto / B) Immobilizzazioni	123,17 %	188,85 %	(34,78) %
L'indice viene utilizzato per valutare l'equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa			
<b>Indice di indebitamento</b>			
= [ TOT.PASSIVO - A) Patrimonio netto ] / A) Patrimonio netto	0,75	0,41	82,93 %
L'indice esprime il rapporto fra il capitale di terzi e il totale del capitale proprio			
<b>Mezzi propri su capitale investito</b>			
= A) Patrimonio netto / TOT. ATTIVO	57,31 %	71,06 %	(19,35) %

## BILANCIO SOCIALE 2024

L'indice misura il grado di patrimonializzazione dell'impresa e conseguentemente la sua indipendenza finanziaria da finanziamenti di terzi

Oneri finanziari su fatturato

= C.17) Interessi e altri oneri finanziari (quota ordinaria) / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	0,15 %	(100,00) %
--	--------	------------

L'indice esprime il rapporto tra gli oneri finanziari ed il fatturato dell'azienda

### Indice di disponibilità

= [ A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.1) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.I) Rimanenze + Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti ] / [ D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti ]	230,07 %	857,75 %	(73,18) %
--	----------	----------	-----------

L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con i crediti correnti intesi in senso lato (includendo quindi il magazzino)

### Indice di tesoreria primario

= [ A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti ] / [ D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti ]	230,07 %	857,75 %	(73,18) %
---	----------	----------	-----------

L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con le liquidità rappresentate da risorse monetarie liquide o da crediti a breve termine

## Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del conto economico.

**BILANCIO SOCIALE 2024**

**Conto Economico**

Voce	Esercizio 2024	%	Esercizio 2023	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.142.870</b>	<b>100,00 %</b>	<b>1.112.281</b>	<b>100,00 %</b>	<b>30.589</b>	<b>2,75 %</b>
- Consumi di materie prime	53.553	4,69 %	54.022	4,86 %	(469)	(0,87) %
- Spese generali	346.687	30,33 %	277.068	24,91 %	69.619	25,13 %
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>742.630</b>	<b>64,98 %</b>	<b>781.191</b>	<b>70,23 %</b>	<b>(38.561)</b>	<b>(4,94) %</b>
- Altri ricavi	85.216	7,46 %	110.504	9,93 %	(25.288)	(22,88) %
- Costo del personale	739.875	64,74 %	715.901	64,36 %	23.974	3,35 %
- Accantonamenti						
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>(82.461)</b>	<b>(7,22) %</b>	<b>(45.214)</b>	<b>(4,06) %</b>	<b>(37.247)</b>	<b>(82,38) %</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	32.760	2,87 %	28.100	2,53 %	4.660	16,58 %
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)</b>	<b>(115.221)</b>	<b>(10,08) %</b>	<b>(73.314)</b>	<b>(6,59) %</b>	<b>(41.907)</b>	<b>(57,16) %</b>
+ Altri ricavi	85.216	7,46 %	110.504	9,93 %	(25.288)	(22,88) %
- Oneri diversi di gestione	22.814	2,00 %	18.563	1,67 %	4.251	22,90 %
<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>(52.819)</b>	<b>(4,62) %</b>	<b>18.627</b>	<b>1,67 %</b>	<b>(71.446)</b>	<b>(383,56) %</b>
+ Proventi finanziari	18.380	1,61 %	25.953	2,33 %	(7.573)	(29,18) %
+ Utili e perdite su cambi						
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>(34.439)</b>	<b>(3,01) %</b>	<b>44.580</b>	<b>4,01 %</b>	<b>(79.019)</b>	<b>(177,25) %</b>
+ Oneri finanziari			(1.482)	(0,13) %	1.482	100,00 %
<b>REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>(34.439)</b>	<b>(3,01) %</b>	<b>43.098</b>	<b>3,87 %</b>	<b>(77.537)</b>	<b>(179,91) %</b>
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
<b>+ Quota ex area straordinaria</b>	<b>44.158</b>	<b>3,86 %</b>	<b>22.706</b>	<b>2,04 %</b>	<b>21.452</b>	<b>94,48 %</b>
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>9.719</b>	<b>0,85 %</b>	<b>65.804</b>	<b>5,92 %</b>	<b>(56.085)</b>	<b>(85,23) %</b>
- Imposte sul reddito dell'esercizio						
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>9.719</b>	<b>0,85 %</b>	<b>65.804</b>	<b>5,92 %</b>	<b>(56.085)</b>	<b>(85,23) %</b>

