

1

BILANCIO SOCIALE 2025

COLLABORIAMO
Cooperativa Sociale Onlus

Indice

Premessa – Il Bilancio Sociale – Lettera agli stakeholder

p. 3

Cenni storici p. 5

Modalità comunicazione Bilancio Sociale p. 8

Riferimenti normativi p. 8

Identità dell'organizzazione – informazioni generali p. 9

Scopo ed oggetto sociale p. 10

Valori, Mission e Vision p. 11

Attività 2025 dei Servizi della Cooperativa p. 12

Composizione base sociale p. 25

Territorio di riferimento p. 26

Sistema Qualità p. 27

Governo e Strategie p. 29

Relazione di gestione... parola al Presidente p. 32

Relazione del Organo di controllo/Collegio Sindacale p. 34

Struttura organizzativa p. 38

Strategie ed obiettivi p. 40

Portatori di interessi (interni ed esterni) p. 41

Donatori e contributi a fondo perduto p. 44

Dimensione economica p. 45

Prospettive future p. 49

PREMESSA

Il Bilancio Sociale Lettera agli stakeholder

Il D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (codice del Terzo Settore) ha previsto all'art. 14, comma 1 che «Gli Enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il RUNTS, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo Linee Guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentiti la cabina di regia di cui all'art. 97 e il Consiglio Nazionale del Terzo Settore, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

Secondo la ratio delle norme contenute nel codice del Terzo Settore, il bilancio sociale, attraverso i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il RUNTS o presso il Registro Imprese, nonché di diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli Enti del Terzo Settore, è lo strumento attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella Legge delega.

Il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il Bilancio Sociale è uno strumento volontario che permette ad un'organizzazione, che sia un'impresa, un ente pubblico, associazione o cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio) anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni (con il termine stakeholder si intendono i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori) comunica gli esiti delle sue attività, non limitandosi a soli aspetti finanziari e contabili.

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta in primo luogo a tutti i soggetti interessati (stakeholder/portatori di interessi), un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete delle relazioni con i diversi stakeholder stessi, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura: questo approccio porta ad un ragionamento profondo sul modello di business, sulle relazioni sociali e sulla distribuzione efficace del valore aggiunto creato con la propria attività. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere

- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro, ecc.

In particolare per questa decimal edizione del bilancio sociale (la cui prima edizione risale al 2008) la COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze :

4

- Di comunicazione
- Di relazione
- Gestionale
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Far partecipare alle scelte tutti i portatori di interesse
- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse interni ed esterni
- Informare la popolazione del territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione, evidenziando il valore dell'aiuto portato dai Volontari
- Rispondere all'adempimento della legge regionale.

*= prima edizione è stata nel 2008

Cenni storici

La Cooperativa Collaboriamo è stata fondata il 30 aprile 1981.

L'anno non risulta casuale: infatti, il **1981** è stato l'anno internazionale delle persone disabili; anno per promuovere una più diffusa e approfondita conoscenza dei temi della disabilità, per sostenere la piena inclusione delle persone con bisogni speciali/fragilità in ogni ambito di vita e per allontanare ogni forma di discriminazione e violenza.

Istituita nel 1992 dalle Nazioni Unite, la **Giornata internazionale delle persone con disabilità** ricorre il **3 dicembre** e ha come obiettivo quello di promuovere i diritti e il benessere delle persone disabili.

Il tema scelto per la Giornata del 2024 è stato **Accrescere la leadership delle persone con disabilità per un futuro inclusivo e sostenibile**.

Nel 1981, due persone (insegnanti), che sarebbero diventate socie fondatrici della Cooperativa, avevano pensato di svolgere un "qualcosa"/un intervento per tutti quei ragazzi del paese e non solo che all'epoca finivano la scuola speciale e si ritrovavano all'interno del proprio contesto familiare. Hanno così iniziato a coinvolgere altre persone, che sarebbero poi diventate soci fondatori della realtà lenese.

La nascita della Cooperativa Sociale "Collaboriamo" fu caratterizzata da una carica di altruismo e di solidarietà; le persone che la componevano erano tutte più o meno vicine all'ambiente cattolico, avevano in comune ideali politici e religiosi, e cercarono d'inserire nel sociale alcuni portatori di handicap creando un laboratorio protetto, quasi a voler fornire un'opportunità produttiva anche al disabile.

Questo contesto ideologico favorì un'organizzazione del centro imperniata su pochi educatori affiancati da molti volontari, una risorsa fondamentale dal momento che essi svolgevano la preziosa funzione di trait d'union fra il centro ed il territorio.

Attualmente i soci complessivi della Cooperativa risultano n° 70 suddivisi in: 31 soci fruitori, n° 30 soci volontari, n° 8 soci prestatori e n° 1 persona giuridica (rappresentata dalla cooperativa edilizia popolare CEPOL) – DATI AGGIORNATI al CDA 02/12/2025.

La Cooperativa come recita il proprio Statuto *"non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche e lo Stato"*.

Inizialmente la cooperativa funzionava solo nei pomeriggi durante i quali si svolgevano semplici lavoretti che venivano procurati tramite conoscenti. Poi sono state coinvolte ditte per le quali venivano prodotti dei lavori manuali di assemblaggio (es. rubinetti, molle...).

Con il trascorrere degli anni l'utenza della Cooperativa "Collaboriamo" evidenziò la necessità di stimolazioni più articolate in grado di attivare tutte le potenzialità, residue e non, presenti in ogni utente.

I primi ad avvertire che la formula di laboratorio protetto non poteva costituire la soluzione per tutti i problemi dei disabili furono proprio gli educatori. Essi, dopo aver partecipato ad un corso di aggiornamento, attivarono, insieme ai volontari, un processo di trasformazione che portò nel 1987, alla costituzione del Centro Socio Educativo (C.S.E.) convenzionato con l'allora U.S.S.L. N.43.

Questa maturazione avvenne attraverso diverse tappe, tra cui fondamentali furono la visita ad altri C.S.E. della Lombardia e la conoscenza della L.R. 1/86.

Durante gli anni costante è stata l'attenzione del Consiglio di Amministrazione sia nell'assumere figure professionali competenti (vedi circolare regionale n. 55 e 25 del 5.10.98-Settore Famiglia e Politiche Sociali), sia nel rispettare i parametri e i dettami previsti dalla normativa nazionale, regionale e dalle convenzioni/contratto.

6

L'impegno ad indirizzarsi sempre più verso le effettive esigenze dell'utenza è scaturita dalla volontà di collaborare e di mettere da parte il proprio soggettivismo per costruire con "l'altro" uno spazio di crescita.

Sempre più attenti ad un ideale di crescita e di miglioramento nell'erogare un servizio sempre più efficiente ed efficace nella risposta alla domanda, l'allora C.S.E. ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla fine degli anni '90, secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001.

In base alla normativa regionale con delibera n. VII 18334 del 23.07.04, il C.S.E. si è trasformato in C.D.D. (accreditato con D.G.R. n° VIII/1147 del 23/11/2005) senza perdere i propri principi ispiratori ed il proprio stile d'azione intesi ad adattare il servizio alla complessità dei bisogni dell'utenza.

Per cui nel corso del 2025 la cooperativa Collaboriamo ha svolto le seguenti attività :

- 1) C.D.D. , Centro Diurno Disabili , nella nostra sede di via Calvisano, 17 Leno
- 2) C.S.S. , Centro Socio Assistenziale per disabili , in via Cotichetta, 7 Leno
- 3) Servizio di "Solievo alle famiglie" in via Cotichetta, 7/a Leno
- 4) Gestione di appartamenti dati in locazione, in via Cotichetta, 7/b Leno e in via Don Vender 10 sempre a Leno

Il bilancio 2025 economico che verrà approvato ad aprile 2026 (in prima convocazione) e/o a maggio 2026 (in seconda convocazione), rappresenta il risultato delle 4 attività e si è concluso con **un UTILE di euro 20.030,91**

Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale "Collaboriamo" é costituito da persone appartenenti a varie aree della nostra cooperativa: area direzionale, area gestionale del C.D.D., area gestionale della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini e dell'Abitare Sociale Temporaneo, area amministrativa, responsabile referente della qualità, e referente della "comunicazione".

7

L'incarico della stesura invece è stato affidato al Responsabile Area Disabilità della Cooperativa Collaboriamo Dott. Simone Pennati.

Nel lavoro sono pertanto confluite le "competenze" della nostra associazione, i "punti di vista" e le "conoscenze" della nostra cooperativa.

Ecco che allora accanto alle tabelle ed alle indicazioni dei dati, dei grafici, abbiamo inteso insistere nello spiegare quali sono i nostri principi ispiratori e cosa facciamo per realizzarli quotidianamente.

Di seguito elenchiamo le sezioni che compongono il Bilancio Sociale:

- Premessa, lettera agli Stakeolder, presentazione
- Identità della organizzazione. Informazioni generali sulla Cooperativa e sugli amministratori
- Associazione volontari **"ALI PER VOLARE"**
- Governo e strategie
- Obiettivi ed attività
- Certificazione della Qualità
- Portatori di interessi interni ed esterni
- Relazione sociale, integrazione nel territorio
- Dimensione economica
- Prospettive future

Il CDA della Cooperativa intende dare a questo documento la più ampia pubblicità attraverso i canali comunicativi a sua disposizione e con la pubblicazione sul sito internet all'indirizzo www.collaboriamoonlus.it. o attraverso l'uso della propria pagina FACEBOOK

Modalità di comunicazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci per la presentazione ed approvazione del Bilancio esercizio 2024

Inviare via e-mail e/o cartacea, copia a tutti i portatori di interessi (se e quando richiesta)

Pubblicazione nel nostro sito www.collaboriamoonlus.it

8

Riferimenti normativi

In ottemperanza alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, nella redazione del presente documento sono stati osservati i principi che seguono.

I. rilevanza: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.

II. completezza: sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

III. trasparenza: viene reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

IV. neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa; riguarda gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento.

VI. comparabilità: l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).

VII. chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

IX. attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non vengono sottostimati; gli effetti incerti non vengono inoltre prematuramente documentati come certi.

X. autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2025



Denominazione	COLLABORIAMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale, e sede del C.D.D.	Via Calvisano, 17 Leno (bs) 25024 LENO - BRESCIA
Indirizzo altre sedi operative (C.S.S. , Abitare Sociale Temporaneo, attività di sollievo per le famiglie)	Via Cotichetta, 7 Leno (Bs) 25024 LENO - BRESCIA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Collaboriamo non ha recentemente subito trasformazioni societarie
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	30/04/1981
CF	01265470177
p.iva	00615640984
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A144920
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione A, Foglio 11, n.21
Tel	030 9067411
Fax	030 9067411
Sito internet	www.collaboriamoonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	ConfCooperative - anno di adesione 1981
Codice Ateco	881000

Lo statuto della “Collaboriamo”/ Scopo ed Oggetto sociale

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha come oggetto: realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- L'attività di trasporto di persone disagiate e bisognose, anche mediante il collegamento delle aziende private per l'utilizzo più efficiente ed economicamente vantaggioso dei mezzi di trasporto;
- Il servizio di autonoleggio da rimessa di mezzi di trasporto attrezzati per persone, persone disagiate e bisognose;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all’attenzione ed all’accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l’istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l’iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all’attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell’oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all’ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall’art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste

VALORI, MISSION E VISION DELLA COOPERATIVA COLLABORIAMO

La Cooperativa di Solidarietà Sociale «Collaboriamo», fondata il 30/04/1981, si è sempre posta lo scopo e il valore di perseguire l'integrazione/inclusione sociale dei cittadini portatori di disabilità, per i quali, sulla base della normativa regionale (L.1/86), ha realizzato il Centro Socio Educativo "Collaboriamo", struttura integrata semi-residenziale e di appoggio alla famiglia, denominato in seguito **Centro Diurno per Persone Disabili** (C.D.D.), dall'entrata in vigore della delibera regionale n. VII/18334 del 23 luglio 2004, mentre nel 2009 ha inaugurato la **Comunità Socio – Sanitaria "Monica Crescini"**.

