# Risultati del questionario

# sul grado di soddisfazione

# dei familiari degli utenti della

# C.S.S. Monica Crescini

# Anno 2026

## (in riferimento al 2025)

# C.S.S. Monica Crescini

**25024 Leno (Brescia) – Via Cotichetta n. 7**

**Tel. e fax 0309067727**
**Casa.monica09@gmail.com – collaboriamo@pec.confcooperative.it**
**www.collaboriamoonlus.it**
**P.IVA 00615640984 – Cod. Fisc. 01265470177**
**Iscrizione Albo Cooperative n° A144920**

**Valutazione complessiva sulle interviste e sui risultati del questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti della C.S.S. Monica Crescini**

**Anno 2026**

**(in riferimento al 2025)**

***- Questionario -***

Il questionario sul grado di soddisfazione dei familiari degli utenti della C.S.S., riguardante l'andamento per l'anno 2025, è stato consegnato a 10 famiglie a dicembre 2025.

Anche quest'anno i questionari restituiti sono stati 8 sui 10 inviati.

L'analisi effettuata sugli 8 questionari restituiti evidenzia una valutazione in linea generale MOLTO POSITIVA da parte delle famiglie sul Servizio, in generale, e sui vari aspetti che compongono lo stesso, in particolare.

***Tutte gli aspetti esaminati hanno avuto un risultato che per tutte le risposte, sommando la valutazione buono + ottimo, danno un 100% complessivo – confermando lo stesso andamento dell'anno scorso (una media del 37.50% per il livello ottimo e 62.50% per il livello buono) .***

***Da sottolineare, nuovamente anche quest'anno, gli aspetti positivi riservati per la figura della Coordinatrice e gli aspetti positivi riguardanti i rapporti con gli operatori in generale, vissuti dai familiari o dal contesto di riferimento dell'utente come sempre disponibili e cordiali, le attività/iniziative proposte dalla struttura e per dare evidenza del servizio che percentualmente parlando sono andati migliorando…Tutto positivo!!!***

***NON si evidenziano criticità, per cui non si evidenzia la necessità di mettere in atto aspetti migliorativi ma di mantenere le modalità adottate dall'organizzazione in generale per garantire un livello sempre molto buono da offrire agli utenti/servizio.***

Leno, 07/01/2026

Il Legale Rappresentante

GABOSSI BATTISTA

Responsabile Area Coop. Collaboriamo

Dott. SIMONE PENNATI