**Principali indicatori della situazione economica**

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

## BILANCIO SOCIALE 2024

INDICE	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazioni %
<b>R.O.E.</b>			
= 21) Utile (perdita) dell'esercizio / A) Patrimonio netto	0,74 %	4,95 %	(85,05) %
L'indice misura la redditività del capitale proprio investito nell'impresa			
<b>R.O.I.</b>			
= [ [ A) Valore della produzione (quota ordinaria) - A.5) Altri ricavi e proventi (quota ordinaria) ] - [ B) Costi della produzione (quota ordinaria) - B.14) Oneri diversi di gestione (quota ordinaria) - B.10) Ammortamenti e svalutazioni (quota ordinaria) ] - [ B.10) Ammortamenti e svalutazioni (quota ordinaria) ] ] / TOT. ATTIVO	(5,00) %	(3,92) %	(27,55) %
L'indice misura la redditività e l'efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale caratteristica			
<b>R.O.S.</b>			
= [ A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) ] / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	(4,99) %	1,86 %	(368,28) %
L'indice misura la capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo			
<b>R.O.A.</b>			
= [ A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) ] / TOT. ATTIVO	(2,29) %	1,00 %	(329,00) %
L'indice misura la redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione finanziaria			
<b>E.B.I.T. NORMALIZZATO</b>			
= [ A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + C.15) Proventi da partecipazioni (quota ordinaria) + C.16) Altri proventi finanziari (quota ordinaria) + C.17-bis) Utili e perdite su cambi (quota ordinaria) + D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (quota ordinaria) ]	(34.439,00)	44.580,00	(177,25) %
E' il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio senza tener conto delle componenti straordinarie e degli oneri finanziari. Include il risultato dell'area accessoria e dell'area finanziaria, al netto degli oneri finanziari.			
<b>E.B.I.T. INTEGRALE</b>			
= [ A) Valore della produzione - B) Costi della produzione + C.15) Proventi da partecipazioni + C.16) Altri proventi finanziari + C.17-bis) Utili e perdite su cambi + D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	9.719,00	67.286,00	(85,56) %
E' il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio tenendo conto del risultato			

## **Informazioni ex art 2428 C.C.**

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del codice civile.

### **Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2428, comma 1 del codice civile si attesta che la società non è esposta a particolari rischi e/o incertezze.

### **Principali indicatori non finanziari**

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2 del codice civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari.

### **Informativa sull'ambiente**

Si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

### **Informazioni sulla gestione del personale**

Ai fini di una migliore comprensione della situazione della società e dell'andamento della gestione si forniscono alcune informazioni inerenti la gestione del personale.

### **Attività di ricerca e sviluppo**

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato dall'art. 2428, comma 3, punto 1 del codice civile, si attesta che nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

### **Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti**

Per quanto riguarda il disposto di cui all'art. 2428, comma 3, punto 2 del codice civile si sottolinea che la società non detiene alcun tipo di rapporto di cui alla presente fattispecie.

### **Azioni proprie**

### **Azioni/quote della società controllante**

Si attesta che la società non è soggetta al vincolo di controllo da parte di alcuna società o gruppo societario.

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato dall'art. 2428, comma 3, punto 6 del codice civile, si segnala che i risultati dei primi mesi dell'esercizio in corso danno segnali di prospettive stazionarie rispetto all'andamento registrato durante l'esercizio appena chiuso.

### **Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio**

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato dall'art. 2428, comma 3, punto 6-bis del codice civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

### **Sedi secondarie**

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del codice civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
Via Cotichetta n. 7	LENO

---

## **Conclusioni**

Un particolare ringraziamento va a tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione che sono stati di sostegno e che lo saranno nell'anno in corso, mantenendo i principi fondanti che hanno animato i soci fondatori.

37

Ringraziamo l'Azienda dei Servizi Sociali del Distretto ASST n. 9 diretto dalla Dott.ssa Pedercini che ha riconosciuto e premiato anche economicamente il lavoro svolto dai nostri collaboratori del CDD e della CSS.