La Cooperativa Collaboriamo cerca di prendere in considerazione i **valori** di seguito riportati che ha cercato e cerca di perseguire per rispondere in modo adeguato alla propria utenza:

- ✓ **Centralità della persona con disabilità** attraverso interventi basati su una progettazione individualizzata che tenga conto dei bisogni, esigenze, risorse, aspetti migliorativi della persona stessa;
- ✓ **Collaborazione:** costruire, garantire e mantenere un rapporto di collaborazione costituito dalla professionalità dei diversi operatori chiamati in causa con il contesto familiare dell'utente, coinvolgimento e condivisione con la famiglia e le diverse istituzioni territoriali (ATS, ASST...) dei bisogni e dei percorsi progettuali pensati e pianificati per l'utenza stessa (RETE DI SCAMBIO);
- ✓ **Inclusione sociale della persona con disabilità** all'interno del proprio contesto di appartenenza ed in relazione alle diverse realtà e/o esperienze per mantenere, garantire o aumentare un livello soddisfacente della propria qualità di vita (Per Qualità della vita si intende un costrutto sociale, multi dimensionale - benessere fisico, psichico, materiale, sociale...- sul quale incidono i fattori contestuali - personali e ambientali- ; comporta il riconoscimento della centralità della persona intesa come individuo o soggetto che interagisce con il proprio ambiente).

La **Missione** è lo scopo ultimo di COLLABORIAMO, la giustificazione della sua esistenza e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre realtà cooperative.

La **MISSION** della Cooperativa si articola in:

- ✓ **CREARE, GESTIRE e MIGLIORARE** in una tendenza di continuità servizi educativi e socio assistenziali che si propongono come obiettivi di dare risposte concrete ai bisogni, alle esigenze delle persone con disabilità psico – fisica, comunicativa e relazionale in un rapporto d'accoglienza, collaborazione con i diversi contesti istituzionali;
- ✓ **Accompagnamento/supporto** del contesto familiare dell'utente;
- ✓ **GARANTIRE un continuo incremento della professionalità dello staff educativo e socio assistenziale** tendente ad aumentare la ricerca di stimoli nuovi e capacità innovative per rispondere e dar voce alle esigenze/bisogni dell'utenza nel "qui e ora", per valorizzare e potenziare o mantenere le abilità dell'utenza stessa per un adattamento sia sul piano personale che sociale;
- ✓ **GARANTIRE COERENZA e PROFESSIONALITA' nella gestione dei processi organizzativi**, definendo i vari livelli di responsabilità e di gestione delle risorse umane ed economiche;
- ✓ **ESSERE PARTE ATTIVA in un lavoro di rete** tendente a realizzare economie di scala e sinergie derivanti dall'utilizzo in comune di risorse complementari, aumentare il potere contrattuale e la rilevanza istituzionale nel settore specifico; pianificare azioni comuni; mettere in comune esperienze e competenze; estendere l'ampiezza e la profondità dell'offerta sul territorio; garantire una presenza più capillare e personalizzata; innalzare e omogeneizzare il livello qualitativo dell'offerta nel rispetto dell'individualità di ciascun partner; investire su ricerca e sviluppo; creare un brand comune nel quale riconoscere identità e valore dei servizi sul territorio; effettuare fund raising; effettuare investimenti comuni.

La **VISION** indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni di Collaboriamo e sostiene l'azione organizzativa e progettuale. **VISION di LUNGO PERIODO** "Ogni persona con disabilità ha diritto di vivere in modo dignitoso la propria esistenza all'interno di un contesto sociale accogliente ed in grado di garantire un adeguato livello di qualità di vita"

Attività svolte nel 2025 da “C.D.D. Collaboriamo”

Elenchiamo di seguito le attività svolte dal CDD:

Il 2025 è stato caratterizzato nuovamente da un *andamento positivo del CDD Collaboriamo*. La Cooperativa ha cercato di puntare allo sviluppo e al consolidamento di quegli aspetti tendenti a migliorare o mantenere consolidato un andamento di benessere qualitativo generale per ogni suo singolo utente all'interno del contesto del servizio e rispondere nel modo più pertinente possibile ai bisogni/desideri/preferenze presentati da quest'ultimi nel “qui ed ora”, con un'attenzione anche nei confronti della formazione degli operatori, al loro “benessere” e ad un loro “accompagnamento”, al loro star bene all'interno del contesto lavorativo.

La Cooperativa ha cercato di approfondire la formazione a livello di gruppo e di singolo educatore/ASA su varie tematiche, come ad esempio accompagnamento con incontri di supervisione, corso di supervisione per la figura di coordinamento, corso per movimentazione utenti o per rispondere alle esigenze di utenti disfacici ecc. per andare a rispondere anche ad alcuni aspetti espressi dagli operatori stessi all'interno della propria autovalutazione e dei questionari di gradimento per l'anno considerato.

Gli obiettivi della Cooperativa sono stati e saranno ancora quelli di:

- **Approfondire/offrire una formazione individuale per gli operatori su tematiche legate al mondo della disabilità in generale e/o su aspetti/interventi ritenuti prioritari in situazioni presentate dagli utenti stessi e un accompagnamento del gruppo per lavorare e prendere consapevolezza del proprio “stare” all'interno del contesto lavorativo e per la propria crescita professionale, con un'attenzione anche ad un confronto costante tendente ad un miglioramento continuo;**
- **Mantenere e proseguire con le routine quotidiane previste dalla programmazione settimanale attraverso la strutturazione di tutte le attività interne ed esterne previste nel servizio (oltre che offrire una progettazione “straordinaria” nel periodo estivo);**
- **Mantenere un supporto ai contesti di riferimento degli utenti (se e quando necessario);**
- **Mantenere la collaborazione col gruppo di volontari come supporto nella gestione del servizio di trasporto casa – CDD e viceversa con la collaborazione della Associazione di volontari “Ali per Volare” (collaborazione pensata anche per la pianificazione e strutturazione di eventi a favore della Cooperativa stessa).**

Per quanto riguarda i PEI dei singoli utenti sono stati effettuati degli incontri per presentare la nuova progettualità e l'andamento riguardante il semestre precedente nel mese di gennaio 2025. La presentazione dell'andamento, rispondendo alle tempistiche dettate da normativa vigente, è stata effettuata invece nel mese di luglio. Durante questi incontri vi è stata anche la presenza in loco o da remoto di alcune assistenti sociali dell'ASST o del Comune di residenza dell'utente stesso (es. A.S. Dott.ssa Zanana Boschetti del Comune di Calvisano per l'utente G.Y. e l'A.S. dell'ASST di riferimento Elisabetta Bertoli; l'A.S. del Comune di San Gervasio Bresciano dott.ssa Angela Lazzari, l'A.S. del Comune di Gambara dott.ssa Dania Turcato, l'A.S. dell'ASST Garda Maura Zani e Paola Premoli, l'A.S. del Comune di Manerbio Laura Bonetta, l'A.S. del Comune di Verolanuova Barbara Del Bo, l'A.S. del Comune di Gottolengo Chiara Monai, l'A.S. del Comune di Pavone del Mella e Pralboino Angela Zucchi, l'A.S. del Comune di Bagnolo Mella Carla Baronchelli).

Nessuna azione è stata intrapresa per quanto riguarda le risposte date alle domande previste all'interno della C.S. famiglie in quanto ogni singola risposta ha presentato una percentuale più o meno stabile rispetto all'anno precedente. L'unica risposta che ha presentato un percentuale inferiore, vale a dire la valutazione riguardante il servizio mensa non è stata considerata in quanto la Cooperativa si era già attivata per il cambio fornitore a partire da inizio 2024. Si è proceduto a mantenere un monitoraggio della situazione in generale con l'analisi di eventuali reclami/non conformità da parte del contesto di riferimento dell'utente.

13

La **formazione del personale** è stata finalizzata a:

- mantenere sempre attivo il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015;
- riconoscere i propri punti di forza e di miglioramento lavorando su quest'ultimi (considerando da parte della Direzione e del Responsabile, dove possibile, anche gli obiettivi personali di miglioramento evidenziati nella scheda di Valutazione delle competenze educative o gli aspetti valutati come "criticità" evidenziati da parte di ogni operatore all'interno del questionario di soddisfazione e nei singoli colloqui svolti con il Responsabile d'Area nell'arco dell'anno);
- mantenere aggiornata la propria formazione obbligatoria dettata da normative vigenti (es. corsi sicurezza);
- rispondere, dove e se possibile, alle esigenze del gruppo operativo presente nel Servizio (in modo individuale o di gruppo) come espresso all'interno dei questionari di gradimento o delle proprie autovalutazioni.

DA EVIDENZIARE I CORSI DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO SVOLTI NEL CORSO DELL'ANNO COME DI SEGUITO RIPORTATI (VEDERE PIANO ANNUALE 2025 – ultima revisione emessa):

- **LA SUPERVISIONE e IL GRUPPO:** l'importanza del confronto e della gestione dei rapporti operatori – utenti – famiglia, umanizzazione delle cure e rielaborazione vissuti" – 8 incontri da due ore cad. da marzo a dicembre 2025 (formazione interna ed in presenza condotta dalla Dott.ssa Sandra Soldi);
- **L'Ente Gestore e il contratto d'ingresso e il rapporto tra privato e comune di residenza** (formazione proposta da Rete Connessioni – partecipante il Responsabile Area Pennati Simone – 4 incontri da 3 ore cad. da gennaio ad aprile);
- **Percorso di SUPERVISIONE per coordinatori servizi socio sanitari** (formazione proposta da Rete Connessioni – partecipante la coordinatrice CDD Stefania Bessi – 6 incontri da 4 ore cad. svolti presso l'Istituto di Psicologia Psicanalitica di Brescia di Brescia tra febbraio e novembre 2025);
- **Movimentazione utenti tra teoria e pratica** (formazione interna svolta dalla fisioterapista Giulia Bodini per il personale presente – incontro unico svolto nel mese di marzo per 2 ore);
- **Introduzione e/o consolidamento alla formazione della patologia disfagica: dalla teoria alla pratica** (formazione interna svolta dall'Infermiere Roberto Ferrari dipendente dalla Cooperativa La Quinta Luna nel mese di novembre per 2 ore per il personale presente);
- **Formazione di addestramento/accompagnamento per la nuova educatrice Benedetti Christine** assunta in data 25/09/2025 (vedere modulo formazione individuale) e per l'educatore Camerini Mauro assunto in data 03/11/2025;
- **Corso FAD Disturbi del comportamento: valutare e intervenire con efficacia** (corso promosso da Regione

Lombardia – ATS Brescia; corso svolto in modalità on line asincrona su piattaforma LMS dagli educatori socio sanitari Savio Eric e Sandrini Alice per 20 ore complessive) – in fase di conferma;

- **CAMBIO DI PARADIGMA: Sfide e opportunità per l'attuazione del Decreto Legislativo 62/2024 (corso proposto da Rete Connessioni per Resp. Area Pennati Simone – 2 incontri da 3 ore cad.)**

14

Inoltre sono stati attivati e garantiti:

- **Corsi di sicurezza (aggiornamento o completi) per il personale già inserito o di nuova acquisizione come da piano di addestramento annuale anno 2025 – ultima revisione;**
- Svolte nell'arco dell'anno due prove di evacuazione (una a maggio + una a ottobre).

I risultati ottenuti dalla partecipazione ai corsi/seminari sono stati:

- si è mantenuta costante la formazione professionale degli operatori attraverso la conoscenza di nuovi strumenti e nozioni per un arricchimento personale o da poter utilizzare con o per l'utenza stessa, oltre ad un confronto costante sulle modalità relazionali ed operative nel proprio contesto lavorativo attraverso il lavoro di supervisione;
- mantenuta aggiornata la formazione obbligatoria in tema di sicurezza sul lavoro.

Mantenuto il funzionamento della PAGINA FACEBOOK della cooperativa + organizzazione di iniziative o partecipazione eventi pro cooperativa per sostenere la **sensibilizzazione del territorio** nei confronti della realtà (vedere anche quanto di seguito riportato).