Un grazie anche ai sindaci dei comuni che ci sostengono puntalmente.

Un particolare ringraziamento va al Responsabile Area della Cooperativa Simone Pennati, e alle due Coordinatrici Stefania Bessi per il CDD e Bertoletti Ilaria per la CSS.

Un ringraziamento che va esteso anche a tutti gli educatori, ASA e figure infermieristiche che quotidianamente garantiscono e accompagnano con la loro professionalità il lavoro cooperativo.

Si ringraziano anche le persone coinvolte esternamente per le attività che la Cooperativa propone e svolge.

Ringraziamo il Dott. Biemmi, membro del CDA fino a dicembre 2024, che è stato nel 1981 socio fondatore della Collaboriamo e ha dato il suo contributo e pensiero al fine di dare concretezza a tutto ciò che è presente ancora oggi.

Ringraziamo, infine, lo Studio Soluzione Consulting rappresentato dalla dott.ssa Annalisa Zanini e il Collegio Sindacale presieduto dalla Dott.ssa Stefania Fasoli per il loro preciso operato.

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella nota integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 unitamente alla nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare il risultato d'esercizio in conformità con la proposta formulata nella nota integrativa.

Leno, 30/03/2025

Gabossi Battista



Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS  
Sede Legale: Via Calvisano n. 17 - LENO (BS)  
Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BRESCIA  
C.F. e numero iscrizione: 01265470177  
Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A144920

### BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024 RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

#### Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2024, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. del codice civile sia quelle previste dall'art. 2409 – bis del codice civile.

La presente relazione unitaria contiene la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010" e la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del codice civile".

#### Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010

##### Relazione sulla revisione legale del bilancio Abbreviato

##### Giudizio senza modifica

Abbiamo svolto la revisione legale dell'allegato bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2024, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31/12/2024 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

##### Elementi alla base del giudizio senza modifica

Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione "Responsabilità del revisore per la revisione legale del bilancio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione legale del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

##### Responsabilità degli amministratori

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

##### Responsabilità del revisore per la revisione legale del bilancio

E' nostra la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio sulla base della revisione legale. Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, del D.Lgs. 39/2010. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio non contenga errori significativi.

La revisione legale comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio. Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi del bilancio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione legale comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati,

## BILANCIO SOCIALE 2024

della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché la valutazione della rappresentazione del bilancio nel suo complesso.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

### Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (ISA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione, la cui responsabilità compete agli amministratori della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS, con il bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS al 31/12/2024. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS al 31/12/2024.

### Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31/12/2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il Collegio Sindacale.

Il progetto di Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2024, che l'Organo Amministrativo ci ha fatto pervenire ai sensi dell'art. 2429 del codice civile per il dovuto esame, è stato redatto secondo le disposizioni del D.L. n. 127/91 e si compone di:

- stato patrimoniale
- conto economico
- nota integrativa

Il risultato d'esercizio evidenzia un utile di € 9.719, il quale trova riscontro nei seguenti dati sintetici

### Stato Patrimoniale

Voce	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Scostamento
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	23.545	39.545	16.000-
IMMOBILIZZAZIONI	1.072.367	704.024	368.343
ATTIVO CIRCOLANTE	1.183.690	1.098.049	85.641
RATEI E RISCOINTI	25.216	29.355	4.139-
TOTALE ATTIVO	2.304.818	1.870.973	433.845

Voce	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Scostamento
PATRIMONIO NETTO	1.320.787	1.329.532	8.745-
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	448.335	405.394	42.941
DEBITI	125.520	135.377	9.857-
RATEI E RISCOINTI	410.176	670	409.506
TOTALE PASSIVO	2.304.818	1.870.973	433.845

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Conto Economico

Voce	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Scostamento
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.187.028	1.134.987	52.041
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.070.852	1.010.072	60.780
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.195.689	1.093.654	102.035
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)	8.661-	41.333	49.994-
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+D)	9.719	65.804	56.085-
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	9.719	65.804	56.085-

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone alla assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31/12/2024, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

### Attività svolta

Nel corso dell'esercizio in esame si è vigilato sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Nello specifico dell'operato si riferisce quanto segue:

- i criteri utilizzati nella redazione del bilancio chiuso al 31/12/2024 si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio.
- si è partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni dell'Organo Amministrativo, tutte svoltesi nel rispetto delle norme statutarie e legislative che ne disciplinano il funzionamento e per le quali si può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo Statuto sociale, e non sono tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- si sono ottenute dall'Organo amministrativo, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo economico, finanziario e patrimoniale, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Si può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate e poste in essere sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
- non si è rilevata l'esistenza di operazioni atipiche o inusuali, anche con riferimento a quelle svolte con società del gruppo o comunque con parti correlate.
- non sono pervenute denunce ex art. 2408 del codice civile né esposti da parte di terzi.
  - non risultano ricorsi ex art. 2409 del Codice Civile.
- nel corso dell'esercizio l'Organo di controllo ha rilasciato le attestazioni previste d
  - nel corso dell'attività di vigilanza svolta, e sulla base delle informazioni ottenute, non sono state rilevate altre omissioni, fatti censurabili, irregolarità o comunque fatti significativi tali da richiederne la denuncia o la sola menzione nella presente relazione.
  - per quanto sopra evidenziato l'Organo di Controllo ritiene che l'esercizio sociale presenti nel complesso risultati in linea con le previsioni e con le valutazioni prospettiche esposte dall'Organo Amministrativo.

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Osservazioni in ordine al bilancio

Approfondendo l'esame del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2024, si riferisce quanto segue:

- si è vigilato sulla conformità dello stesso alla legge, sia per quanto riguarda la sua struttura sia in riferimento ai contenuti non esclusivamente formali.
- si è verificata altresì l'osservanza della legge in relazione alla predisposizione delle relazioni sulla gestione.
- nel procedimento di stesura del bilancio l'Organo Amministrativo non si è avvalso della disposizione di cui all'art. 2423, comma 4 e 5 del codice civile per quanto riguarda le deroghe concesse nella redazione dello stesso.
- il bilancio è conforme ai fatti aziendali ed alle informazioni di cui si è venuti a conoscenza nello svolgimento delle nostre funzioni.
- si attesta peraltro di aver adempiuto alla verifica dei criteri di valutazione previsti di cui all'art. 2426 del codice civile e di aver sempre indirizzato la propria opera di vigilanza nell'ottica della conservazione dell'integrità del patrimonio sociale.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010" della presente relazione.

### Osservazione e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

In considerazione di quanto evidenziato e tenendo conto delle informazioni ricevute dalla società, nulla osta all'approvazione da parte dell'assemblea del Bilancio chiuso al 31/12/2024, così come formulato dall'Organo Amministrativo.

Non sussistono peraltro osservazioni in merito alla proposta dell'Organo Amministrativo circa la destinazione del risultato d'esercizio.

Stefania Fasoli, Presidente  
Pierpaolo Savoldi, Sindaco effettivo  
Luca Seghezzi, Sindaco effettivo

Leno 10/04/2025

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Struttura organizzativa

Organigramma COOPERATIVA COLLABORIAMO (aggiornamento al 31/12/2024)

#### C.D.D. COLLABORIAMO

1 COORDINATRICE/EDUCATRICE (Dott.ssa Bessi Stefania) a 38 ore (25 ore educative + 13 coordinamento) tempo indeterminato.

6 EDUCATORI PROFESSIONALI a 38 ore tempo indeterminato (3 educatori + 3 educatrici)

1 EDUCATRICE a 10 ore tempo indeterminato

1 EDUCATRICE PROFESSIONALE a 38 ore tempo determinato

1 EDUCATORE PROFESSIONALE a 20 ore tempo indeterminato (ore svolte dal sig. Simone Pennati le cui 38 ore contrattuali sono suddivisi tra comparto educativo, a seconda delle esigenze del Servizio, e Responsabile Area Servizi della Cooperativa seguendo un orario stabilito al proprio interno – indicative e che potrebbe subire dei cambiamenti a seconda dell'esigenza del Servizio stesso).