Nell'arco del 2025, inoltre, si sono verificati i seguenti episodi che riguardano (in tutto o in parte) il Servizio:

- Finanziati 3 progetti "Dopo di NOI" (per Agnelli D. e Mazza M. per Ambito 9 + Guarisco Y. Ambito 10 per un budget complessivo di € 9.503,00 tenendo in considerazione che il budget per Guarisco è valido fino a Febbraio 2026);
- Inserimento di due nuovi utenti (M.M.) a partire dal 07/01 e di G.S. a partire dal 01/09 entrambi classificati in classe Si.D.I. 1;
- Nominato in data 03/02 il nuovo direttivo (CdA) dell'associazione di volontari della Cooperativa "Ali per volare" (composto da 7 consiglieri: Tomasi Lelia – Presidente – Bregoli Maria Paola –Vice presidente; Capoferri Renato; Crescini Sonia; Merigo Clara; Saleri Stefania; Zucca Francesco) con loro relativa presentazione all'interno della manifestazione delle associazioni svolta in data 27/04 presso l'ippodromo del paese;
- Installato nuovo sistema di evacuazione con pulsanti e sirene (lavori terminati in data 05/03);
- Terminati in data 06/03 i lavori di manutenzione straordinaria inerenti la struttura a seguito del bonus 110%;
- Approvato il rinnovo del CCNL con i relativi incrementi salariali per i diversi livelli /categoria lavorativa ed introduzione/riconoscimento della 14°;
- Firmato con atto notarile il nuovo rinnovo della Rete Connessioni (quadriennale) (Rete costituita da 24 cooperative, tra cui Collaboriamo, e tre fondazioni di Brescia e provincia);
- Partecipazione al progetto sperimentale relativo ai Centri di Vita Indipendente (CVI)* con Ambito 9 e le

cooperative del territorio (Il Gabbiano e Quadrifoglio Fiorito) e con la collaborazione dell'Ambito 7;

*CVI = è un servizio del territorio promosso da Regione Lombardia punto di riferimento per le attività informative e di promozione culturale sulle tematiche della disabilità. Si propone come ponte tra le persone con disabilità, le loro famiglie e i servizi del territorio facilitando i percorsi di accompagnamento alla costruzione di un progetto di vita individuale personalizzato e partecipato, anche tramite attività di consulenza alla pari. Promuove la costruzione di gruppi di auto mutuo aiuto in favore delle persone con disabilità e dei loro caregiver per sostenerli nella conoscenza dei servizi offerti dalla rete del territorio con particolare riferimento ai progetti di vita indipendente. Garantisce un sistema di informazione alle persone con disabilità, alle loro famiglie e alla cittadinanza interessata sulle opportunità che il territorio può offrire (es. eventi, iniziative e aggiornamenti sulle normative vigenti in materia...).

- Partecipazione all'evento di "Kart-terapia" con un gruppo di 6 utenti svolto presso la Base Militare di Ghedi "Luigi Olivari" in data 14/05 ed organizzato da Wheelchair Karting ASD APS;
- Svolta il 17/05/2025 in seconda convocazione l'assemblea dei Soci per presentazione del Bilancio e Bilancio Sociale alla presenza del Presidente e del relativo CdA e del Presidente del Collegio Sindacale (dott.ssa Stefania Fasoli) e con il sindaco supplente (dott.ssa Annalisa Zanini). Bilancio presentato con utile di € 9.719,04 al 31/12/2024. Inoltre nella stessa mattinata indetta un'assemblea straordinaria con la presenza del Notaio Roberta Rotondo per modifica statutaria;
- Eseguita in presenza la verifica di certificazione qualità (mantenimento) da parte di DNV di Vimercate (MB) nella giornata del 10/06 con la dott.ssa Daniela Vacca, con esito positivo;
- Organizzazione progettazione attività estive 2025 con predisposizione anche di 4 uscite dedicate e rispondenti ai desideri/alle scelte autodeterminate degli utenti organizzate tra giugno e luglio (es. Santuario le Fontanelle a Montichiari, aperitivo lungolago di Desenzano, piscina alle Cupole di Manerbio, fattoria didattica "La Romana" di Montichiari) + organizzazione di un'uscita/pranzo speciale pensato per gli utenti V.ML. e M.D. con alcuni compagni da loro scelti nel mese di novembre e, per finire, un'uscita presso il cinema Nuovo Eden di Brescia nel mese di dicembre per un gruppo di sei utenti. Uscite in parte gestite dagli operatori con la collaborazione/presenze di volontari aderenti all'Associazione "Ali per Volare";
- Svolta un'uscita presso il teatro Grande di Brescia con visita esclusiva in data 16/07;
- Inoltre sempre all'interno della programmazione estiva: svolto progetto estivo da giugno a settembre di Pet Therapy con l'associazione Risedog di Brescia – 12 interventi di un'ora ciascuno due volte alla settimana coinvolgendo n. 2 gruppi di n. 7 utenti + 1 utente della CSS e un altro gruppo di altri 7 utenti con n. 2 educatori per gruppo; incontri svolti presso Villa Badia di Leno. Anche in questo caso è stata costante la presenza di volontari aderenti alla nostra associazione;
- Svolto presso il CDD il progetto di Atelier/Arteterapia da parte dell'arteterapeuta dott.ssa Siria Bertorelli per complessivi n. 8 incontri (2 ore per incontro) distinti in n. 4 incontri nel mese di giugno con un gruppo di 10 utenti + un'educatrice e un altro gruppo di 10 utenti + un educatore per altri n. 4 incontri nel mese di luglio/agosto. L'attività è stata poi confermata definitivamente all'interno della programmazione settimanale per il lunedì mattina (2 ore sett.) con un gruppo definito di n. 10 utenti di cui uno della CSS, la presenza di un'educatrice e il supporto (come durante il progetto estivo) di due volontarie di "Ali per volare";

- Svolta l'attività di bocce presso l'associazione Casa Garda di Leno per n. 6 incontri da giugno a settembre;
- Partecipazione alla camminata di 5 km. organizzata dall'associazione sportiva "StraLeno" all'interno della manifestazione "La notte dei leoni" del 13/06. Associazione che ha poi donato alla cooperativa € 500;
- Ricevuto, nel mese di luglio, a titolo di devoluzione patrimonio da parte dell'associazione di volontari OVAS di Brescia (associazione sciolta e non più operante) per un importo pari a € 13.333;
- Ricevuto in data 20/08/2025 il 5xmille 2024 per € 10.073,67;
- Partecipazione al XVI° Campionato Provinciale di vela dal 3 al 6 settembre (a seguito degli allenamenti svolti da aprile ed agosto) organizzato dall'associazione Dielleffe di Desenzano: la cooperativa si è classificata al termine delle regate al secondo posto con gli utenti Brescini E. e Bertoletti L. con l'educatore Angelo Boselli (ai quali è andata anche la coppa Luigina Bressanelli Iozzi) e al sesto posto con Ofodu F. e Singh R. insieme all'educatrice Mombelli Emanuela. Nella seduta di ottobre, inoltre, il CdA ha deliberato l'erogazione liberale di € 1.000 come contributo e sostegno al progetto/iniziativa;
- Svolte da parte dell'Associazione "Ali per Volare" le segnanti iniziative: apericena il 09/05 presso la sede della Cooperativa; spiedo da asporto e non presso la Menonera del paese in data 29/06; cena presso la CSS il 28/06; cena casoncelli il 31/10 sempre presso la CSS; cena solidale/di Natale il 21/11 presso la sede della Cooperativa; partecipazione al mercato locale del paese il 02/12 e partecipazione ai "Mercatini di Natale" in data 07/12 con l'esposizione di materiali a tematica natalizia e il calendario 2026 della Cooperativa. L'associazione ha deliberato a favore un importo di € 1.942 come finanziamento dei progetti estivi. Inoltre con il loro aiuto sono stati raccolti € 780,00 per la partecipazione ai mercatini sopra indicati.
- Nel corso del 2025 inseriti TRE nuovi soci volontari (Mariotti Periluigi, Berardi Raffaele e Fanelli Ennio);
- Aggiornata la situazione dei soci della cooperativa con il CdA di dicembre dove risultano essere n. 70 distinti in 31 soci fruitori, 30 soci volontari, 8 soci prestatori e una persona giuridica (inseriti 3 nuovi soci volontari e dimessi 4 soci volontari);
- Svolte TRE giornate di programmazione (marzo/giugno e dicembre);
- Mantenuta aggiornata la pagina Facebook della Cooperativa;
- Ricevute donazioni/liberalità per più di € 50.000,00;
- Erogato PTR per € 9.925,79 a seguito dell'utile di bilancio 2024 con la mensilità di settembre;
- Svolta la "Castagnata della solidarietà" da parte del gruppo Alpini di Gambara il 09/11 presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.116 (comprensivo anche del contributo ricevuto da parte di SPI CGIL e di FILMCAMS Brescia per il sostegno dell'iniziativa);
- Cambio di classe Si.D.I. per l'utente AN.A. da classe 1 a classe 2 (a seguito del CUT – OFF per i 10 anni di permanenza nel CDD);
- Presenti al 31/12 31 utenti (di cui 2 in regime di part – time orizzontale) su 30 posti accreditati e a contratto per un totale di minutaggio complessivo di 28.250 ore alla data della presente relazione (29 a tempo pieno e due part time);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con relativa stesura di protocolli e documenti (se previsti e necessari);
- Alternandosi nell'invio con la CSS, è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno,

in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita;

- Preparazione e stampa di due numeri speciali del giornalino "Senza Confini" nei mesi di giugno e dicembre;
- Pianificate e svolte due équipes educative a settembre e ottobre dedicate ad un confronto/condivisione sulla progettazione educativa (PI/PEI);
- Svolti due tirocini ex PCTO di 60 e 90 ore da parte di due studenti dell'istituto "Capirola" di Ghedi;
- Predisposizione e stampa di un calendario della Cooperativa a tema fiabesco in n. 300 copie. Parte di queste sono state poi acquistate dagli operatori e familiari per un incasso di € 1.370,00.

17

Per quanto riguarda il personale, si è verificato quanto segue:

- trasformazione a tempo indeterminato del contratto dell'E.P. Sandrini Alice con decorrenza 01/01/2025;
- assunzione a tempo determinato per un anno con decorrenza 25/09/2025 dell'educatrice professionale Benedetti Christine (per incremento minutaggio utenza);
- presentazione delle dimissioni volontarie da parte dell'educatrice Sandrini Alice con decorrenza 01/12/2025;
- assunzione a tempo determinato per un anno con decorrenza 03/11/2025 dell'E.P. Camerini Mauro (in sostituzione dell'educatrice Sandrini A.).

Se la filosofia che da sempre la Cooperativa "Collaboriamo" sostiene è quella di ***lavorare all'integrazione tra persone diversamente abili*** ed il proprio territorio che se ne può giovare come risorsa quando sono adeguatamente supportate, tutte le iniziative sopra citate hanno avuto un duplice effetto:

- ✖ dare voce a tale filosofia e contribuire positivamente a far conoscere la Cooperativa stessa al territorio;
- ✖ garantire una qualità al servizio stesso;
- ✖ garantire ed offrire una qualità di vita ai propri componenti, lavorando considerando le varie sinergie presenti sul territorio;
- ✖ garantire possibilità di crescita ed esperienziali.

L'ascolto delle famiglie è avvenuto:

- ✓ chiamando i familiari sia a discutere e condividere il PI/PEI del proprio congiunto, sia a verificarne l'efficacia per renderlo sempre più rispondente ai bisogni/desideri/aspettative dell'utente stesso (a cadenza semestrale);
- ✓ invitando le famiglie a rispondere al questionario per verificare il grado di soddisfazione del servizio ed i suoi punti di miglioramento. Tutte le famiglie coinvolte con il questionario hanno evidenziato un buon grado di apprezzamento nei confronti del centro e delle persone che vi lavorano al proprio interno;
- ✓ incontri in presenza con i contesti familiari o di riferimento dell'utente programmati o al bisogno.

Per tutto il 2025 si è mantenuta l'adesione all'interno della RETE AURES composta oltre che dalla Cooperativa anche dalla Cooperativa Il Gabbiano che a partire dal 01/01/2023 ha incorporato al proprio interno anche la Cooperativa "Sergio Lana" di Ghedi.

Infine da dicembre 2022 si è costituita e si è parte aderente alla RETE CONNESSIONI costituita da 23 cooperative e 3 fondazioni del territorio bresciano; Rete che è stata confermata ancora per i prossimi quattro anni a inizio 2025.

ANNO 2025 - RELAZIONE sulla Comunità Socio Sanitaria

ANDAMENTO GENERALE

Il 2025 all'interno della C.S.S. "Monica Crescini" è stato caratterizzato dalla continuità e dal consolidamento delle relazioni tra gli ospiti della Comunità e tra gli ospiti e gli operatori: non ci sono stati nuovi inserimenti/dimissioni di utenti nel corso dell'anno.