3 ASA (2 a 38 ore tempo indeterminato; 1 a 36 ore tempo indeterminato)

1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 30 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

#### C.S.S. MONICA CRESCINI

Nel 2024 (aggiornamento al 31/12) presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":

1. COORDINATRICE/EDUCATRICE (sig.ra Ilaria Bertolotti) – 30 ore tempo indeterminato

1. VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli) 38 ore tempo indeterminato

1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Gelmini Sara) – 38 ore tempo indeterminato

1. EDUCATORE PROFESSIONALE (sig. Pellegrini Andrea) 30 ore tempo indeterminato

1 EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Zucca Katia) 30 ore tempo determinato

3. ASA (sig.ra Emilia Haklova, Gorni Annamaria e Angei Alice) 30 ore tempo indeterminato

1 ASA (sig.ra Ughini Manuela) 38 ore tempo indeterminato

1 ASA (sig.ra Bonzi Monica) 38 ore tempo indeterminato

5. operatori (a rotazione) per il servizio notturno attraverso appalto con Cooperativa "La Quinta Luna" per 56 ore settimanali (24 ore presenza attiva + 32 presenza passiva)

1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 8 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

**ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA "COLLABORIAMO"**

**Vedere sezione nel sito internet relative ai vari servizi**

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Strategia e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare"	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi.
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
Il mercato	Dare quanto ci è possibile	Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione	Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS
L'assetto patrimoniale	Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative	Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti

### Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

45

#### Portatori di interesse interni

PARTI INTERESSATE INTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Organi sociali della Cooperativa (Assemblea soci, Consiglio di Amministrazione, Legale Rappresentante)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa presente in sede	La presenza di persone legate al contesto cooperativo e/o con esperienza all'interno del settore sociale può comportare per la realtà stessa una buona base per la pianificazione e la realizzazione degli obiettivi stabiliti all'interno della propria politica, nel rispetto della propria vision/mission e per garantire una buona gestione del budget per la realizzazione dell'erogazione del servizio
Soci della Cooperativa (soci fruitori, soci volontari, soci lavoratori, persone giuridiche)	I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa  Partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa	Presenza di persone legate al contesto cooperativo e sviluppo di un senso di appartenenza maggiore, con le relative e possibili problematiche
Lavoratori (Responsabile Area/DG, Coordinatore del Servizio, educatori, ASA)	Rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali  Rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili  Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività necessarie all'erogazione dei servizi previsti per la propria tipologia d'utenza  Riconoscimento del proprio contributo individuale alla co-costruzione dei processi di erogazione del servizio nei quali sono coinvolti	Presenza di personale motivato, valorizzato nel proprio essere e nel proprio ruolo/funzione con un'attenzione alle proprie capacità e punti di forza, può determinare all'interno dell'organizzazione un buon clima lavorativo oltre, e soprattutto, ad una realizzazione della gestione/pianificazione del servizio.
Volontari	Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività sulla base di accordi stabiliti all'interno dei relativi mansionari o all'interno di convenzione stabilita con l'associazione di appartenenza	Presenza di persone motivate, che vogliono essere d'aiuto all'interno del contesto dell'organizzazione può contribuire ad un supporto nell'erogazione del servizio, nel rispetto e tutela dei diversi ruoli/funzioni presenti, oltre ad un risparmio in termini economici per alcuni aspetti caratteristici della realtà (es. trasporto)

## BILANCIO SOCIALE 2024

PARTI INTERESSATE ESTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Utenti	<p>Soddisfazione delle proprie aspettative di educazione ed assistenza, relativamente ai propri bisogni assistenziali, educativi, sanitari oggetto di prestazione nei propri confronti eventualmente stabiliti da regolamenti, carta dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa (es. Contratto d'Ingresso)</p> <p>Risposta e rispetto dei propri punti di forza e punti di miglioramento per calibrare interventi educativi/assistenziali che rispondano ai bisogni/esigenze nel "qui ed ora" con una prospettiva alla quotidianità nel medio/lungo periodo.</p> <p>Rispetto della dignità personale, valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale</p> <p>Rispetto delle condizioni di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati durante lo svolgimento delle prestazioni loro rivolte e dei servizi ricevuti</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Qualità del servizio alimentare laddove erogato nei propri confronti, sia in ordine al rispetto delle normative vigenti per la sicurezza alimentare, sia per le proprie esigenze ed aspettative in ordine a preferenze alimentari, esigenze sanitarie specifiche, religiose...</p>	<p>La presenza di utenza con esigenze e bisogni legati alla propria patologia ed età può porre l'organizzazione a riflettere su una riorganizzazione delle proprie attività e modalità di erogazione del servizio, oltre a rispondere al bisogno prioritario di garantire una qualità di vita dignitosa per l'utenza in carico (formazione continua, aggiornamento sulle caratteristiche dell'utenza in essere)</p>
Familiari e rappresentanti legali degli utenti (tutori o amministratori di sostegno)	<p>Soddisfazione delle aspettative relativamente ai bisogni educativi, assistenziali, sanitari dei propri congiunti oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da regolamenti e carte dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa</p> <p>Soddisfazione degli altri requisiti precedentemente specificati per gli utenti in relazione ai propri congiunti</p> <p>Partecipazione attiva per conoscere l'andamento della realtà cooperativa all'interno di assemblee nelle vesti di soci fruitori o all'interno d'incontri formalmente strutturati/pianificati</p>	<p>Ricerca continua per rispondere alle esigenze presentate dai familiari e di riflesso dai propri congiunti; miglioramento delle capacità di porsi in relazione con il contesto familiare.</p>
ATS/ASST/Ambito 9 (= ambito di appartenenza della Cooperativa)	Collaborazione nella gestione del servizio nell'ottica della partecipazione attiva nella	La presenza di contesti istituzionali legati da relazioni anche contrattuali e/o

## BILANCIO SOCIALE 2024

	<p>programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi sociali, socio – sanitari ed educativi in risposta ai bisogni e alle esigenze della propria utenza di competenza.</p> <p>Rispetto dei contratti stabiliti annualmente e/o delle disposizioni dettate da leggi/normative cogenti</p>	<p>stabilite da normative cogenti pone l'organizzazione nell'ottica della collaborazione costante e della creazioni di possibili sinergie all'interno del proprio ambito di competenza</p>
Fornitori (di servizi e prodotti)	<p>Soddisfazione delle obbligazioni contrattualmente sottoscritte con la Cooperativa (se previste)</p> <p>I singoli requisiti vengono stabiliti contrattualmente nell'ambito degli accordi scritti per prodotti o servizi</p>	<p>La presenza di fornitori qualificati e a volte anche storici fornisce alla cooperativa la possibilità di aver garantito delle professionalità tali da garantire un buon livello di qualità al servizio oltre che a garantire un buon livello di qualità di vita all'utenza inserita</p>
Collaboratori e consulenti esterni	<p>Rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati</p> <p>Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili</p> <p>Riconoscimento del proprio contributo professionale alla realizzazione dei processi nei quali sono coinvolti</p>	<p>La possibilità di contare su collaboratori e/o consulenti esterni competenti e/o qualificati pone l'organizzazione nell'ottica di garantire una sicurezza qualitativa ai vari ambiti (gestionali e/o strutturali) di cui si compone il servizio stesso</p>
Comunità locale e istituzioni scolastiche/formative	<p>Mantenimento della Cooperativa come realtà per l'erogazione di servizi capaci di rispondere, in termini di interventi e servizi, alle esigenze di persone portatrici di handicap grave e gravissimo all'interno di un contesto diurno + realtà di supporto per l'accompagnamento alla questione formativa</p>	<p>Creazione di sinergie con la realtà locale in cui è inserita la cooperativa, cercando di potenziare la propria presenza e la propria inclusione all'interno del territorio di appartenenza + essere punto di riferimento per il supporto formativo di futuri operatori educativi</p>
Legislatore nazionale, regionale e/o locale	<p>Regolazione del funzionamento e delle attività nelle quali la Cooperativa è impegnata ed eroga i propri servizi</p>	<p>La presenza di normative/leggi cogenti pone l'organizzazione nell'ottica del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei propri ambiti gestionali e strutturali per garantire una qualità all'erogazione del servizio</p>

### Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

48

### Fruitori

Al 31/12/2024 gli utenti totali erano 40:

n. 30 utenti CDD di cui due presenti in regime part – time orizzontale

n. 10 utenti CSS

Servizio “Sollevio” e “Housing”: numero fruitore variabile

### Donatori e contributi a fondo perduto

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 49.285,00
Pubblico	0	€ 0,00

### Ambiente

Nella realizzazione della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

### Altre informazioni

Non sono in corso né contenziosi né controversie.