Al momento tutti gli ospiti godono di discrete condizioni di salute. Proseguono con regolarità le visite specialistiche per gli ospiti che ne necessitano, soprattutto di tipo psichiatrico (per chi assume terapia specifica), ma anche di tipo dermatologico, infettivologico e cardiologico. Tutti gli a.d.s. /pro-tutori hanno aderito alla campagna anti-influenzale, quindi gli utenti risultano essere regolarmente vaccinati. Alcuni di loro hanno ricevuto anche il vaccino anti-covid.

Pochi cambiamenti si sono verificati all'interno dell'èquipe: l'educatore Pellegrini Andrea ha presentato volontariamente le sue dimissioni. Dal 16 Novembre non lavora più presso la Comunità ed è stato sostituito dall'educatore Costa Mirko a partire dal 24 Novembre.

Il 24/03/2025 è stata rinnovata la convenzione con "Ali per Volare", associazione di volontariato con legale rappresentante Lelia Tomasi. L'Associazione di volontariato tende ad assicurare agli utenti del CDD e della CSS, un adeguato supporto rispetto alle diverse esigenze espresse nel rispetto delle funzioni di ciascuno, senza sostituirsi all'attività dei dipendenti della cooperativa.

ATTIVITÀ PER GLI OSPITI

Le abituali attività interne alla Comunità si possono così classificare:

1. ATTIVITA' DIURNE per chi non frequenta Centri diurni:
 - Proposta di esercizio fisico;
 - Esercizi di stimolazione e mantenimento abilità cognitive;
 - Giochi ricreativi;
 - Culinaria;
 - Lettura di fiabe e racconti;
 - Uscite sul territorio per commissioni/passeggiate.
2. ATTIVITA' SERALI per tutti:
 - Giochi di gruppo (lunedì);
 - Relax e trattamenti benessere (martedì);
 - Visione di film (mercoledì e giovedì);
 - Karaoke (venerdì);
 - Serata a scelta (sabato e domenica)

Oltre alle attività consuete si sono svolte le seguenti iniziative:

- Carnevale: i nostri ospiti hanno realizzato delle maschere a tema "Inside Out" e festeggiato in Comunità con canti e balli;
- l'8 Marzo, in occasione della festa delle donne, le nostre ospiti si sono regalate del tempo per una merenda in una

caffetteria del paese e gli sono state donate delle mimose;

- il 21/04 è stata organizzata in CSS una grigliata per festeggiare il Lunedì dell'Angelo;

- il 28/06 si è tenuta in Comunità una festa a tema "spiaggia". Hanno partecipato i famigliari degli utenti e parte del CDA della Cooperativa;

- il 17/07 parte dei volontari di "Ali per Volare" ha organizzato una cena con un menù a base di gnocco fritto nel cortile della Comunità;

- Ad Halloween alcuni volontari hanno coinvolto i nostri ospiti nella preparazione di casoncelli per la cena;

- 7/12: pomeriggio in compagnia dei motociclisti della compagnia "Custom", che sono arrivati in Comunità con le loro motociclette;

- Merenda in Comunità con i nostri volontari in occasione del Natale il 17/12;

- Calendario fotografico: anche quest'anno è stata proposta l'esperienza del calendario fotografico, già apprezzata negli scorsi anni. Il calendario è stato realizzato in collaborazione con gli ospiti del Centro Diurno della Cooperativa. I calendari sono stati poi distribuiti ad amici, familiari e simpatizzanti;

- Realizzazione, in occasione del Natale, di un regalo per familiari e volontari: un vasetto contenente il preparato per la preparazione della cioccolata calda;

ATTIVITA' SVOLTE IN COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO

Oltre alle attività proposte in Comunità, numerose sono state le adesioni alle proposte offerte dal territorio, generalmente apprezzate da tutto o da parte del gruppo. Tra le più rilevanti:

- Cinema a Leno il 4/01 (più volte nel corso dell'anno);
- 5/01: visita al presepio di San Zeno;
- 16/03: visita alla fiera di paese;
- "Tavolata oltre i muri": giornata pensata per famiglie di persone disabili, organizzata a Gussago il 19/05;
- Partecipazione al "Concerto in Blu" organizzato dall'Associazione "Futura Bassa Bresciana" in occasione della giornata mondiale per la consapevolezza sull'autismo;
- Adesione ad uno stage di Ballo Country nel mese di Maggio;
- Il 27/04 partecipazione allo stand di "Ali per Volare" allestito all'ippodromo;
- 11/05 "Tavolata senza muri" a Gussago;
- Partecipazione all'evento organizzato dall'Associazione "Mamme oltre il Muro" il 2 Giugno a Borgosatollo;
- Vacanza a Toscolano Maderno presso l'Ostello delle Cartiere dal 4 al 6 giugno;
- Grigliata il 6/07 a Castelverde organizzata dall'Associazione di motociclisti "Custom";
- Visita guidata a Teatro Grande a Brescia il 16/07;
- Uscite varie nel mese di Agosto, durante il periodo di chiusura dei Centri Diurni (es: Parchi, Piscine, Menonera, bar per colazioni e aperitivi, Centro Commerciale, Mc Donald's ...);
- Partecipazione al XVI° Campionato Provinciale di vela il 3/4/5/6 settembre con quattro utenti di CSS e CDD (Bertoletti Lucrezia, Singh Ravinder, Bresciani Ermanno e Borboni Manuel);

- 13/09 "giornata dello sportivo" all'ippodromo a Leno;
- Gita a Milano per l'esposizione di "Arti Possibili" il 26/09;
- Musical "Ffortissimo" in Villa Badia il 28/09;
- "Castagnata della solidarietà" organizzata dal gruppo Alpini di Gambara presso la piazza del paese di Gambara a seguito della quale sono stati devoluti alla Cooperativa € 1.116;
- 15/12 cena alla pizzeria "Santa Lucia" organizzata in occasione della Santa Lucia;
- Apertura del cortile della Comunità alle "Pastorelle" del Corpo Musicale di Leno il giorno della Vigilia di Natale;
- Alternandosi nell'invio al C.D.D. "Collaboriamo", è stata costante la presenza di un articolo sul periodico parrocchiale di Leno, in cui gli Ospiti hanno di volta in volta raccontato le loro esperienze o storie di vita;

Queste attività sono state proposte con gli obiettivi di:

- favorire la socializzazione degli Ospiti con persone note o nuove;
- far sentire la presenza della C.S.S. "Monica Crescini" sul territorio non solo come struttura che necessita di sostegno, ma anche come gruppo di persone propositive e attive per la collettività;
- raccogliere fondi per la Cooperativa;
- rispondere nel modo più pertinente alle richieste dettate da normative vigenti.

Inoltre:

- Finanziati 3 progetti "Dopo di NOI" (svolti all'interno dello spazio "Sollievo" sopra la CSS) per un budget complessivo di € 9.503,00;
- Ricevute donazioni/liberalità per circa di € 40.000;
- Consolidamento nell'utilizzo del nuovo PI/PEI (Progetto Individualizzato dell'utente con relativo Piano educativo individuale);
- Mantenuto adeguamento e risposte organizzative/gestionali e strutturali alle varie DGR con

relativa stesura di protocolli e documenti (se previsti e necessari);

- Mantenimento dell'aggiornamento della pagina Facebook della Cooperativa;
- Erogato PTR a seguito dell'utile di bilancio 2024 per € 9.925,79;
- Approvato il rinnovo del CCNL con i relativi incrementi salariali per i diversi livelli /categoria lavorativa ed introduzione/riconoscimento della 14°;
- Firmato con atto notarile il nuovo rinnovo della Rete Connessioni (quadriennale) (Rete costituita da 24 cooperative, tra cui Collaboriamo, e tre fondazioni di Brescia e provincia);
- Partecipazione al progetto sperimentale relativo ai Centri di Vita Indipendente (CVI)* con Ambito 9 e le cooperative del territorio (Il Gabbiano e Quadrifoglio Fiorito) e con la collaborazione dell'Ambito 7;

*CVI = è un servizio del territorio promosso da Regione Lombardia punto di riferimento per le attività informative e di promozione culturale sulle tematiche della disabilità. Si propone come ponte tra le persone con disabilità, le loro famiglie e i servizi del territorio facilitando i percorsi di accompagnamento alla costruzione di un progetto di vita individuale personalizzato e partecipato, anche tramite attività di consulenza alla pari. Promuove la costruzione di gruppi di auto mutuo aiuto in favore delle persone con disabilità e dei loro caregiver per sostenerli nella conoscenza dei servizi offerti dalla rete del territorio con particolare riferimento ai progetti di vita indipendente. Garantisce un sistema di informazione

alle persone con disabilità, alle loro famiglie e alla cittadinanza interessata sulle opportunità che il territorio può offrire (es. eventi, iniziative e aggiornamenti sulle normative vigenti in materia...).

- Svolta il 17/05/2025 in seconda convocazione l'assemblea dei Soci per presentazione del Bilancio e Bilancio Sociale alla presenza del Presidente e del relativo CdA e del Presidente del Collegio Sindacale (dott.ssa Stefania Fasoli) e con il sindaco supplente (dott.ssa Annalisa Zanini). Bilancio presentato con utile di € 9.719,04 al 31/12/2024. Inoltre nella stessa mattinata indetta un'assemblea straordinaria con la presenza del Notaio Roberta Rotondo per modifica statutaria;
- Partecipazione alla camminata di 5 km. organizzata dall'associazione sportiva "StraLeno" all'interno della manifestazione "La notte dei leoni" del 13/06. Associazione che ha poi donato alla cooperativa € 500;
- Ricevuto, nel mese di luglio, a titolo di devoluzione patrimonio da parte dell'associazione di volontari OVAS di Brescia (associazione sciolta e non più operante) per un importo pari a € 13.333;
- Ricevuto in data 20/08/2025 il 5xmille 2024 per € 10.073,67;
- Aggiornata la situazione dei soci della cooperativa con il CdA di dicembre dove risultano essere n. 70 distinti in 31 soci fruitori, 30 soci volontari, 8 soci prestatori e una persona giuridica (inseriti 3 nuovi soci volontari e dimessi 4 soci volontari);
- Predisposizione e stampa di un calendario della Cooperativa a tema fiabesco in n. 300 copie. Parte di queste sono state poi acquistate dagli operatori e familiari per un incasso di € 1.370,00.

LAVORO PER L'UTENZA

Anche nel 2025 l'équipe della Comunità ha lavorato nella prospettiva dei singoli Progetti educativi cercando di porre l'attenzione in modo particolare alla capacità degli Ospiti di esprimere i propri stati d'animo in modo coerente e socialmente accettabile, oltre che di comprenderli e comunicarli in modo rispettoso degli altri. Sono state applicate per la rielaborazione dei progetti le seguenti scale: ICF, Bartel, Tinetti e NTG-EDSD (valutazione del grado di invecchiamento cognitivo).

Sono state inoltre introdotte delle migliorie agli ambienti come:

- acquisto di un nuovo PC portatile;
- acquisto di un nuovo ferro da stiro;
- sostituzione del piano cottura a gas con uno ad induzione;
- acquisto del pentolame necessario;
- sistemazione del mobile della cucina sotto il lavello;
- donazione di una nuova cyclette;
- acquisto di una nuova asciugatrice;
- donazione di cuscini nuovi per ciascun letto.

PERSONALE

Nel 2025 il gruppo di lavoro della Comunità "Monica Crescini" ha subito i seguenti cambiamenti:

- Dimissioni volontarie dell'Educatore Pellegrini Andrea a Settembre 2025. Viene sostituito da Costa Mirko a partire dal 24 Novembre 2025 (contratto a tempo part-time 30 ore e determinato).
- Dal 20/10 viene inserita nel gruppo delle ausiliarie notturne assunte dalla Cooperativa Quinta Luna, Thiam Hawa.

22

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso dell'anno sono stati garantiti i corsi come di seguito riportati:

- "Counselling organizzativo euristico relazionale": approccio al metodo in ambito lavorativo (umanizzazione delle cure e delle relazioni). Quattro incontri della durata di due ore ciascuno, da febbraio a maggio;
- Partecipazione agli incontri per coordinatori organizzati dalla "rete bresciana" da parte della Coordinatrice Bertoletti Ilaria;
- Percorso di Supervisione presso "Istituto di psicologia psicoanalitica". Sei incontri della durata di due ore e trenta ciascuno distribuiti nel corso dell'anno per la Coordinatrice Bertoletti Ilaria.
- "La valutazione a partire da ICF e WHODAS" rivolto all'ed. prof. Zucca Katia (6 incontri della durata di 2 ore e 30 ciascuno);
- "Orizzonti Possibili": Convegno organizzato dalla Fondazione Sospiro, a cui hanno partecipato Bertoletti Ilaria e Zucca Katia;
- Formazione sul metodo ICF tenuta dal dott. Pasqualotto per l'Ambito 9, tenutasi tra Ottobre e Novembre a cui ha partecipato Zucca Katia.