## BILANCIO SOCIALE 2024

Dimensione economica

Valore della produzione

49

Conto	Part.	Descrizione	Importo Rettificato 2024	Importo Rettificato 2023
<b>47</b>		<b>RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>1.070.852,52</b>	<b>1.010.071,93</b>
<b>47.07</b>		<b>CORRISPETTIVI</b>	<b>292.720,34</b>	<b>311.671,73</b>
47.07.01		Rette C.D.D. - a mezzo utenti	126.631,82	130.421,40
47.07.03		Rette C.S.S. - utenti	133.660,90	140.149,34
47.07.05		Rette C.S.S. posti sollievo - utenti	29.033,33	21.729,53
47.07.09		Rette C.S.S. posti sollievo Dopo di Noi	3.394,29	19.371,46
<b>47.11</b>		<b>RICAVI DA PRESTAZIONI</b>	<b>764.933,90</b>	<b>690.105,10</b>
47.11.03		Prestazioni di servizi	764.933,90	690.105,10
<b>47.21</b>		<b>SOPRAVVENIENZE ATTIVE RICAVI ES. PREC.</b>	<b>13.198,28</b>	<b>8.295,10</b>
47.21.01		Sopravvenienze attive ricavi es. prec.	13.198,28	8.295,10
<b>53</b>		<b>ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>116.173,60</b>	<b>124.914,79</b>
<b>53.01</b>		<b>PROVENTI DIVERSI</b>	<b>85.213,60</b>	<b>98.798,88</b>
53.01.01		Proventi immobiliari	23.154,65	16.530,01
53.01.21		Sopravvenienze attive art.88, c.2	45.686,50	55.684,42
53.01.23		Contributi in conto esercizio	1.280,05	8.047,35
53.01.29		Abbuoni e arrot. attivi	113,06	12,10
53.01.51		Altri ricavi e proventi	6.546,00	6.220,00
53.01.91		Proventi abitare sociale temporaneo	8.433,34	12.305,00
<b>53.03</b>		<b>PLUSVAL.DA ALIENAZIONE CESPITI</b>		<b>11.704,91</b>
53.03.01		Plusvalenze da alienazione cespiti		11.704,91
<b>53.09</b>		<b>COMPONENTI POSITIVI DA EVENTI STRAORD.</b>	<b>30.960,00</b>	<b>14.411,00</b>
53.09.03		Sopravv.attive da eventi str./es.prec.		14.411,00
53.09.05		Risarcim.danni per eventi accidentali	30.960,00	
<b>73</b>		<b>PROVENTI FINANZIARI</b>	<b>18.380,65</b>	<b>25.953,19</b>
<b>73.11</b>		<b>PROVENTI DA TITOLI</b>	<b>16.301,43</b>	<b>25.952,88</b>
73.11.01		Proventi da titoli d'investimento		22,57
73.11.03		Proventi da titoli negoziabili	16.301,43	25.930,31
<b>73.13</b>		<b>PROVENTI FINANZIARI VARI</b>	<b>2.079,22</b>	<b>0,31</b>
73.13.09		Interessi attivi su c/c bancari	2.079,22	0,31
		<b>Totale Ricavi</b>	<b>1.205.406,77</b>	<b>1.160.939,91</b>

**Il bilancio si è chiuso con un utile pari ad euro 9.719,04**

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2022	2023	2024
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0,00 €	0,00 €	0
Persone fisiche	0,00 €	0,00 €	0
<b>TOTALE</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0,00 €	0,00 €	0
Utile di esercizio/ (perdita)	83.552,11 € (perdita)	65.803,74 € (utile)	9.719,04 € (utile)
<b>TOTALE</b>	<b>83.552,11 €</b>	<b>65.803,74 €</b>	<b>9.719,04 €</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	0,00 €	0,00 €	0
<b>TOTALE</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0</b>

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Costi

51

Conto	Part.	Descrizione	Importo Rettificato 2024	Importo Rettificato 2023
47		RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	0,58	
47.13		VARIAZIONI PASSIVE SU VENDITE	0,58	
55		ACQUISTI DI BENI	41.238,82	41.950,07
55.01		ACQ. PER PRODUZ.DI BENI E PER RIVENDITA	14.182,24	11.304,04
55.03		ACQUISTI PER LA PRODUZIONE DI SERVIZI	14.706,66	14.982,59
55.07		ACQUISTI DIVERSI	12.349,92	15.663,44
57		ACQUISTI DI SERVIZI	258.114,03	199.137,37
57.01		SERVIZI PER LA PRODUZIONE	173.761,25	151.686,72
57.05		COSTI ACCESSORI PER ACQUISTI		24,59
57.09		COSTI PER UTENZE	36.334,01	37.450,80
57.11		MANUTENZIONI MACCHINARI E ATTREZZATURE	41.703,34	9.145,26
57.13		MANUTENZIONE FABBRICATI	6.315,43	830,00
59		GESTIONE VEICOLI AZIENDALI	24.602,74	24.242,24
59.01		ESERCIZIO AUTOMEZZI	24.567,34	24.242,24
59.03		ESERCIZIO AUTOVETTURE E ALTRI VEICOLI	35,40	
61		PRESTAZIONI DI LAVORO NON DIPENDENTE	23.594,71	17.689,30
61.01		PRESTAZIONI DI LAVORO AUTONOMO	18.492,55	17.689,30
61.05		COMPENSI ORGANI SOCIALI	5.102,16	
63		SPESE AMMIN.,COMM. E DI RAPPRESENTANZA	42.763,18	40.881,91
63.01		SPESE COMMERCIALI E DI VIAGGIO		363,64
63.05		SPESE AMMINISTRATIVE E GENERALI	42.763,18	40.518,27
65		COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	1.000,00	
65.01		GESTIONE IMMOBILI	1.000,00	
67		COSTI PERSONALE DIPENDENTE	745.794,13	719.974,86
67.01		COSTI PERSONALE DIPENDENTE	730.367,03	709.978,49
67.03		COSTI DIVERSI PERSONALE DIPENDENTE	15.427,10	9.996,37
71		ONERI DIVERSI DI GESTIONE	22.688,30	18.508,61
71.01		ONERI TRIBUTARI	13.137,10	12.292,78
71.03		ALTRI COSTI DI ESERCIZIO	9.551,20	6.215,83
75		ONERI FINANZIARI	3.131,65	4.651,63
75.01		ONERI FINANZIARI VERSO BANCHE	3.131,65	3.169,36
75.03		ONERI FINANZIARI DIVERSI		1.482,27
80		AMMORTAMENTI	32.759,59	28.100,18
80.05		AMM.TI CIVILISTICI IMMOBILIZZ. MATERIALI	32.759,59	28.100,18
		<b>Totale Costi</b>	<b>1.195.687,73</b>	<b>1.095.136,17</b>
		<b>Utile del periodo</b>	<b>9.719,04</b>	<b>65.803,74</b>
		<b>Totale a pareggio</b>	<b>1.205.406,77</b>	<b>1.160.939,91</b>

## BILANCIO SOCIALE 2024

### Patrimonio Netto

52

	2022	2023	2024
<b>Capitale Sociale</b>	<b>74.349,62 €</b>	<b>74.349,62 €</b>	<b>57859,04</b>
<b>Riserve</b>	<b>1.272.929 €</b>	<b>1.189.378 €</b>	<b>1253207,51</b>
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>-83.552,11 €</b>	<b>65.804,00 €</b>	<b>9719,04</b>

### Ristorno ai soci

In ottemperanza delle consuetudini proprie della "Collaboriamo" non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

### Il patrimonio

	2022	2023	2024
<b>Immobilizzazioni finanziarie*</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Immobilizzazioni immateriali*</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Immobilizzazioni materiali*</b>	<b>730.676 €</b>	<b>704.024 €</b>	<b>682.970 €</b>

\* i valori sono al netto degli ammortamenti

## BILANCIO SOCIALE 2024

---

### PROSPETTIVE FUTURE

1. Modifica destinazione d'uso degli spazi occupati al momento dall'Housing Sociale Temporaneo;
2. Predisposizione di un budget d'esercizio per mantenere monitorati periodicamente costi e ricavi;
3. Predisposizione modifiche rette servizi diurni e residenziali;
4. Occupazione a pieno regime dei servizi erogati dalla Cooperativa;
5. Valutazione di ampliamento e/o acquisizione di nuovi spazi per la CSS.

53

Leno, 30/03/2025

Firma del Legale Rappresentante

Sig. Gabossi Battista