Sono stati attivati e garantiti per gli Operatori interessati tutti gli aggiornamenti dei corsi obbligatori sulla sicurezza: corso di aggiornamento lavoratori conforme all'Accordo Stato – Regioni 21/12/2011, corso antincendio, primo soccorso e alimentaristi.

FAMIGLIE

Anche nel 2025 si sono mantenuti buoni i rapporti con le famiglie e gli Amministratori di Sostegno degli Ospiti, con i quali sia in occasioni ufficiali di verifica semestrale che in momenti meno strutturati, il confronto è sempre stato aperto e diretto, permettendo una collaborazione nella maggior parte dei casi costruttiva. Dai risultati dei questionari di soddisfazione annuali somministrati, si evince che da parte delle famiglie c'è un vissuto generalmente positivo nei confronti del Servizio e del lavoro dell'équipe.

TIROCINANTI E VOLONTARI

Attualmente la Comunità dispone di quattro volontari autisti, quattro volontarie che si occupano di attività ricreative e di supporto agli operatori, tre volontarie che si dedicano allo stiro, due volontari che si dedicano a commissioni varie, una volontaria estetista e due volontari parrucchieri. Nell'ultima parte dell'anno (dal 4/11), è stato presente in struttura Singh Gurmit per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità, per un totale di 6 ore settimanali.

PROPOSTE DELL'EQUIPE per il 2026

Per il 2026, l'Equipe ha formulato le seguenti proposte:

- Proseguo della collaborazione con la Rete provinciale di CDD-CSS;
- Partecipazione alla Supervisione organizzata dall'Istituto di Psicologia Psicoanalitica da parte della Coordinatrice Bertoletti Ilaria;
- Formazione e aggiornamento all'utilizzo del defibrillatore per l'intera équipe;
- Creazione di travestimenti personalizzati e festa a tema per il Carnevale;
- Vacanza estiva della durata di tre notti e quattro giorni per otto ospiti della Comunità;
- Tinteggiatura dei locali comuni della Comunità
- Proseguire l'attività di "Svelare senza barriere";
- Costante collaborazione con i volontari dell'Associazione "Ali per Volare"
- Organizzazione di un'apericena aperta alle famiglie nel cortile della Comunità;
- Proposta di formazione continua, valutando di volta in volta le proposte degli operatori e delle Associazioni presenti sul territorio.

Inoltre, in base ai dati raccolti tramite il "Questionario sul grado di soddisfazione degli operatori del CDD" e la "Valutazione delle competenze degli operatori del CDD" si possono evidenziare da parte del personale coinvolto nel processo di valutazione i seguenti punti migliorativi (da considerare per l'anno in corso o per gli anni a venire):

- Percorsi formativi sull'invecchiamento utenti;
- Percorsi su alimentazione/farmaci/disfagia;
- Supervisione o altro di simile;
- Esperienze di gruppo;
- Comunicazione (efficace);

La Cooperativa ha investito per la formazione del personale CDD e CSS nel corso del 2025 € 1.699,52 rispetto ai € 5.920,20 del 2024.

Per le attività educative e non offerte agli utenti CDD e CSS la Collaboriamo ha investito nel 2025 € 25.746,71 rispetto ai € 22.534,73 del 2024.

Associazione dei volontari "ALI PER VOLARE" a sostegno di "Collaboriamo"

Nell'arco del 2025 i volontari dell'Associazione "Ali per volare" hanno mantenuto la loro presenza sia nel contesto diurno che residenziale continuando le varie attività collegate (es. trasporti, supporto nelle attività educative/ludico ricreative, manutenzioni varie ecc.).

Al 31 dicembre 2025 i soci dell'Associazione Ali per Volare risultano 35.

Settori di attività della Collaboriamo

24

	Residenziale	Diurno
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>		X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X
<i>Persone con grave stato di disagio sociale per Abitare Sociale Temporaneo</i>	X	

Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale al 31/12/2025

25

SOCI FRUITORI: 31
SOCI VOLONTARI: 30
SOCI LAVORATORI: 8
PERSONA GIURIDICA: 1
Per un totale di n. 70 soci

	Soci Fruitori	Soci Volontari	Soci Lavoratori	Persona giuridica
2023	34	45	11	1
2024	32	31	8	1
2025	31	30	8	1

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2024	Soci ammessi 2025	Recesso soci 2025	Decadenza esclusione soci 2025	Soci al 31/12/2025
Numero	72	3 (3 soci volontari)	5 (4 soci volontari + 1 socio fruitore)	-	70

Territorio di riferimento

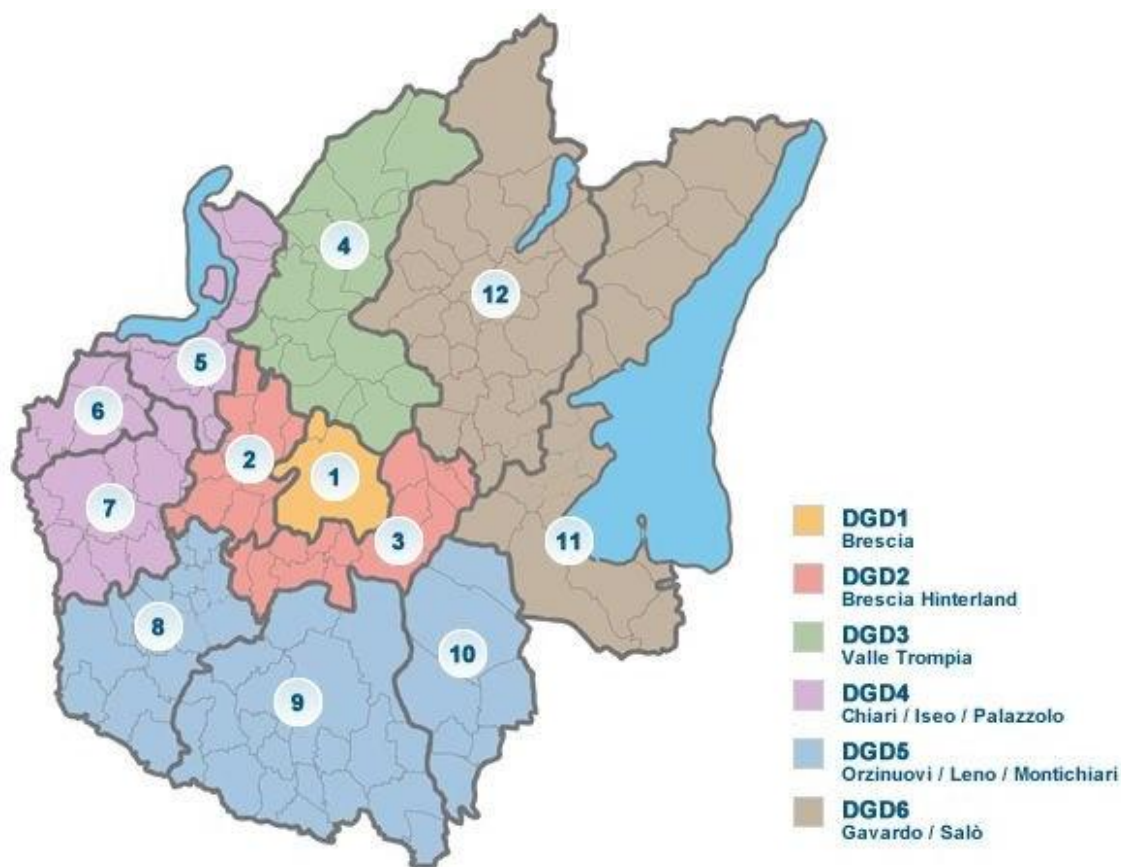
Il territorio dove la cooperativa opera è indicato come: Distretto **ASST GARDA** provincia di Brescia.

Tale territorio è composto dai seguenti comuni : ALFIANELLO, BAGNOLO MELLA, BASSANO BRESCIANO, CIGOLE, FIESSE, GAMBARA, GHEDI, GOTTOLENGO, ISORELLA, LENO, MANERBIO, MILZANO, OFFLAGA, PAVONE MELLA, PONTEVICO, PRALBOINO, SAN GERVASIO BRESCIANO, SENIGA, VEROLANUOVA, VEROLAVECCHIA

Si precisa che in tale territorio sono presenti altre due realtà CDD e precisamente a Ghedi (Sergio Lana) e Ponteviso (Gabbiano)

Tale territorio ha un bacino di 119.000 abitanti.

Essendo presenti anche utenti residenti al di fuori dell'ambito territoriale sopra riportato, possiamo ritenere l'intera provincia di Brescia territorio di riferimento della nostra realtà



SISTEMA QUALITA'

27



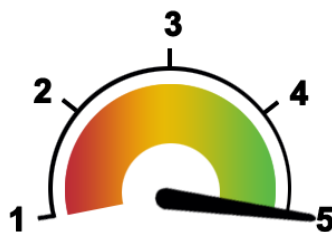
Una particolare attenzione viene rivolta alla qualità della gestione dei servizi prestati agli utenti.

Per questo obiettivo la Collaboriamo è certificata, per l'attività di Centro Diurno Disabili sin dal 1999, con la società di accreditamento DNV,



che verifica con cadenza annuale il sistema implementato (di seguito viene presentato il report relativo all'ultima verifica avvenuta il 16/06/2025 per la verifica di mantenimento certificazione inerente alla nuova normative ISO 9001:2015

Responsabile del servizio qualità è il Dr. Simone Pennati



Aspetti Positivi

L'organizzazione ha nominato un RSPP esterno dal 2022, annualmente vengono eseguite delle prove di evacuazione (l'ultima eseguita in data 29/05/2025 con esito positivo).

Nominato e formato il nuovo RLS della cooperativa.

28

Le misure adottate per la sicurezza degli ospiti sono presenti e ben gestite (per le scale presenza di cancelletto, allarmi per le porte di uscita di emergenza, sul balcone presenti inferriate, uffici e locali tecnici chiusi a chiave, ascensore mantenuto correttamente).

Le uscite sul territorio prevedono l'identificazione con cartellino identificativo e contatti di riferimento degli ospiti che escono per le attività, stipulate polizze assicurative per le attività in esterno (es. ippoterapia).

Le attrezzature elettriche e i dispositivi elettromedicali sono regolarmente mantenuti e controllati.

Principali aree di miglioramento

Risulta in aggiornamento la formazione BLS e corso utilizzo del defibrillatore.

Altri risultati

Punti chiave osservati durante l'audit, non inclusi nelle Focus Areas.

Aspetti Positivi

Buone le registrazioni dei P.E.I. e relativi monitoraggi (introdotta anche la scheda "tabella andamento planning" per favorire la consuntivazioni delle osservazioni).

Ristrutturate le infrastrutture del CDD utilizzando il bonus edilizio del 110%, con rifacimento del cappotto, dell'impianto fotovoltaico, e sostituzione dei serramenti.

Il personale educativo e di cooperativa si dimostra molto attento e partecipa nel sistema di gestione qualità.

Principali aree di miglioramento

Salvataggio dei documenti cartacei relativi agli ospiti.

Conclusioni

Audit complessivo

L'audit è stato svolto senza l'utilizzo di tecniche di audit in remoto.

I principali obiettivi dell'audit sono stati raggiunti e il piano di audit è stato seguito senza cambiamenti significativi.

Le conclusioni finali e i principali risultati sono stati presentati, discussi e concordati nella riunione di chiusura.

Non ci sono modifiche significative dall'ultimo audit che riguardano il sistema di gestione.

Durante l'audit non sono state rilevate Non Conformità. In base al campionamento effettuato, il sistema di gestione è considerato efficace e conforme allo standard.

Il certificato rimane valido in quanto durante l'audit non sono state identificate Non Conformità.

Il Lead Auditor raccomanda che le Osservazioni siano prese in considerazione e soddisfatte.

In conseguenza all'esito positivo dell'Audit, non è necessario un audit di follow-up.

L'adeguatezza dello scopo di certificazione (e del perimetro) è stata valutata considerando fattori quali la struttura organizzativa, i siti, i processi e i prodotti/servizi. La conclusione è che lo scopo di certificazione (e il perimetro) è considerato appropriato.

L'audit non ha rilevato problemi che influiscono sul Programma degli Audit Periodici per l'attuale ciclo di certificazione.

Sulla base di considerazioni sullo stato di fattori rilevanti come numero di persone, area geografica, processi e prodotti e livello di complessità dell'organizzazione, la conclusione è che non è necessario modificare il tempo di audit.

GOVERNO E STRATEGIE

Gli organi di governo e di controllo della Cooperativa sono:

Assemblea dei Soci

e l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale.

Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e straordinarie, qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza per la Cooperativa (es. Modifiche allo Statuto ecc.). L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina i component del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2025 l'assemblea dei soci si è riunita due volte:

Una ordinaria in data 17/05/2025 (in seconda convocazione; la prima stabilita per il 29/04/2025 è andata deserta) per l'approvazione del Bilancio Esercizio 2024 e Bilancio Sociale 2024 e registrando una partecipazione del 31.94% con, nel dettaglio, la presenza in proprio o mediante delega n. 23 soci (7 fruitori, 13 volontari, 3 soci prestatori) + presente il presidente del collegio sindacale Dott.ssa Stafania Fasoli e il sindaco supplente dott.ssa Annalisa Zanini.

Svolte, inoltre, nelle stesse giornate un'assemblea straordinaria di cui la prima andata deserta e la seconda che ha registrato una partecipazione del 33.33%

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2023	09/06/2023	62.22%	18.89%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2022
2024	25/05/2024	35.16%	2.20%	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2023
2025	17/05/2025	31.94%	-	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2024

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei Soci. L'assemblea determina anche il numero dei consiglieri che debbono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei consiglieri è triennale. Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 09/06/2023 e rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2025. È composto da soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvi quelli che la legge riserva all'Assemblea dei Soci. Le funzioni del Consiglio di Amministrazione sono specificate all'interno degli articoli 32, 33, 34 dello Statuto della Cooperativa.

Il nuovo Consiglio di amministrazione, sotto riportato, si è riunito nell'arco del 2025 nove (9) volte con una partecipazione dei consiglieri del 85.19% + sempre la presenza del Collegio Sindacale (rappresentato dal Presidente del Collegio e/o Sindaco/i effettivo/i).

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperative in essere dal 20/07/2020:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
GABOSI	BATTISTA	LENO (BS) – 08/08/1947	LENO (BS) – Q. RE TITA SECCHI N. 92 - 25024	GBSBTS47M08E526S
ANTONINI	MASSIMO	BRESCIA – 22/12/1975	MONTIRONE (BS) VIA MOLINARA, N. 18 25020	NTNMSM75T22B157F
BERTOLETTI	MADDALENA	LENO (BS) – 12/12/1955	LENO (BS) – VIA BRODOLINI N. 3 - 25024	BRTMDL55T52E526H
CO'	PIER LUIGI	OFFLAGA (BS) – 10/03/1952	LENO (BS) – VIA G. DELEDDA N. 5 – 25024	COXPGL52C10G006J
PENNATI	SIMONE	LENO (BS) – 09/07/1977	BRESCIA – VIA DELLE BETTOLE, N. 7 - 25134	PNNSMS77L09E526M
SUDATI	AUDILIA	LENO (BS) – 25/12/1972	BRESCIA – VIA PILA N. 3 - 25135	SDTDLA72T65E526S

L'assemblea nomina il consiglio di amministrazione che dura in carica tre anni. Nella prima seduta il consiglio di amministrazione nomina a maggioranza il presidente ed il vice-presidente; non ci sono limiti di mandato ed il presidente a norma di statuto ha la legale rappresentanza della cooperativa.

Il Consiglio attuale è stato nominato nella seduta del 09/06/2023.

Il Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 09/06/2023.

Il Vice – Presidente è stato nominato e riconfermato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 09/06/2023.

Nominato anche il COLLEGIO SINDACALE, di seguito riportato:

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE
FASOLI	STEFANIA Sindaco effettivo/ Presidente Collegio Sindacale	ORZINUOVI (BS) 13/06/1985	COMEZZANO- CIZZAGO (BS) NINO BIXIO, N. 7 25030	FSLSFN85H53G149H
SAVOLDI	PIERPAOLO Sindaco effettivo	BRESCIA 03/04/1971	BORGOSATOLLO (BS) - VIA COLOMBERA n. 4/C - 25010	SVLPPL71D03B157R
SEGHEZZI	LUCA Sindaco effettivo	CALCINATE (BG) 02/08/1989	LONATO DEL GARDA (BS) VIA CHIMERI n. 184 – 25017	SGHLCU89M02B393Q
ZANINI	ANNALISA Sindaco supplente	MANERBIO (BS) 11/09/1973	MANERBIO (BS) LARGO CANTI, N. 2 25025	ZNNNLS73P51E884D
CHIAPPA	LUIGI Sindaco supplente	CALCINATO (BS) 20/08/1957	CALCINATO (BS) VIA SALVO D'ACQUISTI, N. 8 25011	CHPLGU57M20B394Y

RELAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Collaboriamo Cooperativa Sociale

32

Sede Legale: Via Calvisano n. 17 - LENO (BS)

Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BRESCIA

C.F. e numero iscrizione: 01265470177

Iscritta al R.E.A. n. BS 256641

Capitale Sociale sottoscritto € 41.807,41 Interamente versato

Partita IVA: 00615640984

Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A144920

Relazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione al 31/12/2025

Signori Soci, nella Nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti all'illustrazione del bilancio al 31/12/2025;

Il bilancio che presentiamo oggi è il bilancio ufficiale. Come già svolto negli ultimi anni ho preferito sintetizzare nella mia relazione che qui vi leggo alcuni punti che ritengo prioritari.

Innanzitutto vi comunico che è un buon bilancio che rappresenta un **utile di 20.030,91 euro**;

FATTI DI MAGGIOR RILIEVO

Le motivazioni per il risultato raggiunto sono stati, da un lato, i maggiori costi sostenuti per personale dipendente pari a circa 36.000 euro, e gli aumenti avuti nell'erogazione del servizio infermieristico e notturno per complessivi € 5.000 e la distribuzione di un premio di produzione (PTR) ai dipendenti come derivante dall'utile di esercizio dello scorso anno di 9800 euro (anche questo previsto nel nuovo contratto); costi però che sono stati compensati da maggiori entrate: più di € 38.000 nei ricavi delle vendite e prestazioni (incassi rette utenti, comuni, ATS ecc.), maggiori liberalità che nel 2025 sono state di € 52.301 (quasi 7.000 euro in più rispetto all'anno scorso), un risparmio complessivo di quasi € 5.000 sulle utenze in generale (da sottolineare che per l'energia elettrica c'è stato un risparmio di quasi 5.000 euro rispetto al 2024 da ricollegare al risparmio energetico avuto con i lavori di manutenzione straordinaria 110% terminati a inizio 2025) e l'entrata del 5xmille di poco più di € 10.000.

Sono continuate nell'arco del 2025 tutte le attività/iniziative proposte ai nostri utenti da parte del CDD e CSS e che potete visionare all'interno del Bilancio Sociale.

Si è mantenuta attiva e si è consolidata la collaborazione con l'associazione di volontari "Ali per volare" della quale ringraziamo di cuore la presidente Lelia Tomasi e tutto il suo direttivo per le tante iniziative svolte nel 2025 e per quelle già in programma per il 2026 in occasione dei 45 anni della Cooperativa.

Passiamo ai ringraziamenti : in primis alla ATS Brescia e all'AMBITO 9 diretto dalla dott.sa Pedercini, che hanno riconosciuto e premiato anche economicamente il lavoro svolto dai nostri collaboratori del C.D.D. e della C.SS.

Ringraziamo i sindaci dei comuni del''ambito n°9 che puntualmente ci sostengono versando le quote di quanto previsto dagli accordi in corso.

Un particolare ringraziamento ai nostri 24 collaboratori interni ma anche quelli esterni per le attività varie che Collaboriamo svolge. Un grazie alle 2 infermiere che anche nel 2025 sono state sempre presenti e a volte anche complementari per il CDD e per la CSS

33

Un particolare ringraziamento al nostro direttore e responsabile d'area della Collaboriamo dott. Simone Pennati che con perizia e impegno segue e controlla tutte le nostre iniziative, ringraziamento esteso anche alla responsabile del C.D.D. dott.ssa Stefania Bessi e alla responsabile della C.S.S. dott.ssa Ilaria Bertoletti.

Un particolare ringraziamento da parte mia a tutto il CDA, che mi ha sostenuto nelle scelte fatte e che mi ha accompagnato in questi tre anni.

Adesso l'assemblea prosegue con la lettura del bilancio, da parte della dott.ssa Annalisa Zanini, commercialista della cooperativa e segretario dell'assemblea, alla lettura da parte della presidente del Collegio Sindacale dott.sa Stefania Fasoli del verbale del collegio sindacale, poi ci sarà la discussione sul bilancio da approvare e la successiva votazione per alzata di mano del bilancio oggi in approvazione.

Dopo questa fase è all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio sociale che sarà poi inserito nel nostro sito internet a disposizione di tutti i nostri stakeholder.

Adesso il CDA dopo la discussione sul bilancio vi propone l'approvazione.

Dopo questa fase è all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio sociale. Adesso il CDA dopo la discussione sul bilancio vi propone l'approvazione.

Infine si evidenzia che, essendo in scadenza sia il Consiglio di Amministrazione che l'attuale Collegio Sindacale che esauriscono il loro mandato, con l'approvazione di questo bilancio si rende necessario procedere con una nuova nomina o con la conferma degli attuali organi. Si procede pertanto alla discussione relativa alle nuove nomine.

Distinti saluti

Per l'Organo Amministrativo

Battista Gabossi

Presidente del Consiglio di Amministrazione.



Collaboriamo Cooperativa Sociale ONLUS
Sede Legale: Via Calvisano n. 17 - LENO (BS)
Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BRESCIA
C.F. e numero iscrizione: 01265470177
Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A144920

BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2025 RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2025, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. del codice civile sia quelle previste dall'art. 2409 – bis del codice civile.

La presente relazione unitaria contiene la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010" e la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del codice civile".

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010

Relazione sulla revisione legale del bilancio Abbreviato

Giudizio senza modifica

Abbiamo svolto la revisione legale dell'allegato bilancio della Collaboriamo Cooperativa Sociale, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2025, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31/12/2025 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio senza modifica

Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione "Responsabilità del revisore per la revisione legale del bilancio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione legale del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Responsabilità del revisore per la revisione legale del bilancio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione legale svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati

su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso il 31/12/2025 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il Collegio Sindacale.

Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Il progetto di Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2025, che l'Organo Amministrativo ci ha fatto pervenire ai sensi dell'art. 2429 del codice civile per il dovuto esame, è stato redatto secondo le disposizioni del D.L. n. 127/91 e si compone di:

- stato patrimoniale
- conto economico
- nota integrativa

Il risultato d'esercizio evidenzia un utile di € 20.031, il quale trova riscontro nei seguenti dati sintetici

Stato Patrimoniale

Voce	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Scostamento
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	7.545	23.545	16.000-
IMMOBILIZZAZIONI	1.321.919	1.072.367	249.552
ATTIVO CIRCOLANTE	1.211.566	1.183.690	27.876
RATEI E RISCONTI	25.193	25.216	23-
TOTALE ATTIVO	2.566.223	2.304.818	261.405

Voce	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Scostamento
PATRIMONIO NETTO	1.324.473	1.320.787	3.686
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	414.141	448.335	34.194-
DEBITI	128.520	125.520	3.000
RATEI E RISCONTI	699.089	410.176	288.913
TOTALE PASSIVO	2.566.223	2.304.818	261.405

Conto Economico

Voce	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Scostamento
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.224.868	1.187.028	37.840
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.109.287	1.070.852	38.435
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.226.281	1.195.689	30.592
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)	1.413-	8.661-	7.248
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+-C+-D)	20.031	9.719	10.312
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	20.031	9.719	10.312

Nel corso dell'esercizio in esame si è vigilato sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Nello specifico dell'operato si riferisce quanto segue:

- si è partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni dell'Organo Amministrativo, tutte svoltesi nel rispetto delle norme statutarie e legislative che ne disciplinano il funzionamento e per le quali si può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo Statuto sociale, e non sono tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- si sono ottenute dall'Organo amministrativo, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo economico, finanziario e patrimoniale, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Si può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate e poste in essere sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
- non si è rilevata l'esistenza di operazioni atipiche o inusuali, anche con riferimento a quelle svolte con società del gruppo o comunque con parti correlate.
- non sono pervenute denunce ex art. 2408 del codice civile né esposti da parte di terzi.
 - non risultano ricorsi ex art. 2409 del Codice Civile.
- nel corso dell'esercizio l'Organo di controllo ha rilasciato le attestazioni previste.
- nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'Organo Amministrativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati ex art. 25-novies D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30-sexies D.L. 6 novembre 2021, n. 152, convertito dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, e successive modificazioni.

- nel corso dell'attività di vigilanza svolta, e sulla base delle informazioni ottenute, non sono state rilevate altre omissioni, fatti censurabili, irregolarità o comunque fatti significativi tali da richiederne la denuncia o la sola menzione nella presente relazione.
- per quanto sopra evidenziato l'Organo di Controllo ritiene che l'esercizio sociale presenti nel complesso risultati in linea con le previsioni e con le valutazioni prospettiche espresse dall'Organo Amministrativo.

37

Osservazioni in ordine al bilancio

Approfondendo l'esame del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2025, si riferisce quanto segue:

- si è vigilato sulla conformità dello stesso alla legge, sia per quanto riguarda la sua struttura sia in riferimento ai contenuti non esclusivamente formali.
- si è verificata altresì l'osservanza della legge in relazione alla predisposizione della relazione sulla gestione.
- nel procedimento di stesura del bilancio l'Organo Amministrativo non si è avvalso della disposizione di cui all'art. 2423, comma 4 e 5 del codice civile per quanto riguarda le deroghe concesse nella redazione dello stesso.
- il bilancio è conforme ai fatti aziendali ed alle informazioni di cui si è venuti a conoscenza nello svolgimento delle nostre funzioni.
- si attesta peraltro di aver adempiuto alla verifica dei criteri di valutazione previsti di cui all'art. 2426 del codice civile e di aver sempre indirizzato la propria opera di vigilanza nell'ottica della conservazione dell'integrità del patrimonio sociale.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010" della presente relazione.

Osservazione e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio propone alla Assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31/12/2025, così come redatto dagli amministratori.

Stefania Fasoli, Presidente
Pierpaolo Savoldi, Sindaco effettivo
Luca Seghezzi, Sindaco effettivo
Leno 10/04/2026

Struttura organizzativa

Organigramma COOPERATIVA COLLABORIAMO (aggiornamento al 31/12/2025)

38

C.D.D. COLLABORIAMO

- 1 COORDINATRICE/EDUCATRICE (Dott.ssa Bessi Stefania) a 38 ore (25 ore educative + 13 coordinamento) tempo indeterminato.
- 6 EDUCATORI PROFESSIONALI tempo indeterminato (3 educatori a 38 ore + 3 educatrici di cui una a 30 ore sett.)
- 1 EDUCATRICE a 10 ore tempo indeterminato
- 1 EDUCATORE PROFESSIONALE a 38 ore tempo determinato
- 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE a 28 ore tempo determinato
- 1 EDUCATORE PROFESSIONALE a 20 ore tempo indeterminato (ore svolte dal sig. Simone Pennati le cui 38 ore contrattuali sono suddivisi tra comparto educativo, a seconda delle esigenze del Servizio, e Responsabile Area Servizi della Cooperativa seguendo un orario stabilito al proprio interno – indicative e che potrebbe subire dei cambiamenti a seconda dell'esigenza del Servizio stesso).
- 3 ASA (2 a 38 ore tempo indeterminato; 1 a 36 ore tempo indeterminato)
- 1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 30 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

C.S.S. MONICA CRESCINI

Nel 2025 (aggiornamento al 31/12) presenti nella COMUNITA' SOCIO SANITARIA "MONICA CRESCINI":

- 1. COORDINATRICE/EDUCATRICE (sig.ra Ilaria Bertolotti) – 30 ore tempo indeterminato
- 1. VICE RESPONSABILE e EDUCATORE (Sig. Angelo Boselli) 38 ore tempo indeterminato
- 1. EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Gelmini Sara) – 38 ore tempo indeterminato
- 1. EDUCATORE PROFESSIONALE (sig. Costa Mirko) 30 ore tempo indeterminato
- 1 EDUCATRICE PROFESSIONALE (sig.ra Zucca Katia) 30 ore tempo determinato
- 3. ASA (sig.ra Emilia Haklova, Gorni Annamaria e Angei Alice) 30 ore tempo indeterminato
- 1 ASA (sig.ra Ughini Manuela) 38 ore tempo indeterminato
- 1 ASA (sig.ra Bonzi Monica) 38 ore tempo indeterminato
- 5. operatori (a rotazione) per il servizio notturno attraverso appalto con Cooperativa "La Quinta Luna" per 56 ore settimanali (24 ore presenza attiva + 32 presenza passiva)
- 1. INFERMIERA PROFESSIONALE a 8 ore settimanali attraverso contratto d'appalto con Cooperativa esterna (Coop. La Quinta Luna).

ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA “COLLABORIAMO”

39

Vedere sezione nel sito internet relative ai vari servizi

Strategia e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ampliamento GRUPPO GESTIONALE	vedere organigramma allegato aggiornato
I soci e le modalità di partecipazione	Aumentare la partecipazione delle famiglie-soci. Avendo già raggiunto il limite del 50% dei soci complessivi, i nuovi soci volontari vengono iscritti all'associazione "Ali per volare"	Aumentare il numero dei soci volontari, e potenziare la loro partecipazione alle decisioni per il raggiungimento degli obiettivi.
Ambiti di attività	Valutare i bisogni del nostro distretto ASL consultando periodicamente i sindaci del territorio	Dare risposta ai soci per le numerose richieste di Comunità alloggio
L'integrazione con il territorio	partecipare alle riunioni delle altre associazioni di volontari presenti a Leno	Siamo rappresentanti per il settore disabilità e per l'Housing Sociale
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Puntare al miglioramento continuo della qualità.	Buoni risultati
Il mercato	Dare quanto ci è possibile	Completato l'inserimento Utenti arrivando al n° massimo dei 30 posti accreditati al CDD e impegnarsi al raggiungimento del pieno utilizzo dei 10 posti accreditati alla CSS
I bisogni	Continua disponibilità di aiuto ai disagiati aumentando la disponibilità dei volontari	Valutare e realizzare altri bisogni del territorio es. Housing Sociale temporaneo
La rete	essere proponenti, attraverso "Ali per volare" agli incontri dei servizi di rete	ampliare i servizi sul territorio e aumentare le associazioni collegate.
La pianificazione economico-finanziaria	Miglioramento della organizzazione amministrativa interna individuando un volontario esperto in controllo di gestione e di informatizzazione	Riduzione del continuo disavanzo di gestione di CSS
L'assetto patrimoniale	Dare solidità economica e ambire a future nuove iniziative	Utilizzo ottimale delle risorse patrimoniali con verifiche periodiche dei risultati ottenuti

Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

41

Portatori di interesse interni

PARTI INTERNE	INTERESSATE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Organi sociali della Cooperativa (Assemblea soci, Consiglio di Amministrazione, Legale Rappresentante)		I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa presente in sede	La presenza di persone legate al contesto cooperativo e/o con esperienza all'interno del settore sociale può comportare per la realtà stessa una buona base per la pianificazione e la realizzazione degli obiettivi stabiliti all'interno della propria politica, nel rispetto della propria vision/mission e per garantire una buona gestione del budget per la realizzazione dell'erogazione del servizio
Soci della Cooperativa (soci fruitori, soci volontari, soci lavoratori, persone giuridiche)		I requisiti sono espressi dallo Statuto della Cooperativa Partecipazione attiva nella definizione delle politiche e degli indirizzi della Cooperativa	Presenza di persone legate al contesto cooperativo e sviluppo di un senso di appartenenza maggiore, con le relative e possibili problematiche
Lavoratori (Responsabile Area/DG, Coordinatore del Servizio, educatori, ASA)		Rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali Rispetto delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento alle esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività necessarie all'erogazione dei servizi previsti per la propria tipologia d'utenza Riconoscimento del proprio contributo individuale alla co-costruzione dei processi di erogazione del servizio nei quali sono coinvolti	Presenza di personale motivato, valorizzato nel proprio essere e nel proprio ruolo/funzione con un'attenzione alle proprie capacità e punti di forza, può determinare all'interno dell'organizzazione un buon clima lavorativo oltre, e soprattutto, ad una realizzazione della gestione/pianificazione del servizio.
Volontari		Partecipazione attiva alla realizzazione delle attività sulla base di accordi stabiliti all'interno dei relativi mansionari o all'interno di convenzione stabilita con l'associazione di appartenenza	Presenza di persone motivate, che vogliono essere d'aiuto all'interno del contesto dell'organizzazione può contribuire ad un supporto nell'erogazione del servizio, nel rispetto e tutela dei diversi ruoli/funzioni presenti, oltre ad un risparmio in termini economici per alcuni aspetti caratteristici della realtà (es. trasporto)

PARTI INTERESSATE ESTERNE	Requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità	Effetti e/o potenziali effetti sulla capacità dell'organizzazione
Utenti	Soddisfazione delle proprie aspettative di educazione ed assistenza, relativamente ai propri bisogni assistenziali, educativi, sanitari oggetto di prestazione nei propri confronti eventualmente stabiliti da regolamenti, carta dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa (es. Contratto d'Ingresso) Risposta e rispetto dei propri punti di forza e punti di miglioramento per calibrare interventi educativi/assistenziali che rispondano ai bisogni/esigenze nel "qui ed ora" con una prospettiva alla quotidianità nel medio/lungo periodo. Rispetto della dignità personale, valorizzazione della propria persona, integrazione e inclusione sociale Rispetto delle condizioni di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi utilizzati durante lo svolgimento delle prestazioni loro rivolte e dei servizi ricevuti Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili Qualità del servizio alimentare laddove erogato nei propri confronti, sia in ordine al rispetto delle normative vigenti per la sicurezza alimentare, sia per le proprie esigenze ed aspettative in ordine a preferenze alimentari, esigenze sanitarie specifiche, religiose...	La presenza di utenza con esigenze e bisogni legati alla propria patologia ed età può porre l'organizzazione a riflettere su una riorganizzazione delle proprie attività e modalità di erogazione del servizio, oltre a rispondere al bisogno prioritario di garantire una qualità di vita dignitosa per l'utenza in carico (formazione continua, aggiornamento sulle caratteristiche dell'utenza in essere)
Familiari e rappresentanti legali degli utenti (tutori o amministratori di sostegno)	Soddisfazione delle aspettative relativamente ai bisogni educativi, assistenziali, sanitari dei propri congiunti oggetto di prestazione nei loro confronti, eventualmente stabiliti da regolamenti e carte dei servizi o da contratti direttamente sottoscritti con la Cooperativa Soddisfazione degli altri requisiti precedentemente specificati per gli utenti in relazione ai propri congiunti Partecipazione attiva per conoscere l'andamento della realtà cooperativa all'interno di assemblee nelle vesti di soci fruitori o all'interno d'incontri formalmente strutturati/pianificati	Ricerca continua per rispondere alle esigenze presentate dai familiari e di riflesso dai propri congiunti; miglioramento delle capacità di porsi in relazione con il contesto familiare.

Collaboriamo – Cooperativa Sociale Onlus-

Leno

ATS/ASST/Ambito 9 (= ambito di appartenenza della Cooperativa)	Collaborazione nella gestione del servizio nell'ottica della partecipazione attiva nella programmazione e realizzazione di politiche, interventi e servizi sociali, socio – sanitari ed educativi in risposta ai bisogni e alle esigenze della propria utenza di competenza. Rispetto dei contratti stabiliti annualmente e/o delle disposizioni dettate da leggi/normative cogenti	La presenza di contesti istituzionali legati da relazioni anche contrattuali e/o stabilite da normative cogenti pone l'organizzazione nell'ottica della collaborazione costante e della creazioni di possibili sinergie all'interno del proprio ambito di competenza
Fornitori (di servizi e prodotti)	Soddisfazione delle obbligazioni contrattualmente sottoscritte con la Cooperativa (se previste) I singoli requisiti vengono stabiliti contrattualmente nell'ambito degli accordi scritti per prodotti o servizi	La presenza di fornitori qualificati e a volte anche storici fornisce alla cooperativa la possibilità di aver garantito delle professionalità tali da garantire un buon livello di qualità al servizio oltre che a garantire un buon livello di qualità di vita all'utenza inserita
Collaboratori e consulenti esterni	Rispetto dei contratti di collaborazione e degli incarichi professionali affidati Rispetto della tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili Riconoscimento del proprio contributo professionale alla realizzazione dei processi nei quali sono coinvolti	La possibilità di contare su collaboratori e/o consulenti esterni competenti e/o qualificati pone l'organizzazione nell'ottica di garantire una sicurezza qualitativa ai vari ambiti (gestionali e/o strutturali) di cui si compone il servizio stesso
Comunità locale e istituzioni scolastiche/formative	Mantenimento della Cooperativa come realtà per l'erogazione di servizi capaci di rispondere, in termini di interventi e servizi, alle esigenze di persone portatrici di handicap grave e gravissimo all'interno di un contesto diurno + realtà di supporto per l'accompagnamento alla questione formativa	Creazione di sinergie con la realtà locale in cui è inserita la cooperativa, cercando di potenziare la propria presenza e la propria inclusione all'interno del territorio di appartenenza + essere punto di riferimento per il supporto formativo di futuri operatori educativi
Legislatore nazionale, regionale e/o locale	Regolazione del funzionamento e delle attività nelle quali la Cooperativa è impegnata ed eroga i propri servizi	La presenza di normative/leggi cogenti pone l'organizzazione nell'ottica del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei propri ambiti gestionali e strutturali per garantire una qualità all'erogazione del servizio

Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

44

Fruitori

Al 31/12/2025 gli utenti totali erano 41:

n. 31 utenti CDD di cui due presenti in regime part – time orizzontale

n. 10 utenti CSS

Servizio “Solievo”: numero fruitore variabile

Donatori e contributi a fondo perduto

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Privato no profit	diversi	€ 52.301
Pubblico	CCIAA – Bando Formazione agg. prof.	€1.000

Ambiente

Nella realizzazione della Comunità Socio Sanitaria Monica Crescini, sono state rispettate le regole sul risparmio energetico, l'immobile è dotato di pannelli solari, ed è stato classificato come (b1), Abbiamo inoltre sostituito un pulmino immatricolato nel 1998 (rottamandolo) con uno nuovo con caratteristiche di minore inquinamento.

La differenziazione dei rifiuti prodotti nelle nostre comunità sono fatte dai nostri utenti che sono tenuti informati e sensibilizzati sulle problematiche dagli educatori.

Altre informazioni

Non sono in corso né contenziosi né controversie.

Dimensione economica

Valore della produzione

45

RICAVI				
Conto	Part.	Descrizione	Importo al 31/12/2025	Importo al 31/12/2024
47		RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.109.286,66	1.070.851,94
47.07		CORRISPETTIVI	308.742,50	292.720,34
47.07.01		Rette C.D.D. - a mezzo utenti	135.451,08	126.631,82
47.07.03		Rette C.S.S. - utenti	142.571,34	133.660,90
47.07.05		Rette C.S.S. posti sollievo - utenti	23.700,07	29.033,33
47.07.09		Rette C.S.S. posti sollievo Dopo di Noi	7.020,01	3.394,29
47.11		RICAVI DA PRESTAZIONI	800.544,16	764.933,90
47.11.03		Prestazioni di servizi	800.544,16	764.933,90
47.13		VARIAZIONI PASSIVE SU VENDITE		0,58-
47.13.05		Ribassi e abbuoni passivi		0,58-
47.21		SOPRAVVENIENZE ATTIVE RICAVI ES. PREC.		13.198,28
47.21.01		Sopravvenienze attive ricavi es. prec.		13.198,28
53		ALTRI RICAVI E PROVENTI	115.580,64	116.173,60
53.01		PROVENTI DIVERSI	105.506,97	85.213,60
53.01.01		Proventi immobiliari	24.535,96	23.154,65
53.01.19		Sopravvenienze attive da gestione ordin.	64,85	
53.01.21		Sopravvenienze attive art.88, c.2	72.401,04	45.686,50
53.01.23		Contributi in conto esercizio	1.000,00	1.280,05
53.01.29		Abbuoni e arrot. attivi	3,12	113,06
53.01.51		Altri ricavi e proventi	7.502,00	6.546,00
53.01.91		Proventi abitare sociale temporaneo		8.433,34
53.09		COMPONENTI POSITIVI DA EVENTI STRAORD.	10.073,67	30.960,00
53.09.03		Sopravv.attive da eventi str./es.prec.	10.073,67	
53.09.05		Risarcim.danni per eventi accidentali		30.960,00
73		PROVENTI FINANZIARI	21.471,28	18.380,65
73.11		PROVENTI DA TITOLI	19.964,20	16.301,43
73.11.03		Proventi da titoli negoziabili	19.964,20	16.301,43
73.13		PROVENTI FINANZIARI VARI	1.507,08	2.079,22
73.13.09		Interessi attivi su c/c bancari	1.507,08	2.079,22
Totale Ricavi			1.246.338,58	1.205.406,19

Il bilancio si è chiuso con un utile pari ad euro 20.030,91

Distribuzione valore aggiunto

46

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2023	2024	2025
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0,00 €	0	0
Persone fisiche	0,00 €	0	0
TOTALE	0,00 €	0	0
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0,00 €	0	0
Utile di esercizio/ (perdita)	65.803,74 € (utile)	9.719,04 € (utile)	20.030,91 € (utile)
TOTALE	65.803,74 €	9.719,04 €	20.030,91 €
Enti pubblici			
Tasse	0,00 €	0	0
TOTALE	0,00 €	0	0

Costi

47

COSTI

Conto	Part.	Descrizione	Importo al 31/12/2025	Importo al 31/12/2024
55		ACQUISTI DI BENI	39.879,66	41.238,82
55.01		ACQ. PER PRODUZ.DI BENI E PER RIVENDITA	14.460,56	14.182,24
55.03		ACQUISTI PER LA PRODUZIONE DI SERVIZI	14.972,92	14.706,66
55.07		ACQUISTI DIVERSI	7.946,24	12.349,92
55.09		SOPRAVV.PASS.ACQUISTI EV.STR./ES.PREC.	2.499,94	
57		ACQUISTI DI SERVIZI	229.056,36	258.114,03
57.01		SERVIZI PER LA PRODUZIONE	180.050,15	173.761,25
57.05		COSTI ACCESSORI PER ACQUISTI	46,86	
57.09		COSTI PER UTENZE	31.379,95	36.334,01
57.11		MANUTENZIONI MACCHINARI E ATTREZZATURE	15.220,50	41.703,34
57.13		MANUTENZIONE FABBRICATI	2.358,90	6.315,43
59		GESTIONE VEICOLI AZIENDALI	23.401,11	24.602,74
59.01		ESERCIZIO AUTOMEZZI	23.401,11	24.567,34
59.03		ESERCIZIO AUTOVETTURE E ALTRI VEICOLI		35,40
61		PRESTAZIONI DI LAVORO NON DIPENDENTE	17.141,17	23.594,71
61.01		PRESTAZIONI DI LAVORO AUTONOMO	11.596,76	18.492,55
61.05		COMPENSI ORGANI SOCIALI	5.544,41	5.102,16
63		SPESE AMMIN.,COMM. E DI RAPPRESENTANZA	47.597,19	42.763,18
63.01		SPESE COMMERCIALI E DI VIAGGIO	110,91	
63.05		SPESE AMMINISTRATIVE E GENERALI	47.486,28	42.763,18
65		COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	1.945,36	1.000,00
65.01		GESTIONE IMMOBILI	1.702,96	1.000,00
65.07		CANONI E LICENZE SOFTWARE	242,40	
67		COSTI PERSONALE DIPENDENTE	777.331,47	745.794,13
67.01		COSTI PERSONALE DIPENDENTE	767.325,95	730.367,03
67.03		COSTI DIVERSI PERSONALE DIPENDENTE	10.005,52	15.427,10
71		ONERI DIVERSI DI GESTIONE	34.411,25	22.688,30
71.01		ONERI TRIBUTARI	13.756,57	13.137,10
71.03		ALTRI COSTI DI ESERCIZIO	20.654,68	9.551,20
75		ONERI FINANZIARI	3.591,30	3.131,65
75.01		ONERI FINANZIARI VERSO BANCHE	3.563,96	3.131,65
75.03		ONERI FINANZIARI DIVERSI	27,34	
80		AMMORTAMENTI	51.952,80	32.759,59
80.05		AMM.TI CIVILISTICI IMMOBILIZZ. MATERIALI	51.952,80	32.759,59
Totale Costi			1.226.307,67	1.195.687,15

Patrimonio Netto

	2023	2024	2025
Capitale Sociale	74.349,62 €	57.859,04 €	41.807,40 €
Riserve	1.189.378 €	1.253.207,51 €	692.317,63 €
Risultato d'esercizio	65.804,00 €	9.719,04 €	20.030,91 €

Ristorno ai soci

In ottemperanza delle consuetudini proprie della “Collaboriamo” non sono mai stati effettuati ristorni ai soci.

Il patrimonio

	2023	2024	2025
Immobilizzazioni finanziarie*	0 €	0 €	0 €
Immobilizzazioni immateriali*	0 €	0 €	0 €
Immobilizzazioni materiali*	704.024 €	682.970 €	1.321.919 €

* i valori sono al netto degli ammortamenti

PROSPETTIVE FUTURE

Per il 2026 e gli anni a venire la Cooperativa intende consolidare il proprio ruolo di riferimento nella progettazione ed erogazione di servizi rivolti a persone con disabilità adulta, orientando le proprie azioni verso modelli sempre più alle normative vigenti (es. Legge 62 – Progetti di vita).

49

L'impegno strategico sarà focalizzato sul miglioramento della qualità della vita delle persone accolte, attraverso lo sviluppo di interventi progettuali rispondenti ai bisogni delle persone stesse, alla promozione dell'inclusione sociale e al rafforzamento della rete territoriale.

La Cooperativa prevederà di ampliare e diversificare l'offerta, introducendo modelli di intervento flessibili e innovativi, come lo sviluppo di progetti individualizzati orientati al "progetto di vita" o al potenziamento di attività laboratoriali/esperienziali con finalità relazionali e inclusive.

La Cooperativa intenderà rafforzare il proprio legame con il territorio, favorendo la partecipazione attiva delle persone ai contesti di vita comunitaria con l'incremento delle attività svolte in contesti esterni (culturali, sportivi, ricreativi) e la promozione di iniziative di sensibilizzazione sul tema della disabilità.

In coerenza con il sistema di gestione per la qualità e con le richieste delle normative vigenti in tema di controllo/vigilanza, la Cooperativa si impegnerà a:

- strutturare sistemi di monitoraggio degli esiti educativi e riabilitativi;
- potenziare la raccolta e l'analisi della soddisfazione di utenti e famiglie.

La Cooperativa perseguirà una maggiore solidità economica attraverso:

- diversificazione delle fonti di finanziamento (bandi, donazioni, fundraising);
- ottimizzazione dell'impiego delle risorse.

Il personale rappresenta una risorsa centrale per la qualità dei servizi erogati. La Cooperativa prevederà:

- attuazione di piani formativi annuali su metodologie educative e assistenziali;
- introduzione di possibili percorsi di supervisione tecnica e supporto agli operatori;

La Cooperativa conferma il proprio orientamento alla centralità della persona, attraverso:

- rafforzamento dei progetti educativi individualizzati;
- coinvolgimento attivo degli utenti nei processi decisionali;
- attenzione agli aspetti di qualità della vita e autodeterminazione.

La Cooperativa si impegnerà a sviluppare strumenti per la misurazione dell'impatto sociale generato:

- elaborazione di report periodici di valutazione;
- utilizzo dei dati per il miglioramento dei servizi.

La Cooperativa integrerà la dimensione ambientale nelle proprie attività:

- riduzione dei consumi energetici e delle risorse (in ambito di centro diurno con l'installazione dei pannelli fotovoltaici);
- promozione di pratiche sostenibili nei servizi.

La Cooperativa intenderà rafforzare i processi partecipativi e la trasparenza:

- coinvolgimento attivo di soci, famiglie e stakeholder;
- promozione di momenti strutturati di informazione/confronto.

Leno, 10/04/2026

Firma del Legale Rappresentante

Sig. Gabossi Battista

50

